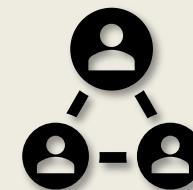




FPA DIGITAL SCHOOL

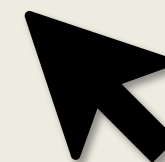
GIOVANNA STAGNO
WEBINAR 28 SETTEMBRE 2020

Dispositivo Integrato di Formazione



Impiegare le principali tecniche formative favorendo una esperienza integrata, complessa e culturalmente rilevante

Replicare lo stile di apprendimento legato all'utilizzo quotidiano di device digitali e connessi e l'integrazione di fonti di informazione diverse



**LEZIONI APPRESE
CON LA PANDEMIA**

*Smart Learning e
Smart Working*

QUALI COMPETENZE PER QUALE PA?

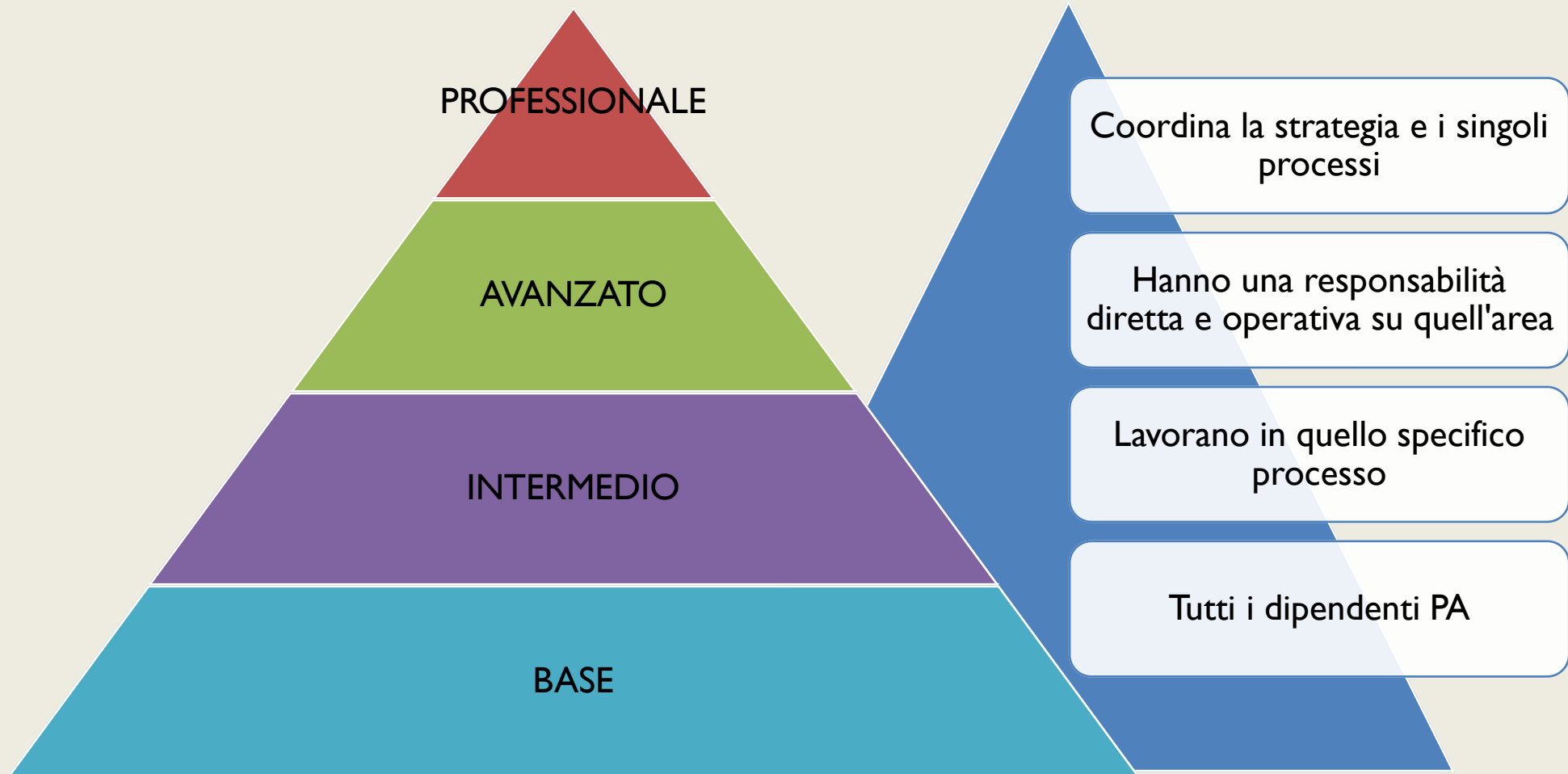
Competenze
digitali di
base

Competenze
tecniche e
professionali

Competenze
trasversali

Competenze
organizzative
e manageriali

LIVELLI DI PADRONANZA E TARGET DI RIFERIMENTO



A hand in an orange sleeve points towards a target icon on the left side of a network diagram. The diagram consists of a central orange vertical bar with several white circular nodes connected to it. Each node contains a stylized human figure icon. The background is a teal color.

PERCORSO COMPETENZE DIGITALI PER I DIPENDENTI PUBBLICI

IL SYLLABUS PER LE COMPETENZE DIGITALI DEI DIPENDENTI PUBBLICI ITALIANI

CHE COS'È?

Documento che descrive il **set minimo di conoscenze e abilità di base** in ambito digitale comuni a tutti i dipendenti pubblici non specialisti ICT

A COSA SERVE?

Rappresenta la base di riferimento per intraprendere **percorsi formativi mirati e personalizzati**

A CHI SI RIVOLGE?

- **Dipendenti** interessati a intraprendere un percorso di autoverifica delle proprie competenze e percorsi di formazione per un continuo miglioramento
- **Amministrazioni** coinvolte in attività di pianificazione di interventi formativi rivolti ai propri dipendenti

IL TARGET DEL SYLLABUS: IL **DIPENDENTE PUBBLICO**

