



## PATRIMONI PA net: le finalità del Tavolo Qualificazione

### Obiettivo

Analisi dei sistemi di qualificazione esistenti con l'obiettivo di valutare **scenari futuribili** di applicazione/trasferimento/diffusione di tali sistemi nel settore dei servizi, in particolare nei servizi di Facility Management per la gestione del patrimonio immobiliare/urbano/territoriale pubblico.

### Focus

Quale **QUALIFICAZIONE** per quali **SERVIZI** con quali **NORME**



## Strategia di lavoro

Il tavolo ha lavorato con **due livelli di attenzione**, consapevole di dover costruire le basi di un argomento nuovo, prima di passare alla fase di fattibilità e definizione del prototipo ...

1. Analisi del contesto e dei sistemi di qualificazione esistenti
2. Ipotesi e indirizzi per un nuovo sistema di qualificazione per i servizi

2010 - 2011  
 analisi e indirizzi

2011 - 2012  
 fattibilità e prototipo

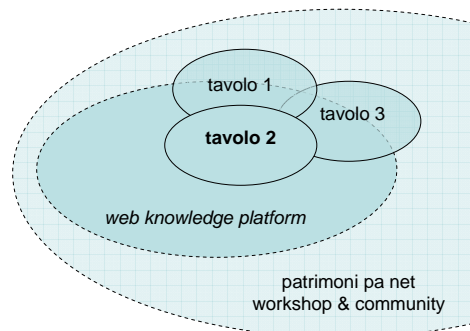
2012 ...  
 start up



## Approccio e percorso

Il lavoro del tavolo si è articolato per passi successivi

1. **analisi esperienze**
2. **brainstorming**
3. **consolidamento punti di vista**
4. **elaborazione di sintesi**



## I contenuti nel Libro Verde Patrimoni Pa net

### 1. Analisi

- Scenario di Mercato e quadro normativo Nazionale ed Europeo
- Problemi ed Esigenze
- Analisi criteri/sistemi Focus:
  - a) Sistema Unico di Qualificazione Lavori Pubblici
  - b) Indici reputazionali
  - c) Sistemi di accreditamento volontario (standard Anmdo-Cermet)

### 2. Indirizzi e Proposte:

- Indirizzi per la Classificazione dei Servizi
- Indirizzi per la Qualificazione delle Imprese di servizi
- Indirizzi per la Qualificazione delle Stazioni Appaltanti



## Quadro normativo

un importante nuovo elemento di contesto

La Commissione europea lancia una consultazione pubblica per volgere a procedure di appalto più trasparenti e competitive.

### LIBRO VERDE

**sulla modernizzazione della politica dell'UE in materia di appalti pubblici per una maggiore efficienza del mercato europeo degli appalti**

elementi di discussione di carattere fondamentale

1. **classificazione degli appalti pubblici**, individuando l'appalto di servizi come matrice guida e rafforzando il concetto di intero ciclo di vita dell'opera
2. **la tipologia delle procedure**, esponendosi in favore di procedure di gara più semplici, snelle e accessibili
3. **le forme contrattuali**, con l'intento di portare una convergenza di strategie e azioni fra appalto e concessione, individuando l'esigenza di avere medesime regole



## Contesto di mercato

alcuni dati significativi

### i soggetti attivi

- Oltre 13.000 stazioni appaltanti;
- Oltre 36.000 imprese di costruzione qualificate per gare lavori > € 150.000;
- Circa 30.000 imprese di costruzione non qualificate, che eseguono lavori < € 150.000;
- Decine di migliaia di operatori economici che partecipano alle gare di servizi e forniture.

### la tipologia delle gare e la partecipazione

- Lavori: 87% MRib, 13% OEPV, 25 partec. medi/gara, 90% piccoli lavori sul totale
- Servizi: 54% MRib, 46% OEPV, 4/5 partecipanti medi per gara
- Forniture: 72% MRib, 28% OEPV
- Gare professionali/di progettazione: circa 100% MRib, 100/120 part. medi/gara
- Utilizzo dell'Avvalimento: 75% nelle gare di lavori - 25% nelle gare di servizi



## Contesto di mercato

problematiche in evidenza

- **per i Lavori**

numero alto di partecipanti alle gare +  
forte ricorso al Massimo Ribasso

pericolosa tendenza alla  
dequalificazione, rischi di  
aggirare concorrenza e legalità

- **per i Servizi**

basso numero di partecipanti alle gare +  
gare aggiudicate all'OEPV

**qualificazione formale e non  
sostanziale, rischi di eccessiva  
discrezionalità e contenzioso, non  
sufficiente competenza nelle  
stazioni appaltanti**

- **per i Servizi professionali**

alta affluenza di partecipazione + totale  
ricorso al Massimo Ribasso

dequalificazione del settore e  
delle competenze



## I problemi

focus: gli elementi critici

- **Rapporto fra oggetto del contratto e requisiti di ordine specifico**
- **Individuazione di categorie e sottocategorie, generali e specialistiche**
- **I criteri di selezione e aggiudicazione dei concorrenti**
- **Il sistema delle garanzie relative alla qualità della prestazione**
- **Il controllo della fase esecutiva e la certificazione dei risultati**

...

