



Progetto Laboratorio FIASO

Sviluppo e tutela del benessere e della salute organizzativa
nelle Aziende Sanitarie



L'esperienza del Laboratorio
Benessere e Gestione del rischio , un binomio possibile



Daniele TOVOLII, Direttore UOC Sistemi per la Sicurezza – Azienda Unità Sanitaria Locale di Bologna – Regione Emilia Romagna

Il Benessere nelle Organizzazioni

- Si intende comunemente come la capacità di una organizzazione di promuovere e creare le condizioni per un benessere fisico, psicologico e relazionale a tutti i livelli
- Spesso le organizzazioni più efficienti sono quelle in cui le persone sono più soddisfatte ed il clima lavorativo e relazionale è più sereno



Benessere e Servizi Sanitari

- La promozione del benessere degli operatori è un tema che interessa i Servizi Sanitari a livello internazionale
- Nasce dal disagio degli operatori in un contesto lavorativo sottoposto a forme di razionamento delle risorse ed a forti riorganizzazioni dei modelli di cura
- Da cambiamenti sostanziali del rapporto con il cittadino utente
- Dal tentativo di migliorare la motivazione degli operatori e la qualità delle prestazioni



Il disagio negli operatori sanitari

- Forti pressioni sugli aspetti di produttività
- Ridefinizione dei meccanismi del tempo lavoro
- Perdita di identità e di senso del proprio ruolo
- Sensazione di scarsa tutela e di abbandono
- Difficoltà a gestire le emozioni
- Senso di abbandono e di solitudine di fronte al paziente
- Mancanza di ascolto da parte dell'organizzazione



E il rischio cosa c'entra?

- Dati di letteratura concordano nel ritenere che il disagio e lo stress siano uno dei determinanti principali degli incidenti in ambito sanitario
- La componente umana è fondamentale nella prestazione sanitaria anche negli aspetti di sicurezza
- Le prestazioni sanitarie sono attività ad alta complessità in cui la probabilità di errore dipende anche dalla tranquillità emotiva e dal clima lavorativo

