



Competenze digitali per la PA

Primi risultati della Fase pilota

Valentina ALBANO – v.albano@governo.it

Ufficio Innovazione e Digitalizzazione
Dipartimento della funzione pubblica



La mission del progetto

- favorire i processi di trasformazione digitale e migliorare il livello dei servizi della PA, **consentendo a tutti i dipendenti pubblici di accrescere le proprie competenze digitali accedendo a piani formativi personalizzati sulla base di una rilevazione strutturata ed omogenea dei gap formativi;**
- **promuovere attività di auto-rilevazione e mappatura delle competenze nelle amministrazioni** anche nell'ottica di favorire più efficaci politiche di gestione del personale, inclusa la rilevazione dei fabbisogni assunzionali.



A che punto siamo?



Il Syllabus

CHE COS'È?

Documento che descrive il **set minimo di conoscenze e abilità (*skill*) di base** in ambito digitale comuni a tutti i dipendenti pubblici non specialisti ICT organizzato in **aree di competenze e livelli di padronanza (*base, intermedio, avanzato*)**

A COSA SERVE?

Rappresenta la base di riferimento per impostare **questionari di auto-verifica e corsi formativi mirati e personalizzati**

A CHI SI RIVOLGE?

- **Dipendenti** interessati ad intraprendere un percorso di autoverifica delle proprie competenze,
- **Amministrazioni** coinvolte in attività di pianificazione di interventi formativi rivolti ai propri dipendenti
- **Formatori** interessati a definire corsi formativi in linea con il Syllabus e strumentali a coprire i gap di competenze rilevati



Il Target del Syllabus: il Dipendente Pubblico

Differente dal **cittadino**:

- utilizza strumenti specifici (*es. PEC, sw applicativi di settore*)
- opera secondo procedure specifiche (*es. gestione documentale*)
- utilizza strumenti comuni adottando una diversa prospettiva (*es. social media*)

Differente dall'**eLeader** :

- non promuove e guida progetti d'innovazione ma ne consente l'attuazione
- non promuove il cambiamento ma si adatta ad esso

Differente dallo **Specialista ICT**:

- applica regole e usa strumenti tecnologici di cui non conosce componenti, funzionalità di dettaglio e implicazioni (*«per usare uno smartphone non è necessario essere ingegnere...»*)
- non progetta, crea o valuta soluzioni ma si limita ad adottarle nella pratica quotidiana



**DIPENDENTE
PUBBLICO**

- *Il Syllabus considera le competenze di cittadinanza digitali come pre-condizioni per il dipendente pubblico*
- *Le competenze descritte nel Syllabus concorrono a costruire una base culturale su cui si affermano gli e-leader*



I contenuti del Syllabus

AREE DI COMPETENZA

COMPETENZE



Dati, informazioni e documenti informatici

- Gestire dati, informazioni e contenuti digitali
- Produrre, valutare e gestire documenti informatici
- Conoscere gli Open Data



Comunicazione e condivisione

- Comunicare e condividere all'interno dell'amministrazione
- Comunicare con cittadini, imprese ed altre PA



Sicurezza

- Proteggere i dispositivi
- Proteggere i dati personali e la privacy



Servizi on-line

- Conoscere l'Identità digitale
- Erogare servizi on-line



Trasformazione digitale

- Conoscere gli obiettivi della trasformazione digitale
- Conoscere le tecnologie emergenti per la trasformazione digitale



Il test di assessment



Competenze digitali
per la PA

Competenze Digitali per la PA DOMENICO ROSSI

Test di autoverifica delle competenze digitali

Attraverso il test potrai verificare il livello di competenze posseduto e conoscere i tuoi fabbisogni formativi rispetto a 5 aree chiave per chi lavora in una pubblica amministrazione sempre più digitale

INIZIA IL TEST ->

Prima di cominciare

Tipo di test	Domande	Durata
Il test cambia e si adatta alle risposte fornite dall'utente in funzione del livello di padronanza raggiunto (base, intermedio, avanzato). E' possibile ripetere il test più volte.	Il test contiene da un minimo di 33 a un massimo di 113 domande. Le domande sono di 2 tipi: "risposta multipla" e "corrispondenza".	Il tempo massimo per ogni domanda è di 60 secondi. Il test ha una durata variabile fino a un massimo di 113 minuti. Il test può essere sospeso al completamento di ciascuna Area di competenza e ripreso in un momento successivo.

Le competenze digitali

- Dati, informazioni e documenti informatici
- Comunicazione e condivisione
- Sicurezza

Tutorial disponibile al LINK

<https://www.competenzedigitali.gov.it/accedi-e-registrati.html>



Fase pilota



Fase pilota

Novembre 2019

- Individuazione di un **gruppo di amministrazioni pilota** con cui testare gli **strumenti di assessment**
- Il primo gruppo di dipendenti selezionato può registrarsi alla piattaforma, eseguire il test e fornire indicazioni per verificare e perfezionare gli strumenti attraverso un *questionario di valutazione*
- Avvio dell'attività di creazione di una **rete di facilitatori** (*pubblici e privati*) con il ruolo di tramite tra il DFP e le migliaia di pubbliche amministrazioni, soprattutto di piccole dimensioni, distribuite sul territorio nazionale per promuovere l'iniziativa e guidarle nel processo di adesione



Amministrazioni pilota

FormezPA

INAIL

ISTITUTO NAZIONALE PER L'ASSICURAZIONE
CONTRO GLI INFORTUNI SUL LAVORO

INPS Istituto Nazionale
Previdenza Sociale



UNIONCAMERE



COMUNI

- Bagheria
- Cotronei
- Crucoli
- Gioia Tauro
- Loano
- Marsala
- Niscemi
- Rapallo
- Rende
- Santa Severina
- Sarzana
- Soverato
- Vibo Valenza



Primi risultati

Amministrazioni



Registrati



Test eseguiti



- Raccolta feedback sugli strumenti di assessment e definizione interventi sulla piattaforma
- Presentazione e discussione degli esiti dei test di assessment in corso
- Lancio *tavoli di lavoro* per definire Linee guida per la pianificazione dei percorsi formativi definiti a partire dal Syllabus



Next step - Avvio formazione e progressiva apertura a tutte le amministrazioni



Avvio della formazione

Estate 2020

- Pubblicazione, in collaborazione con FormezPA, di moduli formativi basati su **learning object**:
 - mirati sui diversi livelli di padronanza (*base, intermedio e avanzato*) per ciascuna delle 11 Competenze
 - realizzati con il coinvolgimento di *esperti di dominio e referenti di amministrazioni* e validati attraverso *peer review*
 - resi fruibili progressivamente da parte di tutte le amministrazioni insieme alla piattaforma di assessment
- Ampliamento del catalogo formativo attraverso attivazione di **collaborazioni con amministrazioni e formatori**





Competenze digitali per la PA

Grazie per l'attenzione!

www.competenzedigitali.gov.it

