

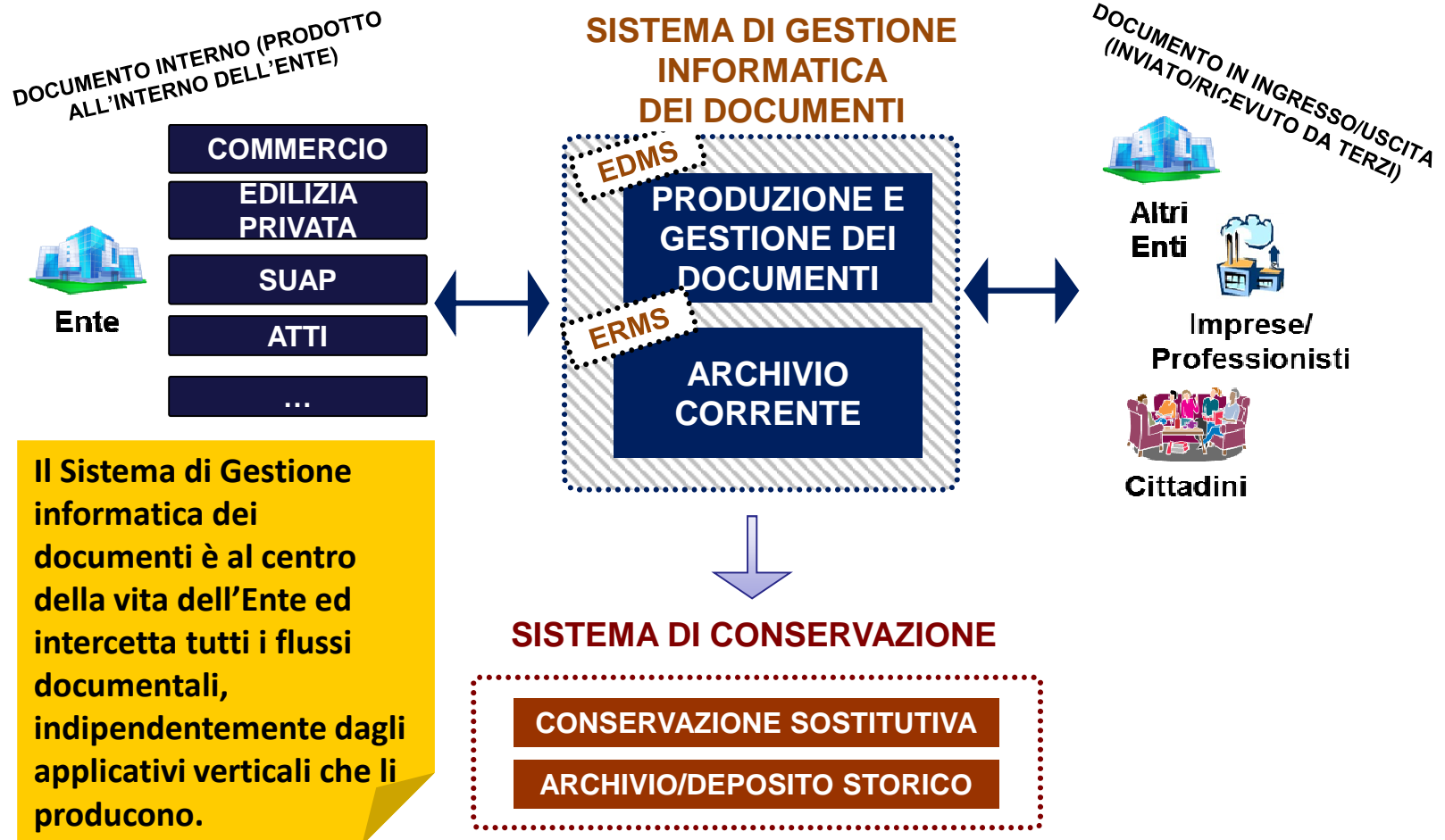
Standard e tecnologie per dematerializzare ed innovare

