

Servizi pubblici digitali, la sfida dei comuni

L'esperienza del Comune di Desenzano del Garda

Margherita Sgalambro
Responsabile Sistemi Informativi

Servizi pubblici digitali, la sfida dei comuni

L'esperienza del comune di Desenzano del Garda

Margherita Sgalambro

- **Alcuni cenni sulla città**
 - Abitanti 29.600 circa (estate 50.000)
 - Vocazione turistica
 - Insedimenti artigianali ed industriali

Servizi pubblici digitali, la sfida dei comuni

L'esperienza del comune di Desenzano del Garda

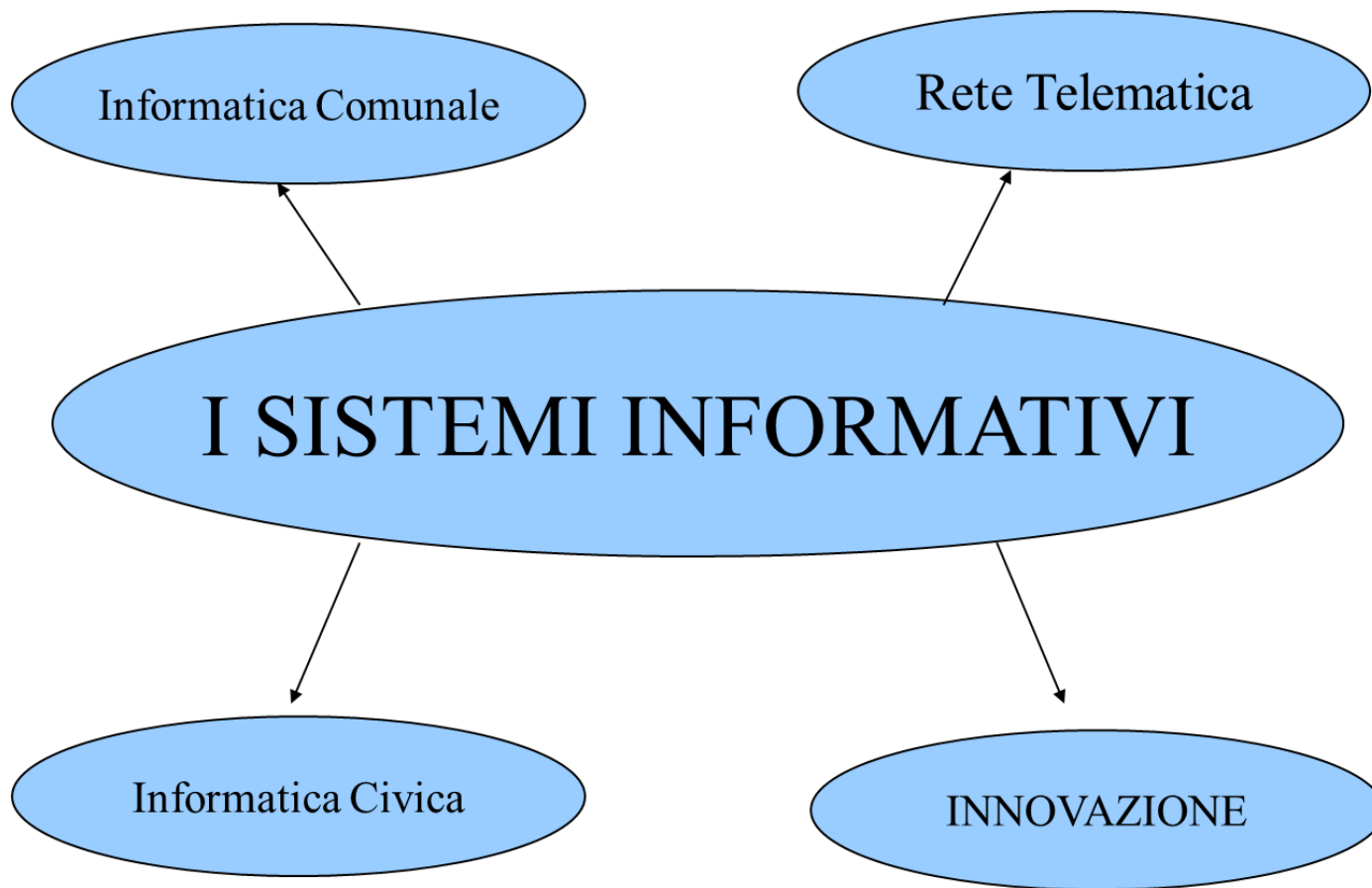
Margherita Sgalambro

- **Alcuni cenni sull'ente Comune**
 - Dipendenti nr. 186
 - Suddiviso in 5 Aree Dirigenziali
 - Amministrazione Comunale insediata nel 2017
 - Sindaco
 - Nr.4 Assessori
 - Nr. 16 Consiglieri Comunali

Servizi pubblici digitali, la sfida dei comuni

L'esperienza del comune di Desenzano del Garda

Margherita Sgalambro



Servizi pubblici digitali, la sfida dei comuni

L'esperienza del comune di Desenzano del Garda

Margherita Sgalambro

IL SITO INTERNET ISTITUZIONALE

- Perché il cambio?
 - L'attuale risente degli anni
 - Nuova amministrazione Nuova comunicazione
 - Si comincia a parlarne senza arrivare ad una decisione...
- Si cambia!
 - I sistemi informativi avviano il processo di cambiamento
 - Normativa e linee guida
 - Manifestazione di interesse
 - Scelta del fornitore

Servizi pubblici digitali, la sfida dei comuni

L'esperienza del comune di Desenzano del Garda

Margherita Sgalambro

IL SITO INTERNET ISTITUZIONALE

- Si comincia a lavorare
- Protagonisti inizialmente la ditta assegnataria e i Sistemi Informativi dell'Ente
- Conversione di alcuni dati dall'attuale sito
- Inserimento della struttura di base (Amministrazione – Uffici – ecc.)
- Inserimento di **DUE** servizi
- Istituzione di un gruppo di lavoro, formato da un rappresentante per settore
 - Presentazione del sito e delle sue peculiarità
 - Sessioni formative e di lavoro presso il laboratorio Informatica
 - Da una diffidenza iniziale alla partecipazione collaborativa ... sentirsi protagonisti

Servizi pubblici digitali, la sfida dei comuni

L'esperienza del comune di Desenzano del Garda

Margherita Sgalambro

IL SITO INTERNET ISTITUZIONALE

- **Dopo 4 mesi di lavoro siamo arrivati ad un passo dalla pubblicazione definitiva del NUOVO SITO ma**
- **Punti di forza**
 - **Normativa di riferimento**
 - **Schema grafico prestabilito**
 - **Termini suggeriti**
 - **Approccio ai servizi con l'ottica del fruitore**
 - **Gruppo di lavoro**

Servizi pubblici digitali, la sfida dei comuni

L'esperienza del comune di Desenzano del Garda

Margherita Sgalambro

Grazie per l'attenzione

Margherita Sgalambro

Comune di Desenzano del Garda

E-mail. Margherita.sgalambro@comune.desenzano.brescia.it