



PROVINCIA
DI PESARO E URBINO

SERVIZI PROVINCIALI PER IL TERRITORIO



SERVIZI PROVINCIALI PER IL TERRITORIO

L'esperienza del Centro Servizi Territoriale
di Pesaro e Urbino

6 Aprile 2022



Dipartimento di Scienze Politiche dell'Università di Perugia

Analisi per individuare una Provincia Italiana come migliore pratica

TREVISO

- Stazione Unica Appaltante (SUA): per razionalizzare la spesa pubblica nel settore servizi, forniture e lavori;

BRESCIA

- Europa: progettazione e start up del Servizio Associato Politiche Europee, per migliorare la capacità di attuazione utilizzo dei fondi europei;

PESARO E URBINO

- Innovazione: servizi di innovazione, raccolta ed elaborazione dati, per diffondere i servizi digitali offerti dalle Province, guidando gli EELL verso una piena fase di digitalizzazione dei servizi.



Unione Province d'Italia

Il Progetto “Province & Comuni: Le Province e il sistema dei servizi a supporto dei Comuni”

- Finanziato nell'ambito del Pon Governance 2014-2020
- 76 province coinvolte – durata 36 mesi
- Province a supporto degli Enti come “Casa dei Comuni”
- Rafforzamento delle capacità amministrativa delle Province
- Migliorare l'efficienza e la funzionalità dei servizi offerti a cittadini e imprese



La Provincia di Pesaro e Urbino



Regione Marche

Territorio	n. comuni	237
Superficie territoriale	kmq	9.344,49
Popolazione residente	n. Residenti	1.499.001

Provincia di Pesaro e Urbino

Territorio	n. comuni	50
Superficie territoriale	kmq	2.510,89
Popolazione residente	n. Residenti	351.734

Fonte dati: Istat - dati al 01.01.2021

Comuni suddivisi per fascia demografica

Fascia demografica (n° residenti)	Comuni
<=5000	34
>5000 e <=10000	10
>=10000	6



Obiettivi del Centro Servizi Territoriale PU

- Condividere e implementare un programma comune di sviluppo sostenibile
- Garantire un supporto tecnologico, organizzativo e gestionale ai Piccoli Comuni
- Assicurare ai componenti dell'aggregazione le economie di scala
- Assicurare la disponibilità dei servizi per i cittadini e le imprese nei territori a rischio di marginalità
- Garantire la continuità dei servizi
- Operare in affiancamento continuo con le Amministrazioni Locali



Elementi caratterizzanti del CSTPU

- Modello interamente pubblico
- Valorizzazione delle risorse umane
- Riconoscimento delle competenze
- Lavoro di gruppo
- Condivisione degli obiettivi e delle conoscenze
- Offerta di servizi innovativi
- Utilizzo del software open source



Una storia che viene da lontano...

1996 Avvio del progetto SICI (Servizi Informativi a Cittadini e Imprese) con convenzione quadriennale 1996-1999

1996-97 Creazione della prima Rete Telematica Provinciale a favore di 53 comuni

1997-98 Fornitura connettività Internet e avvio servizi ICT di base (siti web, posta elettronica, ecc.) a comuni e comunità montane aderenti al SICI

1998-02 Avvio primi servizi applicativi complessi (SUAP, Rete delle Biblioteche, ecc.)

2002-05 Partecipazione a numerosi progetti di e-government ed erogazione di ulteriori servizi

2005 Avvio formale del CSTPU (che prende il posto del SICI) con convezioni quinquennali

2005 Convenzioni CSTPU 2006-2010 **2010** Convenzioni CSTPU 2011-2015

2015 Convenzioni CSTPU 2016-2020 **2020** Convenzioni CSTPU 2021-2025

Il SICI/CSTPU negli anni ha partecipato ai principali progetti di e-gov e ne ha proposti molti altri: People, Studiare, Ali, SIM, Solci, Wirmont, MontiNet, Rap100 SUAP, ServiziInRete, UniUrp, per citarne soltanto alcuni.



