



L'esperienza di informatizzazione del SERVIZIO DI ASSISTENZA DOMICILIARE di Caorle, il primo passo verso la definizione di un modello

01/09/2020



CHI SIAMO E COSA FACCIAMO?

SIAMO UN ENTE PUBBLICO DEL COMUNE DI CAORLE

CI OCCUPIAMO DELLA GESIONE DI MOLTI SERVIZI ETEROGENEI...



- ✓ CENTRO SERVIZI RESIDENZIALE PER ANZIANI NON AUTOSUFFICIENTI
- ✓ CENTRO DIURNO PER ANZIANI NON AUTOSUFFICIENTI
- ✓ SERVIZIO DI ASSISTENZA DOMICILIARE
- ✓ CAMPEGGIO COMUNALE
- ✓ MERCATO ITTICO COMUNALE
- ✓ PARCHEGGI A PAGAMENTO COMUNALI
- ✓ MANUTENZIONE DEL VERDE PUBBLICO
- ✓ MENSE SCOLASTICHE
- ✓ CONSEGNA PASTI A DOMICILIO



VORREI PARLARVI DI TANTE COSE, MA PROVERO' A
CONCENTRARMICI SU UN SOLO SOGGETTO!

L'INFORMATIZZAZIONE COME FONDATA DI UN MODELLO DI PRESA IN
CARICO TERRITORIALE DELL'ANZIANO FRAGILE...PARTENDO DA UN SAD...

22/10/2020

ANDIAMO CON ORDINE..

IL NOSTRO MODELLO DI SAD E':

1 PERFETTAMENTE FUNZIONANTE E
ORGANIZZATO

2 RISPONDE A TUTTI I BISOGNI DEGLI ANZIANI
DEL TERRITORIO

3 TEMPESTIVO ED EFFICACE

IN PRATICA... IL MIGLIORE D'ITALIA



IN REALTA'...

PRENDIAMO IN CARICO LA MARGINALITA'
ASSOLUTA DEI BISOGNI

GRAN PARTE DELLA NOSTRA UTENZA
PROVIENE DA SITUAZIONI SOCIALI
DIFFICILTOSE

NON CONOSCIAMO I REALI BISOGNI
DEGLI ANZIANI

OFFRIAMO ASSISTENZA PER ATTIVITA' DI
BASE

22/10/2020

PERO' LO FACCIAMO BENE!!!!



FACCIAMO I SERI!



DOVE VORREMMO ARRIVARE!

Inquadramento dei bisogni
preventivi primari e secondari

Strutturazione e organizzazione di
un sistema di risorse

Capacità di rispondere ai suddetti
bisogni

Definizione di un modello di presa
incarico preventiva dell'anziano del
territorio

COME ARRIVARCI?

METTERE IN COMUNICAZIONE TUTTI
GLI ATTORI COINVOLTI

ORGANIZZARE LE RISORSE

RISPONDERE AI BISOGNI

METTERE IN COMUNICAZIONE TUTTI GLI ATTORI COINVOLTI?



SI!!!
PARTENDO DA
UNA
PIATTAFORMA
INFORMATICA

... NOI ABBIAMO SCELTO

ePersonam

22/10/2020

Chi deve mettere in comunicazione?



QUANDO TUTTI POTRANNO COMUNICARE

POTREMO COMINCIARE AD
ORGANIZZARCI....

VERSO LA DEFINIZIONE
DI UN MODELLO

AL COMPIIMENTO DEI 65 ANNI ARRIVERA' UNA
COMUNICAZIONE A CASA

VERRANNO OFFERTI UNA SERIE DI SERVIZI
ACCESSIBILI A DOMICILIO E AMBULATORIALI

CHI ADERIRA' ENTRERA' A FAR PARTE DI UNA RETE
SOCIALE, DIVISA PER AREE, CHE SI RIFARA' AI PRINCIPI
DI «BUON VICINATO»

LA RETE SOCIALE INFORMALE TERRA' MONITORATO IL
TERRITORIO RILEVANDO I BISOGNI ESPRESSI

LA RETE SOCIALE INFORMALE DARA' RISPOSTA AD ALCUNI
DEI BISOGNI SECONDARI ATTRAVERSO UNA BANCA DEL
TEMPO

QUESTE RISORSE VERRANNO COORDINATE ED
INTEGRATE CON PROFESSIONISTI O SERVIZI

BISOGNI PRIMARI E COMPLESSI SARA' DATA RISPOSTA
ORGANIZZANDO LE RISORSE FORMALI

QUESTA
SPERIMENTAZIONE
STA COMINCIANDO
ADESSO..

DATECI QUALCHE MESE E COME
SI DICE DA NOI...

«SEA CONTAREMO!»



I tempi e le condizioni cambiano così rapidamente che dobbiamo mantenere il nostro obiettivo costantemente incentrato sul futuro.

WALT DISNEY

