

Semplificazione e standardizzazione: una leva a supporto della digitalizzazione

L'Agenda per la semplificazione

Silvia Paparo

Direttore generale, Dipartimento della funzione pubblica

Ufficio per la semplificazione



FAVORIRE LA CRESCITA ECONOMICA CON LA SEMPLIFICAZIONE. DA DOVE PARTIAMO?

Banca Mondiale- DOING BUSINESS 2016

L'Italia è al 24° posto tra i 28 Paesi europei nella classifica di Doing Business 2016

È al 45° posto su 189 Paesi nella classifica generale e, in particolare:



31 MILIARDI DI EURO DI COSTI AMMINISTRATIVI

Il **primo programma italiano di misurazione degli oneri amministrativi (MOA)** è stato condotto dal 2008 al 2012 dall'Ufficio per la semplificazione amministrativa (Dipartimento della funzione pubblica), con l'assistenza tecnica dell'ISTAT.

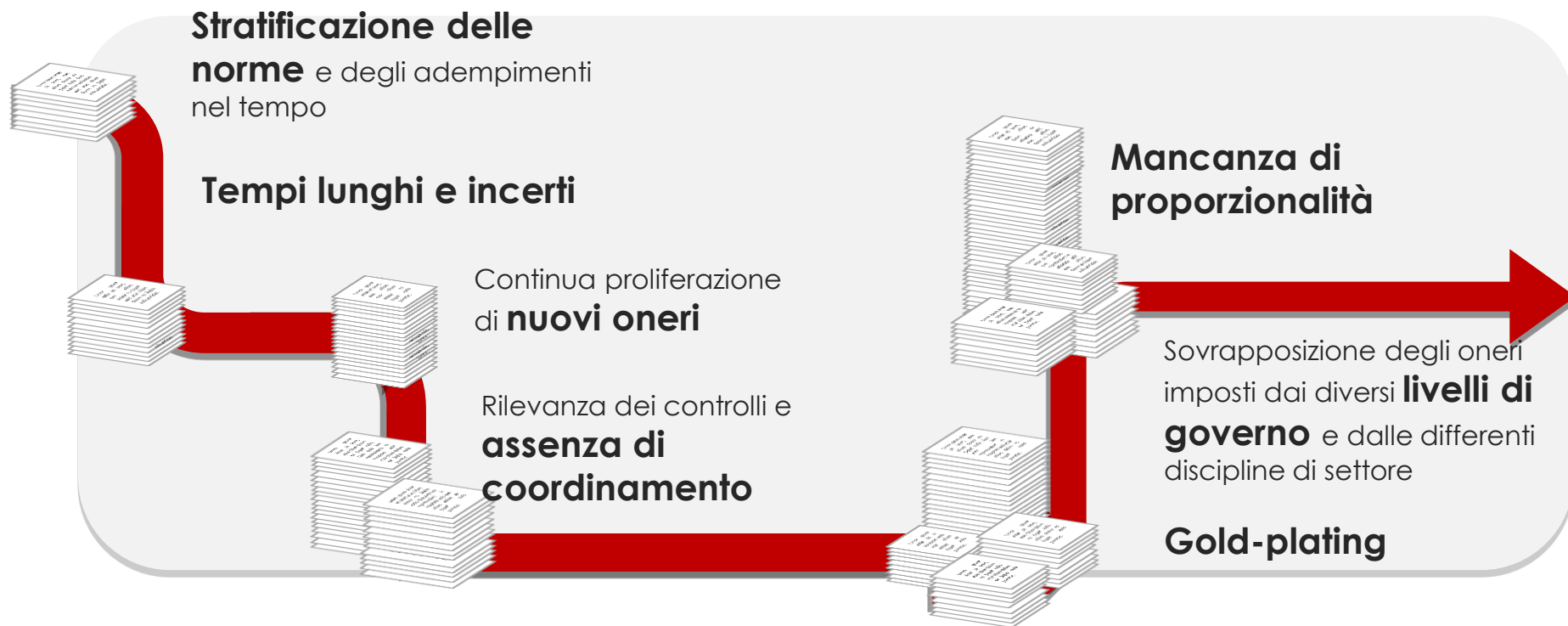
La metodologia è stata applicata a **100 procedure ad alto impatto**, selezionate in collaborazione con gli stakeholder e le amministrazioni pubbliche.

Costi amministrativi totali annui aggregati per settore (imprese fino a 249 addetti)



TOTALE COSTI AMMINISTRATIVI
30,98
miliardi

QUALI SONO LE CAUSE DELLE COMPLICAZIONI?