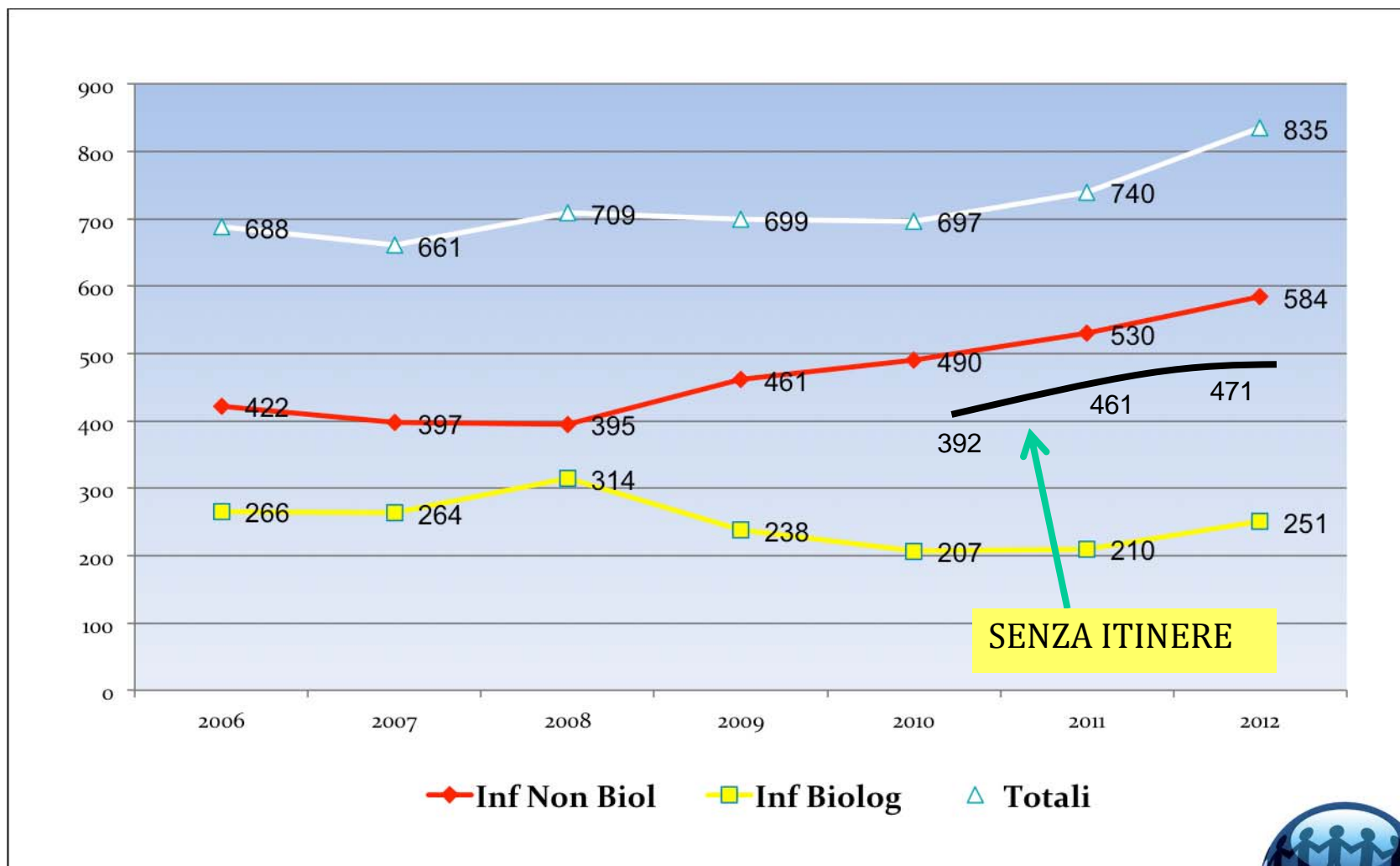


Le manifestazioni....

