



Piano Triennale ICT 2017/2019  
best practice per la trasformazione digitale  
delle Unioni di Comuni

*Webinar 2 ottobre 2017*

## Scenario.

# La trasformazione digitale delle Unioni di Comuni

Dove i Comuni si muovono creando servizi condivisi e utilizzando la tecnologia come strumento facilitatore per lo sviluppo di comunità di pratica e di logiche cooperative, **migliorano i servizi** e nascono **nuove opportunità** di sviluppo economico per i territori.

L'aggregazione è una scelta fatta da Comuni consapevoli che questo **nuovo modello organizzativo** sinergico e collaborativo è un passaggio necessario per avviare processi di modernizzazione, altrimenti impossibili in alcuni enti, soprattutto di piccole dimensioni.

Creando servizi condivisi, sperimentando un modo diverso di amministrare e una nuova gestione delle risorse, utilizzando la tecnologia come strumento facilitatore per lo sviluppo di comunità di pratica e di logiche cooperative, allora si creano nuove opportunità non solo per l'offerta di servizi di qualità a cittadini e imprese, ma anche per lo sviluppo economico dei territori.

# Dalle Unioni dei Comuni alle Comunità territoriali intelligenti: gli obiettivi

- l'importanza del **riuso** delle soluzioni e della condivisione dei progetti e delle esperienze
- il valore centrale della **formazione** e dell'empowerment dei dipendenti pubblici
- la **centralità del dato** come elemento di trasparenza ma anche come fattore essenziale per la lettura dei fenomeni e la progettualità del territorio
- le **tecnologie** non come fine ma come strumento abilitante per lo sviluppo di vere comunità intelligenti
- **l'innovazione** e la **collaborazione** tra enti non solo come scelta per ridurre i costi e avere servizi più efficienti, ma anche come motore di crescita e sviluppo del territorio, puntando sull'identità e valorizzando le specificità locali.

# Dalle Unioni dei Comuni alle Comunità territoriali intelligenti: i vantaggi

- risparmio di **tempi** e **costi**
- **miglioramento delle prestazioni**
- sviluppo di una **nuova governance** dei territori che coinvolge istituzioni e stakeholder locali definizione di azioni mirate per lo sviluppo economico dei territori stessi.

## Best practice

Un esempio concreto di questo approccio è ad esempio, **ComunWeb**, la piattaforma open source (di cui parlerà a breve Gabriele Francescotto) che ha fatto risparmiare ai Comuni Trentini 1,4 milioni di euro in tre anni e la cui community conta oggi l'adesione di 171 comuni (su 177), 14 comunità di valle (su 15), 2.500 amministratori coinvolti, 1.100 dipendenti attivi, 25.000 visitatori.

Ma non mancano altre best practice nel nostro Paese:

- ReteComuni, ambiente di innovazione collaborativa sviluppato da ANCI Lombardia che coinvolge oltre 160 comuni per oltre 3 milioni di abitanti
- l'UTI (Unione Territoriale Intercomunale) delle Valli e delle Dolomiti Friulane, l'Unione più estesa d'Italia con i suoi 1200 km quadrati

# La prossima sfida: Piano Triennale ICT 2017-2019

«Sono maturi i tempi per la realizzazione di soluzioni applicative che realizzino una effettiva digitalizzazione dei processi amministrativi della PA» (Piano Triennale ICT 2017-2019).

FPA e Opencontent hanno realizzato una serie di kit di servizi, tecnologici e di accompagnamento per i comuni, nelle forme aggregate delle Unioni di comuni, gestioni associate obbligatorie e fusioni, che hanno deciso di accettare la sfida della trasformazione digitale e ripensare al proprio rapporto con i cittadini, sviluppando **servizi più semplici ed efficaci**, con l'obiettivo di «coprire l'ultimo miglio».



Da 28 anni FPA è leader in Italia nell'offerta, a Pubbliche Amministrazioni ed Aziende, di servizi di comunicazione, eventi, contenuti editoriali, formazione, advisory e advocacy nell'ambito dell'innovazione della PA e delle imprese

### **MISSION**

Accompagnare i protagonisti pubblici e privati nei processi di innovazione tecnologica, istituzionale e organizzativa

**DIGITAL 360** | Group

Dal 2015 FPA è entrata a far parte del gruppo Digital 360, realtà di successo nell'ambito della ricerca e consulenza sui temi dell'innovazione digitale. L'azienda oggi può così contare su un ulteriore network di professionalità in ambito tecnologico, redazionale e legale nella progettazione e sviluppo dei propri progetti innovativi