



## FORUM PA 2019 – Infrastrutture e Cloud

---

### La strategia Cloud della PA: a che punto siamo

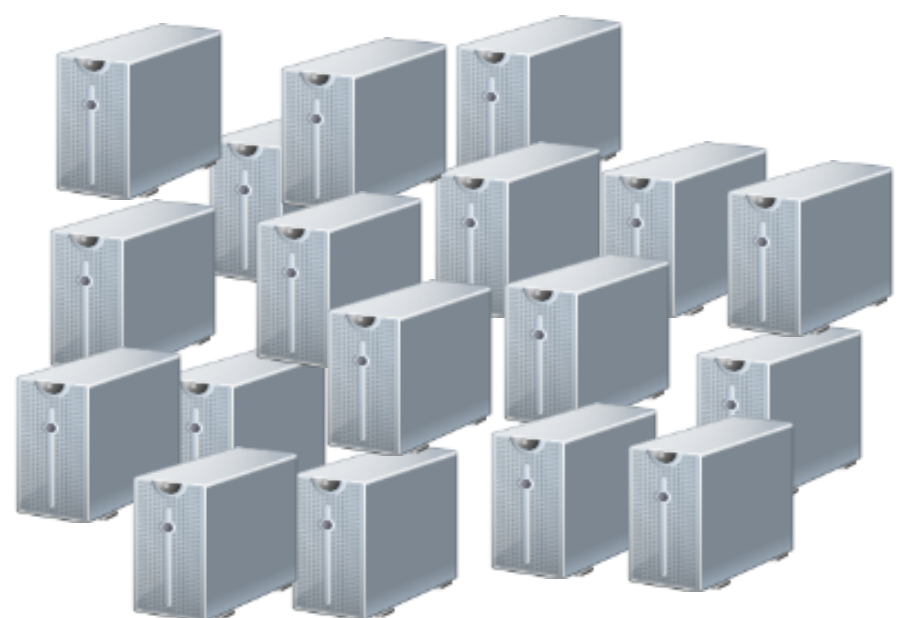
---

**Adriano Avenia**

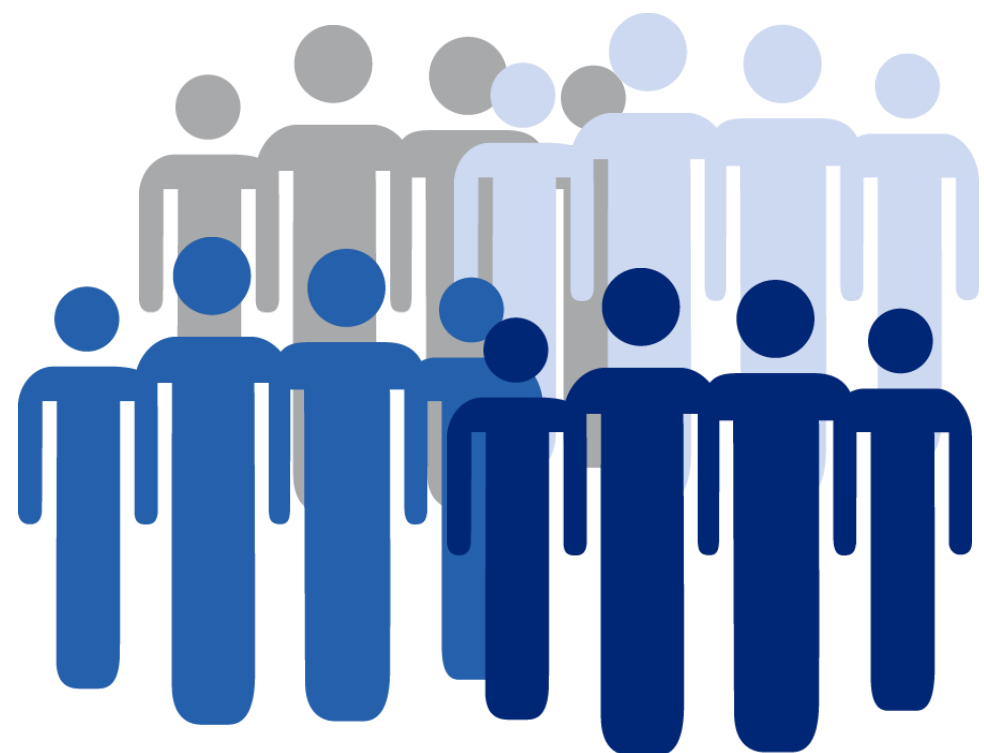
**Esperto Digital Transformation Project Manager**