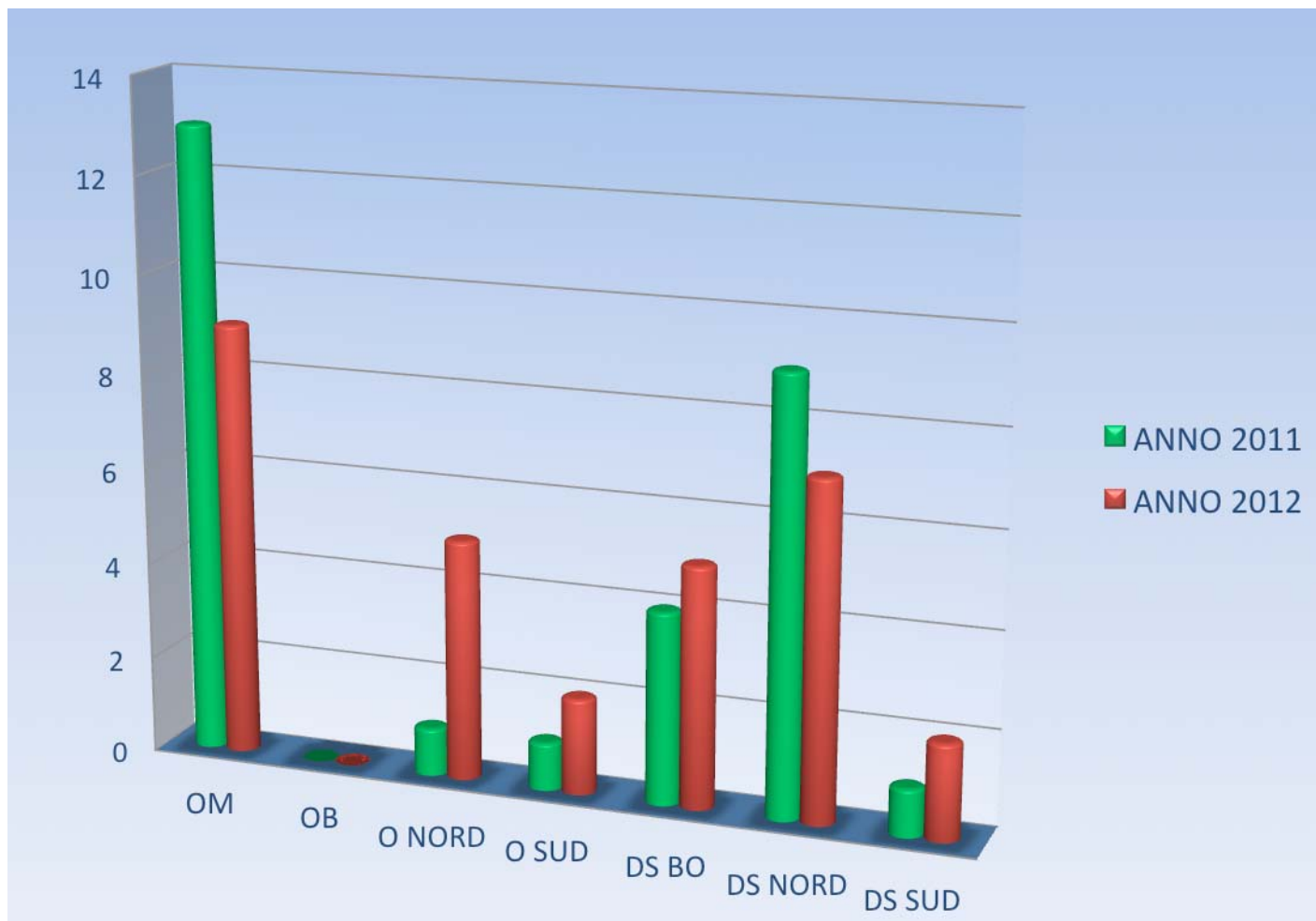
- Aumento del numero degli infortuni e delle segnalazioni di eventi
- Uso improprio di forme di tutela (limitazioni alla mansione, assenteismo, part time, ecc.)
- Percezioni di situazioni di rischio non suffragate da dati reali
- Aumento del contenzioso su tematiche di rischio per l'operatore
- Decadimento progressivo dell'impegno e motivazione sulle azioni di miglioramento per la sicurezza

In una recente analisi fatta in azienda oltre il 50% degli infortuni e circa il 42% degli eventi avversi sono da mettere in relazione in modo indiretto o diretto a forme di disagio

