



GRUPPO TIM

Google Workspace per MEPA

- Mercato Elettronico della Pubblica Amministrazione -

26 ottobre 2021



TIM

Alessandro Belfiori



Google Workspace

PROFILI E PIANI TARIFFARI

Profili e piani tariffari Google Workspace: sintesi novità e variazioni

Introduzione **limiti nel numero di licenze acquistabili tra profili Business ed Enterprise** :

- Licenze Workspace Business – commercializzabili per clienti fino a 300 licenze
- Licenze Workspace Enterprise – nessun limite di commercializzazione minimo e massimo

Sotto le 300 licenze (profili Workspace Business):

- Confermati i prezzi dei profili equivalenti ai GSuite Basic e Business (Business Starter e Business Standard)
- Introdotto il nuovo profilo Business Plus, con servizi vicini ai profili Enterprise e prezzo più contenuto
- Rinnovate le funzionalità rimodulando per tutti i profili Business lo storage illimitato con modalità di storage «condiviso», ed introducendo nuove funzionalità sul Meet.

Sopra le 300 licenze (profili Workspace Enterprise):

- Viene introdotto il profilo Enterprise Essentials, che offre tutti i servizi di produttività e Collaboration, senza il servizio Gmail di posta elettronica: per i clienti che intendono utilizzare i servizi Google Workspace, mantenendo per la posta elettronica il servizio eventualmente già in uso.
- viene introdotto il nuovo profilo Enterprise Standard, con pricing più contenuto rispetto al profilo Enterprise, e più vicino ai profili Business.

Principali caratteristiche dei profili Workspace Business :

	Business Starter	Business Standard	Business Plus
Storage	30 GB/user	2 TB/user, pooled	5 TB/user, pooled
Meetings	Up to 100 users	Up to 150 users	Up to 250 users
Support	Standard support	Standard support (Paid upgrade to Enhanced support available)	Standard support (Paid upgrade to Enhanced support available)
Features	Gmail, Calendar, Editors, Meet, Chat	Gmail, Calendar, Editors, Meet, Chat	Gmail, Calendar, Editors, Meet, Chat
Additional functionality	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Google Meet: Meet rooms, background blur, whiteboarding, Live captions 	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Google Meet: Breakout Rooms, Co-moderation, Recordings, QA, Polls, Attendance tracking ✓ Google Chat: Advanced rooms, security & reporting controls ✓ Collaboration: Pin verified sharing, document approvals, Shared team drive (roadmap) 	<ul style="list-style-type: none"> <i>Standard functionality +</i> ✓ Google Meet: Real-time Language translations, Live Meeting transcripts ✓ Security: Vault, Basic DLP, Advanced Endpoint Management

Principali caratteristiche dei profili Workspace Enterprise :

	Enterprise Essentials	Enterprise Standard	Enterprise Plus
Storage	1 TB/user, pooled	As much as you need*	As much as you need*
Meetings	Up to 150 users	Up to 250 users, Live stream (10k), Meeting Rooms	Up to 250 users, Live stream (100k), AI Noise Cancellation
Enhanced Support	Enhanced support (Paid upgrade to Premium support available)	Enhanced support (Paid upgrade to Premium support available)	Enhanced support (Paid upgrade to Premium support available)
Features	Editors, Meet, Chat	GMail, Calendar, Editors, Meet, Chat	GMail, Calendar, Editors, Meet, Chat
Additional functionality	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Collaboration: Shared Team Drive (roadmap) ✓ Meetings: Breakout Rooms, Hand raising, QA, Polls, Whiteboarding, Attendance tracking 	<ul style="list-style-type: none"> <i>Essentials functionality +</i> ✓ Security: Vault, Advanced Data Loss Prevention, Cloud Identity Premium (CIP) ✓ Management: Advanced enterprise control and customization 	<ul style="list-style-type: none"> <i>Standard functionality +</i> ✓ Security: Compliance certifications, Security Center ✓ Collaboration: AppSheet PRO, Connected Sheets, Integration with 3rd party archiving tools ✓ Insights: Work insights

* 5 TB/user, in pool. I partner possono contattare Google se necessitano di ulteriore spazio di archiviazione.

