



**INNOVAZIONE NEI PICCOLI COMUNI  
CREMONA  
10 GIUGNO 2017**



## L'Unione ed I Sistemi Informatici

- **Funzioni Trasferite: ICT, Statistica, SUAP, Sociali, Protezione Civile**
- **Funzioni in Convenzione con Cesena: OIV, Segreteria, Personale, Tributi, Scuole, Edilizia Privata, Sismica, PM (per alcuni comuni)**
- Con Delibera n.5 del 31/03/2014 avviene il conferimento all'Unione Valle del Savio della funzione di «Gestione dei Sistemi Informatici e delle tecnologie dell'informazione» e approvata la **convenzione** da parte dei comuni.
- Con Delibera n.11 del 22/05/2014 viene approvato il **primo progetto organizzativo** relativo al nuovo settore dell'unione
- Con Delibera n. 44 del 11/12/2014 vengono stabiliti i criteri per il **trasferimento del personale** con decorrenza dall' 1/1/2015
- Con Determina n. 40 del 30/01/2015 viene approvato il **secondo atto organizzativo** relativo al nuovo settore dell'unione
- Con Determina n. 148 del 31/03/2016 viene approvato il **terzo atto organizzativo** relativo alla fusione con il settore SUAP



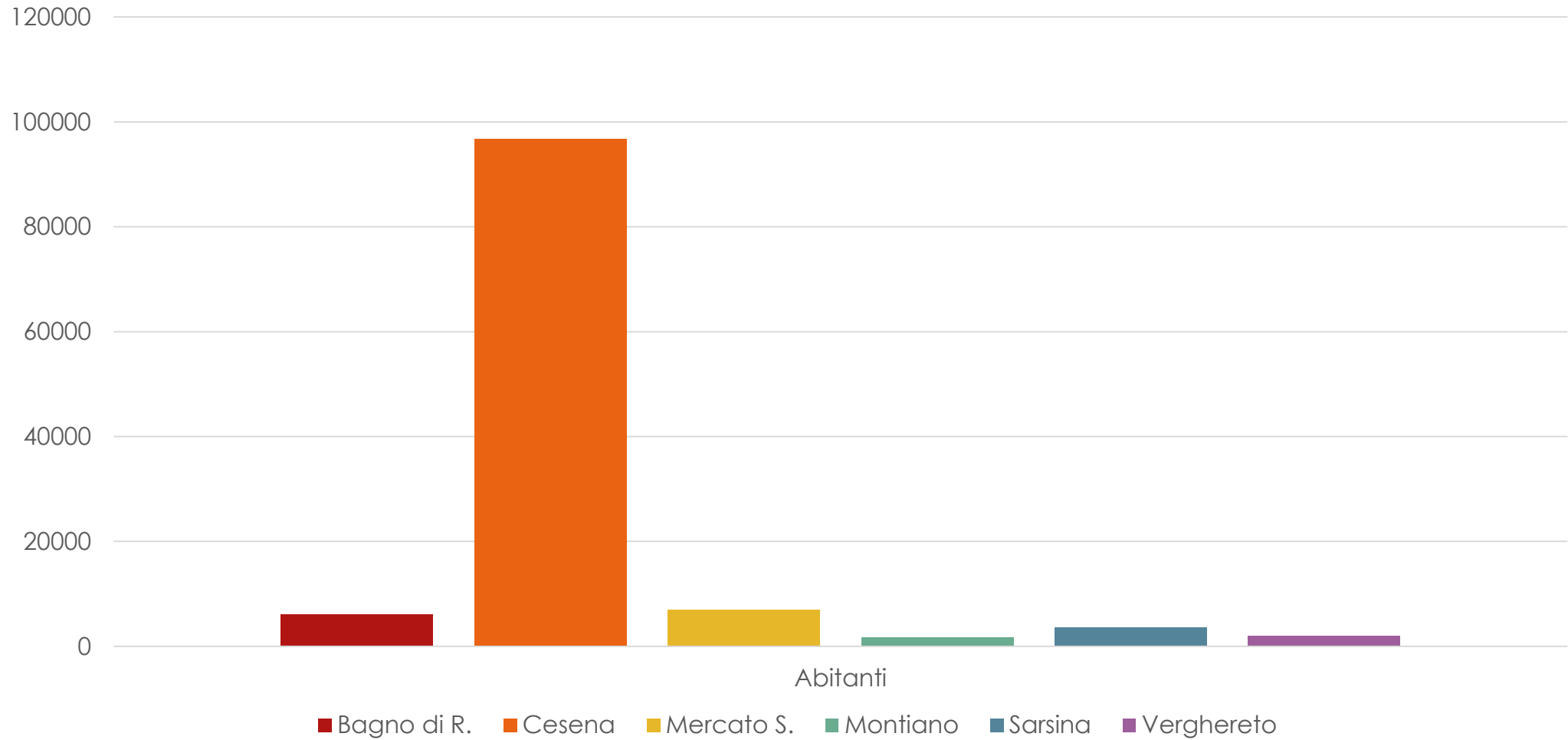
## I Fattori di cambiamento: che Unione si vuole costruire?

