

SPERO - SPortello a impatto e Km zERO



SPERO®



CHI SIAMO

TocToc Srls è una start-up innovativa del campo ICT focalizzata nello sviluppo di soluzioni *Customer Contact* che facilitano il contatto tra aziende pubbliche e private e visitatori dei propri siti Internet, attraverso una suite di strumenti in grado di promuovere il rapporto *Human to Human*. Fondamentale oggi per infondere fiducia e sicurezza anche nel mondo digitale.

In questo contesto nasce la soluzione SPERO, lo SPortello web a impatto e km zERO, la piattaforma web che offre alle aziende pubbliche la possibilità di avvicinarsi ai cittadini, contribuendo alla riduzione di CO₂ nelle proprie città. Con SPERO infatti si azzerano i trasferimenti in auto verso l'Ufficio Pubblico e si remotizza l'addetto al disbrigo delle pratiche amministrative e burocratiche.

SOLUZIONE SPERO



ECOSOSTENIBILE



COSTO
CONTENUTO



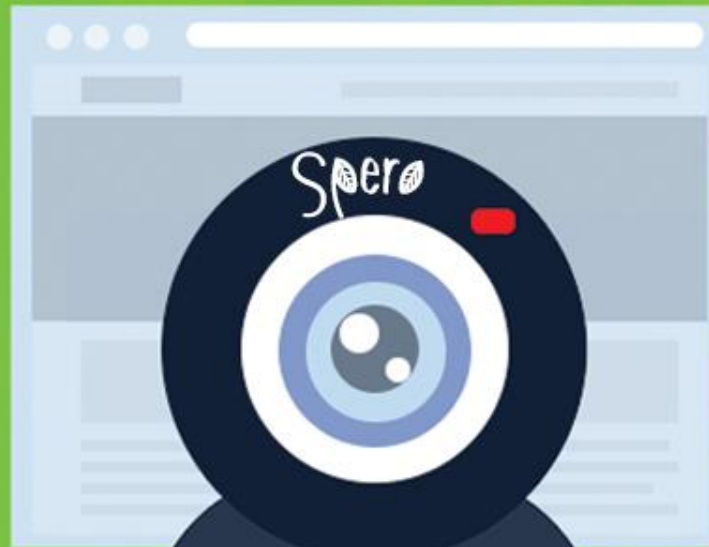
PAGAMENTI
ONLINE



RAPPORTO DIRETTO
COL CITTADINO



POTENZA IL
CUSTOMER SERVICE



ASSISTENZA ONLINE
PIÙ EFFICACE



OTTIMIZZA LE CAMPAGNE
DI DIGITAL MARKETING



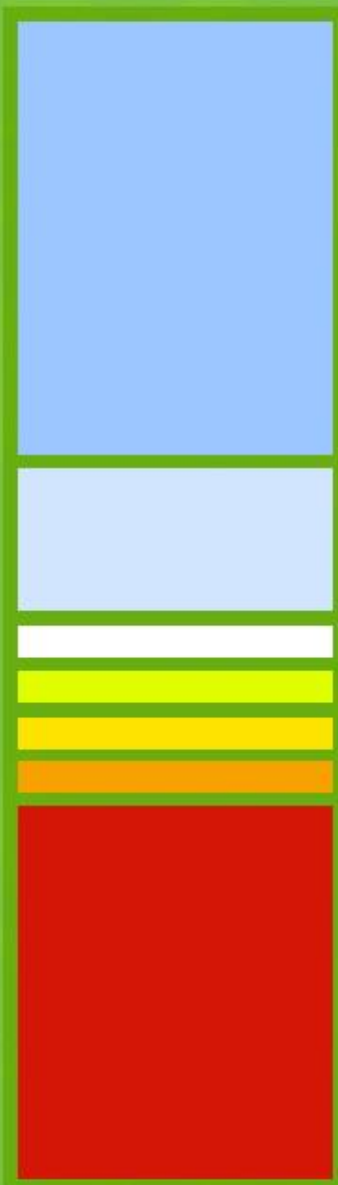
FACILE DA USARE



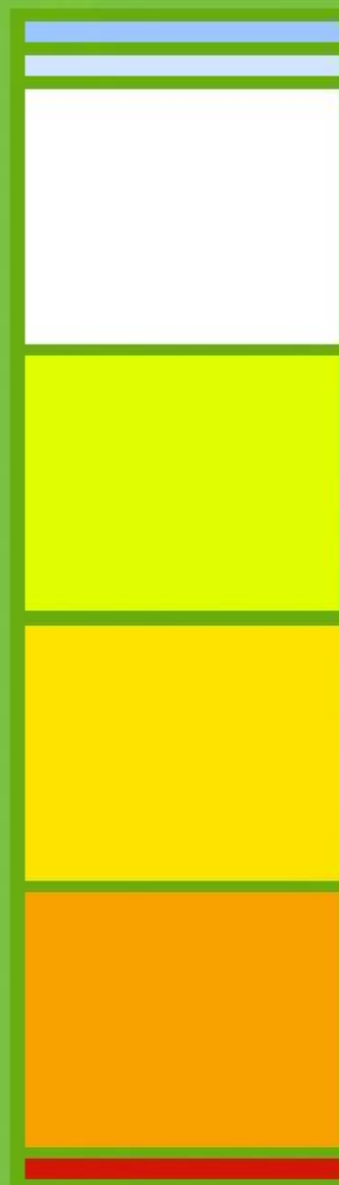
RISPARMIO COSTI

SAVING SUI COSTI E TEMPI CON SPERO

Assistenza clienti P.A.