Dante Ciantra

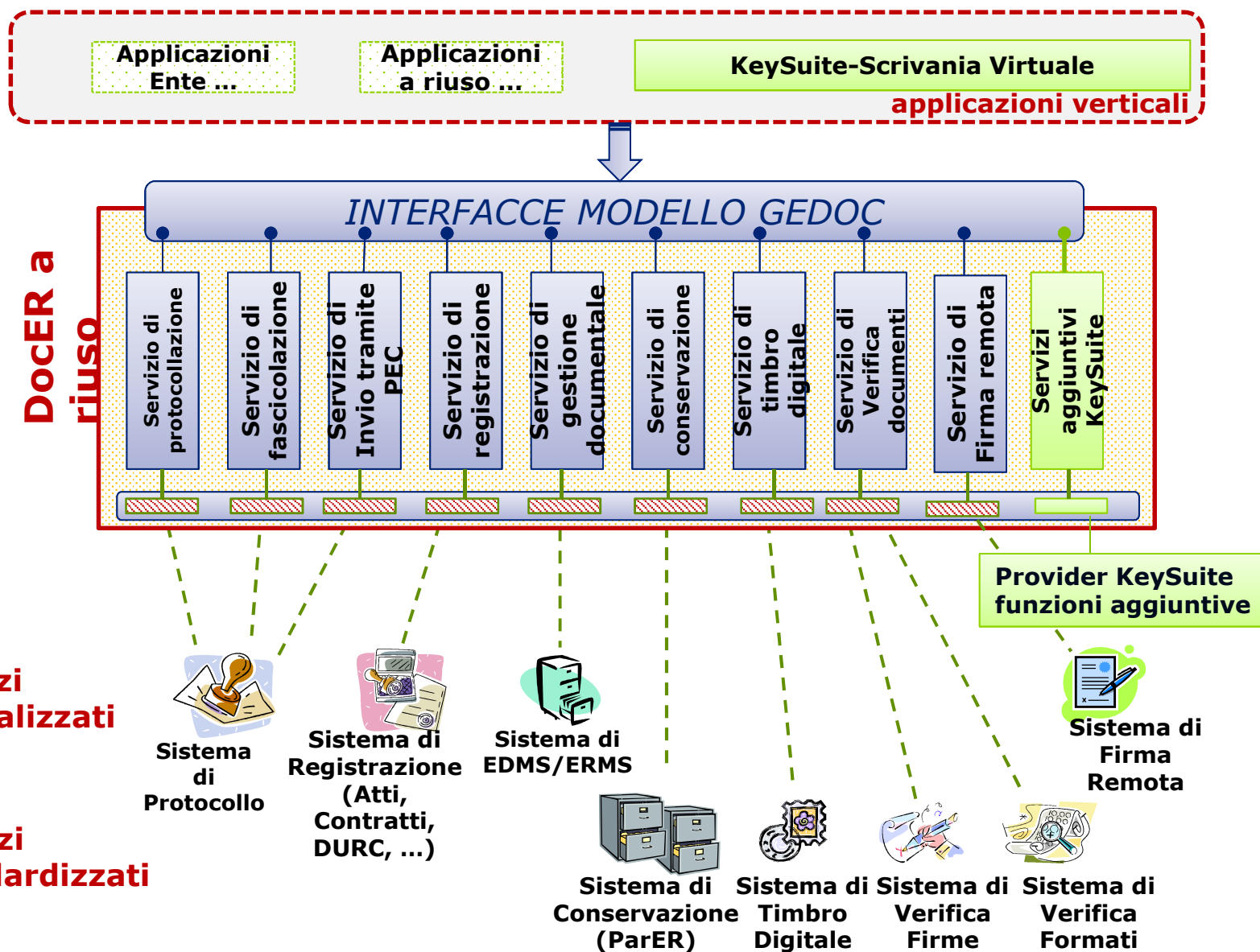
KDM Srl



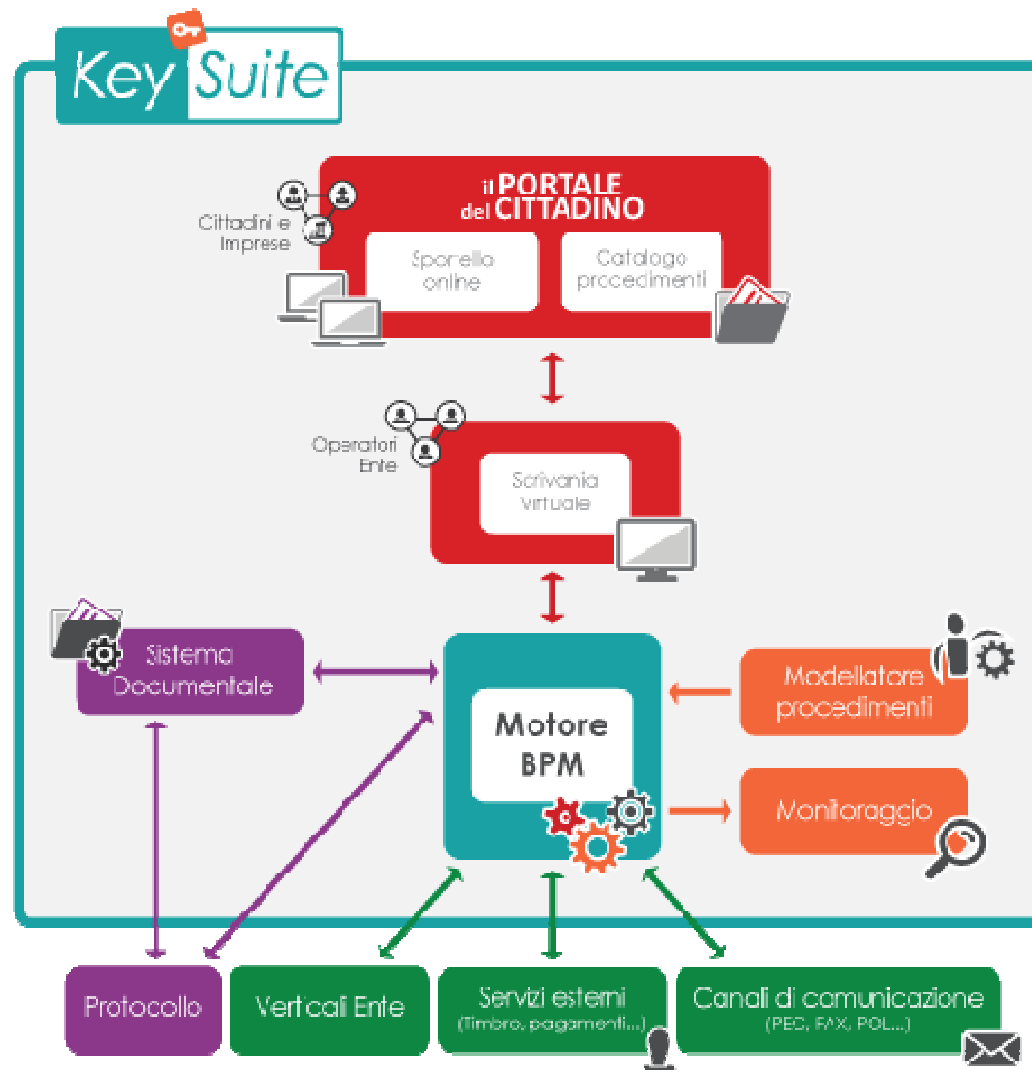
Modello GeDoc: l'archivio al centro



KeySuite, la scrivania virtuale e i servizi aggiuntivi



KeySuite, l'architettura



Standardizzazione dei processi: AMD e Filiere documentali

Le azioni documentali standard che sono state identificate vengono implementate in «**procedure documentali ricorrenti**» richiamate a più livelli a seconda della complessità di quello che viene orchestrato



Orchestrazione a più livelli: l'implementazione delle AMD

1

Le AMD (es. Firma) sono già delle orchestrazioni di mini-flussi.

Mettono insieme dalle 2 alle 5 micro-azioni documentali per abilitare un semplice «tasto».

Parliamo di orchestrazione di primo livello

2

Le catene documentali sono sequenze standard (cioè fisse nell'ordine) di AMD.

Sono già identificate e preimpostate e coprono le casistiche più frequenti di gestione documentale
Parliamo di orchestrazione di secondo livello

