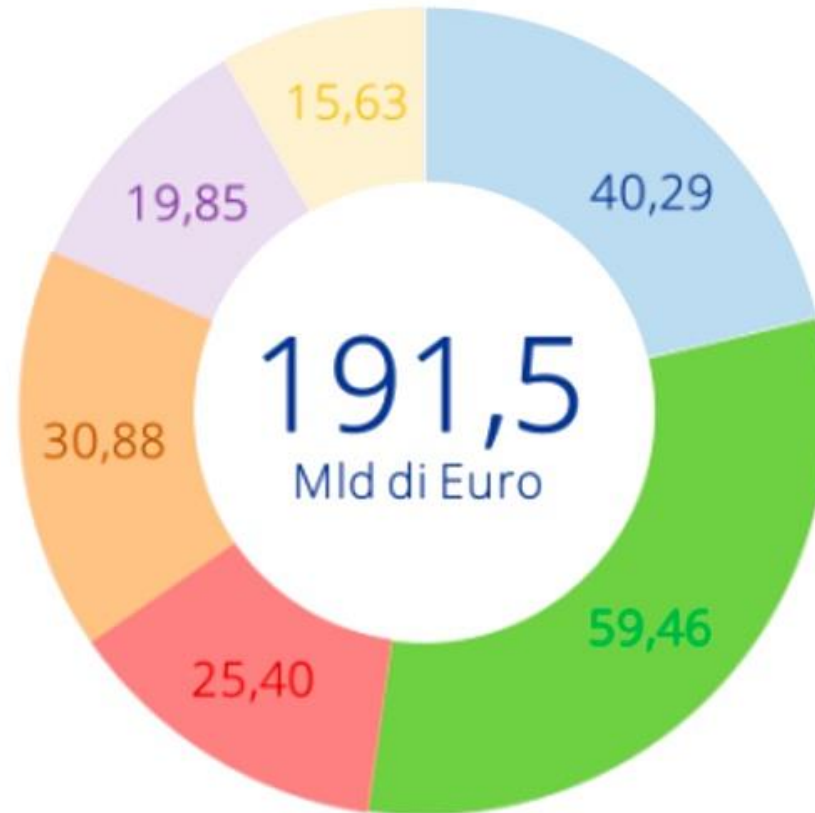


# PNRR e PA digitale: le opportunità per i Comuni

Le risorse di PA digitale 2026 per la trasformazione digitale delle città

## Struttura e allocazione fondi

-  **M1.** Digitalizzazione, innovazione competitività, cultura e turismo
-  **M2.** Rivoluzione verde e transizione ecologica
-  **M3.** Infrastrutture per una mobilità sostenibile
-  **M4.** Istruzione e Ricerca
-  **M5.** Inclusione e coesione
-  **M6.** Salute



Fonte: Italia Domani - Piano Nazionale di Ripresa e Resilienza

**PA motore della ripresa:** soggetto attuatore degli interventi previsti dal Piano e al tempo stesso destinataria di importanti investimenti in termini di ammodernamento e digitalizzazione

## Le scelte strategiche



**25%**  
Transizione digitale



**37%**  
Transizione ecologica



**40%**  
Mezzogiorno



**~35%**  
Enti territoriali  
66,4 mld, 28,3 dei quali destinati in maniera specifica a **Comuni** e **Città metropolitane**