- Non voglio fare la Fusione e quindi faccio l'Unione.....
- Sono costretto per Legge.....
- Faccio l'Unione ma in fondo non voglio cambiare nulla.....
- Faccio l'Unione perché così ottengo qualche contributo.....
- Cesena non era obbligata ad entrare in un Unione
- Input politico forte e chiaro
- Responsabilità di lavorare su un territorio più vasto per ampliare le possibilità dei cittadini – c.d. ambito Metropolitano
- Organizzazione, Relazioni, Costi/Qualità
- Promuovere la cultura del cambiamento





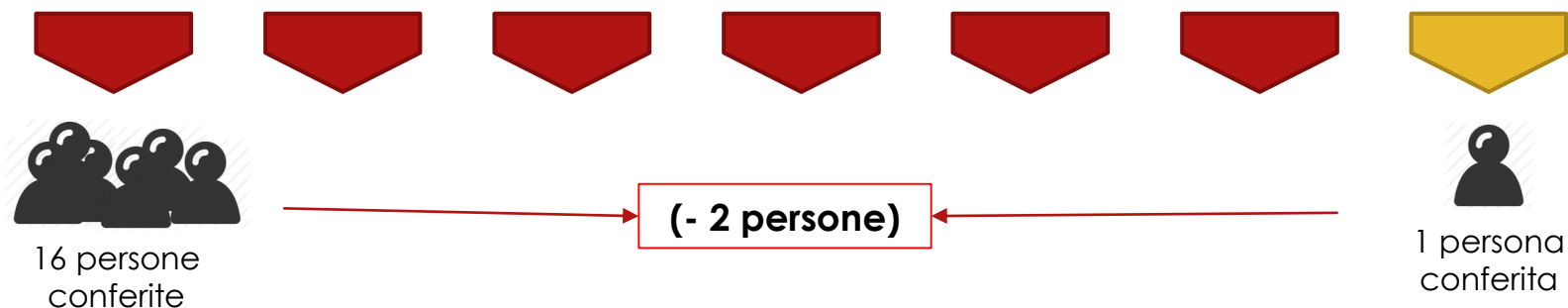
## Unione Valle del Savio: i comuni che la compongono



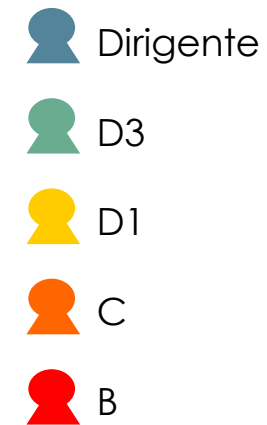
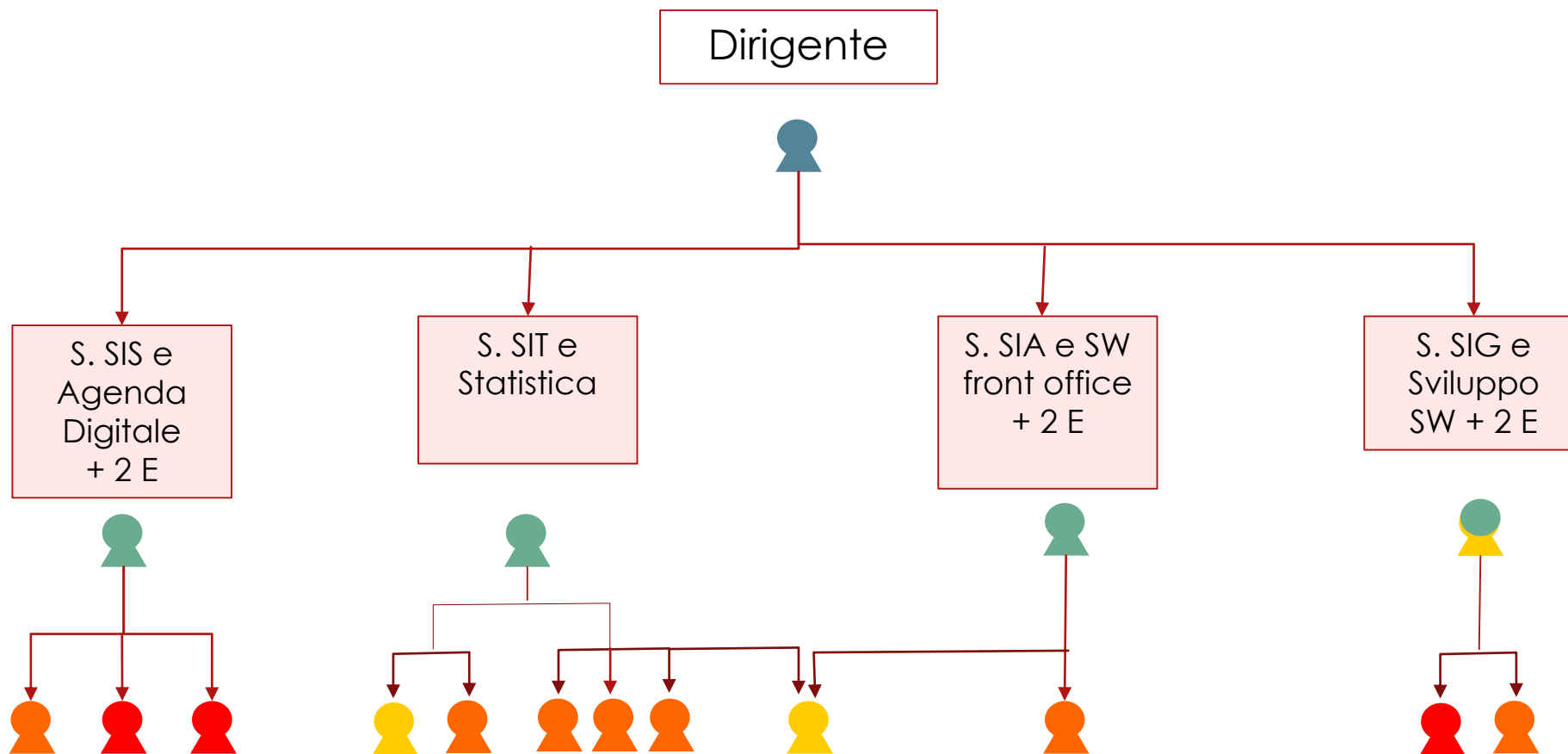
## Composizione al 31/12/2014 e conferimenti:

(\*) Spesa **storica**: corrente + investimenti depurata degli importi sostenuti dall'ex CM per conto dei comuni

	Cesena	Montiano	Mercato S.	Sarsina	Bagno R.	Vergher.	Ex C. M.	Tot. comuni
PC	670	14	35	43	48	15	25	180 (+27%)
Utenti	600	26	45	39	68	30	30	238 (+40%)
Server	49	1	3	3	3	3	7	20 (+41%)
Fornitori	57	7	9	8	9	7	3	43 (+75%)
Sedi	6	1	1	2	1	1	1	7 (+117%)
Spesa «storica» (*)	929.000	9.100	46.000	32.000	40.000	20.000	-	147.100 (+16%)
Personale	17	0	0	0	0	0	2	2



## La squadra: 17 + 6



## Criticità iniziali:

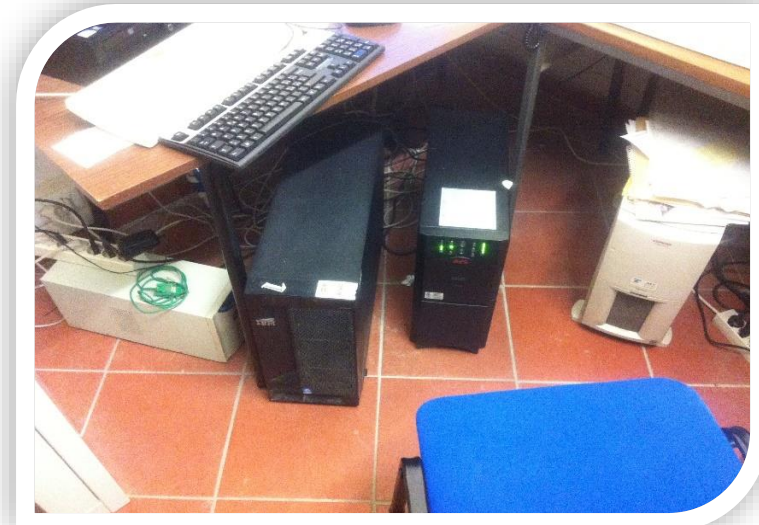
- Dotazione tecnologica arretrata
- Data center precari
- Inefficienza della rete (a Verghereto non arrivava nemmeno la fibra)
- Completa mancanza di sicurezza
- Grande disomogeneità di applicativi
- Mancanza di personale specializzato
- Budget limitati



Data Center Verghereto



Data Center Montiano

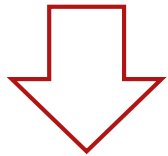


Data Center Mercato S.

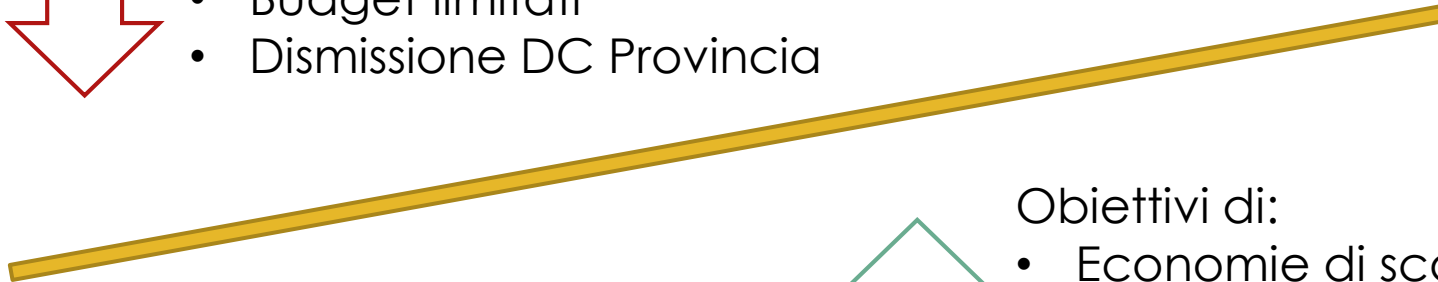




## Parametri considerati per la pianificazione delle attività:



- Criticità tecniche
- Risorse umane limitate
- Budget limitati
- Dismissione DC Provincia

