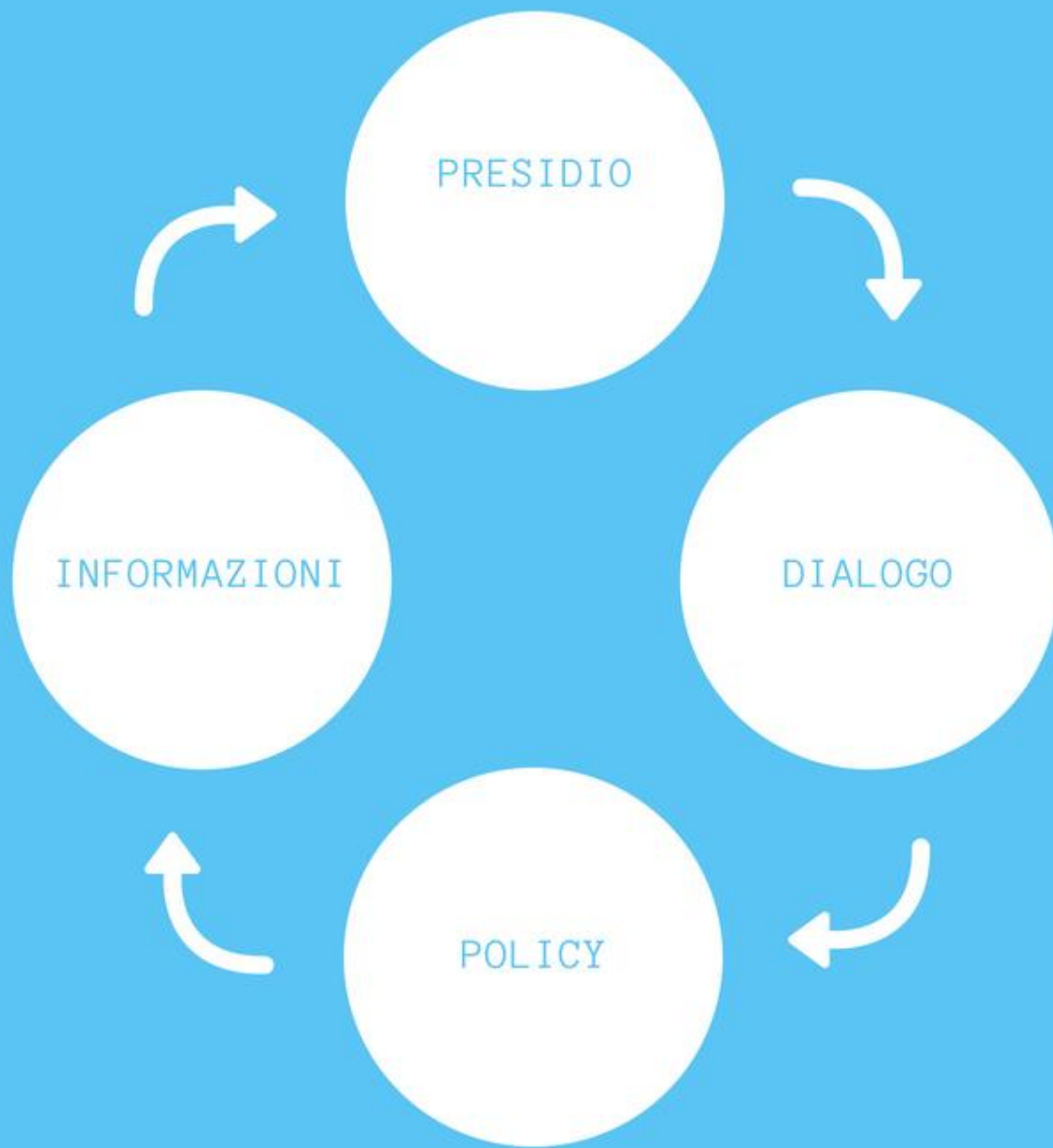


FORUM PA 2018

SOCIAL MEDIA POLICY, PRIVACY, DIALOGO

COME GESTIRE E
ORGANIZZARE L'INTERAZIONE
CON IL CITTADINO

ANDREA MARRUCCI



COME SI STA SUI SOCIAL?

Stare bene sui social significa rispondere alle aspettative dei cittadini e informarli in modo costante. Una Pa che ha aperto un canale social deve essere in grado di presidiarlo con l'inserimento di contenuti, con l'ascolto delle istanze dei cittadini e con il dialogo. Per dialogare bene è necessario darsi delle regole ovvero scrivere le policy.

NECESSARIO DARSI DELLE REGOLE

- Chi sono e cosa faccio sui social?
- Di cosa parliamo?
- Quando ne parliamo?
- Con quali piattaforme?
- Con quale tono di voce?
- Come tratto i tuoi dati?

REGOLE AL PASSO COI TEMPI

Le policy devono essere considerati dei documenti in evoluzione per allinearsi ai cambiamenti dei termini di servizio dei social e delle novità legislative

Buonasera collebeato
 buffalora posso rezzato
 poliambulanza gussago Brescia Scusa chiedere
 bus capolinea roncadelle con piazza
 fare Buongiorno fermata prendere
 ritardo come
 andare filo orari per stazione mandolossa
 Salve metro orario
 davanti tra fine della passa Ciao io favore
 fino dire della passa Ciao ci minuti
 può dopo linea quando
 volta dirmi mi eve
 sempre San dalle lavoro
 servizio dalle possibile
 dove alla via ora Ok delle pendolina
 bene lo Media
 parte poi sapere mille alle oggi va ancora
 quella scusi Buona dal biglietto
 Perché ore direzione devo passata
 donari vigliano volevo autobus
 quanto dalla vorrei prima passare
 Buon onesso giornata sanpolino
 castelmella passano

@ANDMARRU
MARRUCCI.AND@GMAIL.COM
WWW.CITTADINIDITWITTER.IT
WWW.PASOCIAL.INFO

THANK YOU!