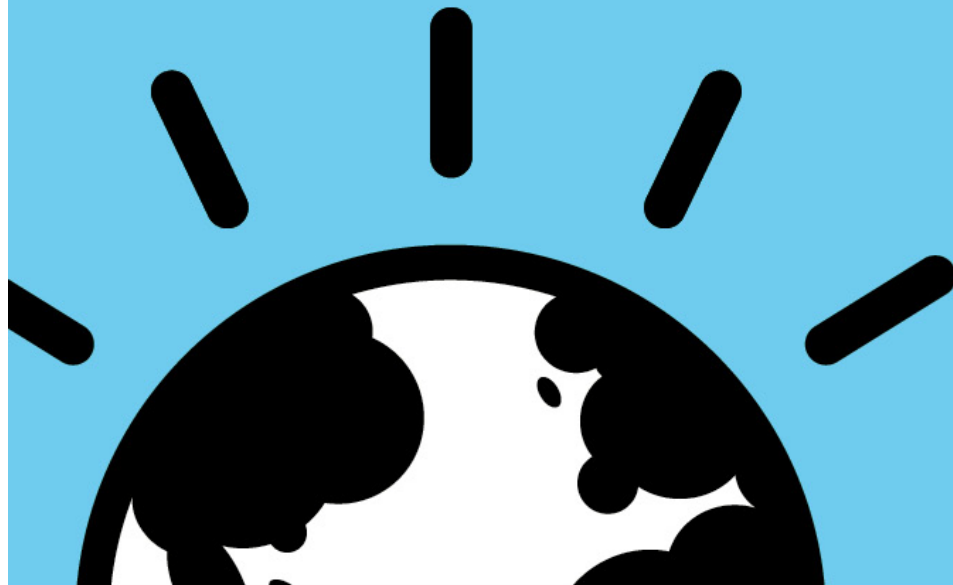


# Siete pronti per un pianeta più intelligente?

**Stefano Devescovi**

“Dal cloud” per la PA alla “PA in cloud”



**FORUM PA 2011**

Roma, 9 - 12 maggio



## Agenda

- L'impostazione del progetto
- Dal "cloud per la PA" alla "PA in cloud"
- Scenari, percorsi possibili e alcune idee da sviluppare



## Il problema di definire la “nuvola”...

**Standardizzazione**

**Automazione**

(\*) .....un **modello di service provisioning** per consentire l'accesso in modalità on-demand ad un insieme di risorse computazionali opportunamente configurabile dall'utente, che può essere messo in linea con estrema facilità e altrettanto facilmente riallocato per altre esigenze, con minime esigenze gestionali e di supporto...

**Virtualizzazione**

## Il problema di definire la “nuvola”...

**Standardizzazione**

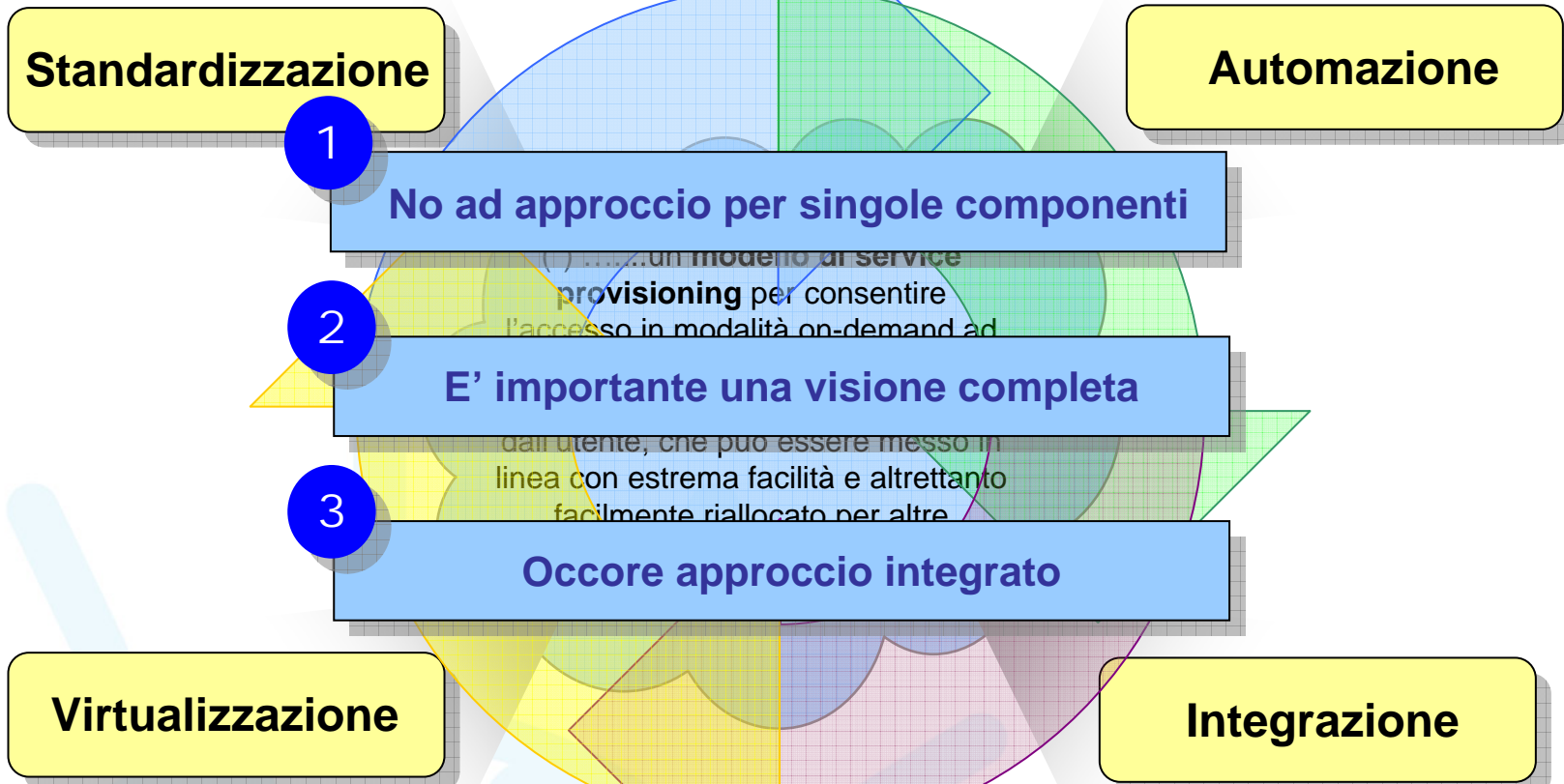
**Automazione**

(\*) .....un **modello di service provisioning** per consentire l'accesso in modalità on-demand ad un insieme di risorse computazionali opportunamente configurabile dall'utente, che può essere messo in linea con estrema facilità e altrettanto facilmente riallocato per altre esigenze, con minime esigenze gestionali e di supporto...

**Virtualizzazione**

**Integrazione**

La “nuvola” richiede una visione completa...



