



Comune di
Milano

Il Dialogo con la città

Luca Curioni
Direttore progetto Digital Lead

Il dialogo con la città

A chi ci rivolgiamo...



Attraverso quali canali...



Strategia di dialogo con la città allineata ai bisogni dei nostri utenti

Cosa cercano...

CITTADINI

CITY USERS

TALENTI

VISITATORI

INVESTITORI

SERVIZI PER
USARE LA CITTA'

STRUMENTI DI
PARTECIPAZIONE

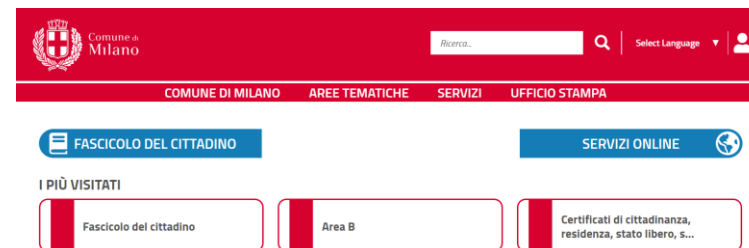
RACCONTO DELLA
CITTA'

Opportunità

NUOVO SITO DEL
COMUNE DI MILANO
CONCENTRATO SUI
SERVIZI

PIATTAFORME PER
COINVOLGERE I
CITTADINI

IL SITO DI
YESMILANO
CONCENTRATO SUL
RACCONTO DELLA
CITTA'



**Piano
Quartieri**
Costruiamo insieme il futuro
della nostra città

MILANO PARTECIPA

Monitoraggio Progetti • Bilancio Partecipativo 2017-18 • Strumenti • Eventi e News • Accedi • Registrati

ESPLORA LE PROPOSTE • CLASSIFICA DELLE PROPOSTE • RISULTATI DEL VOTO • SEGUI I LAVORI

YESMILANO

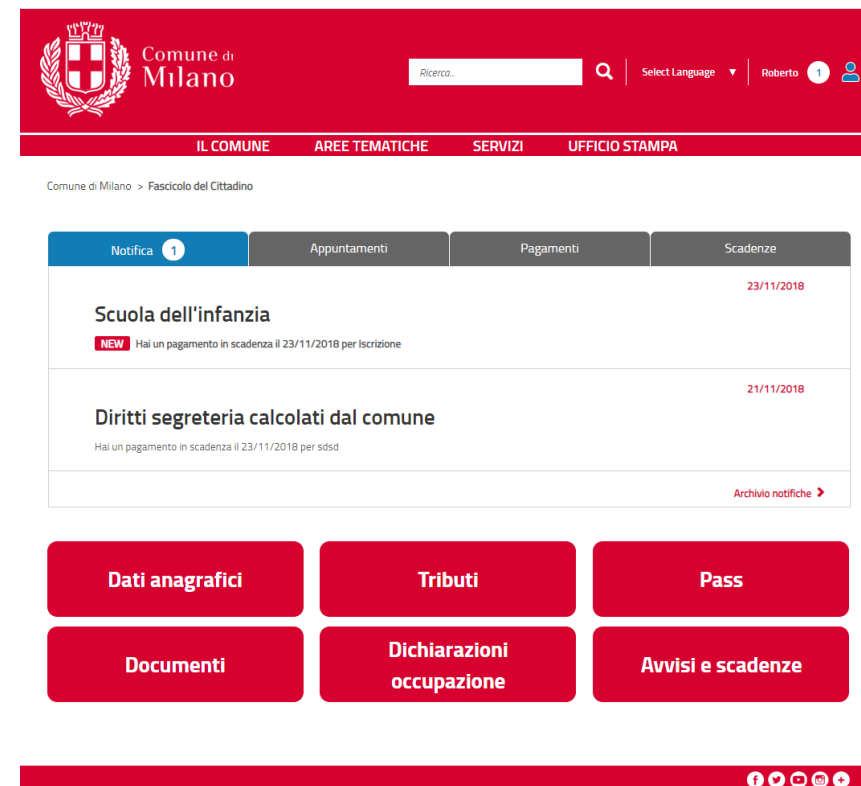
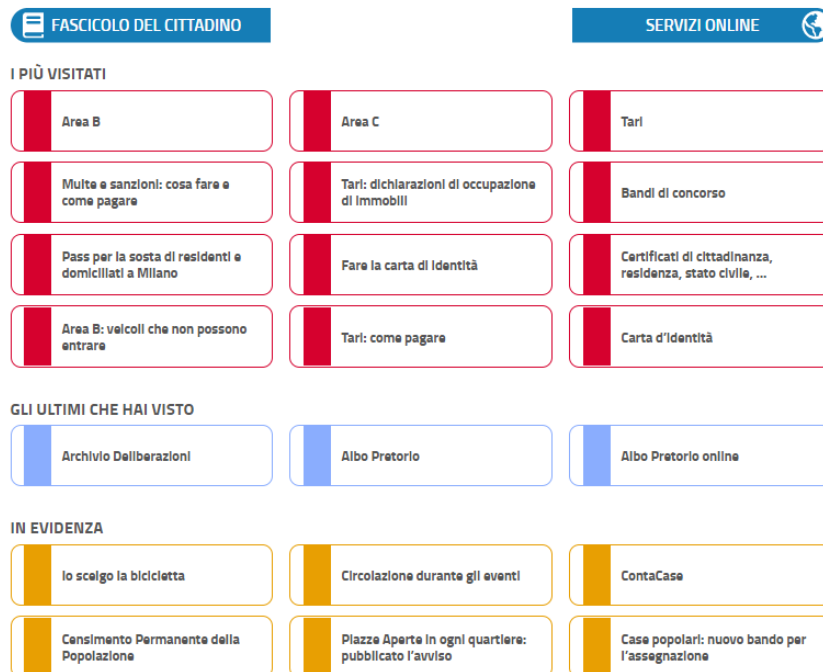