**Agenzia per l'Italia Digitale**

# Lo scenario attuale



Elevata frammentazione di data center e server room, obsoleti con costi elevati di mantenimento



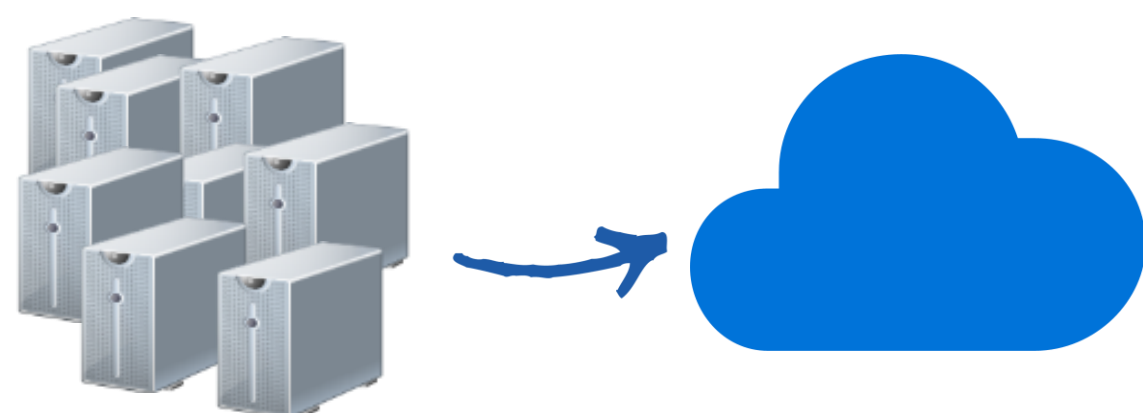
Elevata eterogeneità delle modalità di erogazione dei servizi ogni giorno a cittadini, imprese e PA



Rischi di sicurezza, inefficienza, diseconomicità, affidabilità, discontinuità e disservizio

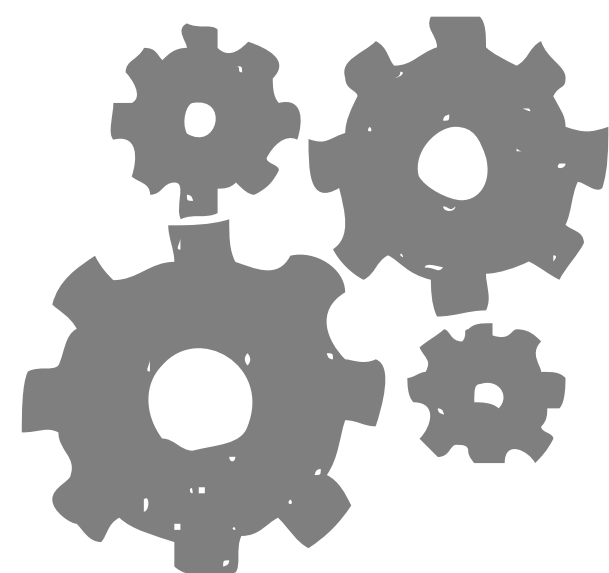


# Il Cloud per la razionalizzazione di infrastrutture e servizi digitali



Questa situazione impone un vigoroso intervento di razionalizzazione di infrastrutture e servizi digitali.

Per rispondere a queste esigenze, è stato adottato il paradigma cloud sin dal Piano Triennale per l'informatica nella Pubblica Amministrazione 2017-2019 e rafforzato nell'aggiornamento 2019-2021



L'adozione del paradigma cloud rappresenta la chiave della trasformazione digitale abilitando una vera e propria rivoluzione del modo di pensare i processi di erogazione dei servizi della PA verso cittadini ed imprese



# Il nuovo piano triennale 2019-2021

Da «infrastrutture fisiche» a «infrastrutture»: il cloud come elemento trasversale

La strategia nazionale sul Cloud della PA e la razionalizzazione dei data center

Una strategia ispirata alle migliori pratiche adottate da Paesi con livelli di maturità digitale più avanzati

Benefici in termini di flessibilità e risparmio per le PA, oltre ad un significativo incremento di qualità, sicurezza e affidabilità per gli utenti dei servizi offerti dalle PA a cittadini e imprese.



