

# Forum PA

**I servizi integrati Poste Italiane nell'ambito  
della fiscalità locale**

Per maggiori informazioni [www.posteweb.it](http://www.posteweb.it)

[sin.info@posteitaliane.it](mailto:sin.info@posteitaliane.it)

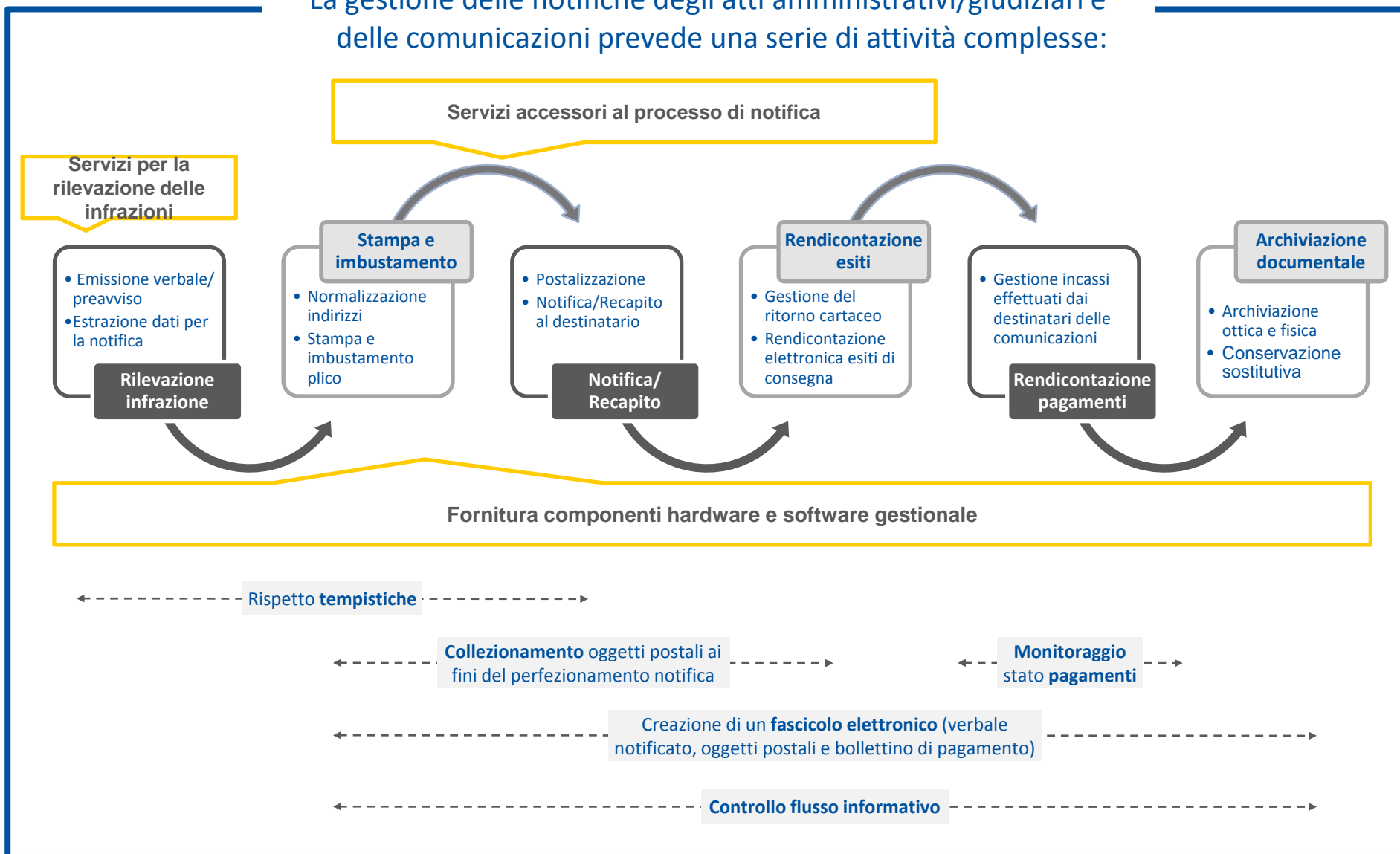
- ➔ Il contesto di riferimento
- ➔ L'offerta integrata di Poste Italiane
- ➔ Il nuovo modulo per l'ingiunzione per le multe
- ➔ Fiscalità Locale: il quadro normativo
- ➔ I servizi Integrati di Poste Italiane nell'ambito della fiscalità locale
- ➔ Le componenti di offerta e gli Asset di Poste Italiane