Google Workspace

MODALITA' OPERATIVE PER L'ORDERING SU MEPA
- Mercato Elettronico della Pubblica Amministrazione -

Modalità operative e gestione ordini Google Workspace su MEPA

I pacchetti di offerta TIM per acquistare licenze Google Workspace sono ordinabili su MEPA – Mercato Elettronico della Pubblica Amministrazione – nella sezione dei prodotti **«Software per automazione uffici»**

Possono richiedere i pacchetti Google Workspace oggetto della presente offerta MEPA **solo i clienti «NEW»** per Google, ovvero le Pubbliche Amministrazioni che non hanno già in uso licenze G Suite o Workspace (ed il cui dominio non è quindi già registrato nella piattaforma Google). A breve verranno resi disponibili su MEPA anche pacchetti di offerta «Renewal» per i clienti che hanno già licenze Google (GSuite o Workspace) e devono rinnovarle in quanto in scadenza di contratto.

Per ogni pacchetto dell'offerta, la quantità minima ordinabile è **n.10 licenze**.

La durata dei contratti Google Workspace inclusi nei pacchetti oggetto della presente offerta, può essere scelta dal cliente tra **12 o 36 mesi**. Per tutte le durate non è previsto il «rinnovo tacito» o automatico. Alla scadenza della durata contrattuale prevista, si procederà sempre con una nuova contrattualizzazione.

La procedura di gestione degli ordini relativi alla presente offerta prevede che alla ricezione dell'**ordine MEPA** venga attivata la struttura Commerciale TIM (se non già coinvolta nella fase di trattativa precedente all'ordine MEPA) che provvederà al ricontatto immediato del cliente, per il completamento della formalizzazione contrattuale.

All'avvio della trattativa con la Pubblica Amministrazione, o comunque alla ricezione dell'ordine da MEPA, TIM effettuerà preliminarmente anche la procedura di **«Deal Registration»** verso Google, a seguito della quale Google assegnerà alla trattativa un Sales Representative, che potrà fornire supporto nell'espletamento della fornitura e fino all'attivazione delle licenze.

Pacchetti TIM per MEPA : licenze Google Workspace Business

Fornitore	Codice articolo produttore	Nome commerciale del Software per automazione uffici	Lotto minimo
TIM	GWSP-BIZ-STR-12MO_MK	Licenza Google Workspace Business Starter per 12 mesi	10
TIM	GWSP-BIZ-STR-36MO_MK	Licenza Google Workspace Business Starter per 36 mesi	10
TIM	GWSP-BIZ-STD-12MO_MK	Licenza Google Workspace Business Standard per 12 mesi	10
TIM	GWSP-BIZ-STD-36MO_MK	Licenza Google Workspace Business Standard per 36 mesi	10
TIM	GWSP-BIZ-PLS-12MO_MK	Licenza Google Workspace Business Plus per 12 mesi	10
TIM	GWSP-BIZ-PLS-36MO_MK	Licenza Google Workspace Business Plus per 36 mesi	10

Pacchetti TIM per MEPA : licenze Google Workspace Enterprise

Fornitore	Codice articolo produttore	Nome commerciale del Software per automazione uffici	Lotto minimo
TIM	GWSP-ENT-ESS-12MO_MK	Licenza Google Workspace Enterprise Essentials per 12 mesi	10
TIM	GWSP-ENT-ESS-36MO_MK	Licenza Google Workspace Enterprise Essentials per 36 mesi	10
TIM	GWSP-ENT-STD-12MO_MK	Licenza Google Workspace Enterprise Standard per 12 mesi	10
TIM	GWSP-ENT-STD-36MO_MK	Licenza Google Workspace Enterprise Standard per 36 mesi	10
TIM	GWSP-ENT-PLS-12MO_MK	Licenza Google Workspace Enterprise Plus per 12 mesi	10
TIM	GWSP-ENT-PLS-36MO_MK	Licenza Google Workspace Enterprise Plus per 36 mesi	10

MEPA - Pacchetti servizi professionali per Google Workspace

Fornitore	Codice articolo fornitore	Nome commerciale in "Software per automazione uffici"
TIM	GWSP-DEPLOY-S-100_MK	MEPA - Servizi di deployment Google Workspace - package Small - fino a 100 utenti
TIM	GWSP-DEPLOY-S-250_MK	MEPA - Servizi di deployment Google Workspace - package Small - da 100 a 250 utenti
TIM	GWSP-DEPLOY-M-100_MK	MEPA - Servizi di deployment Google Workspace - package Medium - fino a 100 utenti
TIM	GWSP-DEPLOY-M-250_MK	MEPA - Servizi di deployment Google Workspace - package medium - da 100 a 250 utenti
TIM	GWSP-ASS-PREM-100_MK	MEPA - Servizio Assistenza Premium Google Workspace - fino 100 utenti - 8 ticket - Valid. 12 mesi
TIM	GWSP-ASS-PREM-250_MK	MEPA - Servizio Assistenza Premium Google Workspace - 100-250 utenti - 12 ticket - Valid. 12 mesi



Grazie
Grazie