

REGIONE TOSCANA



Consiglio Regionale

PRIVACY, SOCIAL MEDIA POLICY, GESTIONE DEL DIALOGO TRA PA E CITTADINI SUI SOCIAL

Francesca Cecconi

Ufficio comunicazione Consiglio regionale della Toscana



SMPolicy interna e privacy

4. L'apertura di account social e il relativo utilizzo comporta l'accettazione dei termini di servizio e delle privacy policy delle piattaforme di social media, e corrisponde alla stipula di contratto vincolante senza la possibilità di influire sui contenuti. Le clausole del contratto di servizio vengono spesso aggiornate o modificate: al fine di evitare conflitti con le norme di legge osservate dalla Pubblica amministrazione è pertanto necessaria la continua verifica di quanto si è accettato, e in caso di conflitto il Consiglio regionale provvede alla chiusura dell'account social su quella piattaforma.



SMPolicy interna e privacy

5. Agli utenti dei social network è data ampia possibilità di interazione all'interno degli account istituzionali, seguendo le regole indicate nel presente disciplinare. Il personale che gestisce account di social media istituzionali deve conoscere e utilizzare gli strumenti che le piattaforme mettono a disposizione per denunciare abusi o violazioni gravi da parte degli utenti.



SMPolicy esterna e privacy

13. La gestione degli account social rispetta e tutela la privacy degli utenti. Se ritenuto necessario sono rimossi messaggi pubblici e materiali inviati dai cittadini stessi. I messaggi diretti e privati possono contenere dati personali, e il Consiglio regionale conserva traccia di queste interazioni rispettando il [regolamento Ue 2016/679](#) per la protezione dei dati.



SMPolicy esterna e privacy

8. Gli utenti sono invitati a interagire con messaggi, commenti, inserimento di contenuti relativi alle attività e all'operato del Consiglio, e possono esprimere le proprie opinioni nel rispetto dell'opinione altrui. Non è consentito l'inserimento di:

- messaggi pubblicitari e di promozione di attività commerciali
- richieste di interesse privato o comunque su argomenti estranei all'attività del Consiglio
- propaganda politica
- commenti con contenuti falsi, volgari, offensivi, violenti, illegali, ingannevoli, allarmistici, osceni, discriminatori e sessisti
- dati personali in messaggi pubblici
- commenti e messaggi con contenuti che violano diritti d'autore e privacy
- messaggi contenenti link esterni con contenuti relativi ai punti precedenti.

In caso di violazione di queste norme, il Consiglio regionale si riserva la possibilità di ricorrere agli strumenti di controllo offerti dalle piattaforme di social media, rimuovendo i contenuti o escludendo l'utente dall'accesso futuro ai propri account. In casi di violazione grave il Consiglio regionale segnala il comportamento alle piattaforme social stesse e, quando necessario, alle autorità giudiziarie.



Dialogo o censura?



[Redacted] ha recensito Consiglio regionale della



Toscana — 1*

10 maggio alle ore 19:31 · 🌐

Il voto basso è per Enrico Rossi, che ha minacciato una consigliera dicendole di darle un pugno, in una riunione del consiglio regionale. Che vergogna. E poi per l'8 marzo si copre spesso di paroloni sul contrasto alla violenza sulle donne. E' nervoso perché con il nuovo governo sparisce il business miliardario dei migranti, alle cooperative rosse.



Consiglio regionale della Toscana ✓

Regione

Piace a 2881 persone
158 persone ne parlano



Consiglio regionale della Toscana ha risposto in privato a questa recensione.

[Vedi la conversazione](#)



Dialogo o censura?

Buon pomeriggio sig. [redacted]

è ovviamente libero di valutarci come ritiene opportuno, ma Le facciamo presente che il voto alla pagina non va ai politici che, avendo le loro proprie pagine e/o profili, quanto avviene nei commenti qui postati non lo vedono e non vi hanno alcun accesso.

Noi non riferiamo perchè ci occupiamo di comunicazione istituzionale e non politica.

Il voto ricade dunque sulla redazione web che implementa questa pagina raccontando le attività istituzionali del Consiglio regionale della Toscana, in modo del tutto indipendente dalle azioni dei politici.

Speriamo che continui a seguirci, un cordiale saluto.

La redazione web

Informazioni

14 maggio 15:29:54

Etichette

Le etichette ti aiutano a organizzare le tue conversazioni. Per saperne di più, vai su [etichette](#).