La governance politica del CSTPU

- L'Assemblea dei Sindaci ha il controllo sull'utilizzo dei finanziamenti
- I Consiglieri del Consiglio Provinciale sono organo di indirizzo e di controllo dell'operato del CSTPU
- Al Presidente della Provincia spettano i poteri vigilanza sul rispetto dei tempi e degli indirizzi decisi

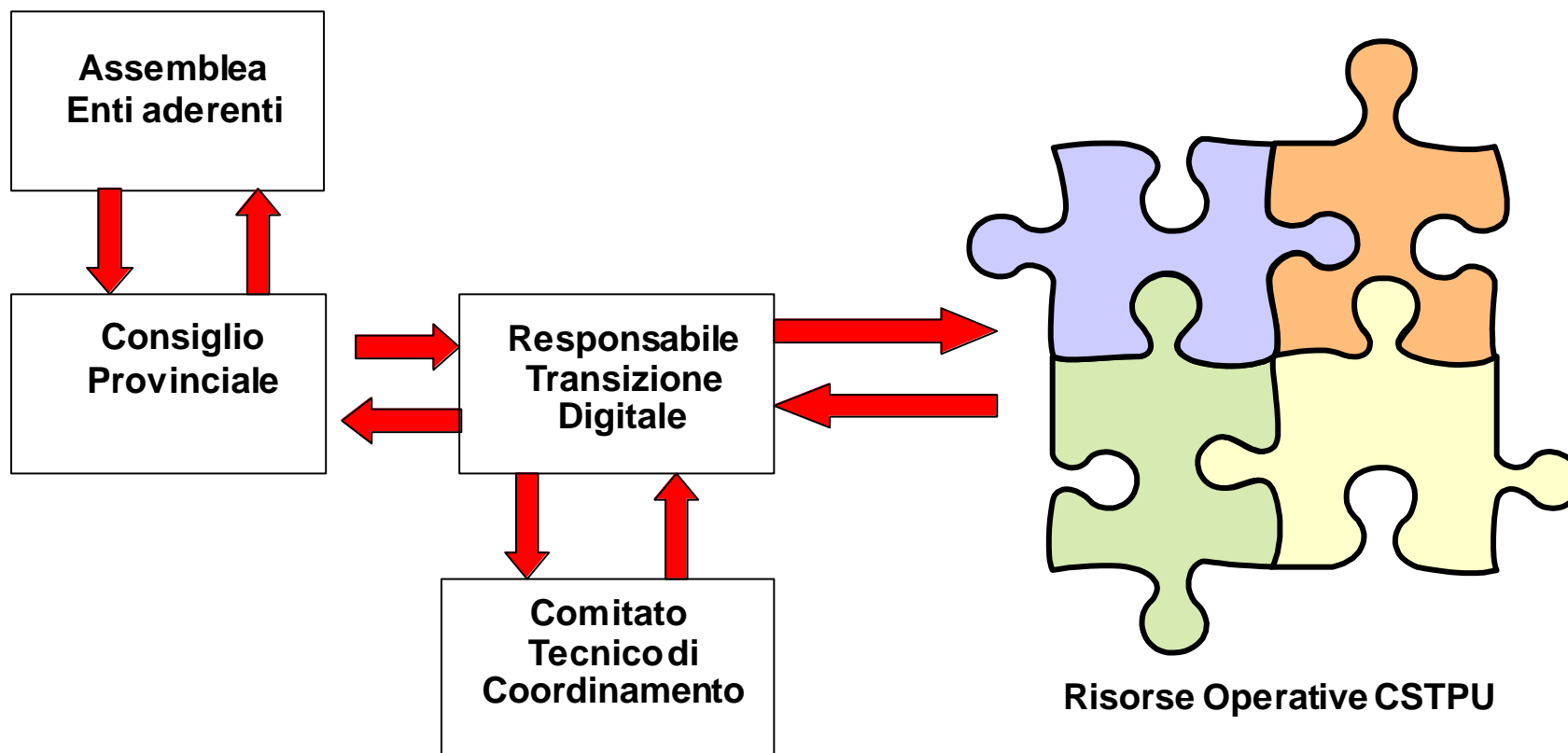


La gestione operativa del CSTPU

- La Provincia è l'Ente responsabile del coordinamento e del funzionamento operativo del CSTPU attraverso il Comitato Tecnico di Coordinamento (CTdC)
- Il CTdC definisce le scelte tecniche e la gestione degli investimenti sulla base delle linee di sviluppo definite dal Consiglio Provinciale e coordina le attività di progettazione e di realizzazione degli interventi
- Il gruppo del CTdC è composto da tecnici individuati e nominati in rappresentanza degli enti aderenti al CSTPU ed è presieduto dal Responsabile della Transizione Digitale della Provincia di Pesaro e Urbino.



Come funziona il CSTPU





Perché la convenzione?

- partecipano le singole realtà istituzionali;
- semplice da realizzare;
- durata minima triennale, nella nostra scelta è quinquennale;
- consente un approccio graduale all'esercizio associato;
- rappresenta una formula più snella, flessibile ed economicamente più sostenibile;
- non ha personalità giuridica propria, vale a dire: non si crea un nuovo ente.

L'utilizzo della convenzione è uno strumento idoneo alla strategia di contrasto alle duplicazioni e sovrapposizioni di funzioni e competenze.



Provincia - Enti - Quote

- La Provincia di Pesaro e Urbino stipula i contratti relativi alla gestione del CSTPU