- ➔ Il contesto di riferimento
- ➔ L'offerta integrata di Poste Italiane
- ➔ Il nuovo modulo per l'ingiunzione per le multe
- ➔ Fiscalità Locale: il quadro normativo
- ➔ I servizi Integrati di Poste Italiane nell'ambito della fiscalità locale
- ➔ Le componenti di offerta e gli Asset di Poste Italiane



- I *Servizi Integrati di Notifica* (SIN) sono la **SOLUZIONE EFFICACE** per l'invio di comunicazioni tramite **Atto Giudiziario** o tramite **Raccomandata con Avviso di Ricevimento**
- Il Gruppo Poste Italiane svolge in outsourcing tutte le attività connesse al processo di notifica/recapito grazie ad una offerta che include **predisposizione degli atti, stampa, recapito, rendicontazione esiti con archiviazione ottica e fisica degli oggetti postali e gestione pagamenti**

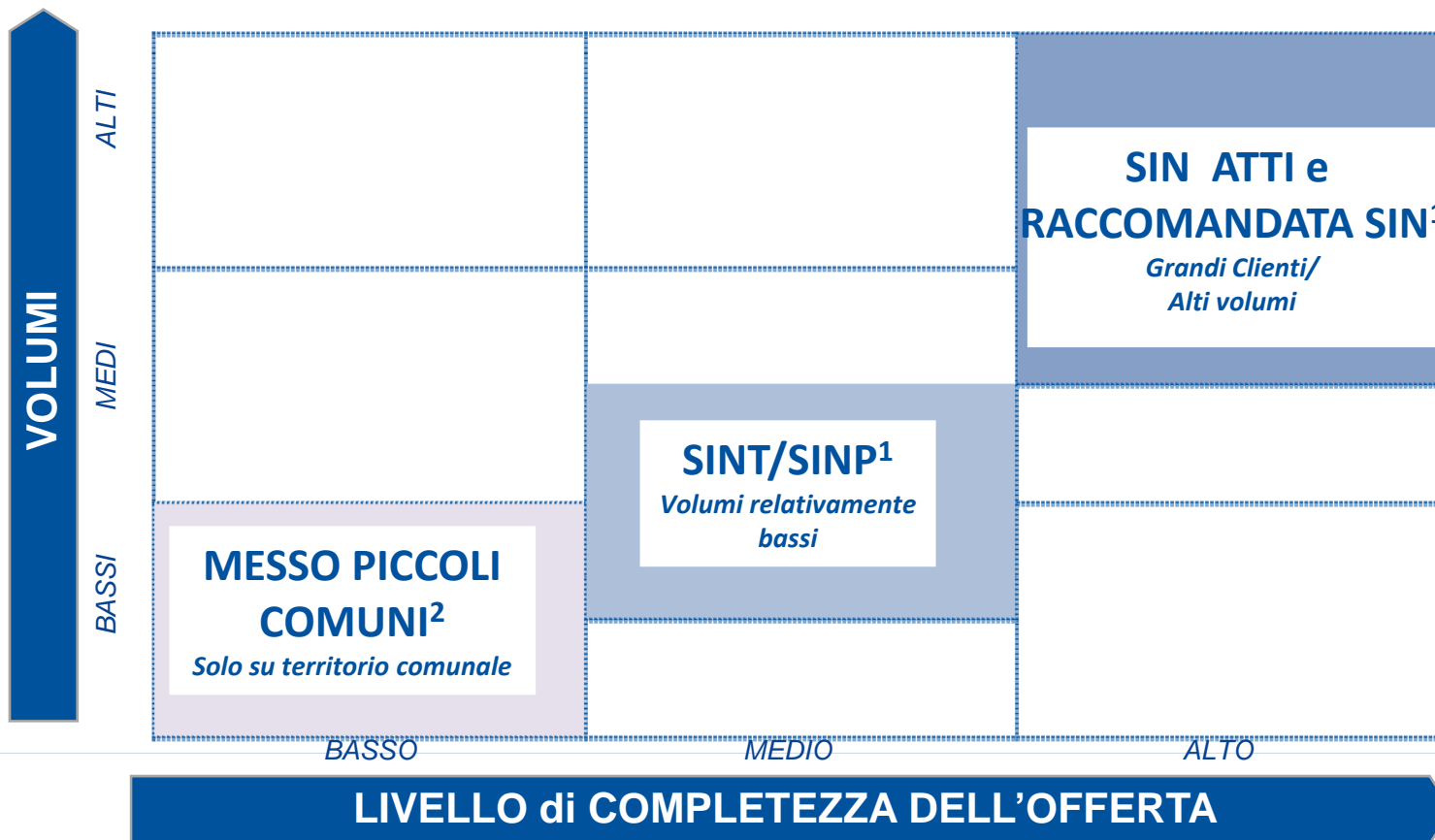
La gestione delle notifiche degli atti amministrativi/giudiziari e delle comunicazioni prevede una serie di attività complesse:



