



**Termini chiave
dell'intervento**

- **GLU**
- **eGLU-box PA**
- **Protocollo eGLU 1.0**
- **Protocollo eGLU 2.0**
- **Protocollo eGLU 2.1 e M**
- **Protocollo eGLU LG**
- **Frame fenomenologico**
- **Esternalità positive**
- **Effetto Hawthorne**
- **Abduzione**
- **Insight**
- **Digital divide cognitivo**

