



## UFFICI POSTALI

### Nuovo modello di servizio Ufficio Postale

- 917** uffici postali con il Wi-Fi gratuito
- 3.747** Uffici Postali abilitati al rilascio di Identità Digitali SPID
- 720** uffici postali con gestore attese digitale accessibile da smartphone
- 18** sportelli multilingue per l'inclusione dei nuovi italiani
- 159** sale finanziamento
- 47** sale, 62 corner e 207 operatori di accoglienza per i servizi assicurativi

### Formazione per aggiornare competenze su nuove tecnologie e prodotti

Oltre **3 milioni** di ore di formazione, pari a 430 mila giornate di formazione per un totale di 130 mila dipendenti

## SERVIZI DIGITALI

### Servizi digitali per i clienti

- 400 mila** download nuova App Ufficio Postale
- 1,5 milioni** di download nuova App Bancoposta (3 milioni di transizioni)
- 4 milioni** di download rilancio App postepay
- 94%** dei portalettere, circa 29 mila, sono dotati di palmare abilitato all'acquisizione della firma digitale

### Rilascio Identità Digitali SPID

- Oltre **33 mila** Identità Digitali PosteID rilasciate
- Oltre **46 mila** accessi ai Service Provider abilitati