- ➔ Il contesto di riferimento
- ➔ L'offerta integrata di Poste Italiane
- ➔ Il nuovo modulo per l'ingiunzione per le multe
- ➔ Fiscalità Locale: il quadro normativo
- ➔ I servizi Integrati di Poste Italiane nell'ambito della fiscalità locale
- ➔ Le componenti di offerta e gli Asset di Poste Italiane

**Posteitaliane**

*Offerta integrata per la gestione del processo di notifica degli atti amministrativi e giudiziari e delle raccomandate*



<sup>1</sup>NOTIFICA A MEZZO POSTA - Legge n. 890 del 22 novembre 1982 e ss.mm.ii.

<sup>2</sup>NOTIFICA A MANO - Codice di Procedura Civile (da art. 137 ad art. 151)





- Per il SINT e SINP l'imbustamento è manuale in quanto il servizio prevede la predisposizione del KIT di notifica e la sua consegna e ritiro c/o il cliente tramite pick-up.

- Il contesto di riferimento
- L'offerta integrata di Poste Italiane
- Il nuovo modulo per l'ingiunzione per le multe
- Fiscalità Locale: il quadro normativo
- I servizi Integrati di Poste Italiane nell'ambito della fiscalità locale
- Le componenti di offerta e gli Asset di Poste Italiane

## Il nuovo modulo per l'ingiunzione fiscale per le multe

**Poste ha lanciato a Marzo 2012 il nuovo servizio accessorio per i Clienti SIN BLU per la gestione della riscossione mediante ingiunzione fiscale delle violazioni al codice della strada, del tutto integrato nel servizio SIN**