## La scelta di progetto

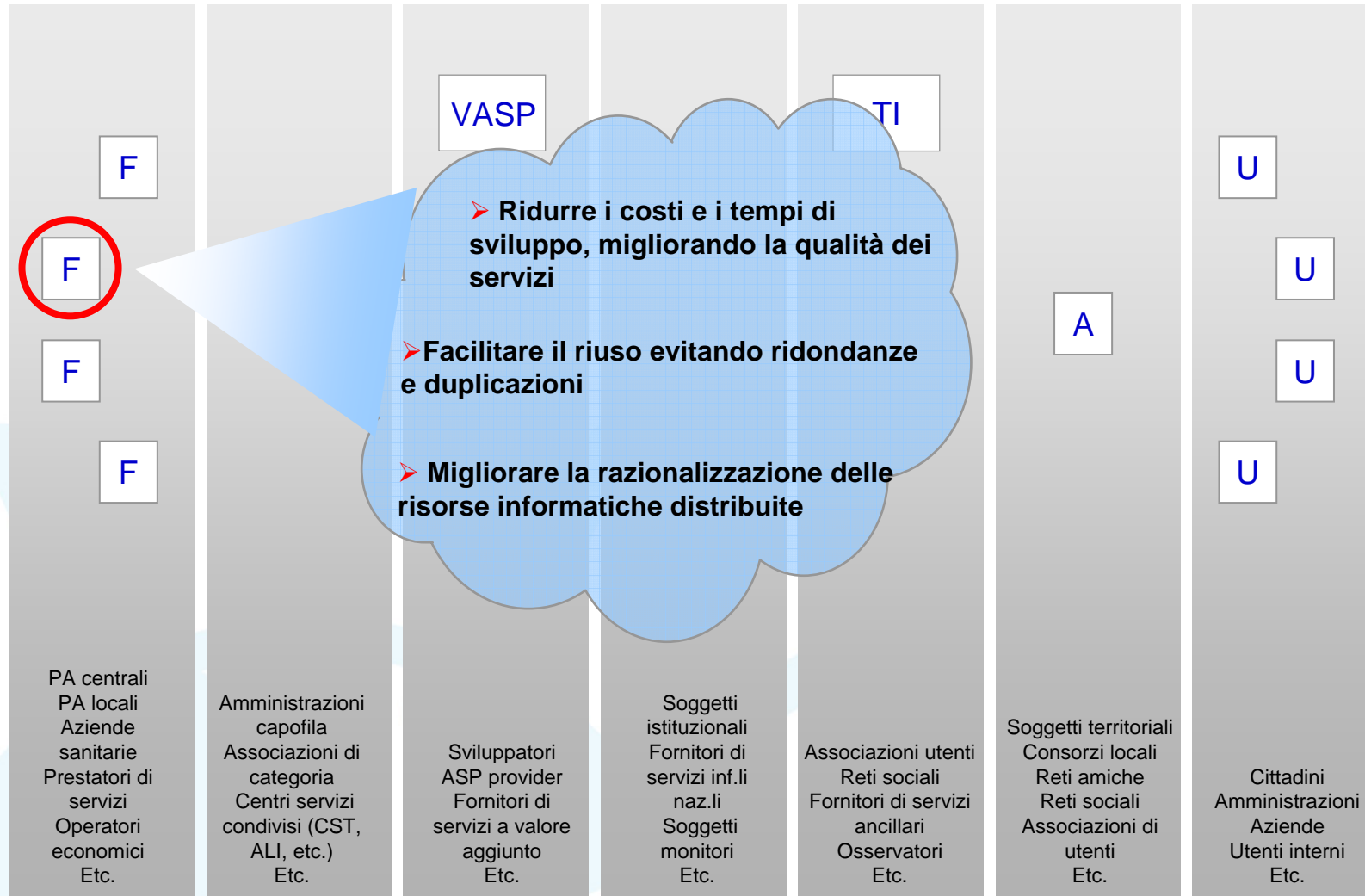


## Agenda

- L'impostazione del progetto
- Dal "cloud per la PA" alla "PA in cloud"
- Scenari, percorsi possibili e alcune idee da sviluppare



## Visto dalla singola organizzazione il cloud presenta innegabili vantaggi





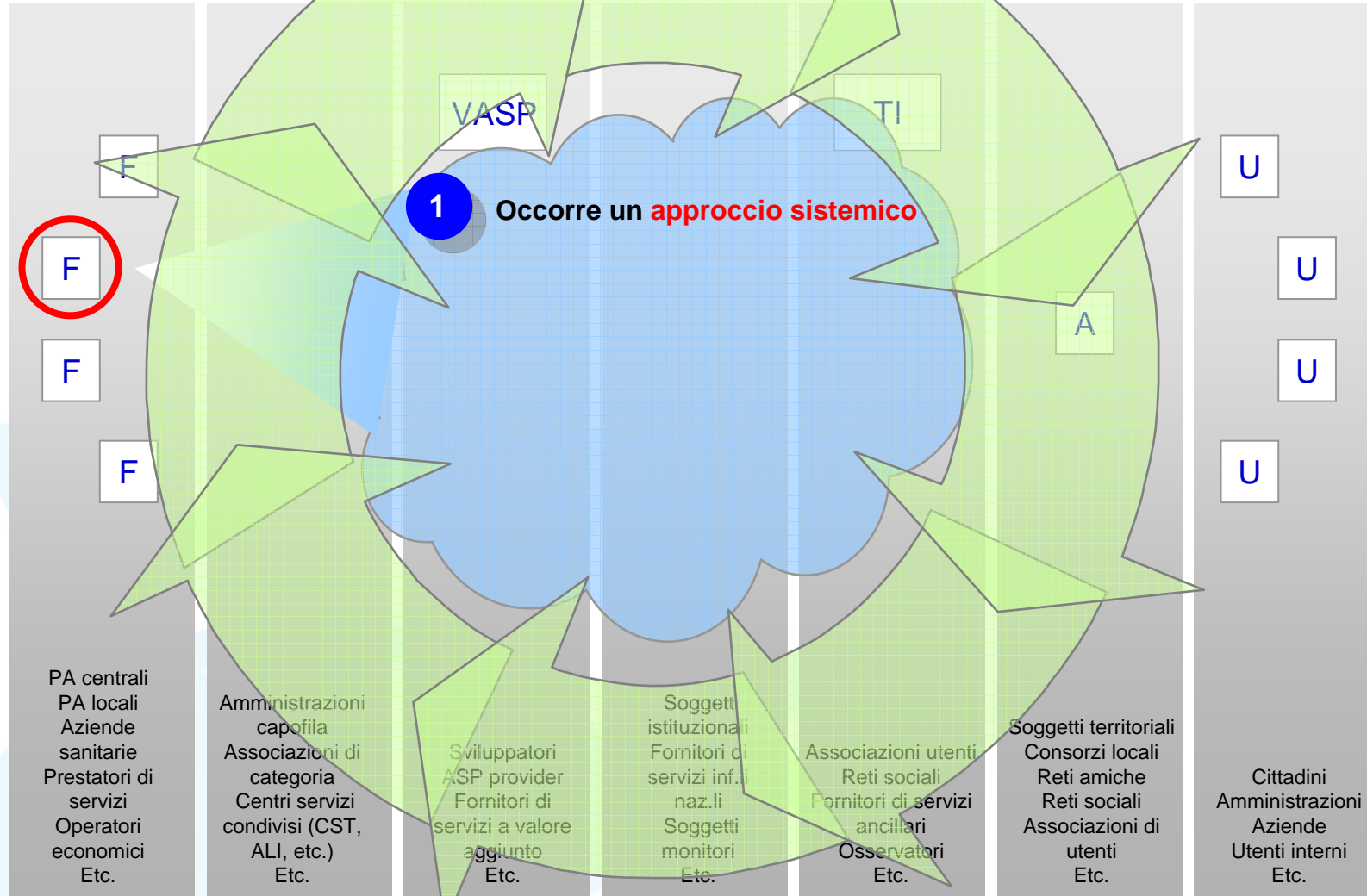
## Il cloud rappresenta una soluzione valida per l'approvvigionamento di servizi IT in una gamma molto ampia di situazioni



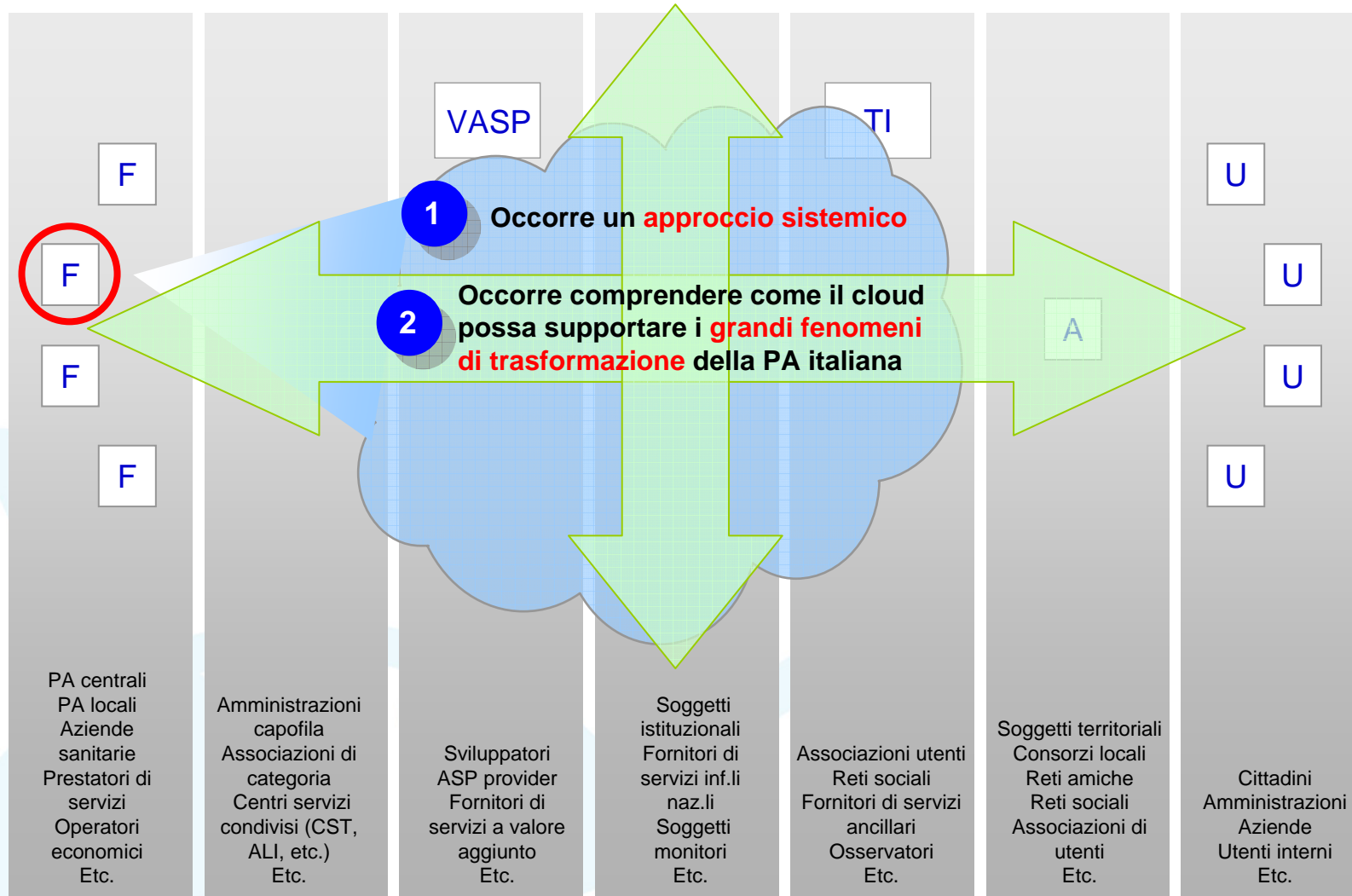
Siete pronti per un pianeta più intelligente?