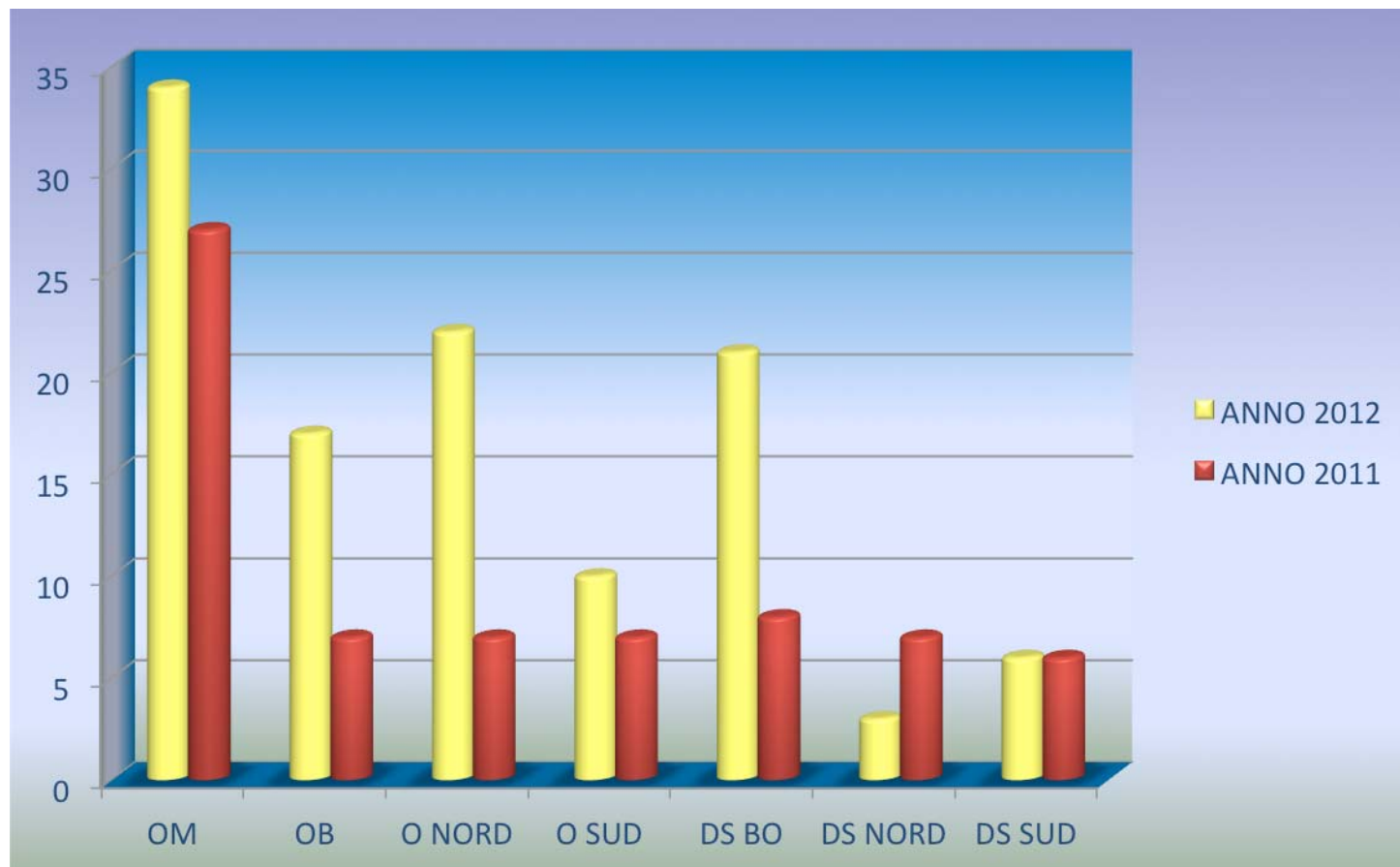




Aggressioni a e tra operatori



Infortunati in Itinere



Giornate Perse a seguito Infortunio

2007	2008	2009	2010	2011	2012
6384	6520	8416	9280	9857	11293
					8695



Cosa fare...

- Investire nel capitale umano e soprattutto nei comportamenti
- Potenziare la leadership della Dirigenza nel binomio Responsabilità - Responsabilizzazione
- Promuovere forme di lavoro multiprofessionale innovative e che arricchiscano il senso di sé nell'organizzazione
- Creare delle occasioni di “ascolto organizzativo” per i professionisti



Cosa fare...

- Alleggerire il ruolo delle tecnostrutture
- Accompagnare il cambiamento
- Introdurre sistemi efficaci di gestione delle competenze e dei saperi
- Utilizzare forme di Coinvolgimento dei cittadini
- Creare un vero piano di comunicazione interna ed esterna



*Non possiamo cambiare la
condizione umana, ma possiamo
cambiare le condizioni in cui gli
uomini lavorano.*

James Reason





Grazie per l'attenzione



Daniele Tovoli

Direttore UOC Sistemi per la Sicurezza – AUSL di Bologna – Regione Emilia - Romagna

Sede: Via Castiglione 29 40124 Bologna, e-mail: d.tovoli@ausl.bo.it