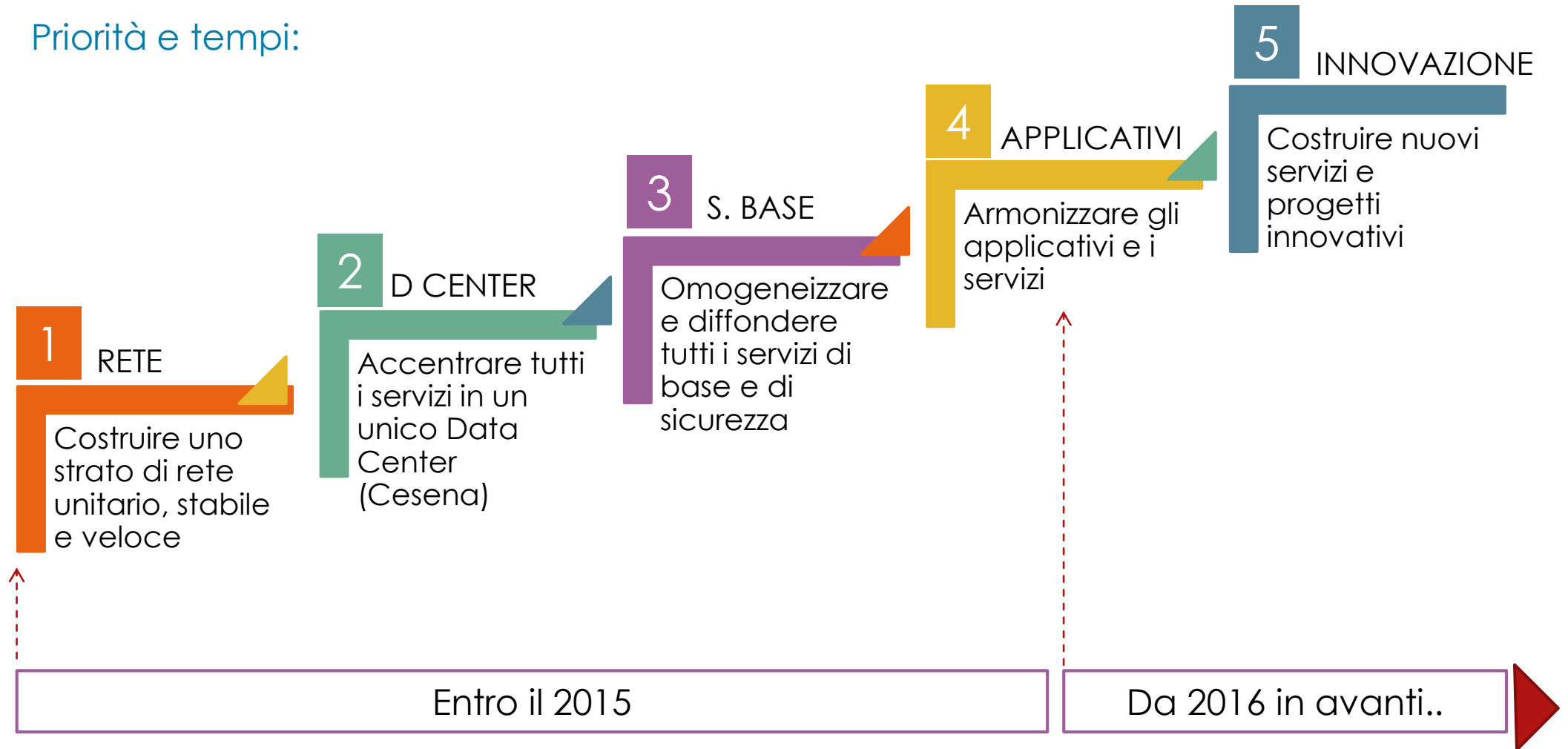


Obiettivi di:

- Economie di scala (non tutto è scalabile!)
- Centralizzazione
- Uniformità (sw, processi, sicurezza...)
- Diffusione cultura digitale
- Diminuzione del **digital-divide** tra comuni per poi cominciare a **costruire**.



## Priorità e tempi:



1

Costruire uno strato di rete unitario, stabile e veloce



### Attività svolte:

- Collegati, tramite Lepida, tutti i comuni in **fibra ottica**
- Configurata **un'unica** grande rete locale **omogenea** in cui la **connessione è indipendente dalla localizzazione fisica** all'interno dell'Unione
- Creato un unico **dominio logico**



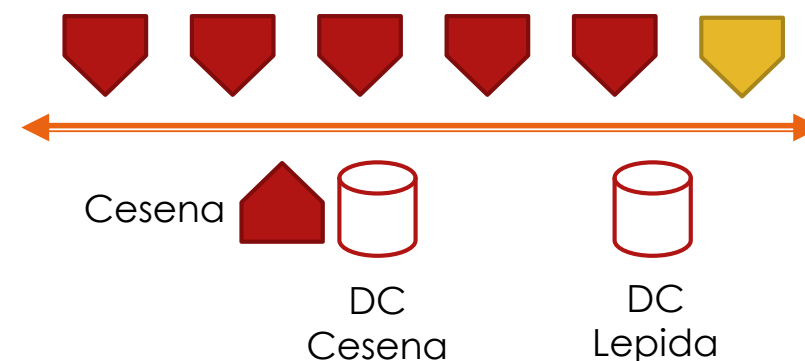
## 2

Accentrare tutti i servizi in un unico Data Center (Cesena)