# La strategia Cloud nel nuovo Piano Triennale

1

Il principio Cloud First

Le PA in fase di definizione di un nuovo progetto, e/o sviluppo di nuovi servizi, devono, in via prioritaria, valutare l'adozione del paradigma cloud prima di qualsiasi altra tecnologia

2

Il Cloud della PA

Il Cloud della PA è il modello strategico che si compone di infrastrutture e servizi qualificati da AgID sulla base di un insieme di requisiti volti a garantire elevati standard di qualità per la PA

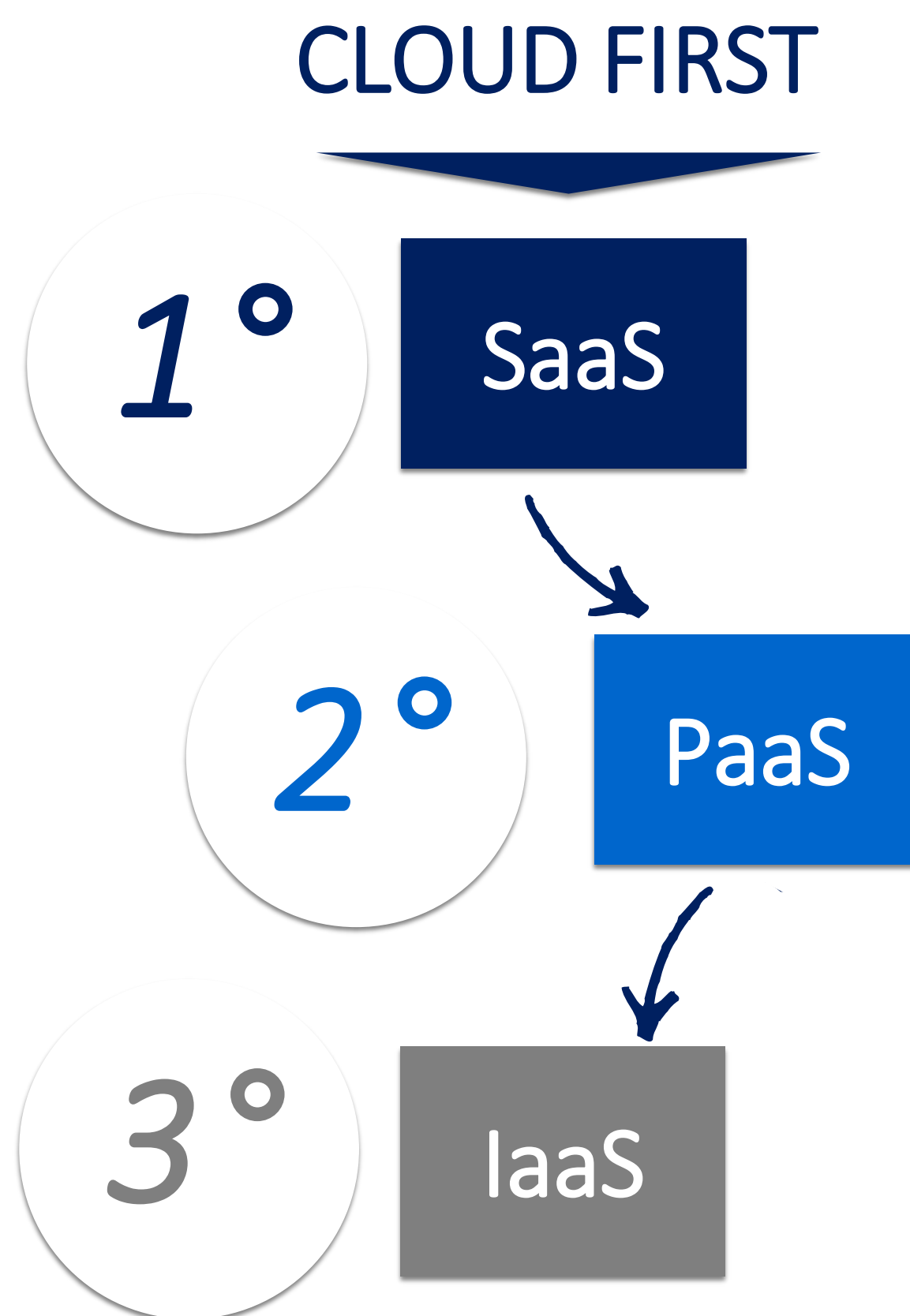
3

Il programma nazionale di abilitazione al cloud

L'insieme dei progetti specifici che consentiranno alle PA di migrare infrastrutture ed applicativi esistenti verso i servizi e le infrastrutture qualificate secondo il modello Cloud della PA