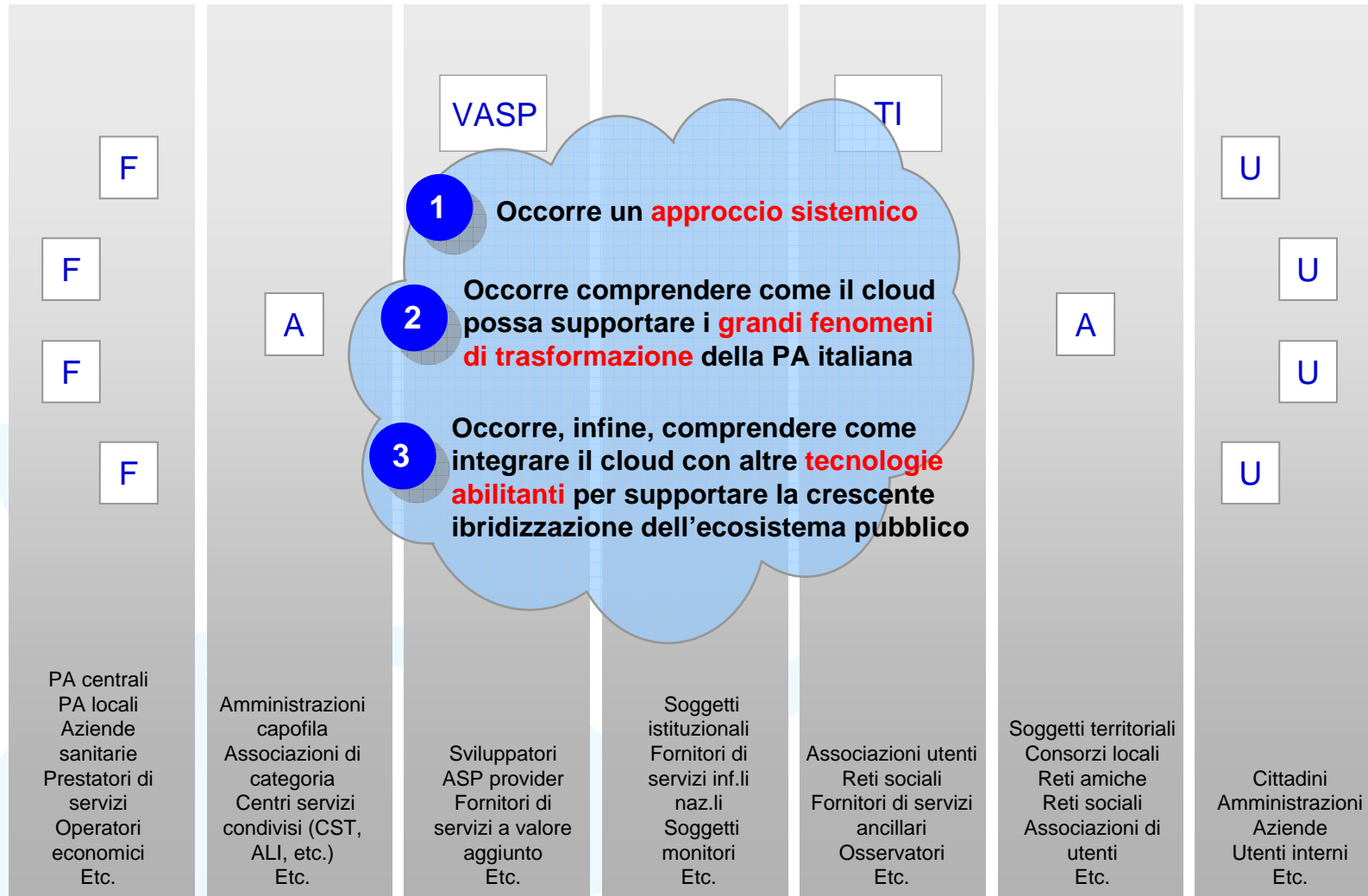
## L'implementazione del cloud nella PA deve tener conto di una serie di specificità del settore pubblico



## L'implementazione del cloud nella PA deve tener conto di una serie di specificità del settore pubblico



## L'implementazione del cloud nella PA deve tener conto di una serie di specificità del settore pubblico



Siete pronti per un pianeta più intelligente?



**Il cloud per la PA, però, non rappresenta soltanto una semplice opzione per l'approvvigionamento di servizi tecnologici...**

Esso può arrivare a diventare la **piattaforma abilitante** di un nuovo modello di erogazione del valore pubblico alla collettività.

## L'evoluzione verso un modello digitale comporta, infatti, un cambiamento sostanziale del concetto stesso di PA nella percezione del cittadino

- Amministrazioni centrali ■
- Amministrazioni locali ●
- Enti non economici ▲
- Integratori di front-office ▴
- Soggetti istituzionali +
- Prestatori di servizi ▼
- Associazioni ◆
- Reti sociali ▶
- Operatori economici ◀
- Enti di controllo ★



...da **“luogo”** dove si va per chiedere un servizio...

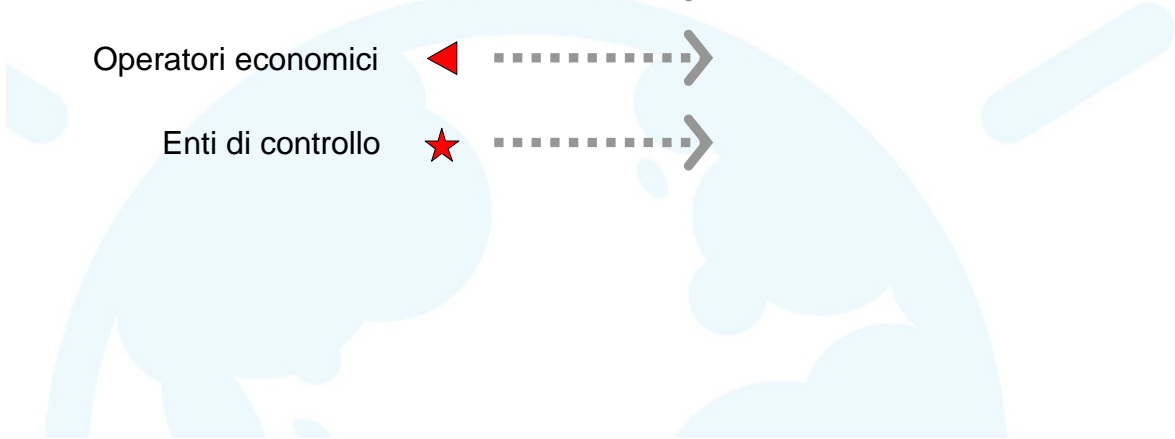


## L'evoluzione verso un modello digitale comporta, infatti, un cambiamento sostanziale del concetto stesso di PA nella percezione del cittadino

- Amministrazioni centrali ■
- Amministrazioni locali ●
- Enti non economici ▲
- Integratori di front-office ▴
- Soggetti istituzionali +
- Prestatori di servizi ▼
- Associazioni ◆
- Reti sociali ▶
- Operatori economici ◀
- Enti di controllo ★