Assistenza clienti SPERO



COSTI CUSTOMER SERVICE



TEMPI DI ATTESA



SODDISFAZIONE UTENTE



DIALOGO CON IL CITTADINO



INVIO MODULISTICA ONLINE



PAGAMENTI ONLINE



EMISSIONI CO2

CARATTERISTICHE E FUNZIONALITÀ

- VIDEOCHAT
- TEXTCHAT
- AUDIO
- CALLBACK
- TRASFERIMENTO FILE
- CALENDARIO
- PAGAMENTO ONLINE
- COMPLETA PERSONALIZZAZIONE
- MULTILINGUA



VERSO UNA P.A. DIGITALE



VISUALE INTERAZIONE E GESTIONE

VISUALE AMMINISTRATORE

VISUALE OPERATORE

The Operator View interface includes a top navigation bar with 'Live & Stats', 'Inbound', 'Outbound', 'Leads', and 'Calendario'. Below this is a sub-navigation bar with 'CHAT', 'KYC', 'LIVE', 'LEAD', and 'CALENDARIO'. The main content area displays a list of tasks with the following details:

- ACCETTAZIONE TRATTAMENTO DATI PERSONALI**
 - Stato: Eseguito
 - Data invio: 2016-05-11 10:28:06
 - Data accettazione: 2016-05-11 10:28:07
- ACCETTAZIONE PROCEDURA KYC**
 - Stato: Eseguito
 - Data invio: 2016-05-11 10:28:20
 - Data accettazione: 2016-05-11 10:28:21
- VERIFICA CELLULARE**
 - Stato: Eseguito
 - Telefono: 35933630125
 - Data invio: 2016-05-11 10:28:59
 - Data ricezione: 2016-05-11 10:29:13
 - Data inserimento: 2016-05-11 10:29:21
- ID CLIENTE**
 - Stato: Eseguito
 - Data esecuzione: 2016-05-11 10:30:29
 - Snapshot:
- ID DOCUMENTO**
 - Stato: Eseguito
 - Data esecuzione: 2016-05-11 10:31:03
 - Snapshot:
- UPLOAD CONTRATTO FIRMATO**
 - Stato: Non eseguito
 - Data invio:
 - Data ricezione:
 - Allegato:

A video call window is active on the right side of the interface, showing a user named 'Lead user'.

VISUALE UTENTE

The User View interface shows a chat window with the following details:

- Header: Sei in linea con Jhon, Supporto tecnico
- Message:

Jhon: Salve sono Jhon, come posso esserle utile?
- Footer:

JHON Supporto tecnico

TOCTOC PRC

A video call window is active on the left side of the interface, showing the user's video feed.

The Administrator View interface displays a 'Dettaglio lead' page with the following sections:

- STORICO CHAT**:

2016-05-10 17:53:20

Operator: Jhon
Videochiamata: Disattiva
Visto operatore: N/A
Durata: 00:10:26
- CHAT SESSION START**:

2016-05-10 17:55:05

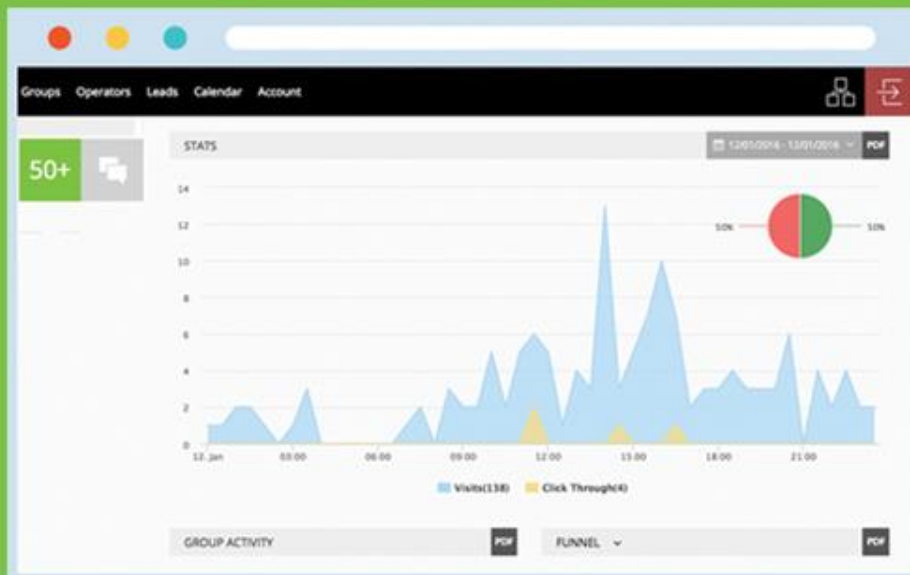
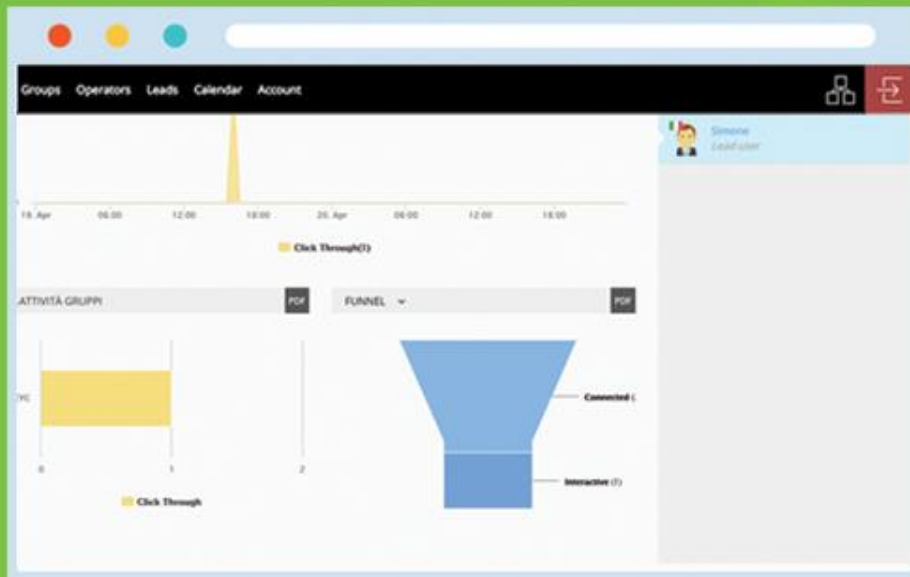
CHAT SESSION START 1 second

Jhon: Salve sono Jhon, come posso esserle utile?
- Accettazione Trattamento dati personali**
 - Data invio: 2016-05-10 17:55:05
 - Data accettazione: 2016-05-10 17:55:12
- Accettazione Procedura KYC**
 - Data invio: 2016-05-10 17:55:43
 - Data accettazione: 2016-05-10 17:55:50
- OTP verifica cellulare**
 - Data invio: 2016-05-10 17:56:36
 - Data ricezione: 2016-05-10 17:56:48
 - Data inserimento: 2016-05-10 17:57:21
- RECORDED VIDEO**
- Foto cliente**
 - Data esecuzione: 2016-05-10 17:59:43
 - Snapshot:
- Foto documento**
 - Data esecuzione: 2016-05-10 18:00:26
 - Snapshot:
- Upload contratto firmato**
 - Data invio: 2016-05-10 18:01:25
 - Data ricezione: 2016-05-10 18:02:13
 - Allegato: [File](#)

CHAT SESSION END 18 minutes, 25 seconds

SCARICA CHIUDI

PANNELLI DI CONTROLLO - REPORT E STATISTICHE



- NUMERO VISITE SUL SITO
- RICHIESTE OTTENUTE
- CLICK SUL BANNER
- CHIAMATE IN MODALITÀ ATTIVA E PASSIVA
- CONVERSAZIONI IN CHAT, AUDIO, VIDEO
- DURATE INTERAZIONI

CHI SIAMO



Arnaldo Coen – Co-founder & CFO

Dopo una lunga carriera nel settore assicurativo come manager, è stato direttore amministrativo dell'Ospedale Israelitico romano capace di riportarlo in pareggio di bilancio dopo anni di deficit. In seguito ha deciso di dedicare la sua expertise in una startup tecnologicamente avanzata.



Danilo Marini – Co-founder & Sales Marketing Manager

Nel settore delle Telecomunicazioni dal 1991, prima in Telecom Italia e poi British Telecom, ha deciso di dedicare la sua esperienza e passione in un progetto di qualità che mettesse la comunicazione al centro della mission aziendale.



Stefano Malfetta - Co-founder & Sales manager

Specializzato nella vendita di spazi pubblicitari analogici, precursore dei tempi nel comprendere il valore aggiunto dei servizi telefonici ha aperto diversi mercati in questo settore in Europa e Sud America. Oggi sempre più interessato al web e al mobile, è incentrato sullo sviluppo di nuove forme di business.



Francesco Minolfi – Co-founder & CTO

Cresciuto nel mondo delle Telecomunicazioni è un appassionato di nuove tecnologie e servizi innovativi. Creatore di complessi sistemi informatici e piattaforme di web interaction, la sua sfida maggiore è quella di rendere semplici e comprensibili anche i sistemi più difficili.

GRAZIE PER L'ATTENZIONE



Roma, 26 maggio 2016