

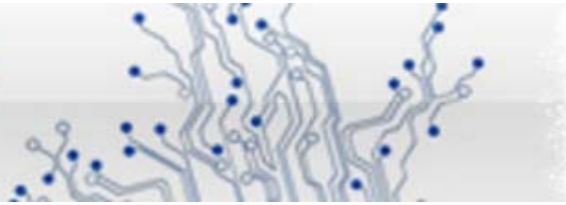
Agenda Digitale Toscana

I Villaggi Digitali per i cittadini e per le imprese

12 settembre 2013

Laura Castellani

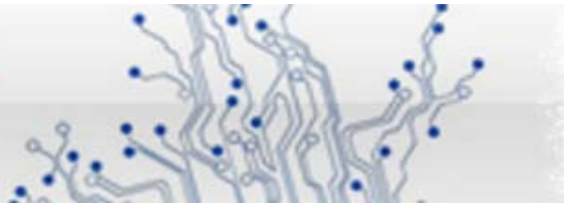




ICT e crescita

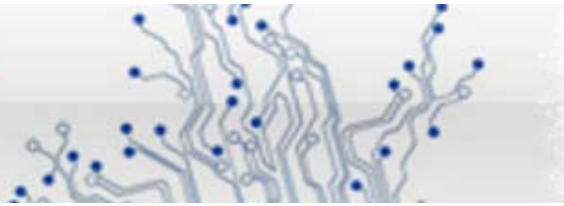
Nell'Agenda Digitale Europea la Commissione ha indicato ai Paesi membri obiettivi per il 2020 di incremento degli investimenti in ICT riconoscendo alle ICT un ruolo chiave per la crescita sostenibile e per l'innovazione

L' ICT è ormai parte integrante del tessuto sociale e si propone come motore propulsivo per incentivare lo sviluppo economico



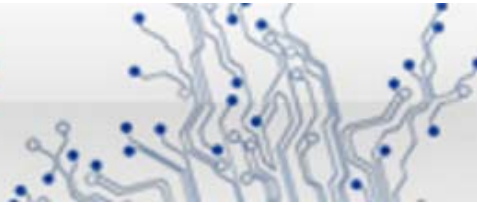
Uno studio del Politecnico di Milano stima un risparmio della PA fino a 43 mld di euro (effetto positivo su una società caratterizzata da un alto debito pubblico) solo attraverso 3 azioni:

- Riduzione della spesa per acquisti attraverso utilizzo dell'eProcurement: **4mld€/anno**
- Aumento della produttività personale della PA grazie a miglioramento dell'efficienza: **15mld€/anno**
- Riduzione dei costi di relazione tra PA e imprese attraverso la digitalizzazione di processi burocratici (**23mld€/anno**) e una più snella gestione dei pagamenti (**1mld€/anno**)



Gli obiettivi indicati per l'Agenda digitale italiana e per quella europea sono ormai da anni al centro delle azioni e delle politiche per la società dell'informazione di Regione Toscana che lavora attivamente su questi temi ormai da diversi anni.

Di fatto il *Programma Regionale per la promozione e sviluppo dell'amministrazione digitale e della società dell'informazione e della conoscenza nel sistema regionale 2012-2015* approvato con deliberazione del Consiglio Regionale n. 104 del 4 dicembre 2012 è implementazione toscana dell'Agenda digitale consolidando sul territorio temi già trattati e messi in esercizio da anni.