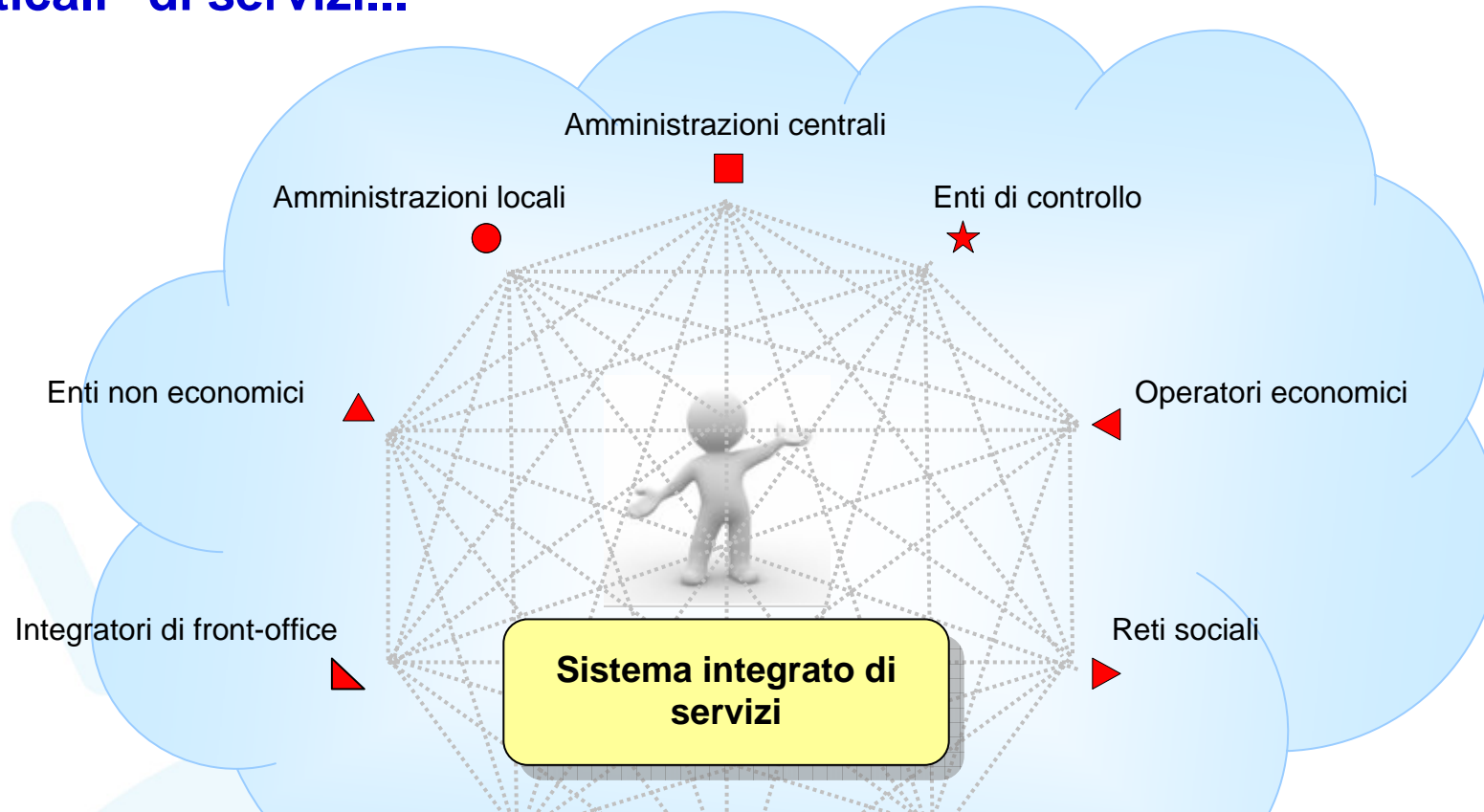
...all' **“insieme dei servizi”**  
che vengono messi a sua  
disposizione...



Siete pronti per un pianeta più intelligente?



**Il cittadino, però, non ha bisogno di accedere soltanto a “sistemi verticali” di servizi...**



**Il cloud computing appare come il modello di erogazione di servizi capace di realizzare questa **aggregazione dinamica di risorse e servizi** “attorno al cittadino”**

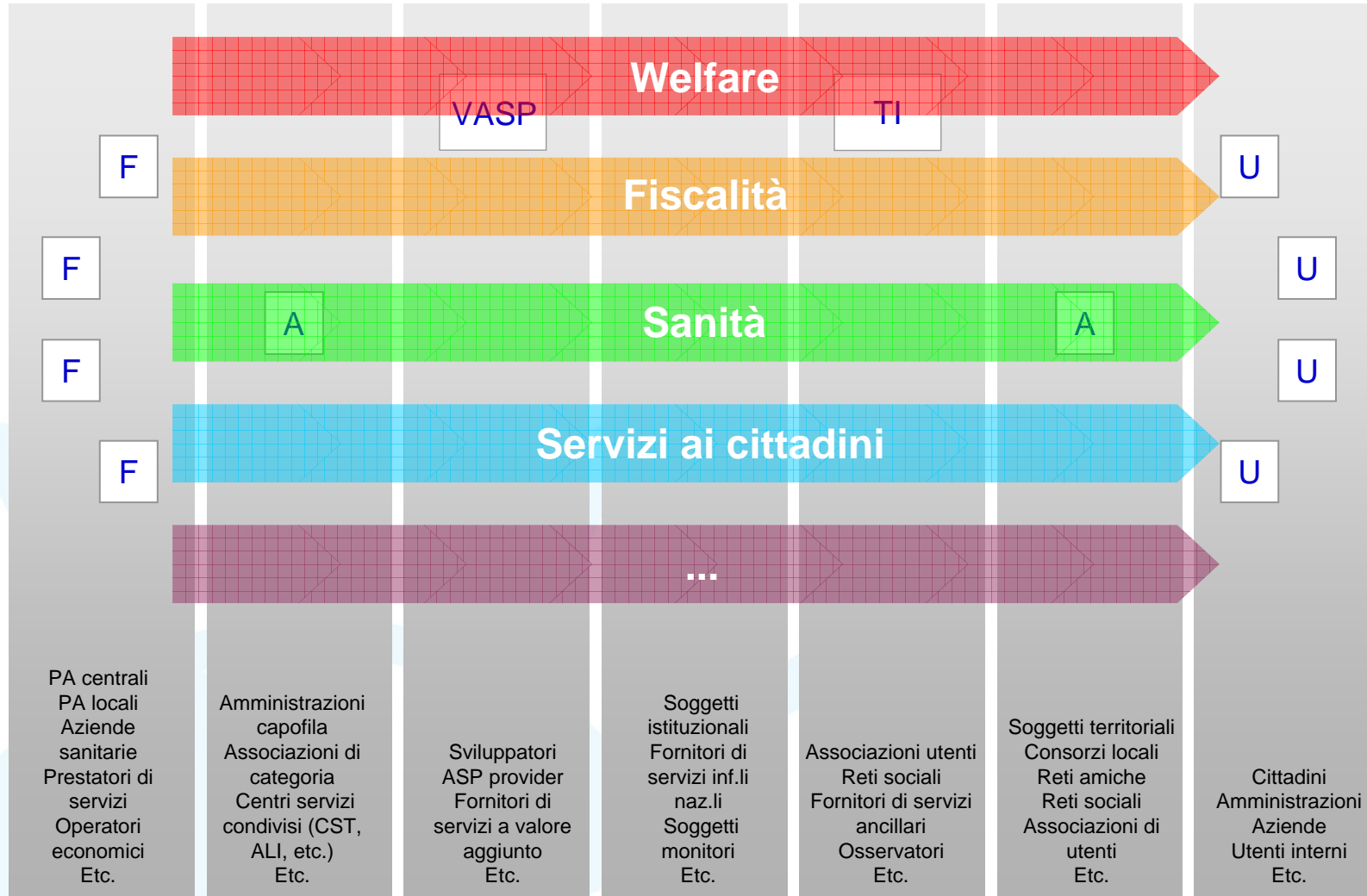


## Agenda

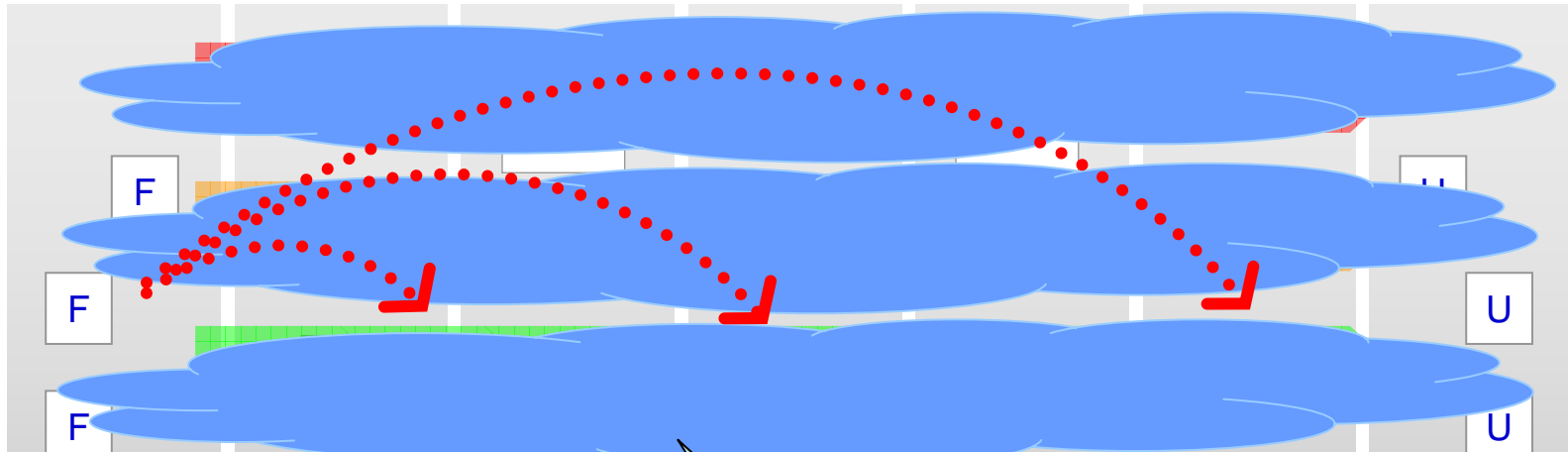
- L'impostazione del progetto
- Dal "cloud per la PA" alla "PA in cloud"
- Scenari, percorsi possibili e alcune idee da sviluppare