Il nuovo sito – www.comune.milano.it

Mobile First,
One Click

Focalizzazione sui servizi

Fascicolo del Cittadino

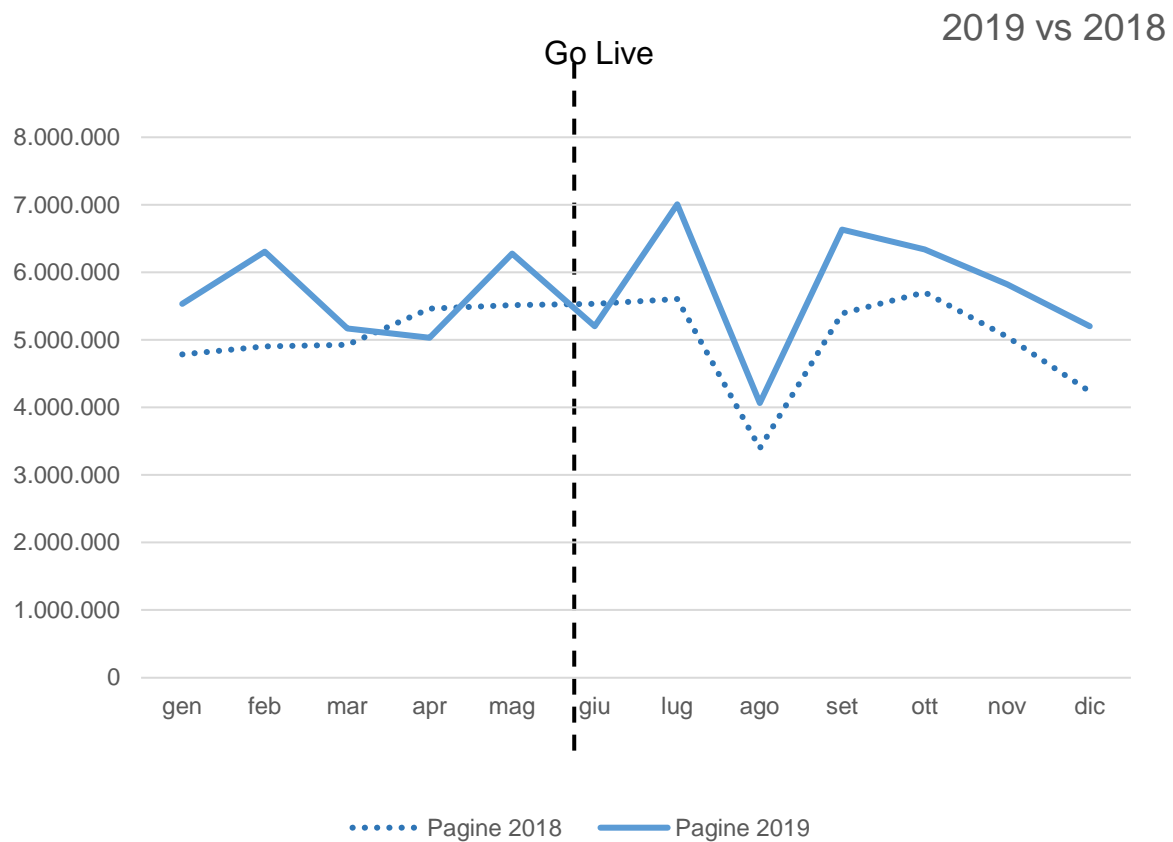


MOBILITÀ

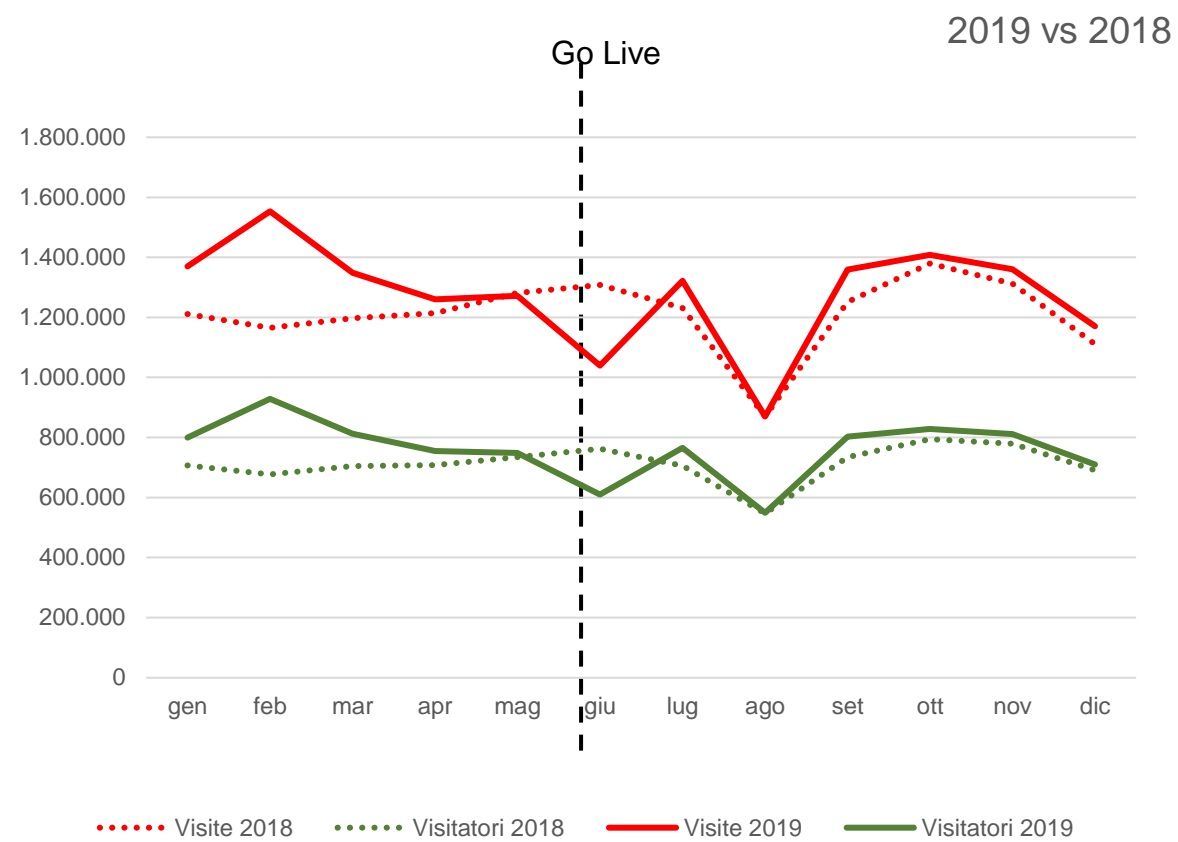


www.comune.milano.it : i risultati

Pagine Visualizzate



Visite e Visitatori Unici



2018

Pagine visualizzate: 60.500.977

Visite 14.530.638

Visitatori unici: 6.118.353

2019

Pagine visualizzate: 68.583.385 (+13%)