**M1.** Digitalizzazione, innovazione, competitività, cultura e turismo

**M1.C1** Digitalizzazione, innovazione, e sicurezza nella PA

7 investimenti e 3 riforme settoriali per ripensare la PA in chiave digitale

## Risorse previste dal PNRR per M1C1.1 – “Digitalizzazione PA”

| Ambiti di intervento/Misure                                           | Dotazione<br>(miliardi di euro) |
|-----------------------------------------------------------------------|---------------------------------|
| Investimento 1.1: <b>Infrastrutture digitali</b>                      | 0,900                           |
| Investimento 1.2: <b>Migrazione al cloud</b>                          | 1,000                           |
| Investimento 1.3: <b>Dati e interoperabilità</b>                      | 0,646                           |
| Investimento 1.4: <b>Servizi digitali e cittadinanza digitale</b>     | 2,010                           |
| Investimento 1.5: <b>Cybersecurity</b>                                | 0,623                           |
| Investimento 1.6: <b>Digitalizzazione grandi PA centrali</b>          | 0,611                           |
| Investimento 1.7: <b>Competenze digitali di base</b>                  | 0,195                           |
| Riforma 1.1: <b>Processo di acquisto ICT</b>                          | -                               |
| Riforma 1.2: <b>Supporto alla trasformazione della PA locale</b>      | 0,160                           |
| Riforma 1.3: <b>Linee guida <i>cloud first</i> e interoperabilità</b> | -                               |
| <i>Totale</i>                                                         | <b>6,145</b>                    |



Gli investimenti si muovono in sostanziale continuità con le direttrici di intervento già individuate dalla strategia italiana per la PA digitale, in particolare quelle delineate dalle diverse edizioni del **Piano triennale AgID\***



\*con l'aggiornamento di dicembre 2021, il **Piano triennale 2021-2023** allinea obiettivi e target alle azioni previste dal PNRR



|                                                             |                                        | Comuni | Città Metro |
|-------------------------------------------------------------|----------------------------------------|--------|-------------|
| 1.1: Infrastrutture digitali (Polo Strategico Nazionale)    |                                        |        |             |
| 1.2: Abilitazione e facilitazione migrazione al cloud       |                                        | ✓      |             |
| 1.3. Dati e interoperabilità                                | 1.3.1 PDND                             |        | ✓           |
|                                                             | 1.3.2 Single Digital Gateway           |        | ✓           |
| 1.4. Servizi digitali e cittadinanza digitale               | 1.4.1 Esperienza dei cittadini         | ✓      | ✓           |
|                                                             | 1.4.2 Inclusione dei cittadini         | ✓      | ✓           |
|                                                             | 1.4.3 Adozione pagoPA e appIO          | ✓      |             |
|                                                             | 1.4.4 Adozione identità digitale       | ✓      |             |
|                                                             | 1.4.5 Digitalizzazione avvisi pubblici | ✓      |             |
|                                                             | 1.4.6 MaaS                             |        | ✓           |
| 1.5: Cybersecurity                                          |                                        |        |             |
| 1.6: Digitalizzazione delle grandi amministrazioni centrali |                                        |        |             |
| 1.7: Competenze digitali di base                            |                                        |        |             |



### Investimento 1.2: **Abilitazione e facilitazione migrazione al Cloud**

Continuità con il processo di **razionalizzazione del patrimonio ICT pubblico** e **adozione approccio *cloud first*** nello sviluppo di applicazioni e servizi (Piano triennale di AgID)

Insieme all'investimento **1.1 Infrastrutture digitali sostengono** il percorso delineato dalla nuova **Strategia Cloud Italia** (7 settembre 2021)



Obiettivo finale:  
**75% delle PA italiane utilizzano servizi in cloud entro il 2026**



### Investimento 1.4: **Servizi digitali e cittadinanza digitale**

Intervento organico per il miglioramento complessivo della **qualità dei servizi digitali** offerti ai cittadini

Articolato in **6 misure specifiche**:

1.4.1 – Esperienza dei servizi pubblici

1.4.2 – Accessibilità

1.4.3 – Adozione pagoPA e IO app

1.4.4 – Adozione identità digitale

1.4.5 – Digitalizzazione avvisi pubblici

1.4.6 – Mobility as a Service (MaaS)



Obiettivo finale:  
**80% dei servizi pubblici essenziali erogati online entro il 2026**