# Il principio Cloud First



Per Cloud First si intende la valutazione prioritaria sulla possibilità di ricorrere a strumenti e tecnologie di tipo cloud, nel momento in cui le PA intendono acquisire sul mercato nuove soluzioni e servizi ICT per la realizzazione di un nuovo progetto o nuovi servizi destinati a cittadini, imprese o utenti interni alla PA.

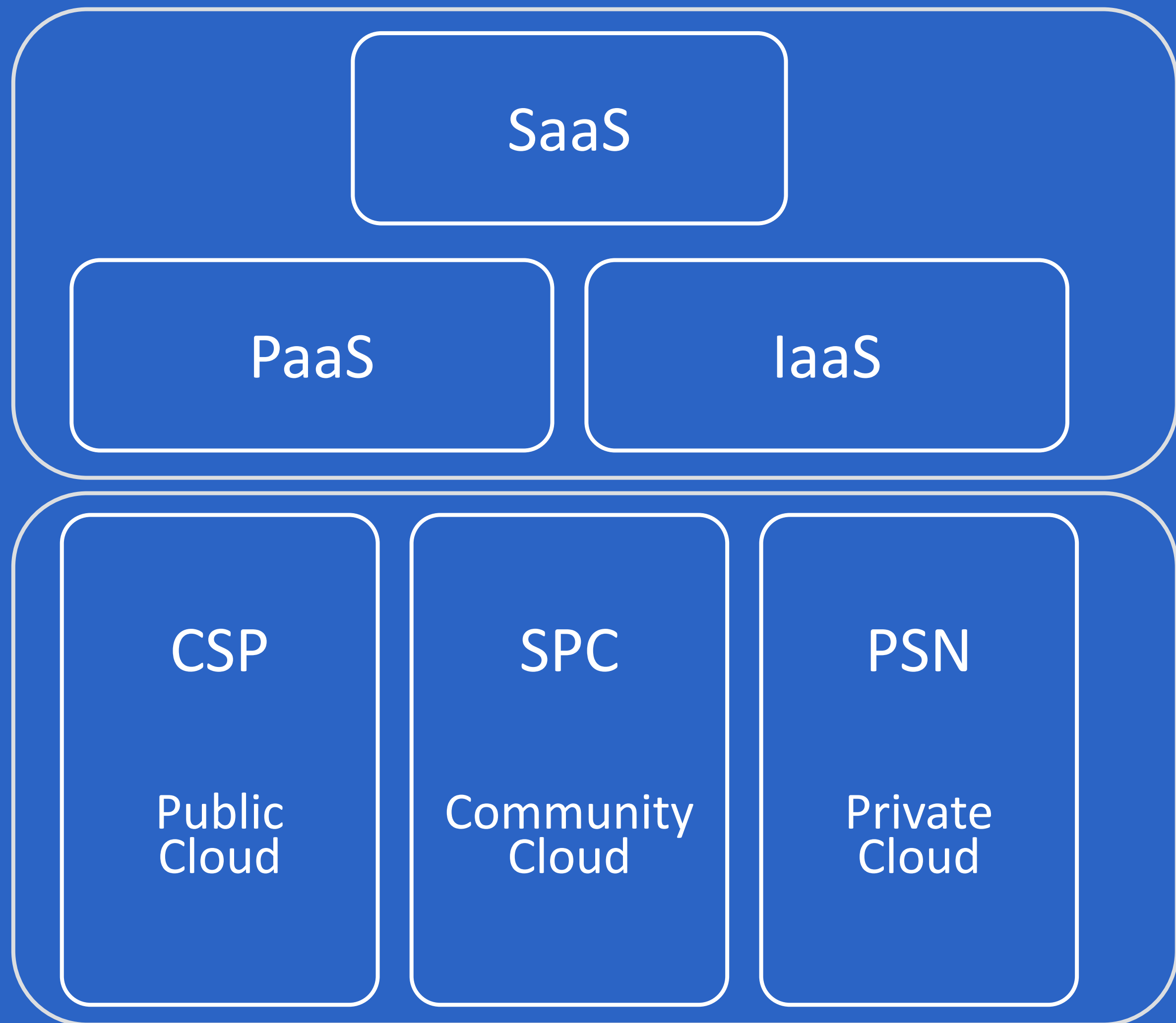
Per sfruttare in pieno i vantaggi del cloud, è opportuno che le amministrazioni valutino in prima istanza la presenza di servizi SaaS (principio SaaS First) nel Catalogo dei servizi cloud qualificati per la PA che rispondono alle proprie esigenze e, solo in seconda istanza, prendere in considerazione soluzioni PaaS e infine IaaS.



