



**POLITECNICO**  
MILANO 1863

SCHOOL OF MANAGEMENT



# La Connected care per l'integrazione dei servizi sanitari e sociosanitari

Prof. Mariano Corso

---

Osservatorio Innovazione Digitale in Sanità

---

# Il divario tra risorse e bisogni: come innovare



**Connected care per i modelli di  
continuità di cura e l'integrazione  
ospedale-territorio**

*I modelli organizzativi di  
continuità di cura devono essere  
progettati integrando nativamente  
la tecnologia, elemento abilitante  
per la gestione multidisciplinare  
del paziente cronico*

# La Connected care per vincere le sfide della Sanità

**Connected care** significa progettare un sistema che includa **nuovi modelli organizzativi e soluzioni tecnologiche**, al fine di abilitare la **condivisione delle informazioni cliniche** dei pazienti tra tutti gli attori coinvolti nel processo di cura (medici e infermieri ospedalieri, operatori sanitari sul territorio e a domicilio, pazienti, assicuratori, referenti istituzionali, ecc.)

Dispositivi medici di teleHealth



Assistente vocale



Chat Bot



IoT



Smart watch e altri wearable



Mobile Hospital



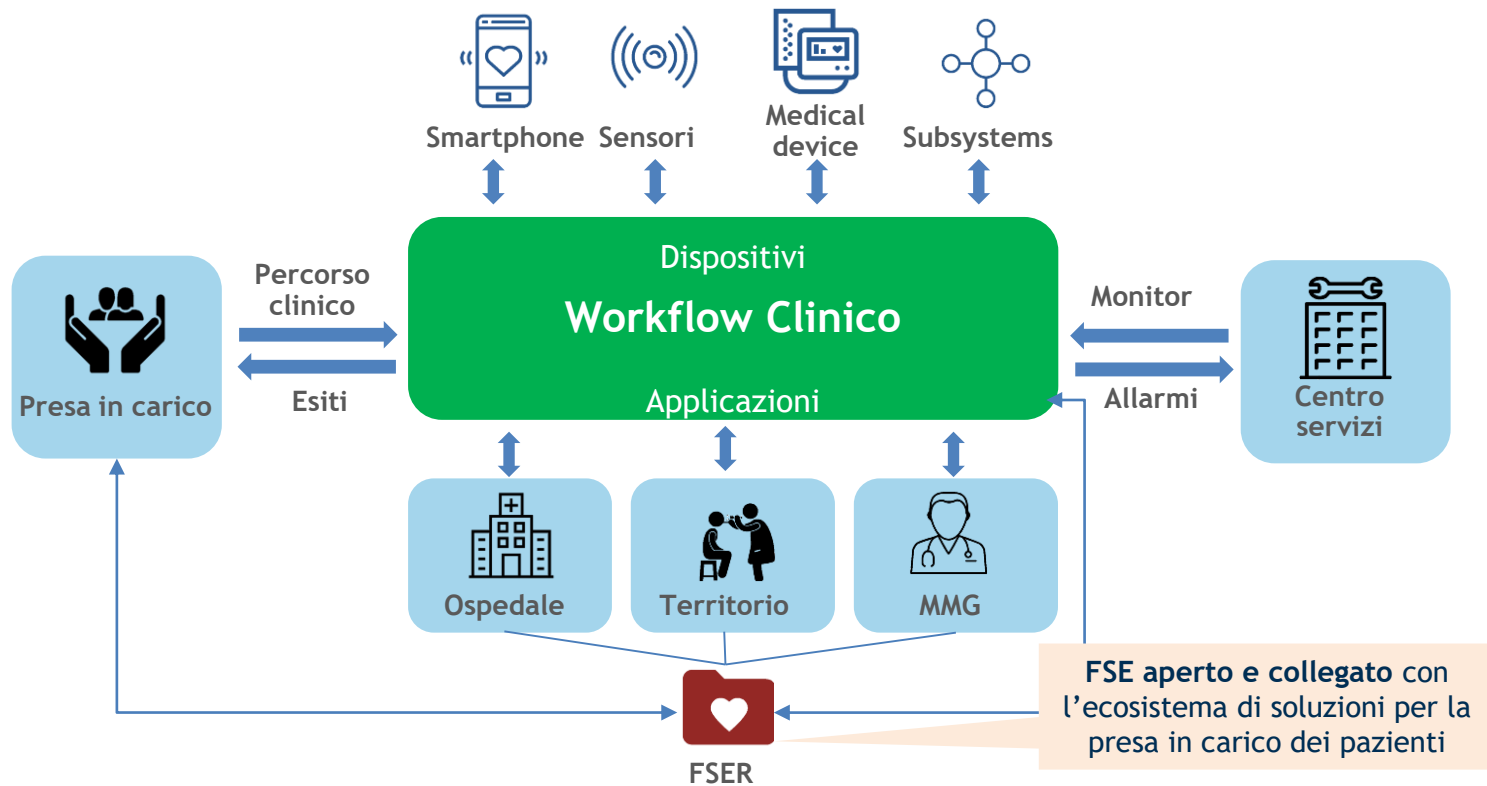
Cartella Clinica Elettronica e FSE



Realtà aumentata



# Un esempio di modello di Connected care



# Gli strumenti della Connected care dal punto di vista dei professionisti sanitari\*

- Solo il **9%** dei **MMG** utilizza strumenti digitali per redigere un **Piano di Assistenza Individuale** periodico ma il **69%** sarebbe interessato a utilizzarli e tra questi troviamo anche i medici “meno giovani”



