

- Academy FPA -



- Academy FPA -

#forumpa2016

**La cittadinanza digitale, la sfida della partecipazione e dell'azione
civica.**



Elio Rosati, Cittadinanzattiva

La riforma della PA: tre pilastri da non dimenticare.



La cittadinanza digitale è il prodotto dello sviluppo delle rete e della possibilità di accedere a servizi pubblici e privati;

È una possibilità;

È una nuova forma e dimensione della cittadinanza

- Academy FPA -



Aumento di significato per la cittadinanza



L'estensione del concetto di cittadinanza lo rende più denso di significato, lo arricchisce;

Ma pone senza dubbio problemi rilevanti circa la reale attuazione, l'esigibilità piena dei diritti e in rapporto tra vecchi e nuovi diritti.

- Academy FPA -



La tecnologia come componente rilevante



L'evoluzione della tecnologia comporta un'analogia evoluzione di "competenze digitali" che assumono un carattere rilevante per la definizione stessa di cittadinanza digitale.

- Academy FPA -



La cittadinanza digitale.



- La cittadinanza digitale (*netizenship*) come possibile fenomeno evolutivo della cittadinanza
- Le opportunità: Web, Email, Blog, Instant messaging, chat, Motori di ricerca, Wiki, Facebook, Twitter, ...
- Strumenti / luoghi in cui, attraverso le pratiche, prende forma un possibile nuovo tipo di cittadinanza
- Nel caso delle organizzazioni civiche: trasferire / trasformare
- I nativi digitali (nati dopo il 1980) e gli immigrati digitali
- Dal web 1.0 al web 2.0:
 - 1.0: comunicazione asincrona (qualcuno produce i contenuti e qualcun altro li usa); requisiti di alta specializzazione
 - 2.0: tutti coinvolti nella produzione di contenuti
 - 3.0: gli utenti partecipano alla produzione delle applicazioni che si trasmettono in modo virale



La potenza della rete.



Internet serve per: 1) accesso alle opportunità economiche (lavoro, qualità della vita); 2) impegno civico; (informarsi, discutere sulla vita pubblica; 3) partecipazione politica

Perché facilita la partecipazione: 1) offre informazioni che aiutano a prendere decisioni informate e promuove la discussione; 2) fornisce luoghi come le chat room che permettono agli individui di incontrarsi e discutere delle questioni pubbliche; 3) fornisce ai gruppi di interesse, alle organizzazioni e ai partiti un mezzo per potenziare la mobilitazione tramite le email, i social network...

- Academy FPA -



Diritti nuovi e vecchi conflitti



- Stefano Rodotà: internet luogo di conflitto tra logica dei diritti fondamentali e logica del mercato
- Proposta di un nuovo articolo della Costituzione italiana:
Art. 21 bis: Tutti hanno eguale diritto di accedere alla rete di Internet in condizione di parità, con modalità tecnologicamente adeguate, e che rimuovano ogni ostacolo di ordine economico e sociale
- I diritti:
 - Accesso alla rete
 - Know-how
 - Manifestazione del pensiero
 - Libertà di stampa informatica
 - Creazione di network
 - Riunione online
 - Privacy
 - Oblio

- Academy FPA -



Partecipazione

- Un rapporto diretto con i poteri pubblici (dalla democrazia dei partiti alla democrazia del pubblico, Manin)
- Una nuova sfera pubblica (Habermas):
 - un'area della vita sociale in cui gli individui possono incontrarsi per discutere liberamente e identificare problemi sociali e attraverso la discussione influenzare l'azione politica
 - Autonoma dalla sfera privata, da quella dello stato e da quella del mercato
 - Luogo in cui si genera l'azione politica
 - E' un requisito fondamentale dei sistemi democratici (inclusione dei cittadini nella dimensione politica su base paritaria)



DEMOCRAZIA PARTECIPATIVA VS. AZIONE CIVICA



- ✓ La democrazia partecipativa ha a che fare con i meccanismi della rappresentanza
- ✓ Riguarda la fase di definizione delle politiche
- ✓ Il coinvolgimento dei cittadini ha come obiettivo la qualificazione democratica dell'azione pubblica
- ✓ Le istituzioni definiscono norme, procedure, forme e strumenti
- ✓ Le istituzioni realizzano un processo di selezione

“Queste organizzazioni hanno i propri interessi, che non riflettono necessariamente quelli dei cittadini che esse rappresentano. Sarà quindi fondamentale evitare di confondere le organizzazioni, per quanto importanti esse siano, con i cittadini stessi”. (OCSE)



DEMOCRAZIA PARTECIPATIVA VS. AZIONE CIVICA



dp

- ✓ Decidono le istituzioni
- ✓ Fase della progettazione e della decisione
- ✓ Dibattito e discussione
- ✓ OUTPUT
- ✓ Primato della dimensione individuale

ac

- ✓ Fenomeno di auto-organizzazione
- ✓ Intero ciclo del policy making
- ✓ Azione
- ✓ OUTCOMES
- ✓ Primato della dimensione collettiva

- Academy FPA -



DEMOCRAZIA PARTECIPATIVA VS. AZIONE CIVICA



dp

- ✓ Partecipare alle attività delle istituzioni
- ✓ Diritto di consultazione
- ✓ Schema bipolare
- ✓ Prospettiva sistemica

ac

- ✓ Partecipare al governo della società
- ✓ Potere di intervento
- ✓ Network governance
- ✓ Prospettiva operativa

- Academy FPA -



DEMOCRAZIA PARTECIPATIVA VS. AZIONE CIVICA



Per le
istituzioni,
consultazione
e dialogo

- ✓ Brainstorming
- ✓ Focus group
- ✓ OST
- ✓ Laboratori di quartiere
- ✓ Processi deliberativi
- ✓ Analisi multicriteri
- ✓ Giurie dei cittadini
- ✓ Bilancio partecipativo

Per i cittadini
informazione,
educazione e
consulenza

- ✓ Carte dei diritti
- ✓ Monitoraggio e produzione di dati e informazioni
- ✓ Azioni di sensibilizzazione e informazione
- ✓ Raccolta e diffusione di buone pratiche
- ✓ Raccomandazioni civiche

- Academy FPA -



La democrazia come è diventata.