# Il modello strategico del Cloud della PA

## Cloud della PA

## Catalogo dei servizi cloud



Servizi  
qualificati

Infrastrutture  
qualificate

Il modello Cloud della PA consente di mitigare il rischio di affidare i dati della PA a provider che non garantiscono dei livelli adeguati di sicurezza e affidabilità, qualificando servizi e infrastrutture cloud secondo specifici parametri idonei per le esigenze della PA, nel rispetto dei seguenti principi ed obiettivi:

- riqualificazione dell'offerta
- miglioramento dei livelli di servizio
- sicurezza
- interoperabilità
- riduzione del rischio di «vendor lock-in»
- resilienza, scalabilità, «reversibilità»
- protezione dei dati (GDPR)
- ampliamento e diversificazione del mercato dei fornitori verso le PMI

# Le Circolari AgID n.2 e n.3 del 9 aprile 2018

Le Circolari AgID n. 2/2018 e n. 3/2018 del 9 aprile 2018 per la qualificazione dei CSP e dei servizi SaaS sono state pubblicate in **Gazzetta Ufficiale il 20 aprile 2018** dopo un'ampia consultazione con il mercato avviata a dicembre 2017

La qualificazione CSP è di 3 tipologie:

Tipo A

Per qualificare la propria **infrastruttura** ed erogare servizi di tipo **IaaS** o **PaaS** per la PA

Tipo B

Per qualificare solo la propria **infrastruttura** e per poter erogare servizi **SaaS** per il tramite di tale infrastruttura

Tipo C

Per qualificare la propria **infrastruttura** ed erogare servizi **IaaS**, **PaaS** e **SaaS**

Con riferimento alla **qualificazione dei servizi SaaS**, il soggetto richiedente deve **dichiarare l'infrastruttura Cloud qualificata** attraverso la quale intendere erogare il servizio.





# Non è un adempimento ma un'opportunità per PA e fornitori

A partire dal **1 aprile 2019** le Amministrazioni che stipulano **nuovi contratti** per servizi Cloud possono procedere solo se i **servizi IaaS, PaaS e SaaS** previsti sono **qualificati da AgID e pubblicati sul catalogo** (in aggiunta ai servizi SPC Cloud Lotto 1)

Nei contratti aventi ad oggetto servizi IaaS, PaaS e SaaS qualificati, le Amministrazioni prevedono gli **SLI obbligatori**

**Availability**

**Support hours**

**Maximum First Support  
Response Time**

Per le modalità di acquisizione occorre fare riferimento alla normativa vigente in tema di **procurement** delle pubbliche amministrazioni (Codice degli appalti) e agli strumenti delle centrali di committenza come, ad esempio, il **MEPA** e lo **SDAPA** di **CONSIP**



# Un esempio virtuoso di processo nativo digitale

Processo di qualificazione Cloud

Once-only  
(dati da SPID)

