



“PREMIO BEST PRACTICE PATRIMONI PUBBLICI 2011”



## COMUNE DI FORLI'

# GLOBAL SERVICE MANUTENTIVO INFRASTRUTTURE STRADALI

*DIRIGENTE*

*Ing. PIER SANDRO NANNI*



Global Service Manutentivo Infrastrutture Stradali

## CONTESTO PATRIMONIALE QUO ANTE

PATRIMONIO			MODALITA' GESTIONALE		
strade	km	583	Manutenzione ordinaria	Amministrazione diretta	14
	mq	3.928.000			
piste ciclabili	km	83	Manutenzione straordinaria	Appalti annuali	5
marciapiedi	mq	619.000			



## PROBLEMATICHE GESTIONALI

- Progressiva riduzione del personale operativo dipendente
- Rigidità organizzativa che non consente un continuo presidio del patrimonio
- Difficoltà nella programmazione degli interventi per l'incertezza dei tempi delle procedure d'appalto
- Difficoltà di coordinare, in termini spazio-temporali, appalti di lavori e servizi che riguardano lo stesso patrimonio



# Motivazioni del passaggio a gestione in “Global Service”

## Obiettivi:

Ridurre i costi complessivi (diretti ed indiretti)



Aumentare l'efficienza dei servizi



Spostare il focus dell'attività dell'Ente, dal piano esecutivo, alla funzione di indirizzo e controllo



## Strategie:

Velocizzazione delle procedure tecnico- amministrative di intervento

Gestione delle risorse su un arco temporale che consente una scelta di strategie d'intervento tecnicamente ed economicamente più razionale

Ottimizzazione delle attività gestionali di controllo, pianificazione e progettazione degli interventi:

- rilievo e archiviazione dati relativi allo stato dei beni e alle attività dell'*Assuntore*,
- utilizzo di un opportuno *Sistema Informativo* di analisi

Individuazione di strumenti con funzione attiva primaria nei processi di “programmazione” e di “valutazione del livello di qualità dei servizi erogati dal Gestore”



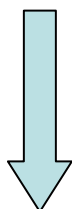
# contratto di global service

Gara europea – offerta economicamente più vantaggiosa

Gestore: RTI costituita da CONSCOOP – COIR – THESIS

Contratto : 14/09/07

**DURATA**  
triennale



Valutazione  
della gestione  
attuata

**RINNOVABILE**  
per ulteriori 2 trienni

Per una durata  
massima prevedibile  
di 3+3+3=9 anni

**IMPORTO**

su base triennale (2° triennio)  
(in milioni di euro)

• Lavori (man. ordinaria e programmata):	6,65
• Servizi di gestione tecnica:	0,34
• Servizi di gestione operativa:	<u>0,93</u>
<b>Totale triennio (escluso IVA):</b>	<b>7,92</b>
<b>Totale annuale (escluso IVA):</b>	<b>2,64</b>

OLTRE a Lavori di Manutenzione Straordinaria

• Man. straordinaria infrastrutture stradali:	0,66
• Interventi competenza Circostrizioni:	<u>0,70</u>
<b>Totale MS triennio (escluso IVA):</b>	<b>1,36</b>
<b>Totale MS annuale (escluso IVA):</b>	<b>0,45</b>



Global Service Manutentivo Infrastrutture Stradali

# Attività di indirizzo e monitoraggio

Al fine di esercitare l'attività di indirizzo e monitoraggio del Global Service in maniera piena e coerente rispetto ai livelli di qualità attesi è stato definito un