### Il Servizio Prevede:

- Fornitura di un modulo **software integrativo dedicato alla gestione delle ingiunzioni fiscali**, addizionale rispetto a quanto già fornito al Comune, che permette al Comando di Polizia Locale di produrre autonomamente l'elenco dei debitori
- **Elaborazione delle liste**, anche mediante banche dati esterne Siatel, per tipologie di comunicazioni:
  - **Ingiunzione cumulativa**: individuato un periodo temporale definito, tutti i verbali appartenenti a tale periodo a carico della medesima posizione anagrafica, vengono aggregati in un unico decreto ingiuntivo
  - **Ingiunzione singola**: per ogni verbale viene creato un singolo decreto ingiuntivo
- **Stampa e imbustamento dell'atto di ingiunzione fiscale** da parte di Poste e **notifica dell'atto** a mezzo posta (secondo la normativa vigente ed c.d.p.)
- **Rendicontazione degli esiti e degli invii inesitati e delle ricevute di ritorno**, mediante il ricevimento presso le strutture operative di Poste dei relativi documenti
- Rendicontazione dei pagamenti

- ➔ Il contesto di riferimento
- ➔ L'offerta integrata di Poste Italiane
- ➔ Il nuovo modulo per l'ingiunzione per le multe
- ➔ Fiscalità Locale: il quadro normativo
- ➔ I servizi Integrati di Poste Italiane nell'ambito della fiscalità locale
- ➔ Le componenti di offerta e gli Asset di Poste Italiane

## Fiscalità Locale: il quadro normativo

Attualmente, il processo di gestione delle entrate locali prevede due modalità di riscossione per la fase di coattivo: il **ruolo**, esclusivamente tramite Equitalia o Riscossione Sicilia, e l'**ingiunzione fiscale**, svolta in proprio dall'Ente o affidata anche parzialmente a terzi (secondo ex art. 52 D. Lgs. 446/1997)

Tuttavia il quadro normativo è in fase di cambiamento:

<b>Il ruolo di Equitalia nella Fiscalità locale</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>- Dal 1<sup>o</sup> gennaio 2013, salvo proroghe, Equitalia Spa cessa le attività di accertamento, liquidazione e riscossione, spontanea e coattiva, delle entrate, tributarie o patrimoniali, dei comuni e delle società da essi partecipate</li></ul>	<p>I comuni dovranno scegliere tra due alternative:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>- <b>Riscossione diretta</b> delle proprie entrate</li><li>- <b>Riscossione indiretta</b> mediante affidamento del servizio a uno dei soggetti iscritti all'albo dei di cui all'art. 53 del D.Lgs. 446/1997</li></ul>
<b>IMP con F24</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>- <b>Introduzione dell'imposta municipale propria</b>, dal 2012.</li></ul>	
<b>Variazioni tributarie ed introduzione di nuove imposte</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>- <b>Nuova Imposta Municipale Secondaria dal 2014</b>, a decorrere dall'anno 2014 per sostituire la tassa per l'occupazione di spazi ed aree pubbliche</li><li>- <b>Nuova imposta di soggiorno</b> a carico di coloro che alloggiano nelle strutture ricettive</li><li>- <b>Modifiche alla tassa sui rifiuti</b> dal 2013</li><li>- <b>Modifiche alle tasse regionali</b> dal 2013 vengono applicate variazioni alle attuali tasse ed imposte, trasformando in tributi regionali alcuni tributi statali</li></ul>	
<b>Partecipazione delle PAL all'accertamento</b>	<p><b>Valorizzazione alla partecipazione all'accertamento tramite nuovi incentivi premianti basati su segnalazioni qualificate di comportamenti evasivi ed elusivi</b></p>	

## Fiscalità Locale: il quadro normativo

Le principali modifiche introdotte in materia di riscossione dalla Legge di conversione del D.L. 70/2011, convertito dalla legge 106/2011:

