

Una biblioteca Innovativa al servizio dei cittadini.

L'esperienza di Teca del Mediterraneo in Puglia

L'evoluzione storica del ruolo culturale di una biblioteca si configura con l'evoluzione delle sue funzioni e, pertanto, il modello dell'attuale biblioteca pubblica deve necessariamente trovare il suo adattamento nell'attuale società dell'informazione raccordandosi a due fattori fondamentali: la centralità dell'utente e la disponibilità a facilitare l'accesso ad una ampia varietà di documenti.

La Biblioteca del Consiglio Regionale 'Teca del Mediterraneo' ha sempre creduto nella crescita innovativa cercando di raggiungere i propri utenti attraverso il marketing digitale e di migliorare il loro livello di soddisfazione con l'erogazione di nuovi servizi tra i quali una intensa attività di cooperazione interbibliotecaria, anche internazionale, coprendo la richiesta di oltre 52 mila utenti all'anno.

Il sistema gestionale di 'Teca del Mediterraneo', utilizzato per il management dei cataloghi degli utenti e del servizio prestito, è in fase di costante aggiornamento.

E' stato integrato con nuovi software come Sebina you per le attività di reference digitale e Meboo per le attività di comunicazione on line e su Tablet, Iphone e Smartphone con applicazioni scaricabili gratuitamente.

Il tutto a supporto dei servizi erogati attraverso canali tradizionali. Collegandosi a **www.bcr.puglia.it** ciascun utente può inviare messaggi in tempo reale, verificare la propria posizione di lettore, controllare la scadenza del suo prestito, effettuare prenotazioni di volumi, procedere on line a tutte le operazioni.

La chat 'Tecalive', è a disposizione per dialogare con un operatore.

L'impegno costante è quello di promuovere l'immagine della Istituzione cercando di raggiungere una sempre maggiore utenza, superando i confini territoriali della Biblioteca, cercando di dialogare in tempo reale trasmettendo informazioni anche personalizzate di tipo bibliotecario e comunicazionale.

Dott. Daniela Daliso
Dirigente Servizio Biblioteca e Comunicazione Istituzionale
Consiglio Regionale della Puglia

Una biblioteca Innovativa al servizio dei cittadini.

L'esperienza di Teca del Mediterraneo in Puglia

Le biblioteche stanno cambiando. Hanno la consapevolezza di stare al passo coi tempi e da tradizionali "custodi" di libri si fanno sempre più dispensatrici di cultura.

Quella del Consiglio Regionale della Puglia ha spinto la sua proposta al di là della classica offerta di servizi bibliotecari.

Si è computerizzata, tecnologizzata, digitalizzata. È sbarcata felicemente sul pianeta Internet, con il suo portale e quelli collegati. Vanta un profilo nei social network più popolari. Si affaccia dai monitor anche attraverso You Tube.

La Biblioteca multimediale è una struttura di frontiera del Consiglio Regionale pugliese, uno dei nostri fiori all'occhiello. Ogni giorno, è il luogo dal quale la comunicazione istituzionale s'irradia verso l'esterno e nel quale si rende sempre più concreto il dialogo tra l'Istituzione consiliare e la società civile.

Utenti di ogni età accedono ai suoi servizi. Dai suoi locali transitano giovani e pensionati.

Al di là dei progetti specifici di potenziamento tecnologico di apparati e strutture, mi preme sottolineare lo sforzo del Consiglio regionale, "casa di tutti i pugliesi", di diventare sempre più "casa di vetro" per i cittadini di tutta la regione. La nostra è stata la prima in Italia ad adottare una legge sulla trasparenza e un segmento importante dell'attività di contatto è rappresentato dall'incontro con gli studenti di ogni età.

La Puglia, infatti, è tra le Regioni italiane all'avanguardia nella collaborazione col mondo scolastico e nel coinvolgimento dei giovani.

Sono tre i progetti civili dedicati:

- "Il Consiglio regionale della Puglia si fa conoscere"
- "I quotidiani della tua Puglia in classe"
- il "Parlamento regionale dei giovani".

Le prime due iniziative hanno celebrato la nona edizione, con il coordinamento operativo del Servizio comunicazione Istituzionale - Biblioteca e la partnership dell'Ufficio scolastico, dell'Ordine regionale dei giornalisti e del Comitato regionale per le comunicazioni.

Con le visite guidate alla sede consiliare di via Capruzzi e con la lettura e commento in classe dei quotidiani locali ci rivolgiamo ai ragazzi, cittadini del futuro e cittadini sempre più responsabili. Complessivamente, sono coinvolti migliaia di studenti di tutte le province e istituti di diverso ordine e grado.

Visite guidate accolgono scolari e alunni nel Palazzo, dove vengono introdotti alle regole dell'Istituzione e quando l'appuntamento coincide con le sedute dell'Assemblea, c'è anche la possibilità di seguire dal vivo qualche momento dell'attività consiliare.

Il progetto permette ai giovani di avvicinarsi alla Regione, offre un'esperienza di vita democratica, di educazione civica e di cittadinanza consapevole. E i referenti scolastici apprezzano la validità dell'iniziativa, ne riconoscono l'utilità.

"I quotidiani della tua Puglia in classe" si concretizza nella lettura critica della stampa quotidiana regionale nelle aule scolastiche, con la discussione in classe di articoli di diverso contenuto sociale e culturale. L'obiettivo è far crescere i cittadini di domani, ma anche farli crescere come pugliesi, consapevoli del patrimonio culturale e dell'identità della nostra regione. E il progetto cerca anche di favorire la penetrazione dei quotidiani nelle famiglie.

Con il "Parlamento regionale dei giovani", siedono nell'emiciclo consiliare quaranta ragazze e ragazzi eletti negli istituti superiori di tutte le province. A loro volta eleggono un presidente e l'ufficio di Presidenza e si riuniscono in assemblea plenaria almeno una volta al mese nell'Aula del Consiglio regionale, mettendosi inoltre in contatto più assiduamente in un'aula virtuale, sul sito ch'è stato messo a loro disposizione.

L'obiettivo è incoraggiare i giovani a diventare cittadini attivi nel sistema della democrazia partecipata, proponendo soluzioni ai problemi del territorio con proposte di legge che vengono consegnate al Presidente del Consiglio regionale per il successivo iter.

La Biblioteca del Consiglio regionale vuole essere un'agorà pugliese, una piazza virtuale, che all'occorrenza e in ogni occasione sa trasformarsi in un luogo reale di incontro, di conoscenza e di crescita per la comunità civile.

Onofrio Introna
Presidente del Consiglio Regionale della Puglia