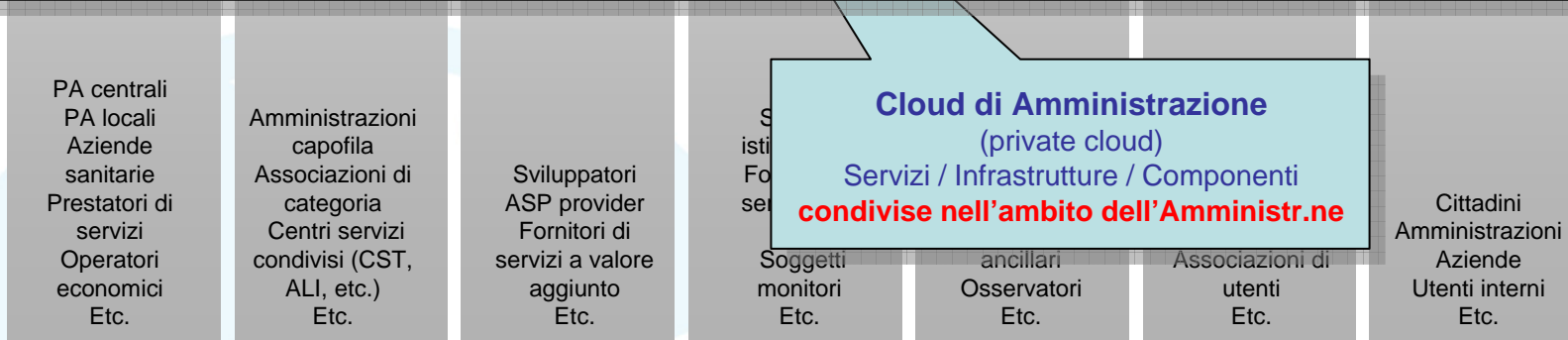
Inizialmente le PA tenderanno ad utilizzare le diverse opzioni di utilizzo del modello cloud, ricorrendo al public cloud per i servizi non critici



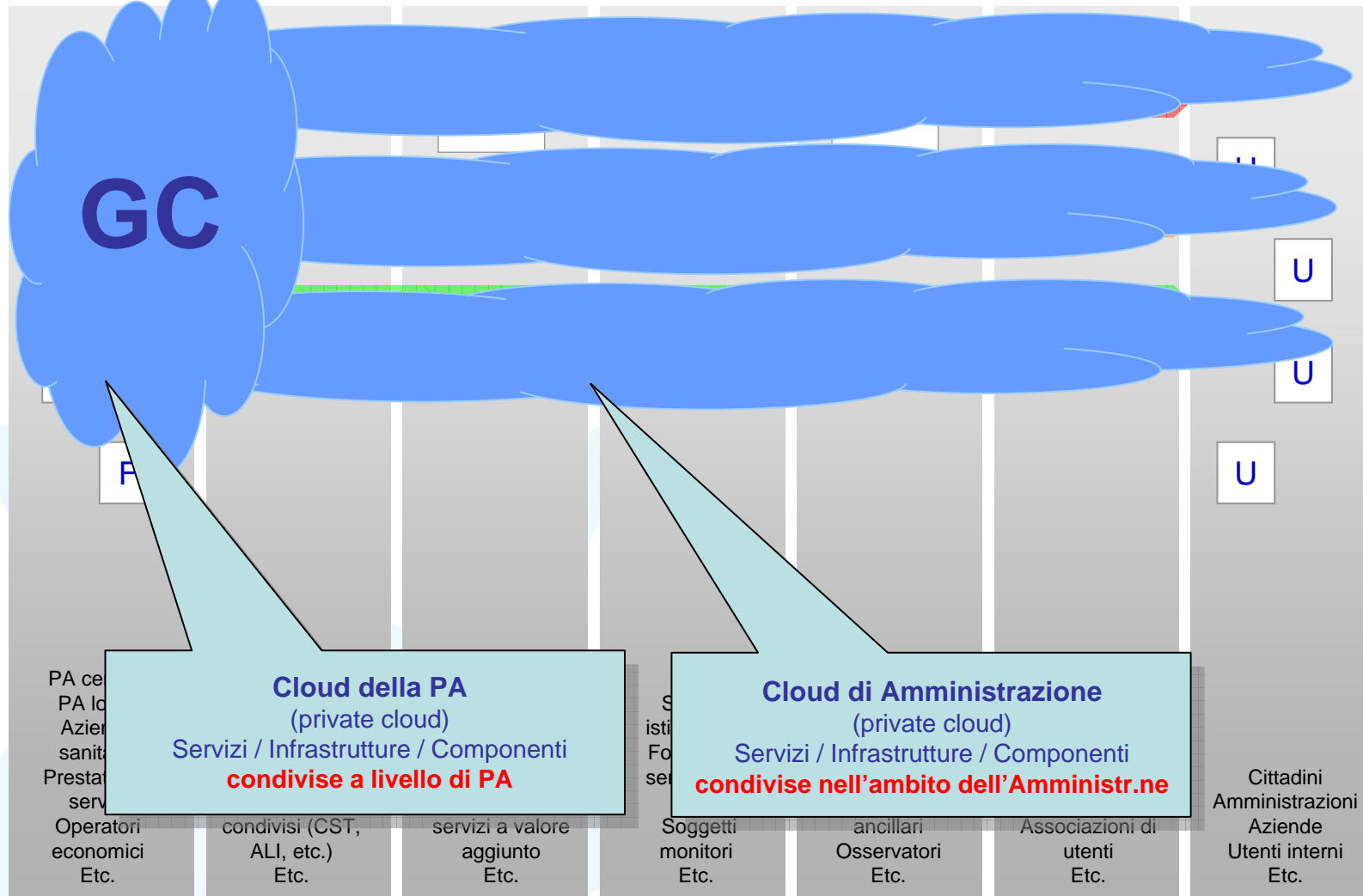
Successivamente le PA finiranno con il creare una serie di cloud privati o ibridi, specifici per le diverse aree di competenza



Attraverso la propria piattaforma cloud alcune amministrazioni offriranno servizi, oltre che ai propri dipartimenti, anche ad altre amministrazioni o altri soggetti in **ottica sussidiaria**