- La **scarsa cultura digitale**, la **scarsa conoscenza delle potenzialità degli strumenti digitali** e la **mancanza di competenze digitali** sono una barriera soprattutto per **MMG e medici specialisti** (circa il 40%)



- Desto preoccupazione (per il 38% dei MMG) la percezione di **scarsa sicurezza e la privacy dei dati**



## I servizi di Telemedicina



Oltre la metà dei **Medici Specialisti e dei MMG** sarebbe interessata a **utilizzare tali soluzioni**, come dimostrato dai 24 milioni di euro spesi dalle Aziende nel 2017 (+20% rispetto al 2016)

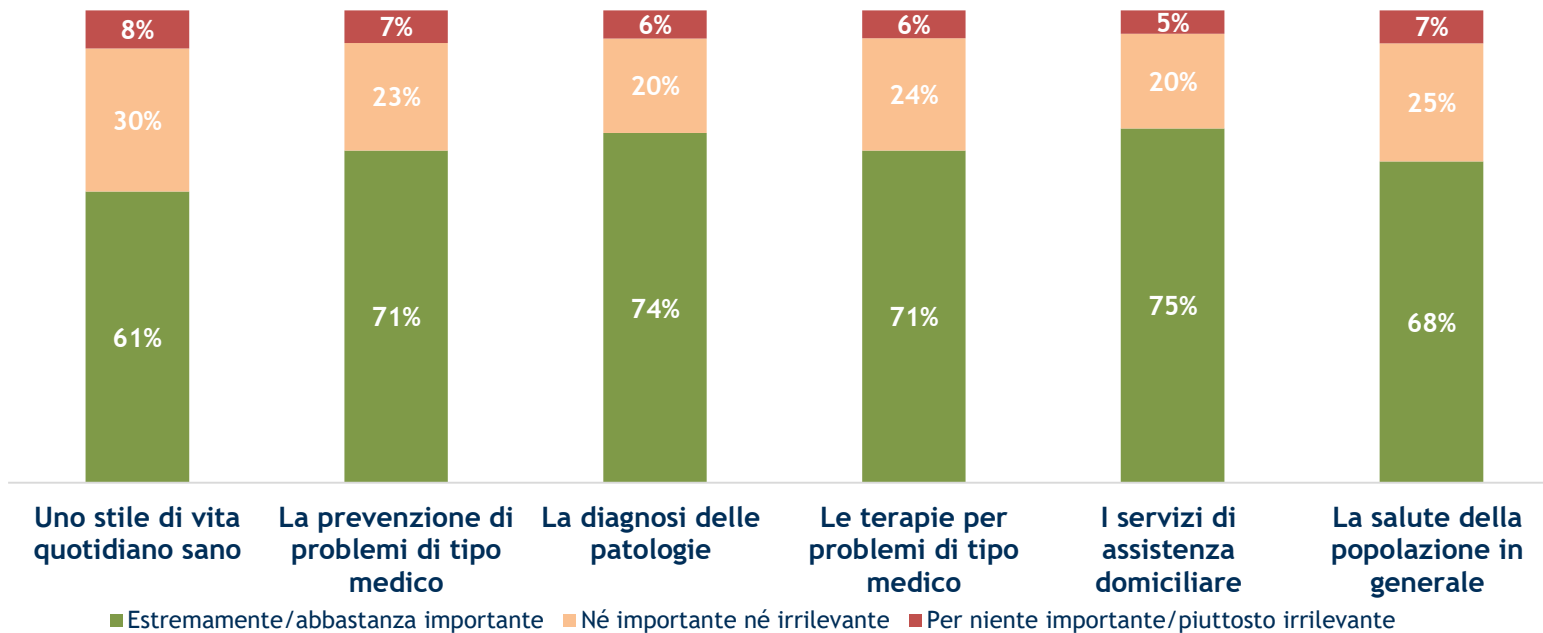


Tuttavia, **solo il 38%** dei **Direttori delle Aziende** reputa la **Telemedicina un ambito molto rilevante** e spesso le soluzioni di Tele-monitoraggio e Tele-assistenza sono ancora in una **fase sperimentale**

# La Connected care a supporto del continuum of care dei cittadini-pazienti

I cittadini italiani riconoscono l'importanza della Connected care e si dicono pronti ad adottarla, certi che porterà dei vantaggi concreti al loro modo di vivere la salute in diversi ambiti del continuum of care

Report Future Health Index 2018 - Philips



# Le sfide future per l'adozione della Connected care in Italia



Adozione di **modelli organizzativi di continuità di cura** che prevedano nativamente l'utilizzo della **tecnologia**



Azioni di indirizzo specifiche sulla **connected care diffusa** che, nel rispetto della normativa sul trattamento dei dati sanitari, indichino:

- Le **tecnologie** più appropriate per rispondere ai bisogni dei pazienti
- Le **Caratteristiche tecniche dei device**
- I Modelli di **interoperabilità** tra le diverse tecnologie
- Le **competenze e professionalità** da diffondere nell'ecosistema



**POLITECNICO**  
MILANO 1863

SCHOOL OF MANAGEMENT



# La Connected care per l'integrazione dei servizi sanitari e sociosanitari

Prof. Mariano Corso

---

Osservatorio Innovazione Digitale in Sanità

---