

---

---

# Service Design per la PA

Cos'è, come si pratica e perché è importante.

---

# Cos'è il service design?

---

**#usercentred**  
**#olistico**  
**#iterativo**

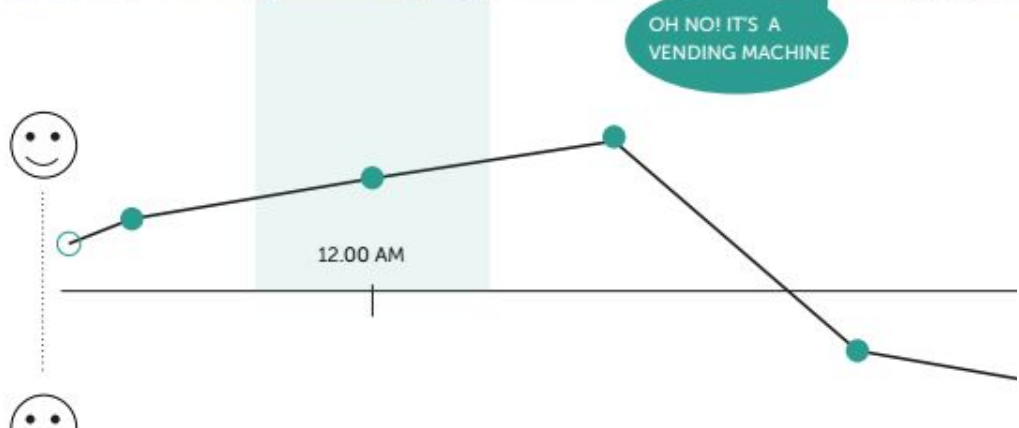
**Il service design è una metodologia progettuale per creare servizi innovativi o perfezionare servizi esistenti.**

**Scopo del service design è migliorare l'esperienza dei fruitori di un servizio e ottimizzare allo stesso tempo l'efficienza di chi lo eroga.**