Visite 15.331.505 (+6%)

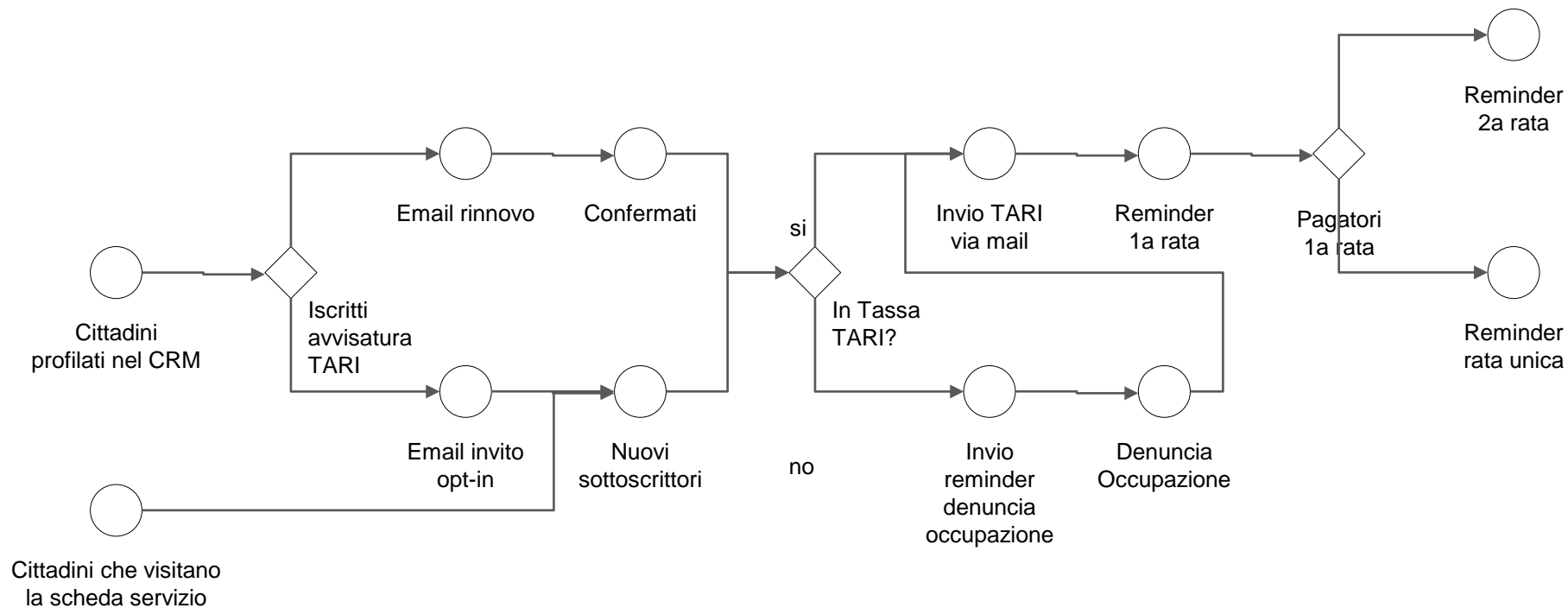
Visitatori unici: 6.750.486 (+10%)



Next steps: dialogo da reattivo a proattivo

Campagna Sperimentale Avvisatura Elettronica TARI

(esemplificativo)



- Introduzione strumenti di Campaign
- Campagne dinamiche e event-based
- Campagne Multicanale canali digitali...
 - Email
 - SMS
 - Social
 - Web
 - App
- ... tradizionali
 - Posta ordinaria
 - Telefonica Outbound
- ... e normati
 - PEC
 - Notifiche