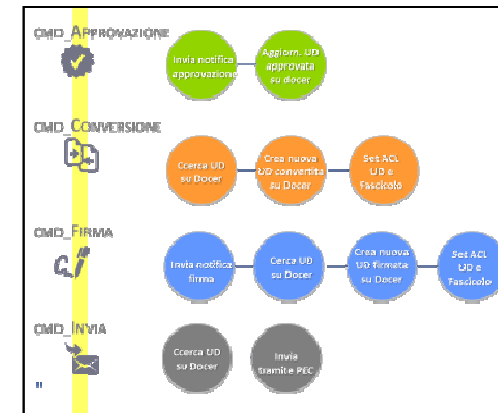
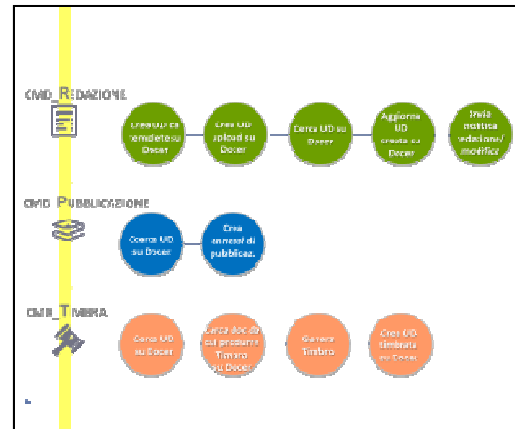
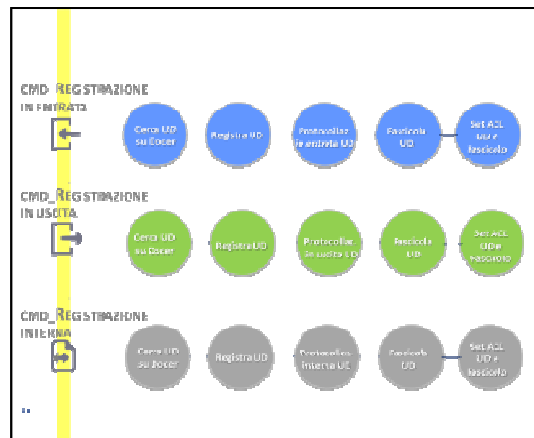
3

Concatenando e configurando AMD e catene documentali, posso potenzialmente ricostruire interi flussi

procedimentali più o meno complessi (es. Istanze di parte, Atti Amministrativi)



Implementare le AMD: la Firma



Sono disponibili 10 AMD che sono state implementate attraverso il **FlowDesigner** in un flusso BPMN2.0 che può essere configurato per coprire qualsiasi necessità o ipotesi di utilizzo

Orchestrazione a più livelli: l'implementazione delle catene documentali

1

Le AMD (es. Firma) sono già delle orchestrazioni di mini-flussi.

Mettono insieme dalle 2 alle 5 micro-azioni documentali per abilitare un semplice «tasto».

Parliamo di orchestrazione di primo livello

3

Concatenando e configurando AMD e catene documentali, posso potenzialmente ricostruire interi flussi

procedimentali più o meno complessi (es. Istanze di parte, Atti Amministrativi)

2

Le catene documentali sono sequenze standard (cioè fisse nell'ordine) di AMD.

Sono già identificate e preimpostate e coprono le casistiche più frequenti di gestione documentale
Parliamo di orchestrazione di secondo livello



Implementare un catena documentale nell'orchestrazione di secondo livello

*Inviare un documento firmato tramite PEC è **(apparentemente)** un'unica semplice operazione...*

... In realtà si tratta di almeno **9 azioni documentali standard** effettuate su diversi sistemi:

Creazione
Redazione
Approvazione
Trasformazione in PDF
Firma
Classificazione
Fascicolazione
Registrazione di protocollo
Invio tramite PEC

KeySuite attraverso le **AMD** integra tutte queste azioni e le rende un'operazione semplice, **davvero.**

L'orchestrazione nei processi destrutturati della PA



Attraverso **apposite procedure di configurazione** è stato possibile utilizzare la filiera documentale appena vista per implementare processi destrutturati all'interno degli Enti

■ Ordinanze comunali

■ Convocazioni consigli comunali

■ Richiesta permesso ferie dipendenti

■ ...

Orchestrazione a più livelli: l'implementazione del terzo livello

1

Le AMD (es. Firma) sono già delle orchestrazioni di mini-flussi.

Mettono insieme dalle 2 alle 5 micro-azioni documentali per abilitare un semplice «tasto».

Parliamo di orchestrazione di primo livello

2

Le catene documentali sono sequenze standard (cioè fisse nell'ordine) di AMD.

Sono già identificate e preimpostate e coprono le casistiche più frequenti di gestione documentale
Parliamo di orchestrazione di secondo livello

3

Concatenando e configurando AMD e catene documentali, posso potenzialmente ricostruire **interi flussi procedurali** più o meno complessi (es. **Istanze di parte, Atti amministrativi**)

Parliamo di orchestrazione di terzo livello



I casi applicati a Monza

1

Procedimento generico ad Istanza di Parte

**Atti amministrativi: Proposte di
Delibera di Giunta, Determine
Dirigenziali**

2