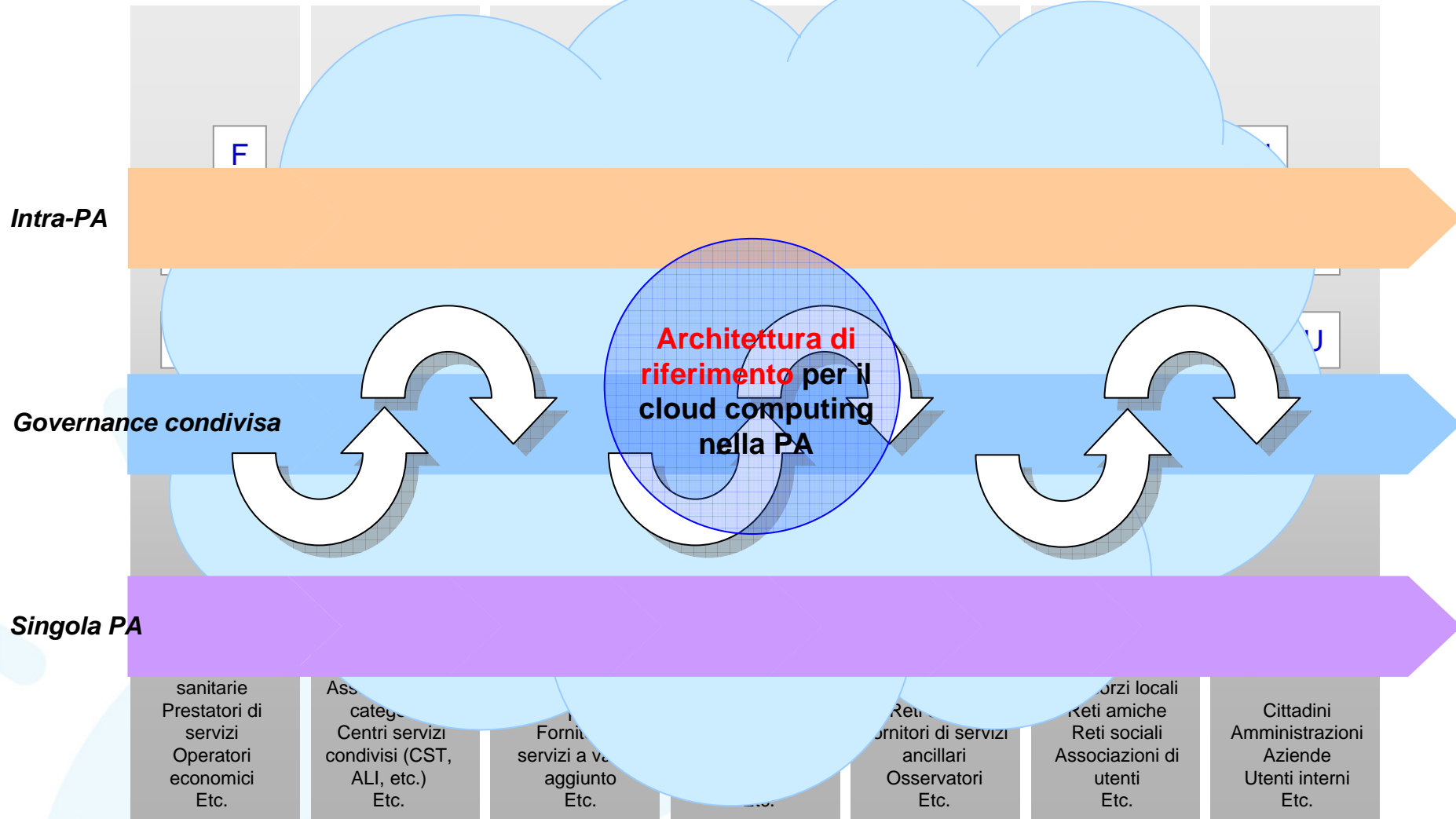
**Nel tempo i cloud di comparto tenderanno a trasferire ad un livello di aggregazione superiore informazioni e servizi trasversali**



Siete pronti per un pianeta più intelligente?



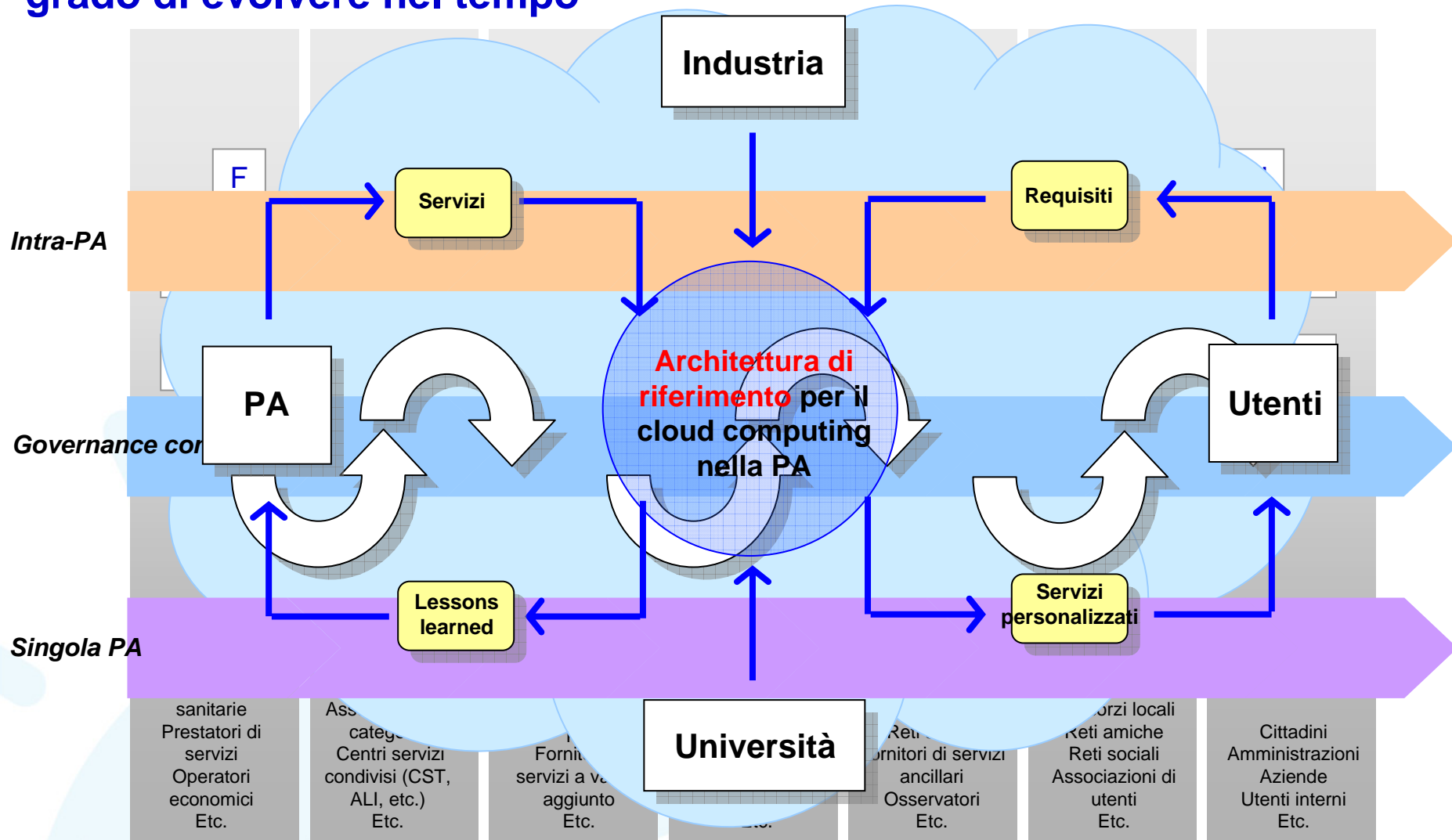
La complessità dello scenario suggerisce l'opportunità di muoversi su piani diversi per definire una serie di strumenti minimi di coordinamento



Siete pronti per un pianeta più intelligente?



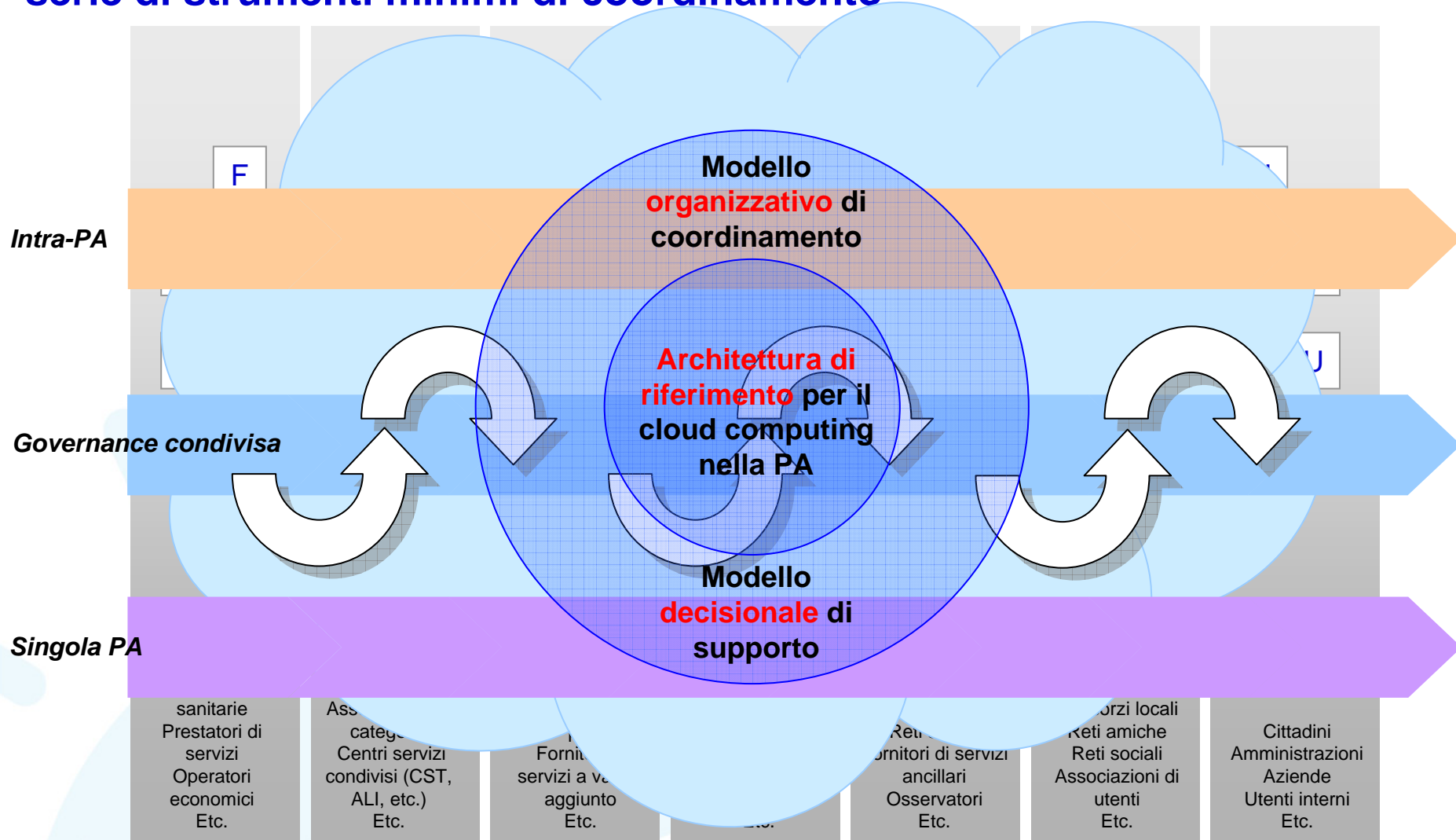
L'architettura non dovrebbe essere statica ma dovrebbe essere in grado di evolvere nel tempo