**European Digital Agenda
COM(2010) 245 final/2, 26.8.2010**

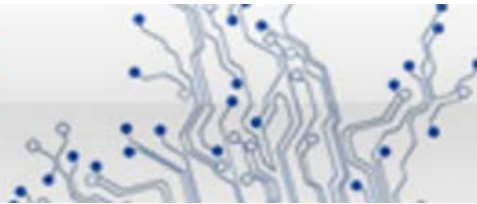
**Agenda Digitale Italiana
D.Lgs. 179/2012 "Digitalia" convertito con L. 221/2012**

Agenda Digitale Toscana



**Programma Regionale per la promozione e lo sviluppo
dell'amministrazione digitale e della società dell'informazione
e della conoscenza nel sistema regionale 2012-2015**

**Agenda Digitali Locali
(Programmazione Locale)**



Regione Toscana

Territorio

Agenda Digitale Toscana

Programma Regionale per la promozione e lo sviluppo dell'amministrazione digitale e della società dell'informazione e della conoscenza nel sistema regionale 2012-2015

Obiettivi

Regionali

PA Locale

Agenda Digitale Locale

Programmazione Locale

Politiche

Regionali

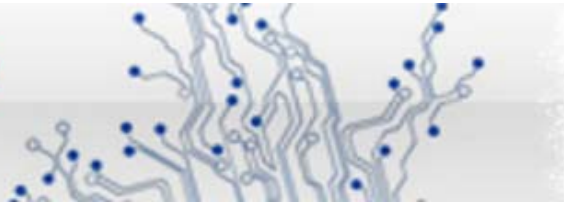
Locali

Villaggio Digitale

Implementazione delle azioni concordate

RTTR - Comunità Intelligenti

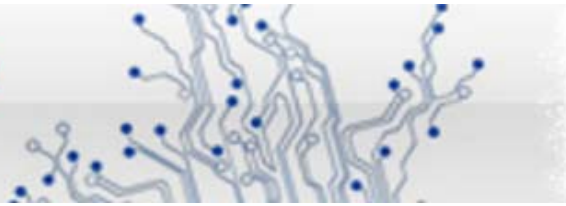
Art. 19 D.Lgs. 179/2012



Il ruolo della Rete Telematica Regionale Toscana – RTRT è indicato anche nel PRS 2011-2015:

“Per l’attuazione delle politiche in materia di società dell’informazione, sarà confermato il modello di governance espresso dalla Rete Telematica Regionale Toscana (RTRT), in quanto strumento capace di presidiare la trasversalità tipica dei processi di innovazione.”

RTRT garantisce supporto con un ruolo di governance nello sviluppo delle politiche dell’Agenda Digitale Toscana e può interpretare il modello espresso nel cosiddetto Decreto Digitalia (D.L. 179/2012 convertito con L.221/2013, Agenda digitale, innovazione tecnologica e comunità intelligenti)



L'innovazione in Toscana

L'innovazione normativa

(L.R. 1/2004 – 40/2009 – 54/2009, CAD D.L. 82/2005 agg. D.L. 235/2010 – D.L. 179/2012 convertito con L. 221/2012)

L'innovazione organizzativa

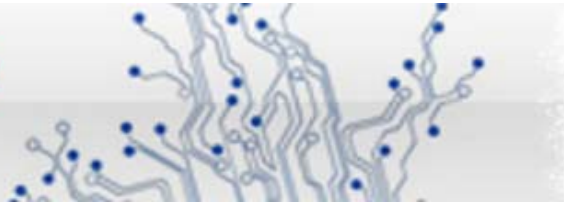
(RTRT, Sistema stabile di governance)

L'innovazione del processo di sviluppo

(Sistema articolato di **programmazione regionale** che si rapporta alla programmazione dei territori con la promozione delle **Agende Digitali Locali - DLA** come metodo di integrazione delle politiche della PA)

L'innovazione tecnologica

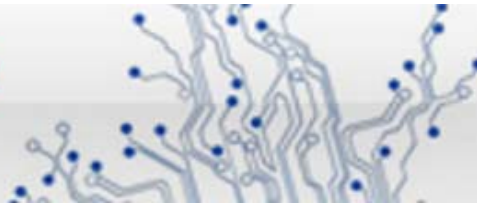
(Infrastrutture, piattaforme e servizi di E-Gov)



Programma Regionale per la promozione e lo sviluppo dell'amministrazione digitale e della società dell'informazione e della conoscenza nel sistema regionale 2012-2015

Principi guida:

- **Consolidamento**
- **Diffusione**
- **Trasversalità e intersettorialità**
- **Concentrazione su alcune linee di azione di rilevanza strategica e a forte impatto**
- **Raccordo e integrazione con le azioni e le linee di intervento definite in ambito europeo**



**Programma Regionale per la promozione e lo sviluppo
dell'amministrazione digitale e della società dell'informazione
e della conoscenza nel sistema regionale 2012-2015**

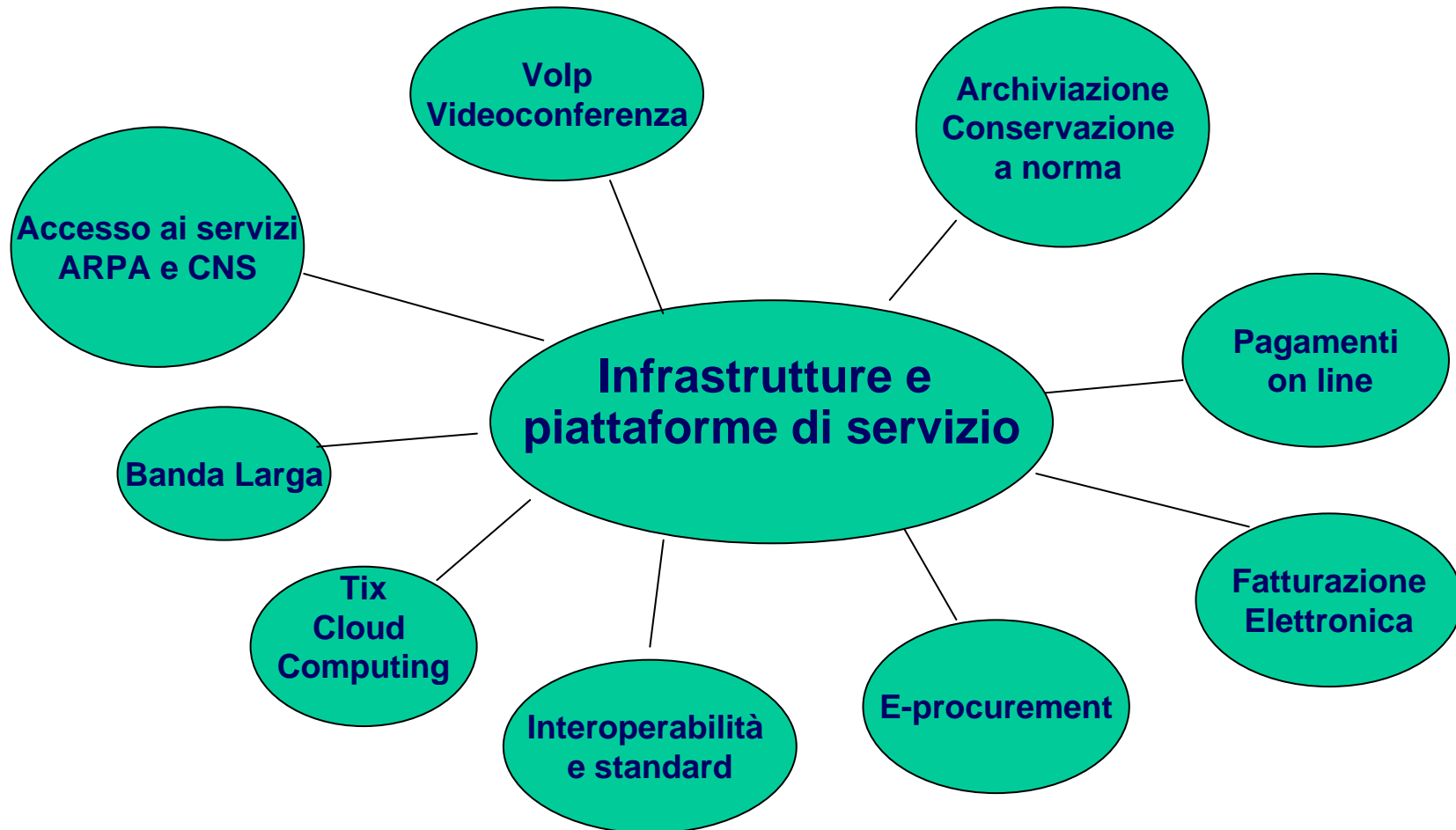
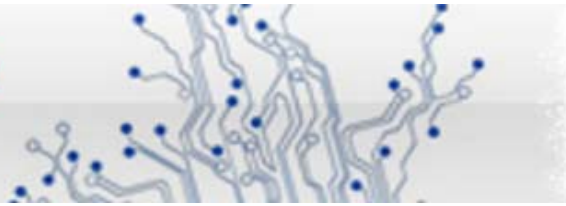
Obiettivi Generali:

**Infrastrutture e
piattaforme
di servizio**

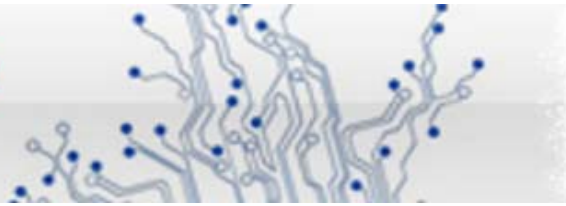
**Cittadinanza Digitale
e
Competitività**

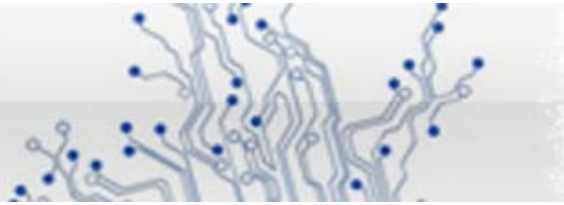
**Semplificazione
e
Amministrazione
Digitale**





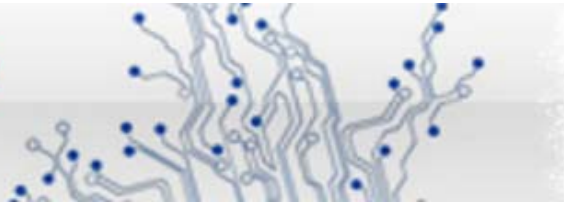






Villaggi Digitali, il problema da affrontare:

**Molti servizi on line della PA
sviluppati e già disponibili ma ancora
un basso utilizzo da parte
di cittadini ed imprese**

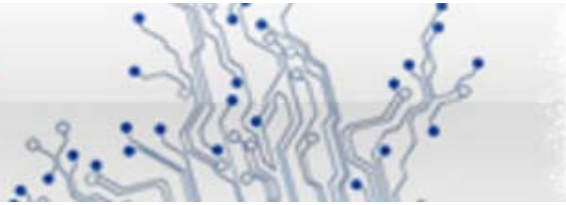


La strategia di Regione Toscana:

**Un insieme di azioni chiave definite nel
Programma Regionale per l'Agenda Digitale
Toscana:**

- **Infrastrutture e piattaforme**
- **Servizi e applicazioni verticali**
- **Sviluppo dell'amministrazione digitale**
- **Sistema collaborativo di governance**
- **Ruolo delle imprese e della ricerca**



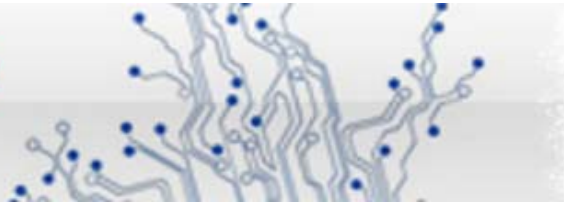


La risposta:

Il Villaggio digitale come area ad alta intensità ed integrazione di servizi digitali della PA per cittadini e imprese.