- Gli Enti aderenti al CSTPU non si occupano dei contratti con i fornitori
- La quota di adesione al CSTPU è determinata in base al numero di abitanti
- Il Comitato Tecnico di Coordinamento formula la proposta di ripartizione dei costi fra gli Enti aderenti
- La proposta viene sottoposta al vaglio del Consiglio Provinciale ogni cinque anni
- I costi di gestione di nuovi servizi sono elaborati su base annuale dal Comitato Tecnico di Coordinamento
- La Provincia di Pesaro e Urbino fattura alla fine di ogni anno le quote di adesione agli enti aderenti e le quote relative ai servizi aggiuntivi



Gli enti aderenti al CSTPU

A chi offriamo i servizi

- Comuni
- Unioni montane
- Unioni di comuni
- Enti territoriali (Biblioteca, Azienda sanitaria, Ente Parco, ...)

Il **92% dei comuni** del territorio provinciale di Pesaro e Urbino ha aderito alla convenzione per il quinquennio 2021-2025

Convenzioni 2021-2025

- ✓ 46 Comuni della Provincia di Pesaro Urbino
- ✓ 2 Comuni della Provincia di Rimini
- ✓ 3 Unioni montane
- ✓ 2 Unioni di comuni
- ✓ 5 Enti territoriali



Le convenzioni CSTPU

Convenzioni base

Comuni

personalizzata con la quota calcolata in base alla popolazione residente 2019 a euro 0,44 ad abitante

Unioni montane, Unioni di comuni

Quota pari a euro 0,00

Servizi a domanda individuale

Comuni, Unioni montane, Unioni di comuni, Enti territoriali

personalizzata con la quota calcolata in base ai servizi a domanda individuale richiesti afferenti al catalogo 2021.

Convenzioni 2021-2025

- ◆ 52 *convenzioni base*
con 26 *allegati tecnici per i servizi a domanda individuale*
- ◆ 5 *convenzioni personalizzate*

