

# Testimonial – ARERA

**Ing. Luca Lazza** *(Responsabile dell'Unità Sistemi Informativi)*



## ARERA

Autorità di Regolazione  
per Energia Reti e Ambiente

### Necessità

- L'Autorità ha avviato, a partire dall'anno 2015, un progetto pilota sulle tematiche dello **smart working** con l'obiettivo di favorire la fruizione dei processi e l'accesso ai sistemi aziendali in modi più efficienti, rapidi, flessibili ed integrati

### Trasformazione

- ARERA ha implementato una **soluzione integrata** di telefonia e collaborazione audio/video per tutti i propri dipendenti
- Ogni utente è dotato di una propria **stanza virtuale** tramite la quale organizzare riunioni, condividere presentazioni e collaborare su documenti, sia con partecipanti interni che esterni
- Il proprio interno è remotizzato **anche su computer e cellulare**, rendendo possibile lavorare con le stesse modalità in ufficio, a casa o in mobilità, in maniera trasparente anche per chi chiama

### Benefici

- **Esperienza lavorativa unificata** per gli utenti, a prescindere dal luogo in cui ci si trova e dallo strumento che si utilizza
- Possibilità di essere raggiunti in ogni momento tramite **il proprio numero interno**
- **Riduzione di costi e tempi** legati alle trasferte interne
- **Migliore utilizzo delle sale riunioni** tradizionali

ARERA è un'autorità **amministrativa indipendente**, istituita nel 1995. Opera per garantire la promozione della concorrenza e dell'efficienza nei **servizi di pubblica utilità** e per tutelare gli interessi dei consumatori e il funzionamento dei settori industriali **ENERGIA, GAS, ACQUA, RIFIUTI**. L'Autorità regola l'armonia tra gli obiettivi economico-finanziari degli operatori e gli obiettivi di carattere sociale, ambientale e di uso efficiente delle risorse. È un organo collegiale composto dal Presidente e da quattro componenti nominati con decreto del Presidente della Repubblica, previa deliberazione del Consiglio dei Ministri.