## Investimento 1.2: **Abilitazione e facilitazione migrazione al Cloud**



**M1.** Digitalizzazione, innovazione, competitività, cultura e turismo

**M1.C1** Digitalizzazione, innovazione, e sicurezza nella PA



€ 1.000 mln



**Enti in perimetro: 16.500**

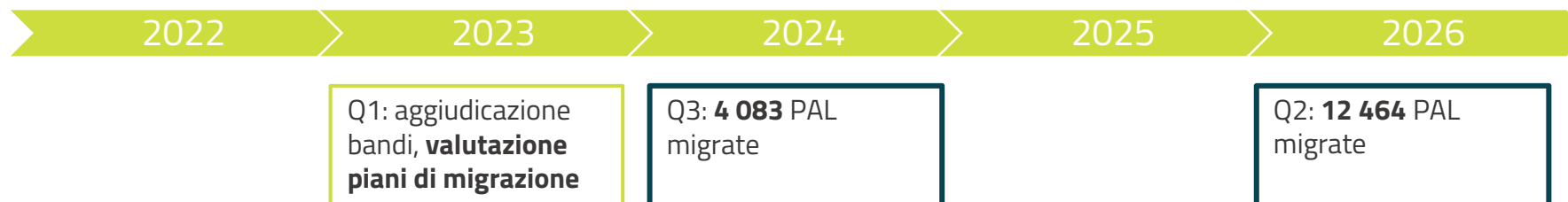
- **Comuni**
- Scuole
- Strutture Sanitarie (ASL, AO)



**nuovo programma di supporto e incentivo**, finalizzato a trasferire basi dati e applicazioni sul cloud, con particolare attenzione al percorso di migrazione delle PA locali



- definizione di una **lista predefinita di provider certificati** secondo criteri di adeguatezza, che potranno occuparsi del *delivery* della migrazione
- **negoziazione e realizzazione di “pacchetti” di supporto** per la migrazione, comprensivi di competenze tecniche e risorse finanziarie messe a disposizione delle PA che aderiranno al programma (i pacchetti vengono negoziati dal DTD con provider certificati)
- lancio di **3 bandi specifici** per le 3 tipologie di enti interessati (vedi perimetro)
- creazione di un **team dedicato a guida MITD** per facilitare l’orchestrazione delle diverse attività



Target



Milestone



## Investimento 1.4: Servizi digitali e cittadinanza digitale



**M1.** Digitalizzazione, innovazione, competitività, cultura e turismo

**M1.C1** Digitalizzazione, innovazione, e sicurezza nella PA

### Sotto-misura 1.4.1: Esperienza dei servizi pubblici

€ 613 mln



**Enti in perimetro: 15.900**

- Comuni
- Scuole
- Strutture sanitarie



migliorare la **user experience** dei servizi digitali, armonizzando le pratiche di sviluppo e l'adozione di standard comuni di qualità



- sviluppo modelli di progettazione comuni di portali e servizi per semplificare l'interazione con l'utenza e facilitarne la manutenzione nel corso del tempo
- promozione dell'adozione dei modelli presso le amministrazioni



Q4: 40% PAL in che adottano modello comune

Q2: 80% PAL che adottano modello comune

Target  
 Milestone



## Investimento 1.4: **Servizi digitali e cittadinanza digitale**



**M1.** Digitalizzazione, innovazione, competitività, cultura e turismo

**M1.C1** Digitalizzazione, innovazione, e sicurezza nella PA

### Sotto-misura **1.4.2: Accessibilità**

€ **80 mln**



#### Enti in perimetro: **55**

- 19 Regioni + 2 Province autonome
- 14 Città metropolitane + 14 **Comuni capoluogo**
- 6 **Comuni** da individuare in accordo con ANCI



miglioramento dell'**accessibilità** dei servizi pubblici digitali



- test di accessibilità sui siti delle PA
- attività di comunicazione e disseminazione
- sviluppo di web kits
- supporto tecnico e finanziario per migliorare l'accessibilità dei *touchpoint*