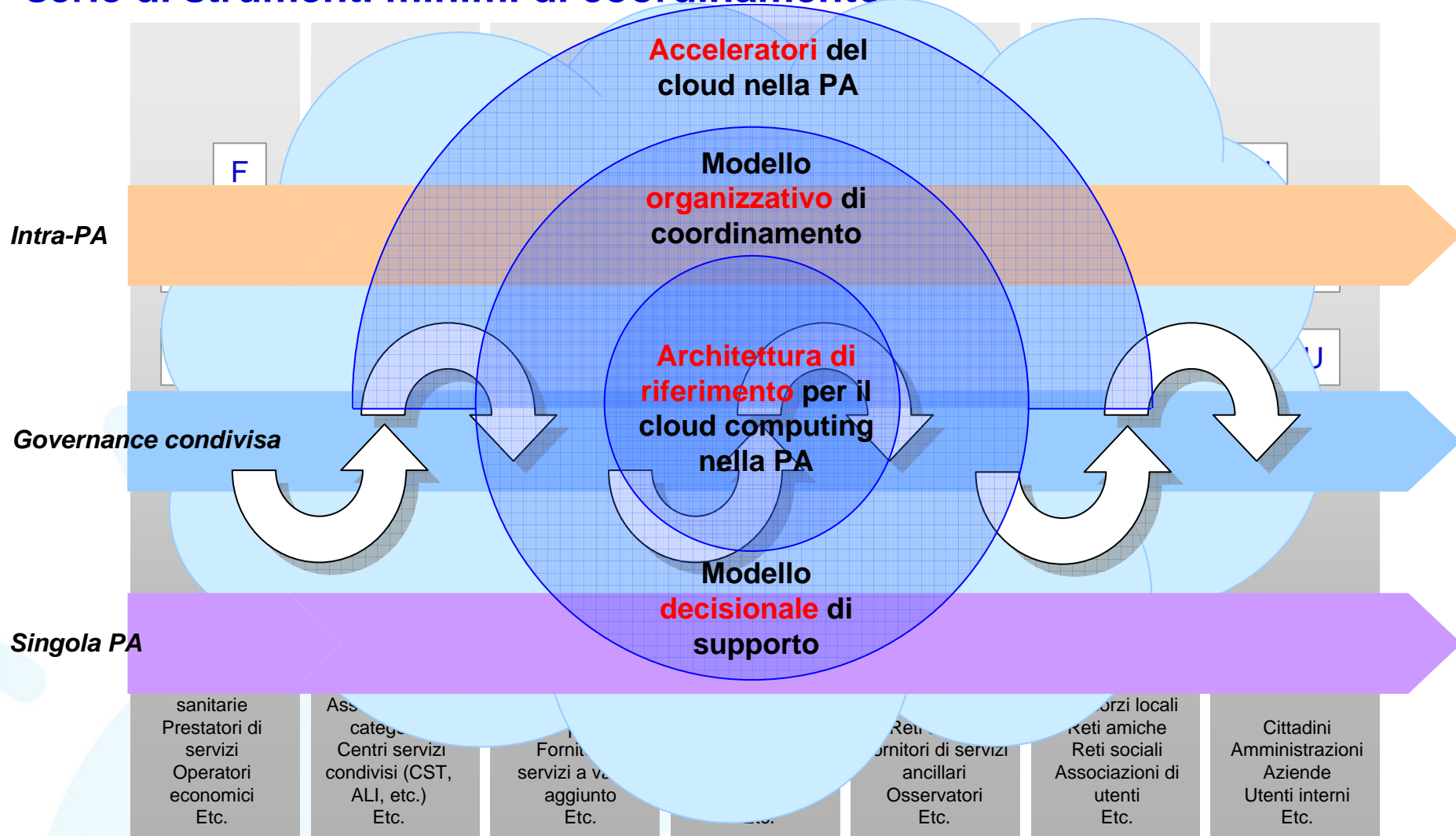
Siete pronti per un pianeta più intelligente?



La complessità dello scenario suggerisce l'opportunità di definire una serie di strumenti minimi di coordinamento