### Attività svolte:

- I Data Center locali sono stati **smantellati**
- Tutti i servizi sono stati virtualizzati e **centralizzati** nel data center di Cesena opportunatamente ampliato.
- Sono stati migrati i servizi erogati fino a quel momento dal **SIA provinciale** all'interno del Data Center di Cesena (-26.732,00€)
- E' stato creato un primo nucleo per il Disaster Recovery e archiviazione dati e gestione rete all'interno del **Data Center di Lepida**. (Un suo secondo potenziamento è avvenuto nel 2016)



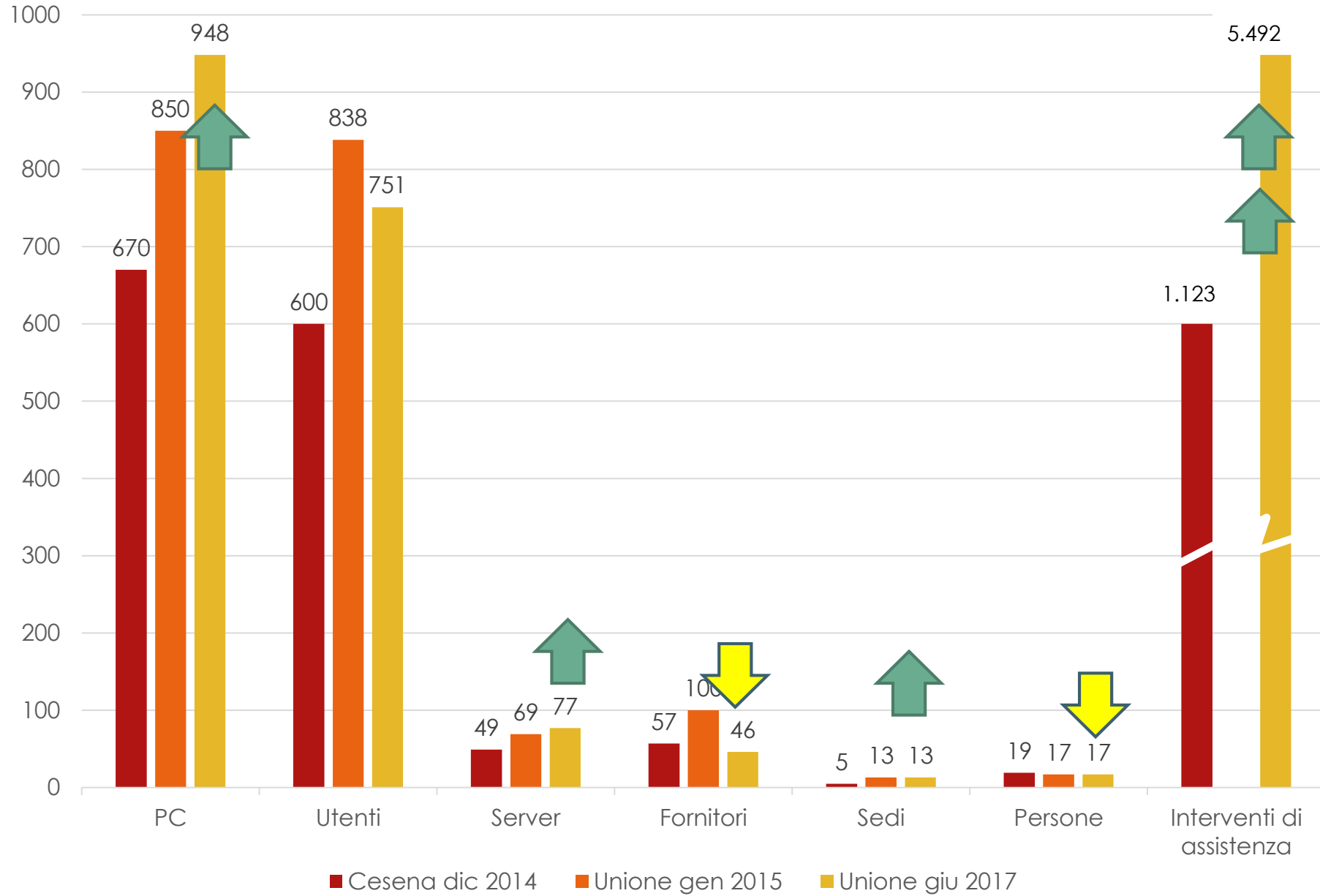
# 3

Omogeneizzare e diffondere tutti i servizi di base e di sicurezza



## Attività svolte:

- Riconfigurazione di tutte le postazioni client secondo i nuovi standard
- Attivazione di sistemi di sicurezza centralizzati:
  - Controllo accessi
  - Firewalling
  - Antivirus
  - Distribuzione patch di sicurezza
  - URL filtering
- Attivazione servizi di base uniformi e centralizzati
  - Posta elettronica
  - Archiviazione
  - Strumenti di collaboration
  - Help desk e assistenza
- Centralizzazione acquisti, manutenzioni e rapporti con i fornitori



5

Armonizzare gli applicativi e i servizi

Sw gestionali



### **Armonizzare i Software: Un unico software ed una unica modalità di lavoro**

- Polizia Municipale
- Protocollo
- Conservazione sostitutiva (Manuale di Gestione e PARER)
- Segreteria
- Ragioneria, Fatturazione Elettronica, Liquidazione e Mandato Elettronico
- Personale (Giuridica e Presenze)
- SUAP
- Tributi (TARI)
- SUE
- SIT e Catasto
- Open Data

5

Armonizzare gli applicativi e i servizi

## Servizi online

Cosa può fare un cittadino o una impresa on line a Cesena?