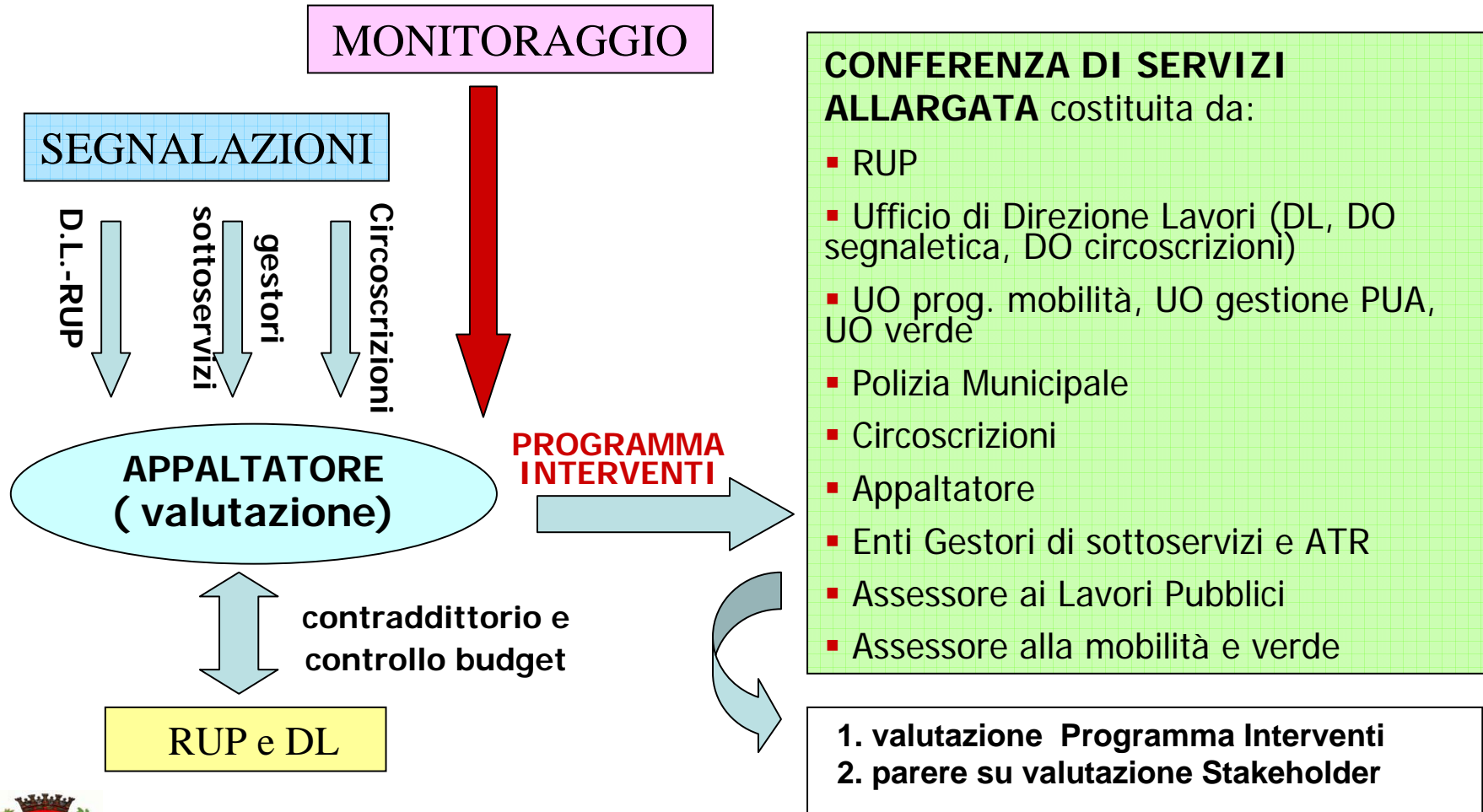
**“SISTEMA di PROGRAMMAZIONE – CONTROLLO – VALUTAZIONE”**

basato sui seguenti strumenti:

- **Conferenza di servizi di PROGRAMMAZIONE (trimestrale)**
- **Monitoraggio “Soglie di Gradimento” (trimestrale)**
- **Controlli sul processo (continuo)**



# PROGRAMMAZIONE



# PROCESSO del MONITORAGGIO