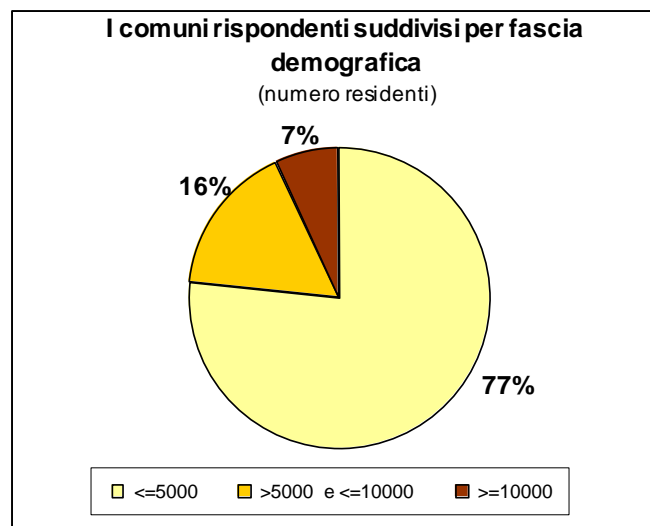


Indagine conoscitiva

Anno 2015 - Indagine conoscitiva sulla domanda di servizi provinciali per il territorio

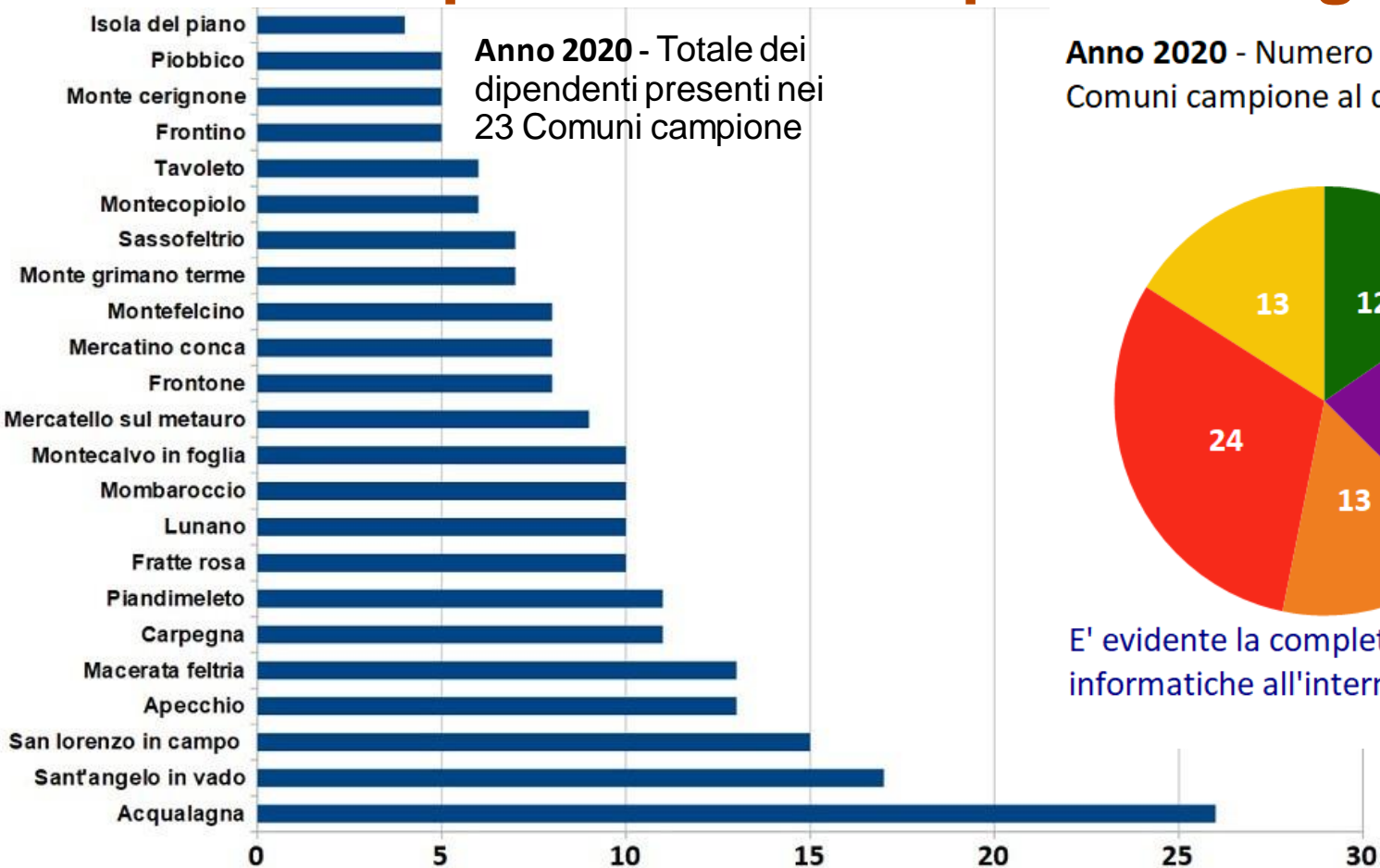
A tutti i comuni del territorio della Provincia di Pesaro e Urbino è stato sottoposto un *questionario on-line* contenente l'elenco completo dei servizi offerti, raggruppati in aree e gruppi tematici.