### **Area Servizi Demografici:**

- Certificati anagrafici e stato civile
- Autocertificazioni e Visure dati personali
- Cambio di residenza e abitazione (Mail, PEC)
- Prenotare appuntamento per CIE o atto di stato civile
- Visualizza sezione di voto

### **Area Scuola:**

- Iscrizioni nidi, scuole materne, e centri estivi
- Domande trasporto, mensa, pre-post scuola (Mail, PEC)
- Pagamenti rette (PagoPA 1)

### **Area Mobilità:**

- ZTL Hotel
- ZTL Residenti e ZTL occasionali (in costruzione)
- Pagamento Sanzioni al CdS (PagoPA 1)
- Bollino Rosa (Mail, PEC)

# 5

Armonizzare gli applicativi e i servizi

## Servizi online

Cosa può fare un cittadino o una impresa on line a Cesena?



### **Area Tributi:**

- Denuncia TARI (Mail, PEC)
- Denuncia IMU/TASI (Mail, PEC)
- Download F24 per pagamenti TARI, IMU, TASI
- Visura pagamenti pregressi e download bollette pregresse
- Visura dati immobili e dati tributari
- Richiesta rimborso e Richiesta di ravvedimento operoso
- Pagamento COSAP (PagoPA livello3)

### **Area Imprese/Edilizia:**

- Occupazione suolo pubblico
- Manifestazioni ex articolo 68 TULPS
- Scia Produttiva e SCIA Edilizia
- Autorizzazioni Unica (in costruzione)
- Prenotazione appuntamento SUE
- Pagamenti diritti (PagoPA livello 1)

### **Area Generale**

- Segnalazioni, Reclami, Accesso agli atti



# Servizi online

Piano Informatizzazione Cesena DG 40 2015  
Piano informatizzazione Unione DG 122015



	2016		2017 ad oggi	
	Nr	Online	nr	Online
Comunicazioni On-Line di Targhe ZTL-H	1.194	100%	489	100%
Domande Centri Estivi	471	52,23%	485	71,75%
Domande Iscrizione Nidi	322	15,75%	338	59,47%
Domande Iscrizione Materne			266	65,53%
Domande Servizio Mensa	72	<10%	506	70,95%
Domande Servizio Trasporto Scolastico			178	56,12%
Domande Servizio Pre-Scuola			178	68,54%
Domande Servizio Post Scuola			341	70,97%
Iscrizione ai corsi del Centro Doc. Educativa	197	100%	117	100%
Pratiche SuapER Comune	1.595	90% (*)	963	92% (*)
Pratiche SuapER Unione	2.354	90% (*)	3.226 (**)	92% (*)
Prenotazione appuntamenti SUE	1.583	63%	716	66%