## La complessità dello scenario suggerisce l'opportunità di definire una serie di strumenti minimi di coordinamento

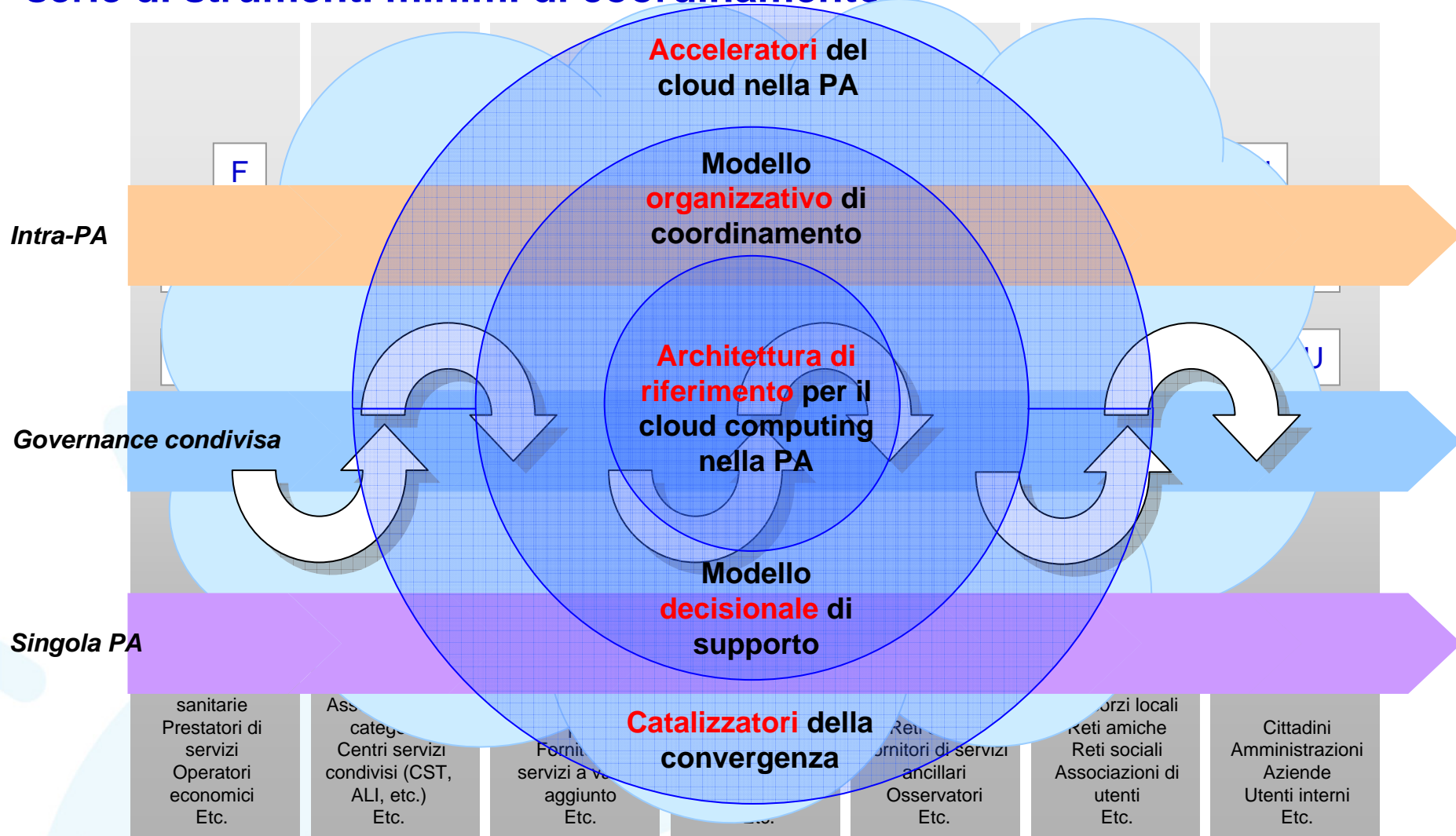




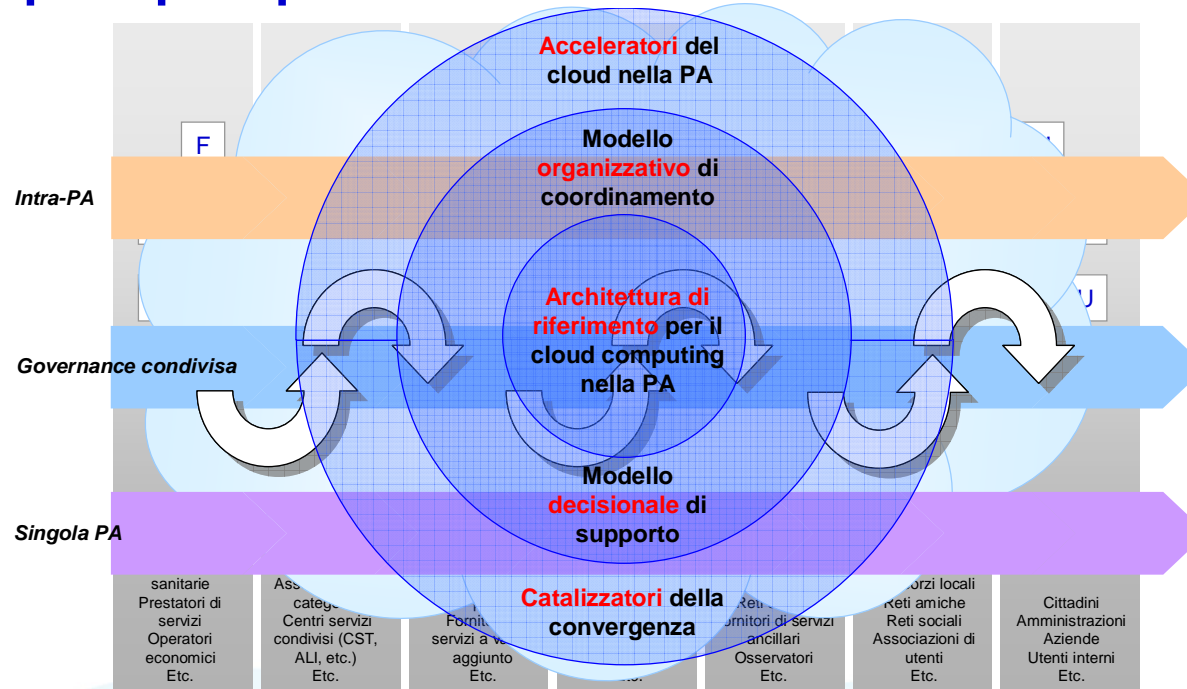
Siete pronti per un pianeta più intelligente?



La complessità dello scenario suggerisce l'opportunità di definire una serie di strumenti minimi di coordinamento



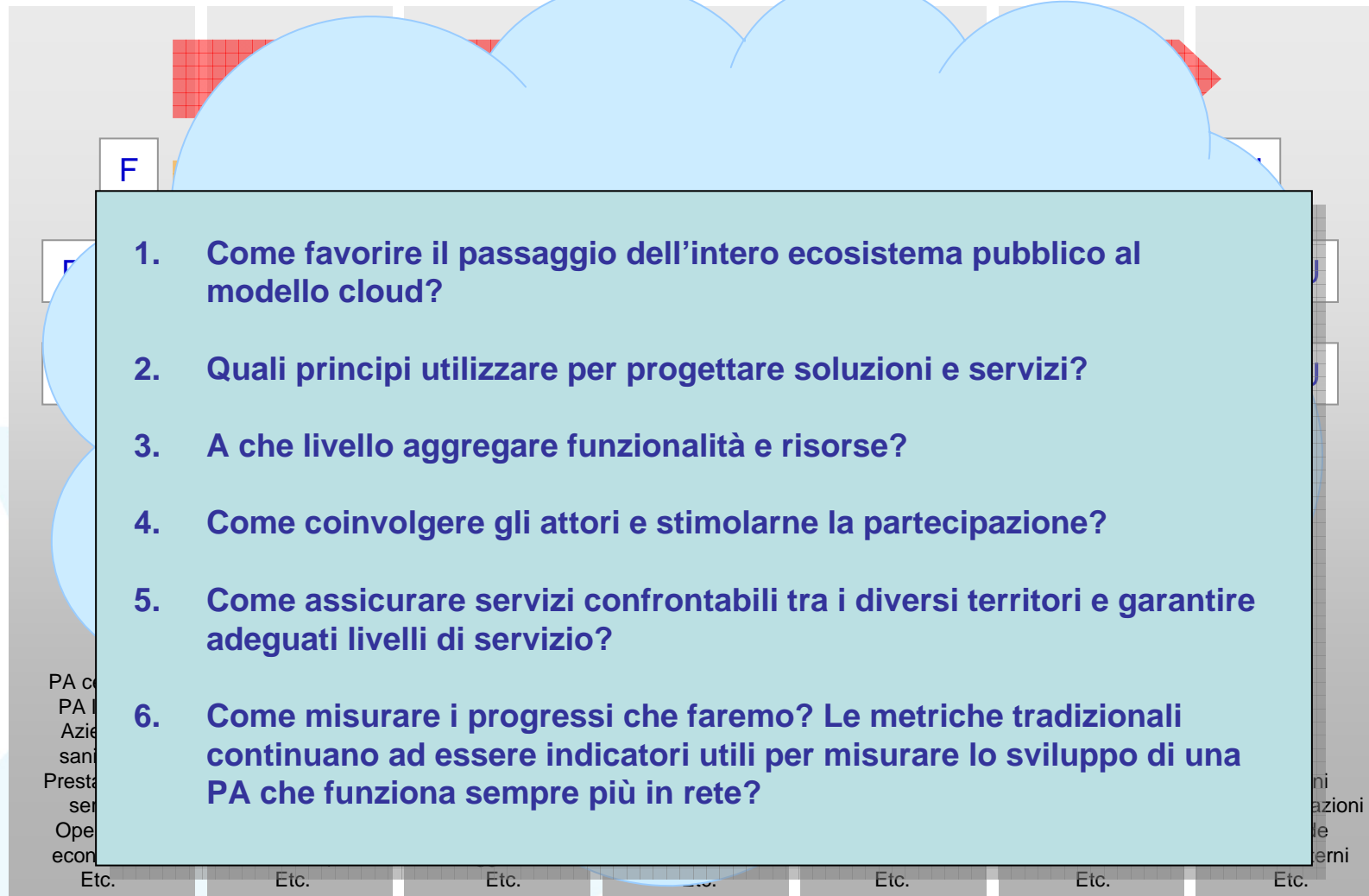
L'approccio proposto, lungi dall'essere un modello di governance dirigitico e impositivo, vuole essere semplicemente un contributo di idee per capire quali potrebbero essere i temi da affrontare assieme



La creazione del Government Cloud, infatti, non è un progetto che possa realizzato autonomamente dai singoli attori...

...ma deve essere il risultato di uno sforzo condiviso di idee e progettualità

## Alcune domande per la tavola rotonda



**1. Come favorire il passaggio dell'intero ecosistema pubblico al modello cloud?**

**2. Quali principi utilizzare per progettare soluzioni e servizi?**

**3. A che livello aggregare funzionalità e risorse?**

**4. Come coinvolgere gli attori e stimolarne la partecipazione?**

**5. Come assicurare servizi confrontabili tra i diversi territori e garantire adeguati livelli di servizio?**

**6. Come misurare i progressi che faremo? Le metriche tradizionali continuano ad essere indicatori utili per misurare lo sviluppo di una PA che funziona sempre più in rete?**

PA c  
PA  
Azie  
san  
Presta  
ser  
Ope  
econ  
Etc. Etc. Etc. Etc. Etc. Etc. Etc.

ni  
azioni  
le  
terni

Siete pronti per un pianeta più intelligente?



Grazie

*devescovi@it.ibm.com*



## Visto dalla singola organizzazione il cloud presenta innegabili vantaggi



Il cloud consente di **mascherare la complessità** dei sistemi, rendendo semplice e immediato l'accesso ai servizi

Attraverso il **disaccoppiamento tra servizi e tecnologie**, il cloud permette di offrire soluzioni comuni e standardizzate, razionalizzare le infrastrutture, ridurre i costi, valorizzare le risorse umane e le migliori pratiche.