La cittadinanza attiva è la capacità dei cittadini di auto-organizzarsi, unirsi, mobilitare risorse, agire nelle politiche pubbliche esercitando **direttamente** poteri e responsabilità al fine di: tutelare i diritti, curare i beni comuni, sostenere soggetti in difficoltà”.

Una democrazia duale,
la definisce Giuseppe Cotturri.

- Academy FPA -



Azione civica e Costituzione.



- ✓ L'azione civica è autonoma
- ✓ Non ha un'accezione morale, non è una distinzione fra buoni e cattivi (“separare il grano dal loglio”, dicono le *Linee-guida sulla riforma del terzo settore*), ma tra chi agisce per legittimi interessi privati e chi per l'interesse generale
- ✓ Connota una pratica, non uno status, volta al perseguimento dell'interesse generale
- ✓ Ha a che fare col governo della società, anche quando si focalizza sulla soluzione di singoli problemi

- Academy FPA -



Azione civica e tutela



“La tutela dei diritti è la modalità operativa generale mediante la quale la cittadinanza attiva contribuisce alla produzione, alla conservazione e all’ampliamento dei beni comuni, e alla costruzione e allo sviluppo della dimensione civica”.

“La tutela dei diritti è l’insieme delle tecnologie attraverso le quali le organizzazioni civiche partecipano alla definizione, progettazione, messa in opera e valutazione delle politiche pubbliche”.



Tutela dei diritti: i principi.



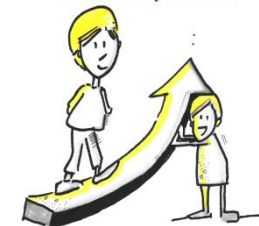
- ✓ Con i cittadini e non per conto di
- ✓ Collaborare con tutti i soggetti coinvolti
- ✓ Mobilitare l'opinione pubblica, e farlo sulla base di informazioni e dati raccolti col punto di vista civico
- ✓ Difendere i diritti riconosciuti e operare per i nuovi diritti
- ✓ Usare il criterio dell'efficacia dell'azione
- ✓ Utilizzare la tutela integrata dei diritti
- ✓ Privilegiare la continuità dell'azione
- ✓ Scommettere sulla collegialità e sulla partecipazione

- Academy FPA -



Tutela dei diritti: i problemi

- ✓ Il personalismo e il protagonismo
- ✓ La perdita della politicità della propria azione
- ✓ La delega
- ✓ L'azione clientelare
- ✓ Gli interventi spot
- ✓ L'incompetenza
- ✓ Il rifiuto della verifica e l'autoreferenzialità
- ✓ La dipendenza dalle istituzioni e dai soggetti politici e sindacali



Le tecnologia dell'azione civica

- ✓ Rispondono alla domanda: *come fare?*
- ✓ Ad attivarle sono sempre i cittadini, che operano da soli o coinvolgono o vincolano altri soggetti
- ✓ Nascono dalla concreta esperienza della cittadinanza attiva e dall'elaborazione che su di essa è stata fatta: in questo senso, rappresentano un repertorio
- ✓ Sono dinamiche, si aggiungono e cambiano
- ✓ Vanno adattate al contesto, agli obiettivi, allo stile dell'azione civica
- ✓ Sono state trasferite anche nel web, spesso ne sono uscite innovate e trasformate



Tecnologie dell'azione civica/1



Azione diretta

Carte dei diritti

Manifesti

**Strutture di ascolto,
consulenza e assistenza**

**Monitoraggio e
produzione di dati e
informazioni**

Azioni simboliche

**Azioni di sensibilizzazione
e informazione**

**Informazione di
prossimità**

Gestione dei conflitti

Creazione di nuovi servizi

- Academy FPA -



Tecnologie dell'azione civica/2



Mobilizzazione delle risorse

Reclutamento

Raccolta fondi

Mobilizzazione di risorse
tecniche

Raccolta di firme e
adesioni

Boicottaggio

Raccolta e diffusione di
buone pratiche

Formazione e
addestramento

Creazione di associazioni e
network

Uso del web

Uso dei media

- Academy FPA -



Tecnologie dell'azione civica/3

Interlocuzione

Dialoghi

Osservatori civici

Tavoli di lavoro

Accordi di
cooperazione

Progettazione
partecipata

Costruzione di
partnership



Tecnologie dell'azione civica/4

**Attivazione delle
istituzioni**

**Denunce e
reclami**

**Attuazione degli
istituti e delle
procedure
previsti dalle
leggi**

**Raccomandazioni
civiche**

Lobbying

Azione legale



Tecnologie dell'azione civica/5

Gestione di servizi



E allora?



- Academy FPA -