(\*) Tipologia pratiche presenti su piattaforma SuapER

(\*\*) Bolkestein

## 5

Armonizzare gli applicativi e i servizi

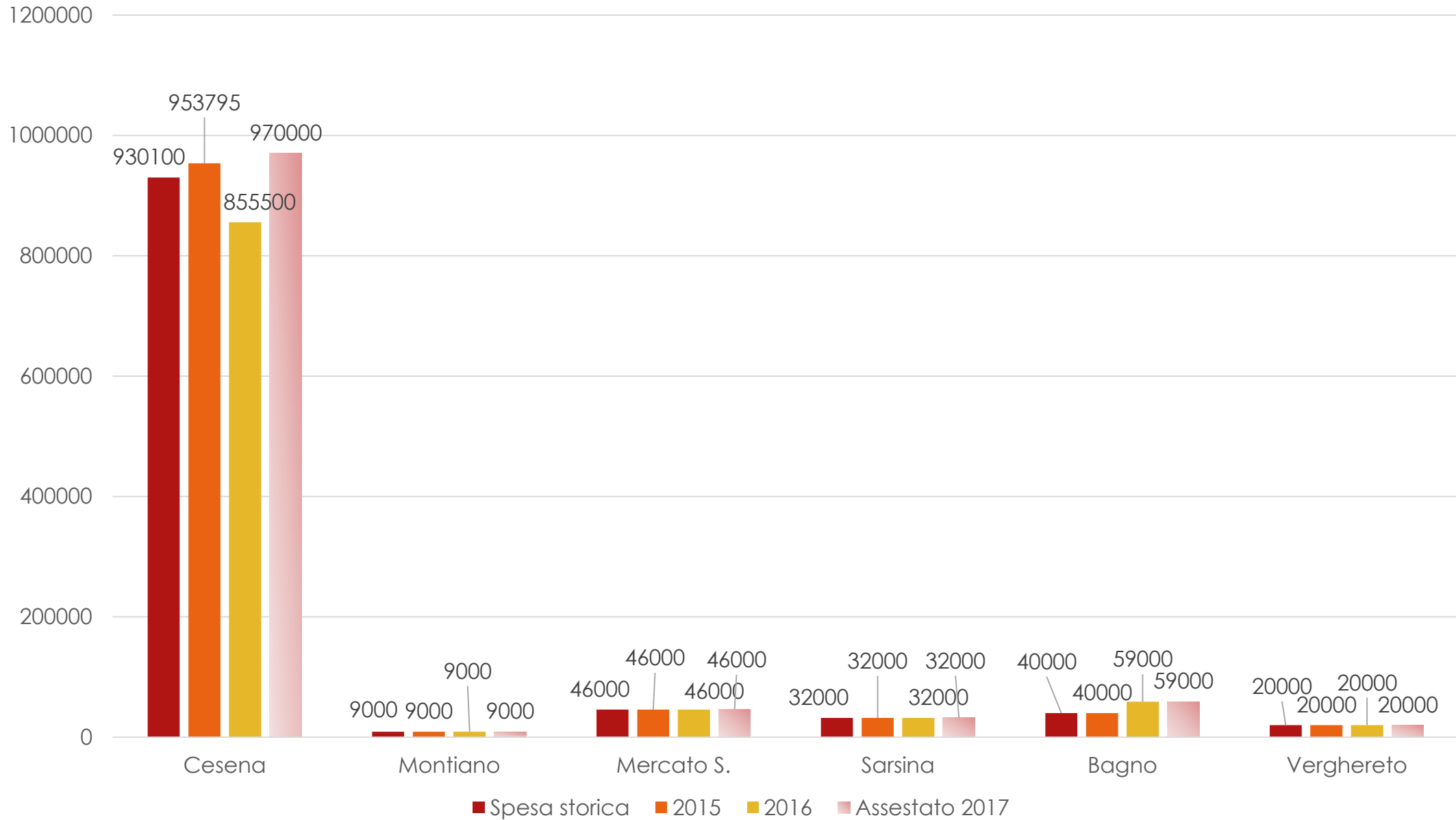
# Servizi online

Piano Informatizzazione Cesena DG 40 2015  
Piano informatizzazione Unione DG 122015

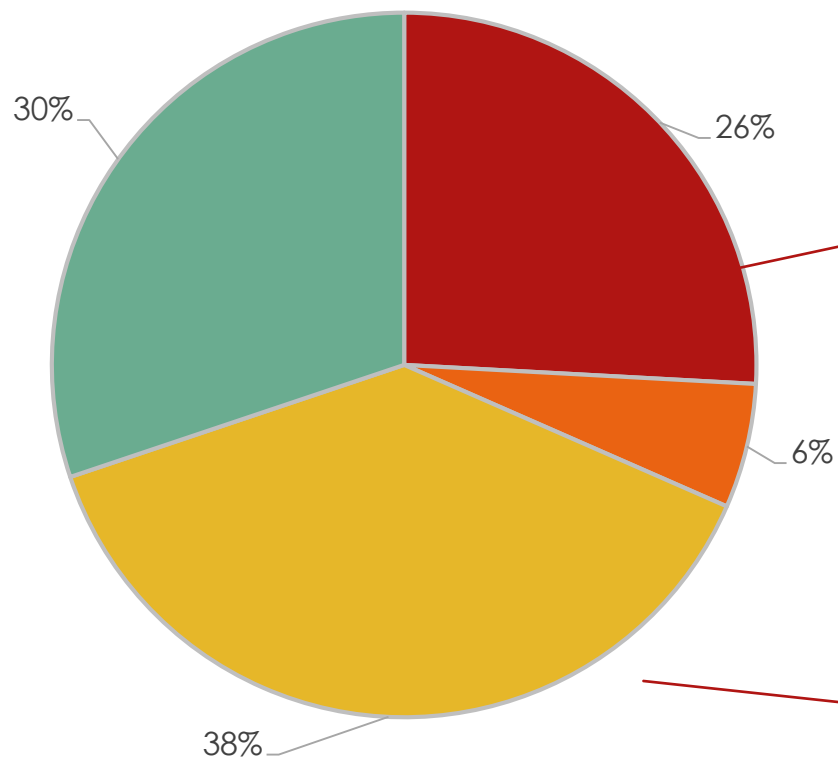


	2016	2017 ad oggi
Certificati con Timbro Digitale richiesti da Cittadini	2.437	802
Certificati con Timbro Digitale richiesti da Enti Convenzionati	2.652	1.107
Certificati con Timbro Digitale richiesti da Uffici Comunali	1.436	327
	6.525	2.236
	2016	2017 ad oggi
Visure Anagrafiche effettuate da Cittadini	492	135
Visure Anagrafiche effettuate da Enti Convenzionati	22.822	9.419
	2016	2017 ad oggi
Numero Utenti Federa	9077	9275

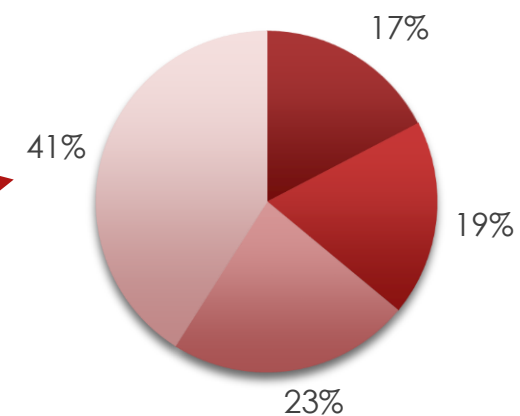
## Contributi dai comuni (corrente e investimenti)