Si differenzia dal **cittadino** in quanto:

- Utilizza strumenti specifici (*es. PEC, sw applicativi di settore*)
- Opera secondo procedure specifiche (*es. gestione documentale*)
- Utilizza strumenti comuni adottando una diversa prospettiva (*es. social media*)

Si differenzia dall'**eLeader** in quanto:

- Non promuove e guida progetti d'innovazione ma ne consente l'attuazione
- Non promuove il cambiamento ma si adatta ad esso

Si differenzia dallo **Specialista ICT** in quanto:

- applica regole e usa strumenti tecnologici di cui non conosce componenti, funzionalità di dettaglio e implicazioni («per usare uno smartphone non è necessario essere ingegnere...»)
- Non progetta, crea o valuta soluzioni ma si limita ad adottarle nella pratica quotidiana

- Il Syllabus considera le **competenze di cittadinanza digitale come pre-condizioni** per il dipendente pubblico
- Le competenze descritte nel Syllabus concorrono a costruire una base culturale **SU CUI SI affermano gli e-leader**

COMPETENZE DIGITALI PER I DIPENDENTI PUBBLICI

AREE DI COMPETENZA

COMPETENZE

Dati, informazioni e
documenti
informatici

- Gestire dati, informazioni e contenuti digitali
- Produrre, valutare e gestire documenti informatici
- Conoscere gli Open Data

Comunicazione e
Condivisione

- Comunicare e condividere all'interno dell'amministrazione
- Comunicare con cittadini, imprese ed altre PA

Sicurezza

- Proteggere i dispositivi
- Proteggere i dati personali e la privacy

Servizi on-line

- Conoscere l'Identità digitale
- Erogare servizi on-line

Trasformazione
Digitale

- Conoscere gli obiettivi della trasformazione digitale
- Conoscere le tecnologie emergenti per la trasformazione digitale



GRAZIE PER L'ATTENZIONE

g.stagno@forumpa.it

Per informazioni su FPA Digital School:

fpadigitalschool@fpanet.it