Il sistema è basato

**PIU' sulla "reputazione negativa"- MENO sulla "reputazione positiva"**

individuando spesso "cosa non deve essere", "cosa l'impresa non deve aver fatto"  
piuttosto che determinare gli elementi/parametri positivi da raggiungere.



## Esigenze

istanza condivisa

Una normativa pur molto rilevante per dimensioni e livello di dettaglio e regolamentazione, non è sufficiente a garantire al mercato un adeguato livello di fluidità e coerenza del sistema.

A **più voci**, in un quadro di prospettiva anche Europea, occorre muoversi perché sia realizzato un **Sistema di Qualificazione con**

- meno Regole, più Efficaci
- meno Forma, più Sostanza
- meno Procedure, più Concorrenza



## Esigenze

alcuni elementi in evidenza

### un sistema dinamico e flessibile

- sensibile alle politiche di tutela del lavoro e della qualificazione professionale
- con soglie di qualificazione eque e coerenti (anche per le PMI)
- in sinergia fra appalti pubblici e appalti privati
- coerente e sostenibile per i servizi di FM ma in prospettiva anche per gli altri settori dei servizi
- Sensibile al dialogo sociale e al coinvolgimento degli utenti
- promotore di una qualificazione coerente anche della stazione appaltante

...

strumenti di  
certificazione/attestazione della  
qualità reale

indici reputazionali con  
sistema a punteggio

strumenti tecnico-operativi di  
supporto condivisi



## Analisi dei criteri/sistemi focus

### A. Sistema Unico di Qualificazione Lavori Pubblici

### B. Indici reputazionali

### C. Sistemi di accreditamento volontario (standard Anmdo-Cermet)

#### Qualificazione LLPP

- base di riferimento normativa pluriennale
- valutazione multi-parametrica delle imprese
- definizione categorie generali e specialistiche
- chiede classifiche per fatturato
- attestazione da parte di soggetti terzi indipendenti
- impatto sul sistema delle garanzie/costi partecipazione
- ...

#### Indici reputazionali

- sistema sperimentale adottato in parte in settori sperimentali
- si basa sul concetto di reputazione positiva dell'impresa
- valuta tutti i processi di gestione dell'impresa e di esecuzione del contratto /servizio
- si basa su indicatori e punteggi riconosciuti
- ...

#### Accreditamento volontario

- focus std Anmdo-Cermet - Igiene in Sanità
- esistono diverse altre esperienze in settori specifici e a livello internazionale
- basato su norme ISO
- valuta processo e risultato attraverso parametri oggettivi
- considera la customer satisfaction
- prevede il controllo e la certificazione di ente terzo
- ...



## Analisi dei criteri/sistemi focus

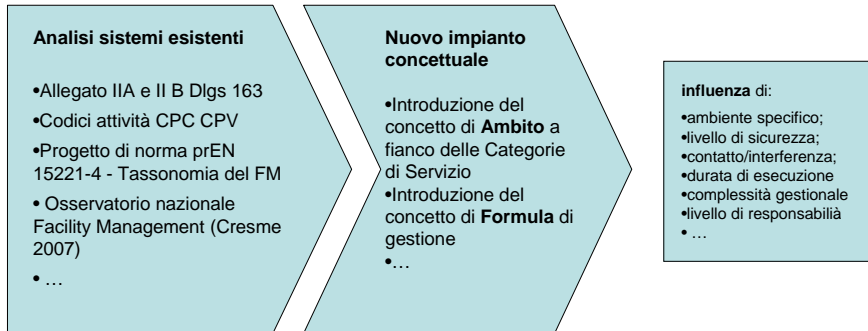
quali esigenze per lo sviluppo di un sistema di qualificazione nei servizi

- una **classificazione adeguata e coerente** dei servizi/attività
- **capacità riconosciuta non solo con livelli di fatturato** ma rispettosa anche alle competenze dei piccoli
- la possibilità di utilizzare **sistemi a punteggio** per evidenziare la **"reputazione positiva"**
- l'importanza di una **parte terza** che attesta e verifica
- l'esigenza di un **soggetto istituzionale super-partes** con ruolo di compensazione, osservatorio/dati
- un sistema **"snello"** e con costi sostenibili
- un sistema **flessibile** che si adatta a diversi settori
- **qualificazione delle imprese e delle stazioni appaltanti**
- ...