Il Villaggio digitale è un'azione che mira ad implementare l'innovazione sul territorio per costruire una comunità intelligente

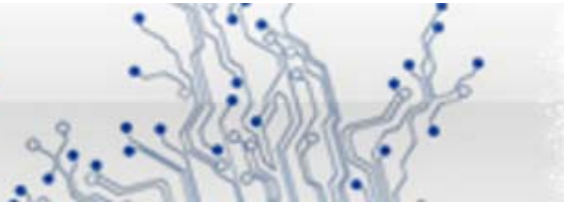




La diffusione del **Villaggio digitale** si fonda su tre pilastri fondamentali:

- I servizi per i cittadini e per le imprese
- L'accesso ai servizi
- L'assistenza all'accesso

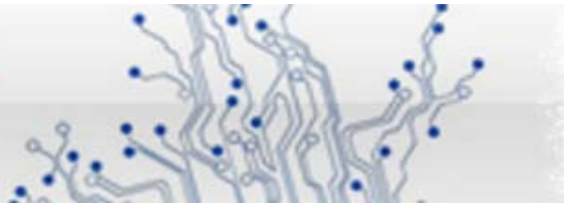




I servizi:

Ogni territorio che partecipa all'azione per il Villaggio Digitale deve implementare alcuni servizi di base tra i quali:

- **I pagamenti on line dei servizi della PA**
- **La comunicazione digitale con la PA**
- **L'accesso digitale ai servizi a domanda individuale**
- **L'accesso on line ai servizi demografici**

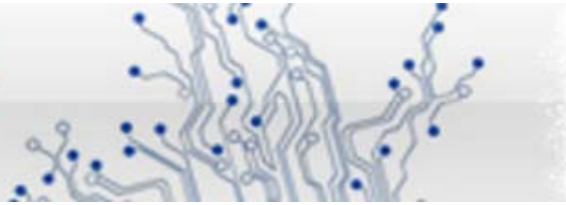


L'accesso ai servizi:

Per l'accesso ai servizi si utilizza la **Tessera Sanitaria/CNS** come strumento di autenticazione e profilazione.

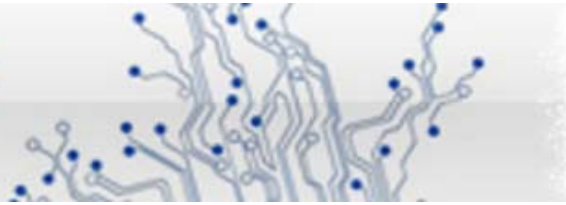
Si dovrà prevedere la possibilità di attivare TS/CNS presso il Comune, oltre che presso l'ASL e le farmacie.

Si accede ai servizi tramite una piattaforma unitaria



L'assistenza all'accesso ai servizi:

Per facilitare l'accesso per i cittadini che non dispongono di strumenti informatici e collegamenti telematici o che non ne conoscono l'utilizzo, si metteranno a disposizione i PAAS, i punti Ecco Fatto, le Botteghe delle salute, ecc. oltre all'URP dei Comuni

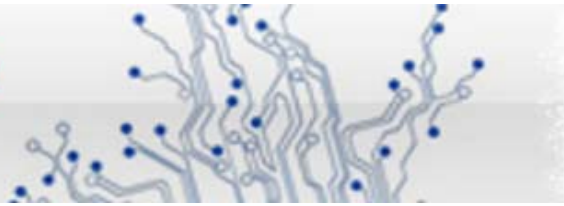


Villaggio digitale:

E' stata avviata una sperimentazione con tre territori al fine di identificare il miglior percorso e le migliori modalità per raggiungere gli obiettivi del Villaggio Digitale

A breve, entro settembre, verrà pubblicato un avviso che fa tesoro delle esperienze della sperimentazione e si rivolge a tutti i territori toscani.





Villaggio digitale:

Necessità di una forte coesione del territorio che partecipa e di una forte spinta all'innovazione per affrontare le sfide del riordino istituzionale, dell'unificazione dei servizi, delle ottimizzazione delle spese necessaria a causa della diminuzione delle risorse