Q2:

- **-50% errori** su almeno 2 servizi
- Almeno **3 strumenti** diffusi
- Almeno **50% soluzioni accessibili** tramite ICT a persone con disabilità

Target

Milestone





## Investimento 1.4: Servizi digitali e cittadinanza digitale



**M1.** Digitalizzazione, innovazione, competitività, cultura e turismo

**M1.C1** Digitalizzazione, innovazione, e sicurezza nella PA

### Sotto-misura 1.4.3: Adozione di pagoPA e IO

€ 750 mln



**Enti in perimetro: 16.800**

**Comuni, Scuole, ASL, AO, Università, altri enti locali**



incrementare significativamente l'adozione di pagoPA e app IO, sia in termini di nuovi enti attivi sulle due piattaforme, sia di numero complessivo di servizi integrati



supporto finanziario e tecnico alle PA locali finalizzato all'integrazione con le due piattaforme



Q4: **+2.450** nuove PA aderenti a **pagoPA**;  
+20% servizi integrati

Q4: **+4.300** nuove PA aderenti a **IO app**;  
+20% servizi integrati

Q2: **+2.650** nuove PA aderenti a **pagoPA**;  
50 servizi integrati per Comune

Q2: **+7.100** nuove PA aderenti a **IO app**;  
50 servizi integrati per Comune

Target  
 Milestone



## Investimento 1.4: Servizi digitali e cittadinanza digitale



**M1.** Digitalizzazione, innovazione, competitività, cultura e turismo

**M1.C1** Digitalizzazione, innovazione, e sicurezza nella PA

### Sotto-misura 1.4.4: Identità digitale

€ 285 mln



**Enti in perimetro: 22.300 enti**

Tra cui: **Comuni**, Scuole, ASL, AO, Università, altri enti locali



incrementare significativamente la diffusione di **SPID** e **CIE**, sia in termini di diffusione presso la popolazione quanto di adozione da parte delle pubbliche amministrazioni



- **completare l'integrazione di tutte le PA** elegibili all'uso dell'identità digitale supportare le PA nell'**upgrade** necessario e nell'incremento del numero di servizi accessibili tramite ID
- **garantire un'identità digitale per ogni cittadino**, integrando SPID e CIE verso un unico ecosistema di eID e facilitandone l'adozione
- integrare l'identità digitale con **nuovi attributi** (es. patenti di guida, titoli di studio, ecc.)



Q4: **42,3 milioni di cittadini** in possesso di identità digitale

Q2: **16.500 PA** che adottano **SPID** e/o **CIE**

□ Target

□ Milestone



## Investimento 1.4: **Servizi digitali e cittadinanza digitale**



**M1.** Digitalizzazione, innovazione, competitività, cultura e turismo

**M1.C1** Digitalizzazione, innovazione, e sicurezza nella PA

### Sotto-misura **1.4.5: Digitalizzazione avvisi pubblici**



240 mln



**Enti in perimetro: 7.900**

- Enti centrali
- Comuni



#### realizzazione **Piattaforma per la notificazione digitale degli atti della pubblica amministrazione (PND)**

Istituita dalla legge di Bilancio 2020, disciplinata dall'articolo 26 del DL Semplificazioni, la piattaforma consentirà alle PA di effettuare notificazioni con valore legale di atti, provvedimenti, avvisi e comunicazioni a persone fisiche e giuridiche residenti o aventi sede legale nel territorio italiano (o comunque titolari di codice fiscale)



- realizzazione piattaforma (entro Q4 2022)
- integrazione PA in perimetro sulla piattaforma (supporto tecnico e finanziario a enti coinvolti)