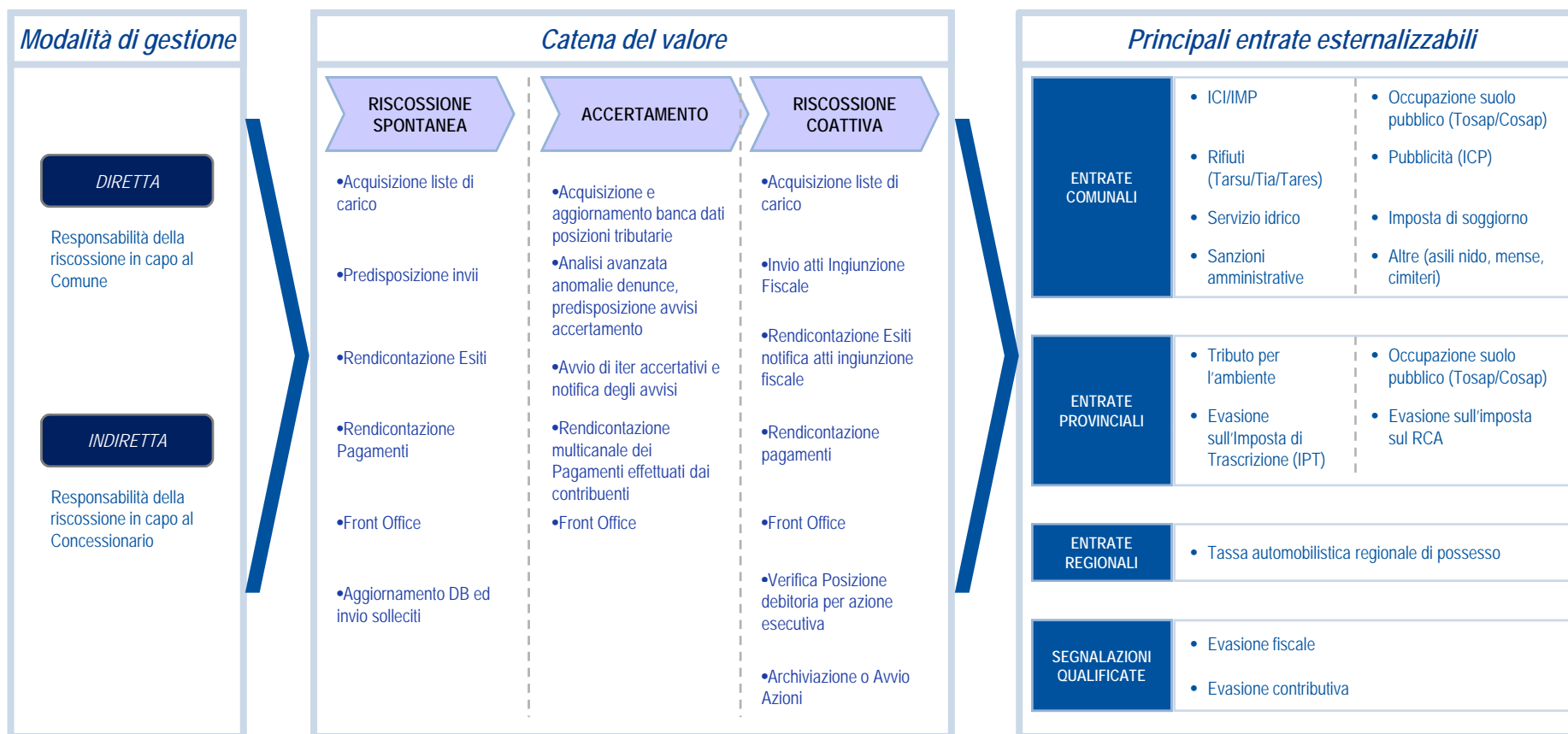
- ➔ a decorrere dal **1 gennaio 2013 Equitalia cessa le attività di accertamento, liquidazione e riscossione**, spontanea e coattiva, delle entrate, tributarie e patrimoniale, effettuate **per conto dei Comuni e delle loro partecipate**.
- ➔ a decorrere dalla stessa data, **i Comuni devono gestire la riscossione spontanea e coattiva delle loro entrate**, tributarie e patrimoniali.