Form online

NO PDF da firmare digitalmente e da inviare via PEC al protocollo

NO PEC per il rilascio della qualifica

**spod** - only  
 - native

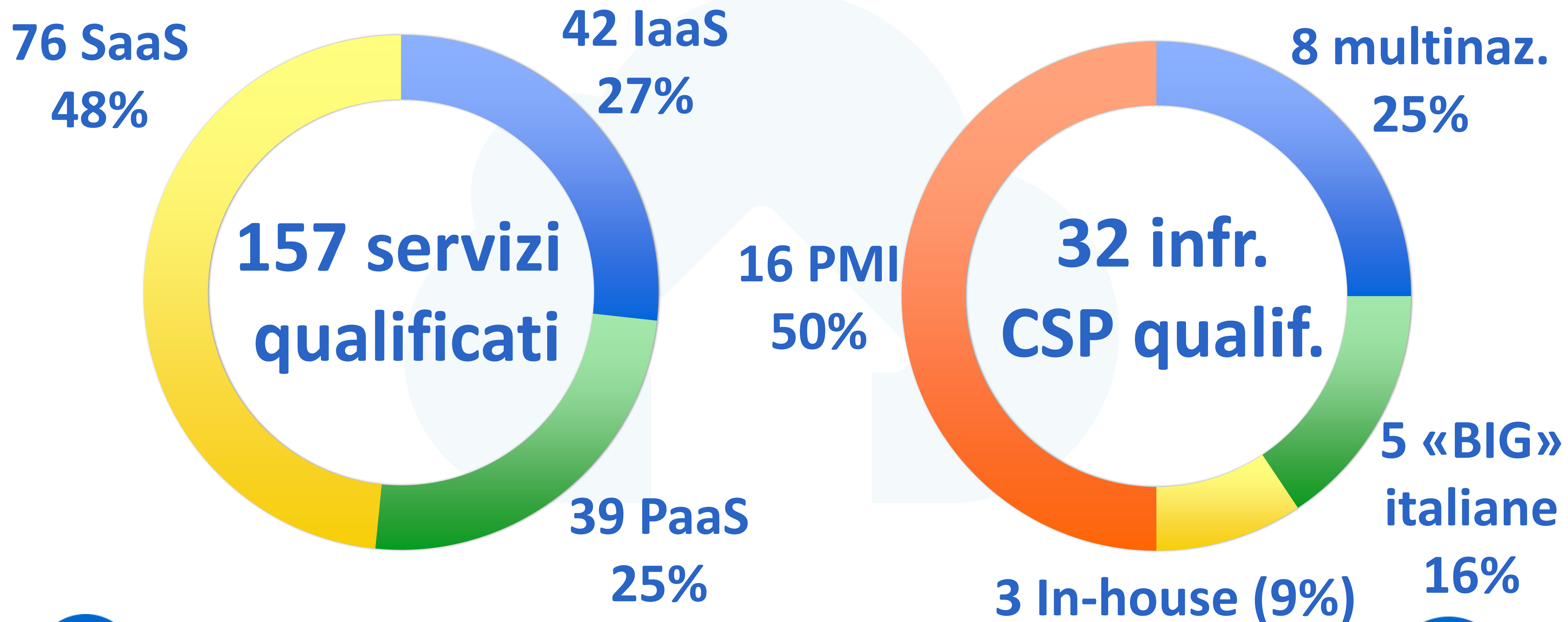
Autodichiarazioni con check-box

Upload documentazione  
(NO CI/TS)