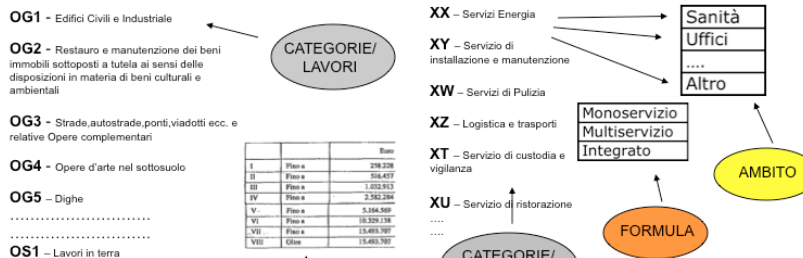
## Indirizzi per la classificazione dei servizi

(sinergia Tavolo Qualificazione e Tavolo Strumentazioni)



### Qualificazione Lavori

### ? Qualificazione Servizi

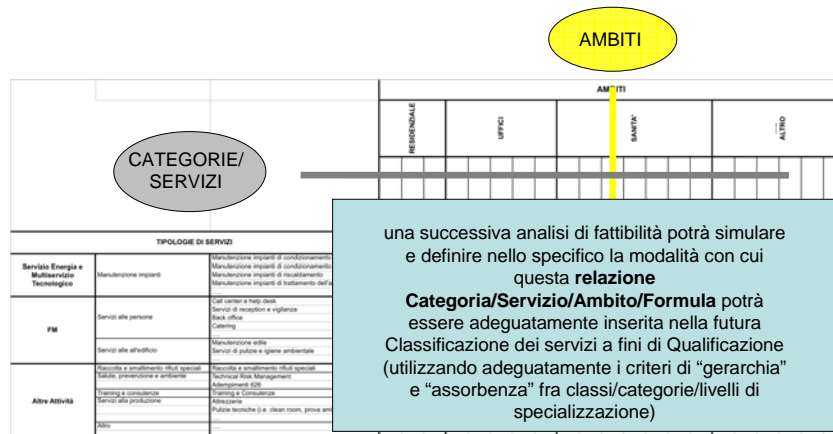


La **Qualificazione dei servizi** dovrebbe prevedere un attestazione in **"Categorie"** e **"Ambiti"**: l'abilitazione per specifici ambiti della Sanità dovrebbe consentire di operare, automaticamente, anche negli altri ambiti e non viceversa.

La **"Formula"** di gestione invece potrebbe riconoscere la capacità di operare nel contratto con livelli diversi di complessità / responsabilità..  
 es. formule monoservizio, multiservizio, integrate .



una **Matrice Servizi e Ambiti** approfondisce il livello di relazione



## Indirizzi per la Qualificazione delle Imprese di servizi

### verso un sistema di "rating" delle imprese

per fare emergere le reali capacità imprenditoriali/realizzative delle imprese, la loro consistenza finanziaria, la serietà dei loro comportamenti.

- che agisca a monte e a valle della gara
- che utilizzi la gestione del contratto come piattaforma da cui trarre dati e informazioni.

Luogo deputato alla raccolta dati/notizie potrebbe essere il **Casellario**.

#### il sistema di "rating" potrebbe:

- fornire elementi per sostenere i requisiti generali e specifici di partecipazione,
- fornire elementi per una qualificazione in ottica "premiata"
- entrare in sinergia con il criterio dell'Offerta Economicamente più Vantaggiosa
- ...





## Indirizzi per la Qualificazione delle Imprese di servizi

la scelta degli elementi di qualificazione

Si identificano elementi di carattere

- **economico-finanziario**
- **etico-comportamentale**
- **tecnico-operativo**

Tali elementi possono riflettere tanto **la gestione generale** dell'impresa che **la gestione del contratto**, perciò attraverso di essi si potranno sostenere i requisiti di partecipazione alla singola gara, ed eventuali indici reputazionali da utilizzare in fase di qualificazione, anche in un'ottica premiale.

tutti questi elementi non rappresentano, da soli, elementi di garanzia dell'efficienza dell'impresa, ma debbono **essere valutati in un quadro d'insieme**.



## Indirizzi per la Qualificazione delle Stazioni Appaltanti

La qualificazione delle stazioni appaltanti potrebbe essere operata a seguito di valutazione, a cura dell'Autorità, della **capacità di gestione - amministrazione** delle fasi del procedimento di appalto.

**La valutazione** dovrebbe fondarsi sui seguenti elementi:

- aspetti organizzativi, capacità e competenza del personale dedicato
- esperienza nella gestione delle diverse tipologie di appalti
- limiti di spesa/budget assegnato
- sistemi di controllo interno, procedure utilizzate, iniziative anticorruzione adottate
- contesto e ambito territoriale, in una coerenza d'azione a livello locale/centrale
- .

Si ipotizza l'obbligo (attualmente non esistente) per tutte le stazioni appaltanti di qualificarsi attraverso l'**iscrizione in un'apposita 'anagrafe'** da istituirsi presso l'Osservatorio dei contratti pubblici.

PRESENTAZIONE "LIBRO VERDE PATRIMONI PA *net*"  
ANALISI, PROPOSTE E SCENARI PER IL MERCATO  
DEI SERVIZI DI GESTIONE PER I PATRIMONI PUBBLICI  
Regolamentazione - Qualificazione - Strumentazioni



terotec



## Prospettiva di lavoro

Emerge un quadro condiviso da Committenti ed Imprese di istanze, indirizzi e proposte per impostare il nuovo sistema di qualificazione nei servizi di FM ...

Si delinea l'esigenza di un percorso di lavoro tecnico-operativo finalizzato ad individuare **il prototipo del nuovo sistema** di qualificazione e le ipotesi di applicazione sostenibili

...