Con riferimento alla **riscossione coattiva**, **i Comuni possono procedere:**

- a) **tramite sia ingiunzione che ruolo**, se utilizzano la gestione **diretta o mediante società a capitale interamente pubblico** (cfr. Art. 7, lettera gg) quater);
  - b) **esclusivamente tramite ingiunzione** se utilizzano tutte le **altre forme di gestione** della riscossione (cfr. Art. 7, lettera gg) quater).
- ➔ Altre disposizione a tutela dei contribuenti:
- ❑ A decorrere dalla data di entrata in vigore della Legge, l'agente della riscossione non può iscriverne l'ipoteca, **se l'importo complessivo del credito è inferiore a 20.000 €** qualora la pretesa iscritta a ruolo sia contestata ovvero ancora contestabile in giudizio e l'immobile da ipotecare sia l'abitazione principale del debitore, ovvero 8.000 € in tutti gli altri casi
  - ❑ Il **termine massimo di sospensione dell'esecuzione forzata** dell'avviso di accertamento passa da 120 a **180 gg**.
  - ❑ Per tutti i casi **di riscossione coattiva tramite ruolo di debiti fino a 2.000 €**, le azioni cautelari ed esecutive saranno precedute dall'**invio, mediante posta ordinaria, di due solleciti di pagamento, il secondo dei quali decorsi almeno sei mesi dalla spedizione del primo.**

- Il contesto di riferimento
- L'offerta integrata di Poste Italiane
- Il nuovo modulo per l'ingiunzione per le multe
- Fiscalità Locale: il quadro normativo
- I servizi Integrati di Poste Italiane nell'ambito della fiscalità locale
- Le componenti di offerta e gli Asset di Poste Italiane

**Nuovo portale per la gestione del workflow al quale hanno accesso, ciascuno per le attività di competenza, l'ente, il centro servizi specializzato di Poste e il cittadino**





Le recenti evoluzioni normative in materia di riscossione fiscale e tributaria hanno introdotto alcune novità in merito alla possibilità, per ogni Comune, di gestire la riscossione sia spontanea che coattiva di **tutte le entrate locali**: in tale ambito il Gruppo **Poste Italiane** può supportare i Comuni nei processi di riscossione spontanea e coattiva mettendo a disposizione una gamma di **servizi integrati** per gestire sia i tributi che le violazioni al codice della strada

**Un'offerta integrata, 'end to end', fornita in modalità cloud** che:

- ❑ garantisce "accessi" sicuri attraverso sofisticati sistemi di sicurezza
- ❑ rispetta le nuove disposizioni normative
- ❑ permette un elevato grado di personalizzazione e parametrizzazione dei dati utili alle attività di riscossione
- ❑ integra varie fasi di servizio, dalle attività ordinarie a quelle coattive

### TARGET DI RIFERIMENTO

Le offerte dei servizi di Poste Italiane sono in grado di coprire le esigenze e le aspettative dei differenti target /segmenti coinvolti:

- PAL (Comuni, Province, Regioni)

### VANTAGGI

- ✓ gestione completa di tutte le forme di corrispondenza (cartacee, ibride ed elettroniche)
- ✓ interlocutore unico per la gestione di tutte le attività
- ✓ integrazione tra servizio di notifica/comunicazione e sistema di gestione dei pagamenti
- ✓ Rete degli UP

- Il contesto di riferimento
- L'offerta integrata di Poste Italiane
- Il nuovo modulo per l'ingiunzione per le multe
- Fiscalità Locale: il quadro normativo
- I servizi Integrati di Poste Italiane nell'ambito della fiscalità locale
- Le componenti di offerta e gli Asset di Poste Italiane

## Le componenti di offerta e gli Asset di Poste Italiane

La nuova offerta di Poste Italiane è rivolta alla **gestione completa di tutto il ciclo di riscossione in modalità end-to-end, comprendendo applicazioni e servizi**, per tutte le fasi di processo, rendendo modulare e flessibile la proposta di adesione proposta al Cliente ed offrendo un'interfaccia semplice ed intuitiva orientata a soluzioni Cloud