—

# La ricerca con gli utenti e la mappatura del contesto

# COMPRENDERE L'ESPERIENZA DEGLI UTENTI

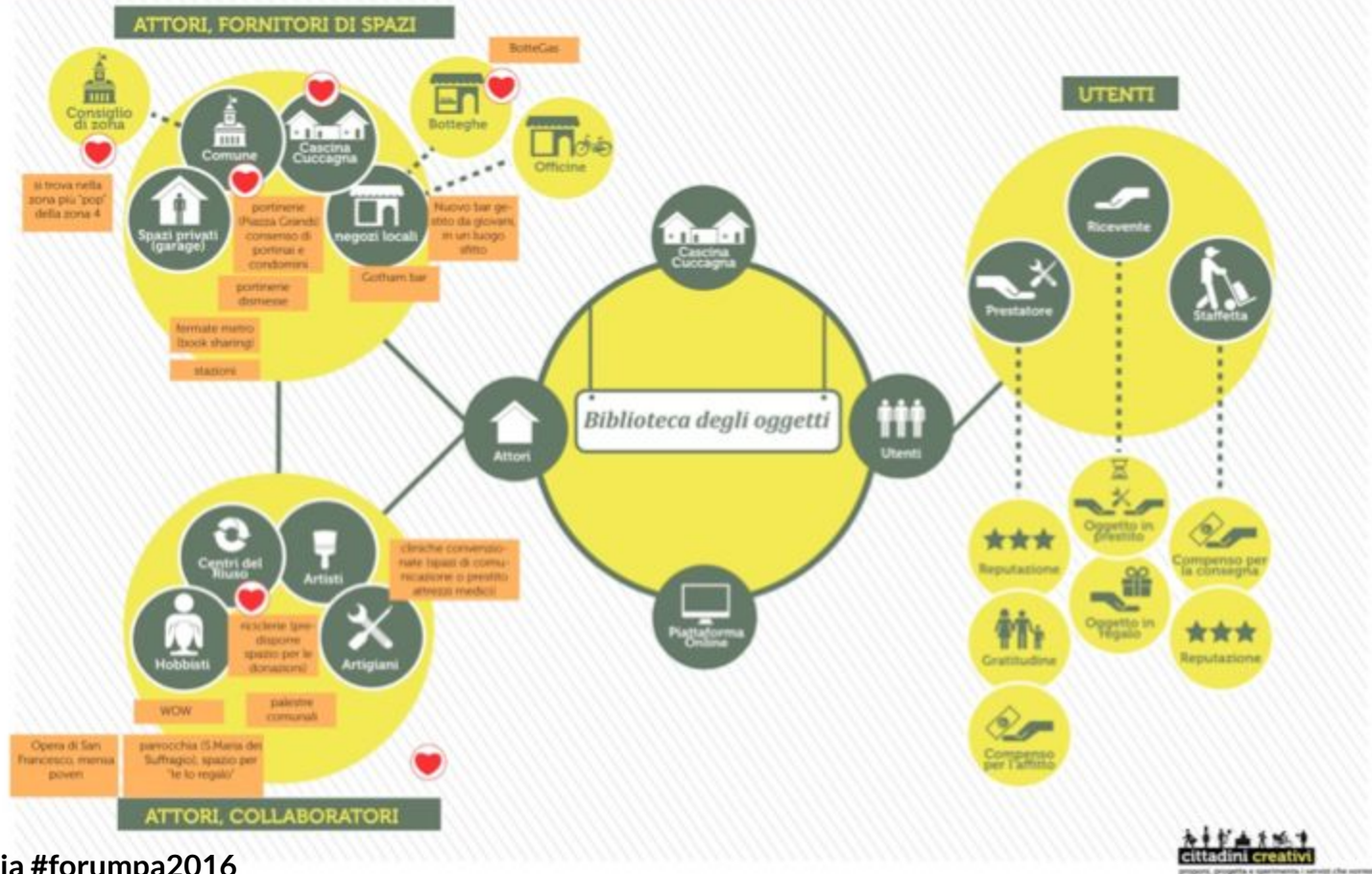


MASTER IN SERVICE DESIGN  
POLITECNICO DI MILANO IN  
COLLABORAZIONE CON MUSEO  
DELLA SCIENZA E DELLA  
TECNICA LEONARDO DA VINCI DI  
MILANO

