



ARERA è l'Autorità indipendente di regolazione e controllo nei settori dell'energia elettrica, del gas, dei servizi idrici, del ciclo dei rifiuti e del telecalore.

Promuove la concorrenza e l'efficienza nei servizi di pubblica utilità a tutela degli interessi di utenti e consumatori.

È composta da 240 dipendenti

Esigenza

migliorare la qualità del lavoro, il benessere e il bilanciamento tra lavoro e famiglia dei Dipendenti; adottare metodo obiettivo/risultato superando la presenza fisica in sede.

Soluzione

Progetto di Smart Working avviato nel 2016 come ibrido tra Smart Working e Telelavoro.

Metodo

collaborazione con AVAYA per la remotizzazione di tutto il sistema di videoconferenza e collaborazione aziendale; adeguamento tecnologico dei dispositivi dei Dipendenti; strumenti di condivisione documentale in cloud; applicativi software in modalità VDI che replicano il desktop d'ufficio.

RISULTATI

- Tempo minimo di apprendimento dei dipendenti
- elevate adesione allo Smart Working
- Gestione dell'emergenza in modo immediato
- Possibilità immediata di lavoro remoto per tutti i dipendenti

Avaya Aura®



"Il percorso verso il lavoro agile è stato intrapreso dal 2016 con una lungimirante e progressiva introduzione delle componenti tecnologiche più adatte ad una gestione graduale del cambiamento organizzativo. L'ultimo anno ha segnato il passo di non ritorno dimostrando la strategicità delle scelte fatte in ambito tecnologico"

Luca Lazza, Responsabile Sistemi Informativi