

# Innovazione in Sanità: la Connected Care

Assistente vocale



Smart watch e altri wearable - IoT



Dispositivi medici di teleHealth



**PREVENZIONE E STILI DI VITA**  
Ricerca informazioni sulla salute  
Raccolta e gestione dei dati

1

**ACCESSO**  
Ricerca strutture e medici  
Prenotazione  
Pagamento

2

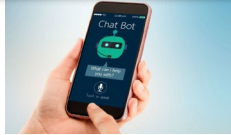
**FOLLOW-UP**  
Continuità di cura  
Monitoraggio  
Nuovi stili di vita

4

**CURA**  
Fruizione Servizi Sanitari  
(Visite, Esami,  
Ricoveri, Terapie)

3

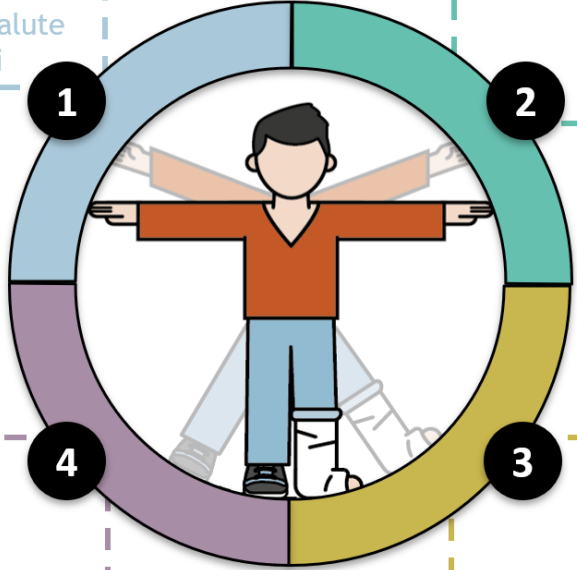
Chat Bot



Mobile Hospital



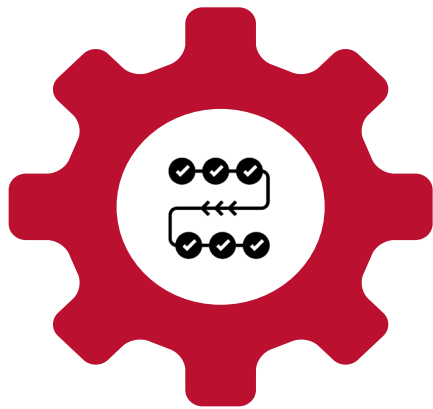
Cartella Clinica Elettronica e FSE



Fonte modello: Osservatori Digital innovation del Politecnico di Milano

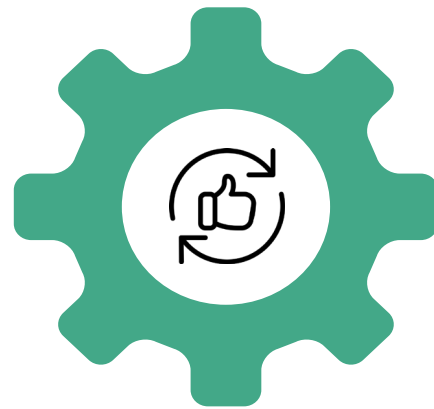
## L'Operations Management in Sanità

- Insieme delle scelte relative alla **gestione dei flussi logistici** (beni e persone), alla **programmazione** e al **controllo di tutti i processi produttivi** a supporto dei percorsi di cura.
- L'obiettivo è **assicurare il coordinamento e la massima integrazione tra la logistica** (intesa nel senso più lato di gestione degli input di produzione) e **le diverse aree produttive** (quali ad esempio aree di degenza, sale operatorie, terapia intensiva e pronto soccorso), a supporto delle attività cliniche che compongono i percorsi diagnostico terapeutici, garantendo le **condizioni affinché il processo clinico-assistenziale possa essere efficace e svolgersi senza sprechi di risorse**.



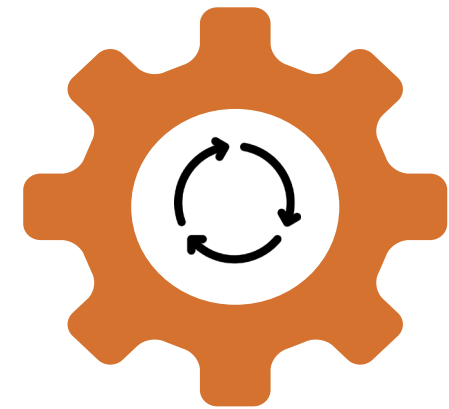
### Approccio sistemico

Visione end to end dei processi (tutte le fasi e touchpoint)



### Feedback

Capacità di gestire in modo rapido i feedback



### Miglioramento continuo

Capacità di modificare in modo incrementale e progressivo migliorie per far evolvere il sistema