I comuni hanno espresso la propria richiesta selezionando i servizi di interesse, con la possibilità di segnalare, per ogni gruppo, un servizio di valenza prioritaria.

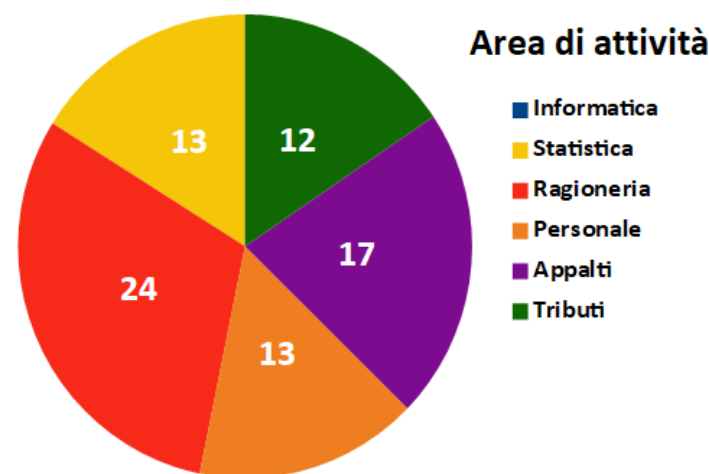




Dipendenti e Competenze negli Enti



Anno 2020 - Numero di dipendenti presenti in 23 Comuni campione al di sotto di 5.000 abitanti



E' evidente la completa mancanza di competenze informatiche all'interno dei Comuni di piccole dimensioni



Il feedback degli utenti

**vota la qualità
dei nostri servizi on line**



Il questionario riguarda *solo* i servizi on-line
che possono appartenere alle seguenti tipologie:

- *disponibilita' on-line di **informazioni***
- *possibilita' di scaricare la **modulistica***
- *possibilita' di **attivare un procedimento***
- *svolgimento dell'**intera transazione on-line***

Per tutti i servizi on-line sono disponibili :

- strumenti tecnologici per esprimere la soddisfazione;
- disponibilità e pubblicazione dei risultati.



Il BES delle Province

Sistema informativo statistico del benessere equo e sostenibile delle province



Dal 2014 la Provincia di Pesaro e Urbino è capofila del progetto

2021 FORUM PA

PREMIO PA SOSTENIBILE E RESILIENTE 2021

Le migliori iniziative che puntano a misurare, comunicare, formare e fare rete sui temi dello sviluppo sostenibile

PROGETTO VINCITORE

**BENESSERE E SOSTENIBILITÀ
PER LA PROGRAMMAZIONE LOCALE**

Provincia di Pesaro e Urbino

UNA MANIFESTAZIONE DI FPA Digital 360

MISURARE LA SOSTENIBILITÀ

IN COLLABORAZIONE CON ASVIS Alleanza Italiana per lo Sviluppo Sostenibile

Il “Sistema informativo statistico del Bes delle province” è attualmente inserito nel Programma statistico nazionale 2020-2022 (PSU-00004 SIS) ed è un *sistema informativo* che si è evoluto ed arricchito nel tempo di sempre più dettagliati:

- indicatori di sviluppo sostenibile;
- analisi dei sistemi territoriali;
- strumenti di diffusione quali: pubblicazioni digitali, tavole dati, grafici dinamici.

www.besdelleprovince.it



Il Data Center del CSTPU

- Il Data Center è situato a Pesaro presso la sede centrale
- L'infrastruttura è composta da 16 armadi rack
- Il sistema IBM è composta da 7 nodi Intel(R) Xeon(R) CPU E5-2640 v3 @ 2.60GHz 8 core
- Il sistema di virtualizzazione IaaS è Red Hat Virtualization
- Nei sette nodi sono funzionanti circa 135 macchine virtuali
- Lo storage complessivo è di 50 Tbyte



Il ruolo dell'Open Source /1

Fin dall'inizio il SICI/CSTPU ha sempre preferito utilizzare, quando possibile e soprattutto per i servizi infrastrutturali, **software Open Source**, i cui vantaggi principali sono:

- Nessun vendor lock-in / Nessun costo di licenza d'uso
- Riusabilità del software
- Supporto di una vastissima community internazionale di sviluppatori

Il sistema operativo server di base utilizzato è **Debian GNU/Linux** (e Centos per alcune applicazioni gestionali). Tra le tante applicazioni di base, citiamo:

- Bind (gestione DNS)
- Apache (server web) Mysql/MariaDB
- (database) Sendmail/Postfix/Dovecot (posta elettronica)
- VsFtpd (server FTP)



Il ruolo dell'Open Source /2

Le applicazioni più complesse sono solitamente erogate tramite sistemi LAMP (Linux – Apache – Mysql/Mariadb – Php/Python/Perl). Ne citiamo soltanto alcune:

- CMS DocWeb/Typo3 (gestione siti web a norma AgID)
- Webmail (Horde)
- Request Tracker (TT e helpdesk)
- Pacemaker (clusterizzazione server)
- Wiki (sistemi collaborativi)
- Sphinx (documentazione)
- Subversion (gestione codici sorgenti)
- NextCloud (condivisione file)
- OpenVPN (virtual private network)
- Nagios e Cacti (monitoraggio reti e servizi)



Internet

Il CSTPU registra domini Internet per conto degli enti (totale circa 200 domini) e fornisce connettività.

1997 La Provincia inizia a operare come **Internet provider**

2000 La Provincia diventa **Maintainer** (registrazioni asincrone)

2010 La Provincia diventa **Registrar** (registrazioni sincrone)

2011 La Provincia diventa membro del **RIPE** (Reti IP Europee) in qualità di **LIR** (Local Registration Authority)

La Provincia possiede un proprio **Autonomous System** (AS198045) con un **doppio accesso a Internet** ridondato da 400Mbit/sec e con 2048 indirizzi IP disponibili sui quali sono attestati i servizi Internet pubblici.



Catalogo attuale dei servizi /1

Informatica, reti e innovazione

Servizi di connettività Internet e Intranet

Servizi Internet

Servizi di posta elettronica (in modalità standard e SaaS)

Servizi DocWeb (gestione portali web enti in modalità SaaS)

Servizi infrastrutturali IaaS e PaaS (cloud ibrido e virtualizzazione)

Servizi applicativi ospitati presso il cloud

Servizi consulenziali



Catalogo attuale dei servizi /2

Formazione e corsi

Servizi di formazione generale

Formazione statistica

Statistica

Servizi di Sistema Informativo Statistico on-line

Servizi di consulenza tecnico-statistica

Gestionali

Servizi stipendi e previdenza

Servizi al personale

Servizi gare d'appalto



Roberto ing. Cordella

Sistemi informativi

Innovazione Tecnologica e Digitale

Centro Servizi Territoriale (CSTPU)

Statistica

r.cordella@provincia.ps.it

0721 359 2391