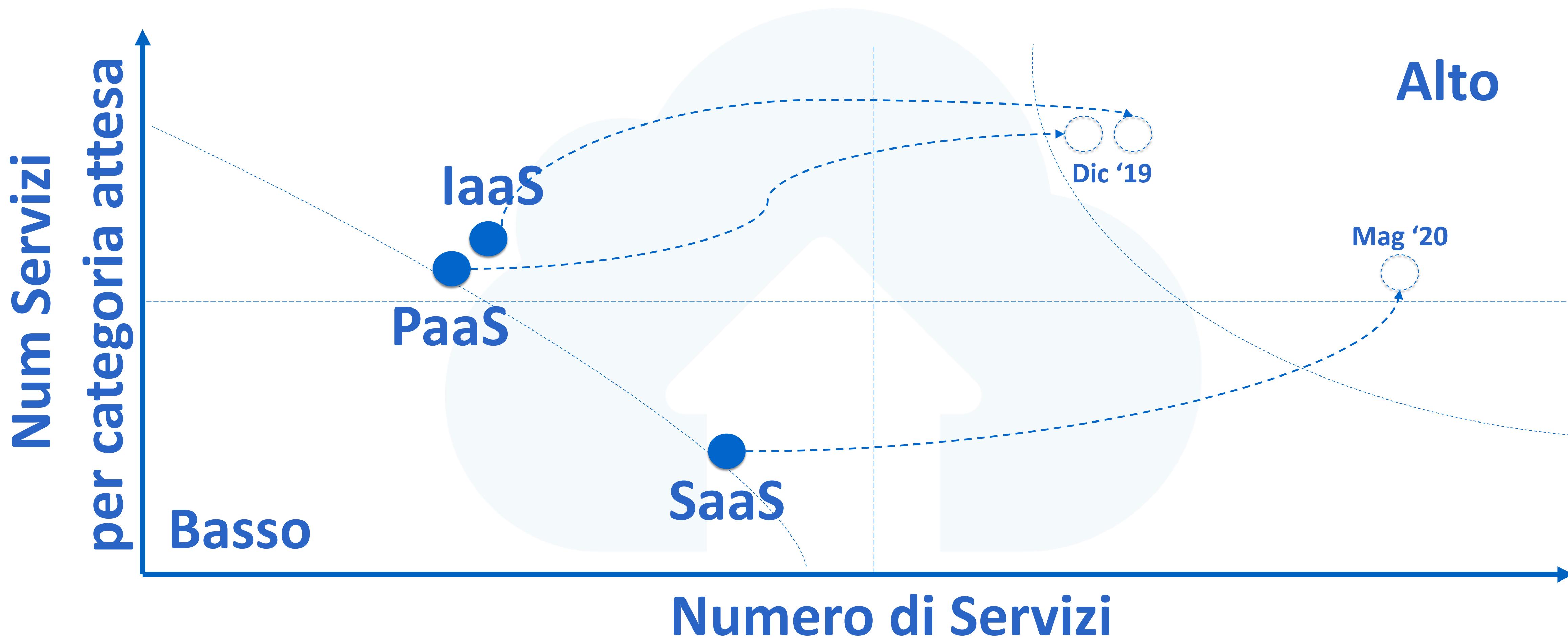
Catalogo dei servizi cloud qualificati



# Il Catalogo dei Servizi cloud qualificati: dati al 10 maggio



# Il modello di maturità del Catalogo



● Valori attuali ○ Valori attesi



# Principali categorie di Servizi SaaS qualificati al 10 maggio

## Servizi per cittadini ed imprese

CRM

Tributi locali

SUAP

Sistemi di notifica

Servizi socio-sanitari

Scuola Digitale

Customer Satisfaction

## Servizi per l'IT

IT Security

CMS

## Servizi interni alla PA

Gestione documentale

ERP

Project Management

Collaboration

Gestione workflow

Procurement

Logistica

Gestione del Personale

Georeferenziazione

Analytics

Knowledge Management

Compliance

Produttività individuale



# Il programma nazionale di abilitazione al cloud – *Cloud Enablement Program*

Il programma nazionale di abilitazione al cloud rappresenta l'insieme di progetti finalizzati a migrare in cloud l'attuale patrimonio IT della PA (infrastrutture e applicazioni)

Il **framework di lavoro** definito per il programma nazionale di abilitazione al cloud per la PA è costituito da:

## Unità di controllo

con il ruolo di **coordinare e gestire** il programma ed evolverlo nella prospettiva del **miglioramento continuo dei processi** e degli **strumenti** a supporto

## Unità di esecuzione

con il ruolo di **realizzare i progetti di migrazione** al cloud secondo metodologie, strumenti e processi definiti

## Centri di competenza

con il ruolo di **consolidare le competenze** e l'esperienza relativa alla gestione, al mantenimento (supporto post-migrazione) e all'evoluzione dei servizi cloud nella PA



# GRAZIE!

Adriano Avenia

[adriano.avenia@agid.gov.it](mailto:adriano.avenia@agid.gov.it)

[qualificazione-cloud@agid.gov.it](mailto:qualificazione-cloud@agid.gov.it)



 **AGID** Agenzia per  
l'Italia Digitale

*Il Paese che cambia passa da qui*

[agid.gov.it](http://agid.gov.it)