—

# La progettazione dell' esperienza utente #UX

# La biblioteca degli oggetti - funzionamento





---

# Progettare insieme #codesign

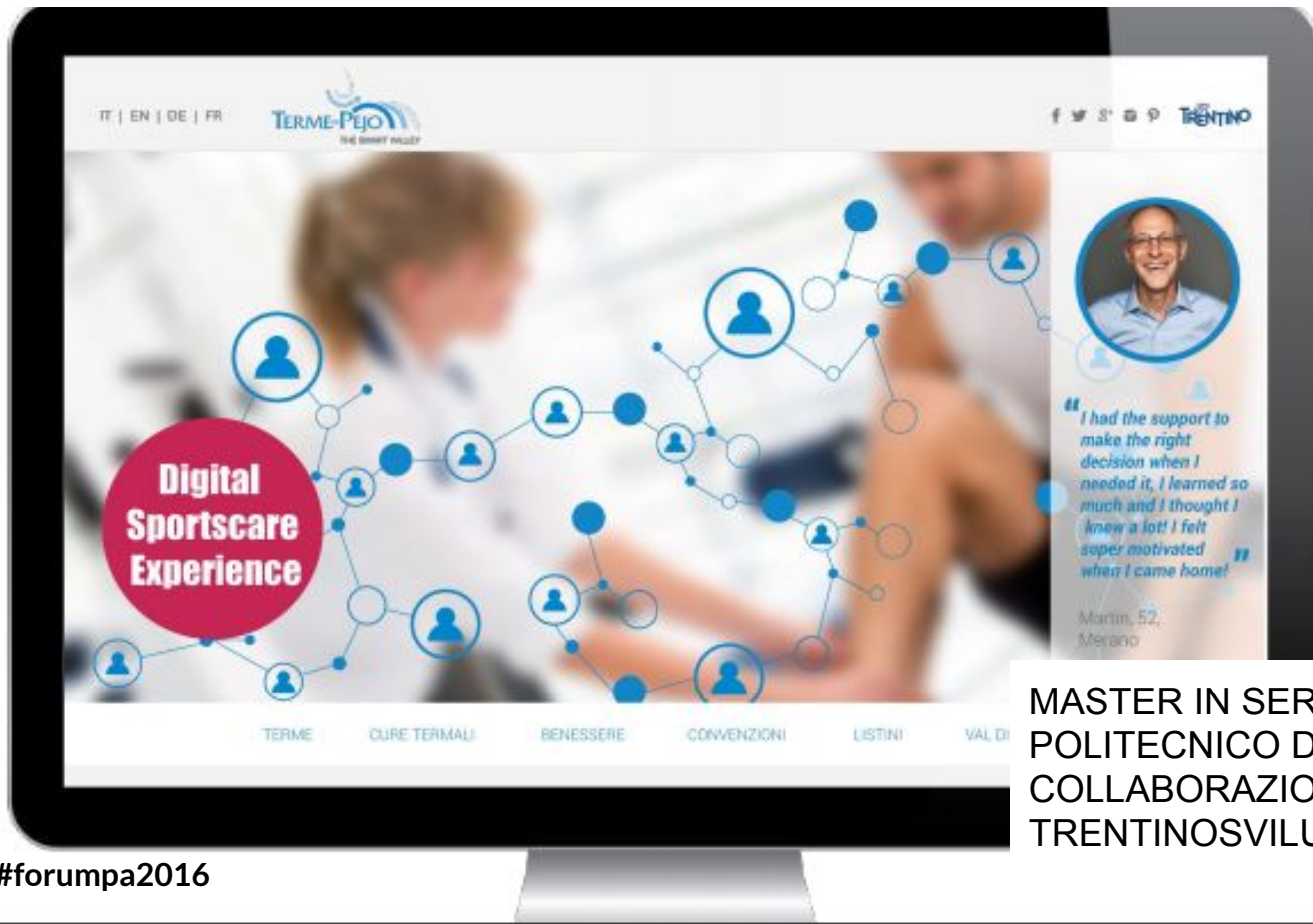


—

# Make it real!

# #prototipazione

# VISUALIZZARE E PROTOTIPARE SOLUZIONI



MASTER IN SERVICE DESIGN  
POLITECNICO DI MILANO IN  
COLLABORAZIONE CON  
TRENTINOSVILUPPO

—

# Si può fare, anzi già sta succedendo!

---

# Hanno Contribuito

Domenico Polimeno - User Experience Designer GLU  
Simone Borsci - Imperial College di Londra  
Maurizio Boscarol - Esperto di UX e usabilità  
Stefano Federici - Università di Perugia  
Maria Laura Mele - Università di Perugia  
Fabio Meloni - Università di Perugia  
Marco Ranaldo Lutzen - Responsabile comunicazione ASL TO2  
Vincenzo Di Maria - Esperto di Service Design e Presidente di Architecta  
Stefano Maffei - PoliMi  
Beatrice Villari - PoliMi  
Daniela Selloni - PoliMi  
Adolfo Tasinato - Agenzia delle entrate

Se siete interessati ad approfondire queste tematiche a breve pubblicheremo il whitepaper.  
Teniamoci in contatto sul sito degli Innovatori della PA e all'indirizzo [servicedesign4PA@gmail.com](mailto:servicedesign4PA@gmail.com)