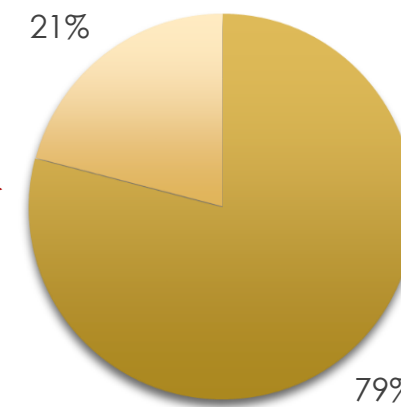
## Macro-riparto delle spese (anno 2016)



- Acquisti
- Licenze
- Manutenzione fornitori esterni
- Servizi



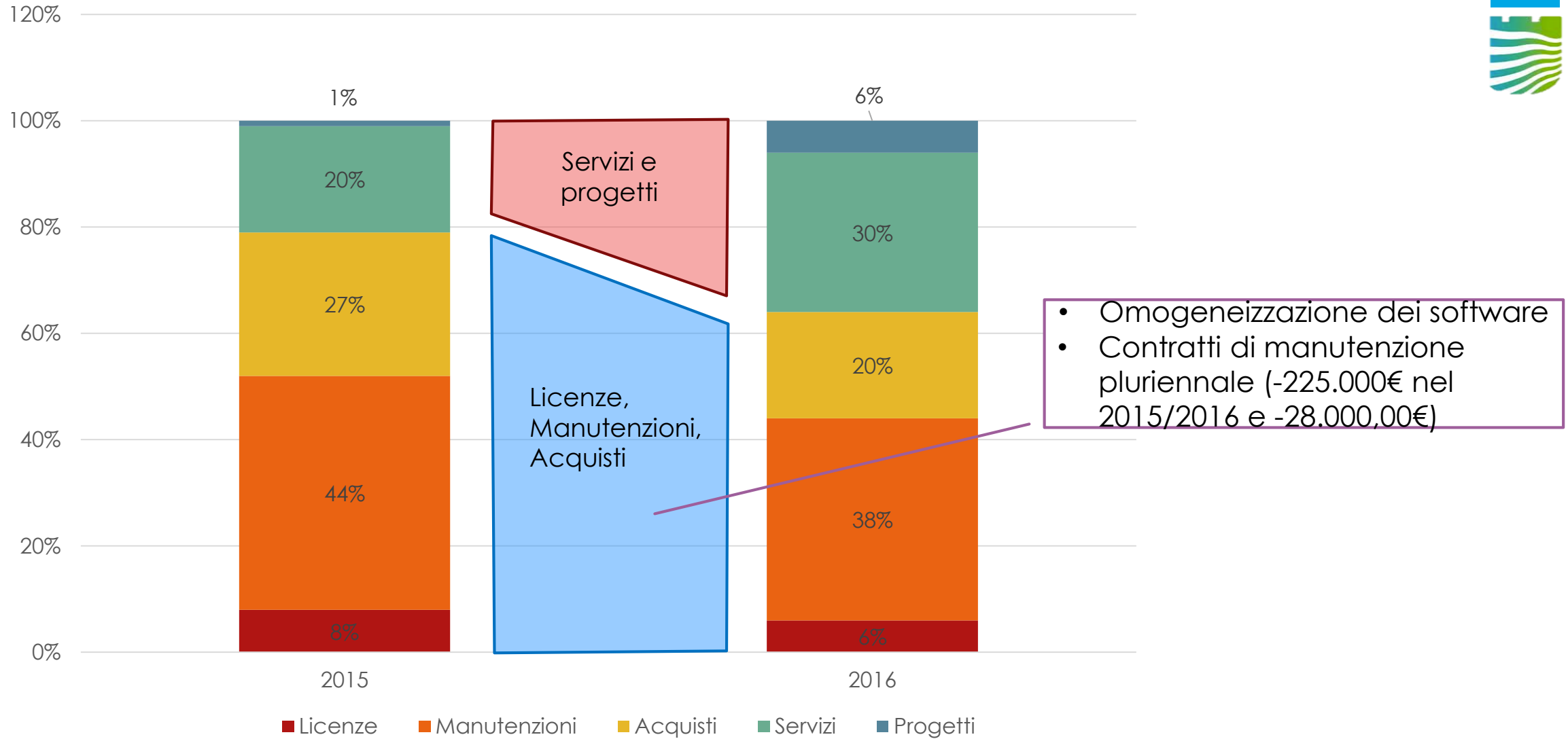
- Acquisti HW DC
- Acquisti HW generico
- Progetti
- Acquisti SW

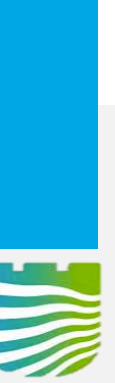


- Manutenzione SW Gestionale
- Manutenzione Sistemi



## Come sono cambiate le tipologie di spesa





## **INNOVAZIONE NEI PICCOLI COMUNI**

**Alessandro Francioni**

**Dirigente Sistemi Informatici e Sviluppo dei Servizi ai Cittadini e  
Imprese**