INTERMEDIARI

La complessità delle procedure e delle regole portano a un ricorso eccessivo degli intermediari da parte delle imprese. Il **costo degli intermediari** può essere stimato in 25 miliardi di euro, circa l'80% dei costi misurati dalla MOA

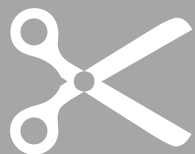
I PRINCIPALI PROBLEMI SEGNALATI

- **Difformità** tempi, procedure, piattaforme informatiche, modulistica, tra Comune e Comune **anche all'interno della stessa Regione**
- **Complessità** procedure
- Problemi di **back office all'interno e tra** le amministrazioni
- **Flussi telematici** di *front office* e *back office*

L'AGENDA PER LA SEMPLIFICAZIONE 2015-2017: DALLE NORME AL RISULTATO

L'Agenda per la semplificazione 2015-2017 è stata adottata nel dicembre del 2014.

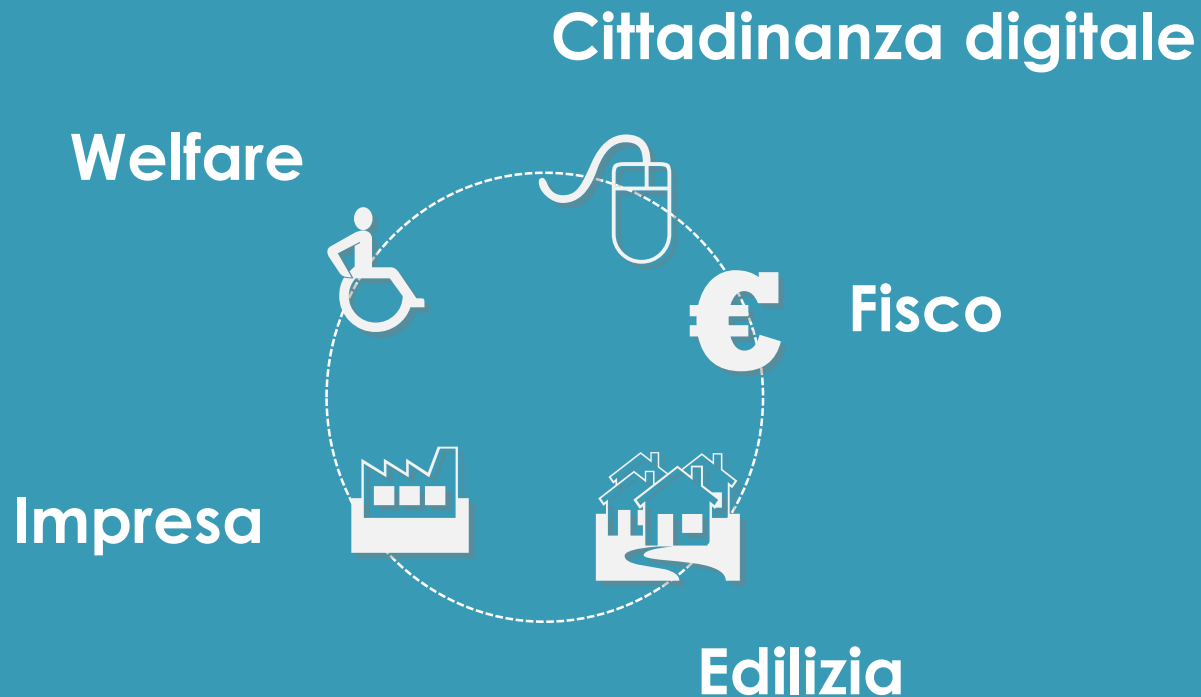
È un'**innovazione radicale** nel panorama italiano: programma numerose azioni di semplificazione ispirate da una logica di risultato. Per ciascuna di esse, l'Agenda identifica **obiettivi, responsabilità e risultati attesi**.



Per la prima volta in Italia
il Governo, le Regioni e gli Enti locali assumono l'impegno
comune di tagliare costi e tempi delle procedure

I SETTORI DELL'AGENDA PER LA SEMPLIFICAZIONE

L'Agenda, anche sulla base della consultazione dei cittadini, delle imprese e degli stakeholder, identifica **37 azioni** di semplificazione, in **5 settori**:



SEMPLIFICARE E STANDARDIZZARE

COSA STIAMO FACENDO:



Standardizzazione e semplificazione della modulistica

- tutti i moduli per i titoli abilitativi edilizia
- AUA
- modulistica commercio e parrucchieri



Come previsto dalla legge Madia,
ricognizione delle procedure per semplificare e uniformare

SEMPLIFICAZIONE E DIGITALIZZAZIONE

1

La standardizzazione è un **fattore abilitante** determinante per la digitalizzazione

2

Non moduli cartacei, ma **percorsi telematici guidati**

3

È una grande operazione di semplificazione che **riduce tempi e costi**

4

Le **specifiche di interoperabilità**:
una proposta che nasce dalle esperienze più avanzate

L'esperienza dell'AUA della Regione Lombardia
è un'esperienza pilota