Target

Milestone



## Investimento 1.4: **Servizi digitali e cittadinanza digitale**



**M1.** Digitalizzazione, innovazione, competitività, cultura e turismo

**M1.C1** Digitalizzazione, innovazione, e sicurezza nella PA

### Sotto-misura **1.4.6: MaaS (*Mobility as a Service*)**



**40 mln**



**Enti in perimetro:**

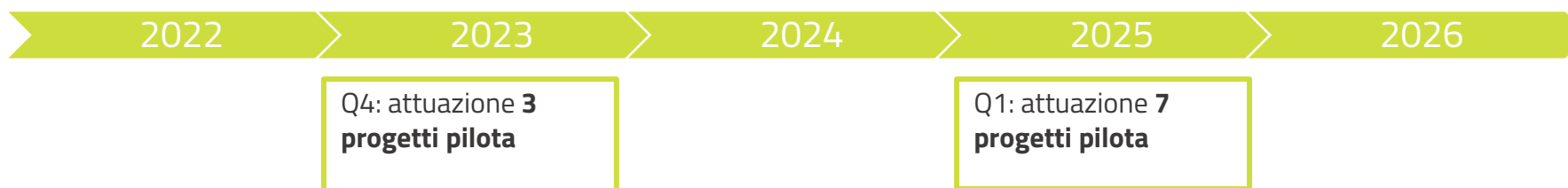
**10 Città metropolitane** (e loro Comuni capoluogo)



digitalizzare il trasporto locale e fornire agli utenti un'esperienza di mobilità integrata, dalla pianificazione del viaggio al pagamento dei biglietti



- sviluppo infrastrutture di *data sharing* e *service repository* a livello locale
- supporto finanziario a livello locale per digitalizzare i sistemi di trasporto (es. *mobile ticketing*)
- lancio 10 progetti pilota (attraverso 2 *call for tender*) per testare soluzioni MaaS in aree metropolitane selezionate



## Modalità di accesso ai fondi per la M1C1.1

Il MITD ha previsto due differenti modalità di accesso ai fondi da parte delle PA in perimetro

### SOLUZIONI STANDARD

Per le misure con una platea ampia di beneficiari  
(**>1.000 PA**)

Accesso a **voucher** di valore economico predefinito, parametrato a tipologia e dimensione ente

Tra le misure destinate ai Comuni:

- 1.2 **Migrazione in cloud** – **avviso aperto** (19 aprile 2022)
- 1.4.1 **Esperienza servizi digitali**
- 1.4.3 **Adozione pagoPA e app IO** - **avviso aperto** (4 aprile 2022)
- 1.4.4 **Identità digitale** - **avviso aperto** (4 aprile 2022)
- 1.4.5 **Digitalizzazione avvisi digitali**

### PRESENTAZIONE PROGETTI

Per le misure con una platea ristretta di beneficiari  
(**≤1.000 PA**)

Accesso a risorse attraverso candidatura ad appositi **avvisi pubblici**.  
Per alcune specifiche misure le amministrazioni interessate saranno coinvolte direttamente attraverso **appositi accordi**.

Tra le misure destinate ai Comuni:

- 1.4.2 **Accessibilità** → convenzioni tra enti in perimetro e AgID in qualità di soggetto attuatore
- 1.4.6 **Mobility as a Service** → manifestazione di interesse lanciata il 1° ottobre 2021. Il 28 febbraio 2022 **Milano, Napoli e Roma** sono state scelte come città capofila per i primi 3 progetti pilota



## PA digitale 2026

Le risorse per una PA protagonista della transizione digitale

Le misure

Come funziona

Supporto

Ricevi aggiornamenti

LE MISURE DEL PNRR

## Il punto di accesso alle risorse per la transizione digitale della PA

PA digitale 2026 è la piattaforma che consente alle amministrazioni di richiedere i fondi del PNRR dedicati alla transizione digitale, rendicontare l'avanzamento dei progetti e ricevere assistenza

Piattaforma predisposta dal DTD e dedicata alle misure della M1C1

- Informazioni sulle misure
- Aggiornamento sull'uscita degli avvisi
- Presentazione domande
- Rendicontazione progetti