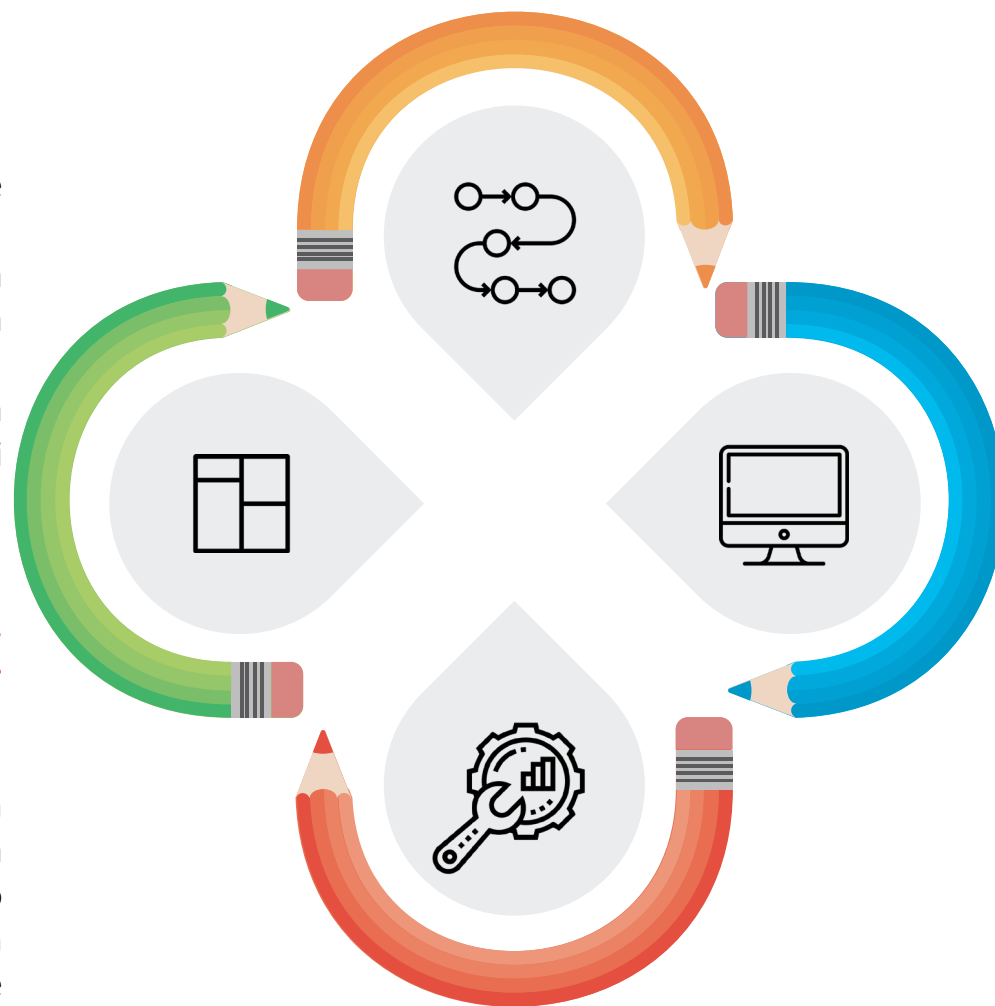
# Le leve per realizzare l'Operations Management

## LAYOUT E ORGANIZZAZIONE SPAZI

Particolari soluzioni architettoniche, come la presenza di un blocco operatorio unico, la creazione di una recovery room, di una discharge room o di aree di degenza modulari sviluppate orizzontalmente, consentano importanti miglioramenti nella gestione dei flussi dei pazienti

## PIANIFICAZIONE RISORSE E MATERIALI

La pianificazione delle risorse e materiali, in ottica di programmazione della capacità produttiva, mira a realizzare un equilibrio ottimale fra la domanda e l'offerta in un determinato arco temporale



## ORGANIZZAZIONE AREE PRODUTTIVE

- (i) Interventi micro-organizzativi di riprogettazione dei processi
- (ii) Interventi macro-organizzativi che determinano cambiamenti radicali nella complessiva gestione dei flussi (cose e persone) attraverso la creazione di nuovi spazi e di nuovi percorsi

## TECNOLOGIE E SISTEMI INFORMATIVI

Potenzialmente oggi le tecnologie e i sistemi informativi a disposizione garantirebbero la disponibilità di informazioni sempre più accurate, integrate e tempestive, per permettere un governo in tempo reale delle operations

## Due esempi di Operations Management in Sanità

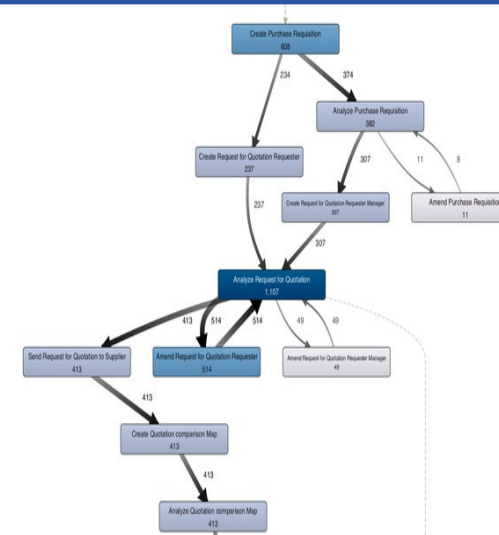
### Connected Care

Ovvero la gestione integrata del processo di cura del paziente end-to-end



- Ridefinizione del patient journey del paziente
- Ricomposizione del bisogno del paziente
- Continuità di cura/servizi territoriali e monitoraggio continuo per i pazienti cronici
- Responsabilizzazione sulla gestione integrata del paziente

### Ridisegno rete e flussi logistici



- Analisi dell'infrastruttura e dei processi
- Disegno del network logistico (livello di centralizzazione, numero di magazzini, flussi fisici, ...)
- Dimensionamento dei nodi e dei flussi
- Ridisegno dei processi e delle tecnologie a supporto
- Focus sulle competenze