

# FORUM PA 2016

## Convegno Usabilia

**Cose mirabili dell'usabilità per i siti e i servizi  
online delle pubbliche amministrazioni**

**«IL PROGETTO PA ++»**

**26 Maggio 2016**

L'ISCOM si avvale del Laboratorio QoS per la valutazione della qualità dei servizi multimediali. Nel suo ambito è attiva una sezione dedicata all'accessibilità e all'usabilità:

## TRE AREE DI ATTIVITÀ:

### 1. Accessibilità

servizi di consulenza e di verifica tecnica per la realizzazione di prodotti web accessibili;

### 2. Usabilità

servizi di valutazioni per la progettazione e lo sviluppo di prodotti web usabili;

### 3. Formazione

corsi di formazione e seminari.

## OBIETTIVI:

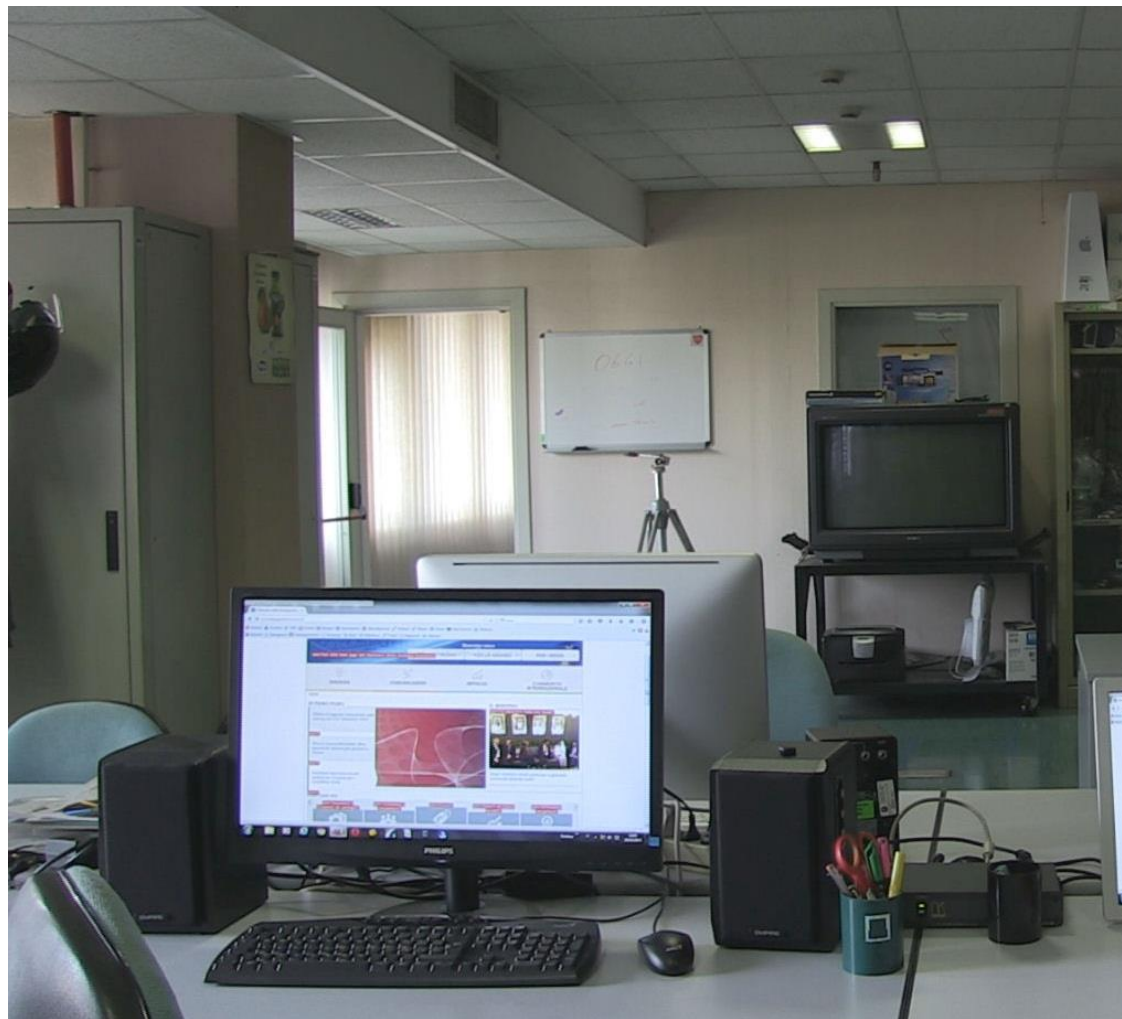
- Migliorare la qualità dei prodotti e dei servizi web in relazione al loro uso da parte degli utenti finali e nel rispetto di tutte le categorie dei diversamente abili.

## A CHI SI RIVOLGE:

- Alle redazioni web e ai funzionari delle PA;
- Al mondo dell'istruzione e della formazione;
- Ai programmatori web e agli sviluppatori di tecnologie assistive;
- agli utilizzatori finali.

È costituito da postazioni *client* con:

- ambienti operativi e versioni di browser diversi;
- strumenti di valutazione;
- dispositivi di tecnologia assistiva.

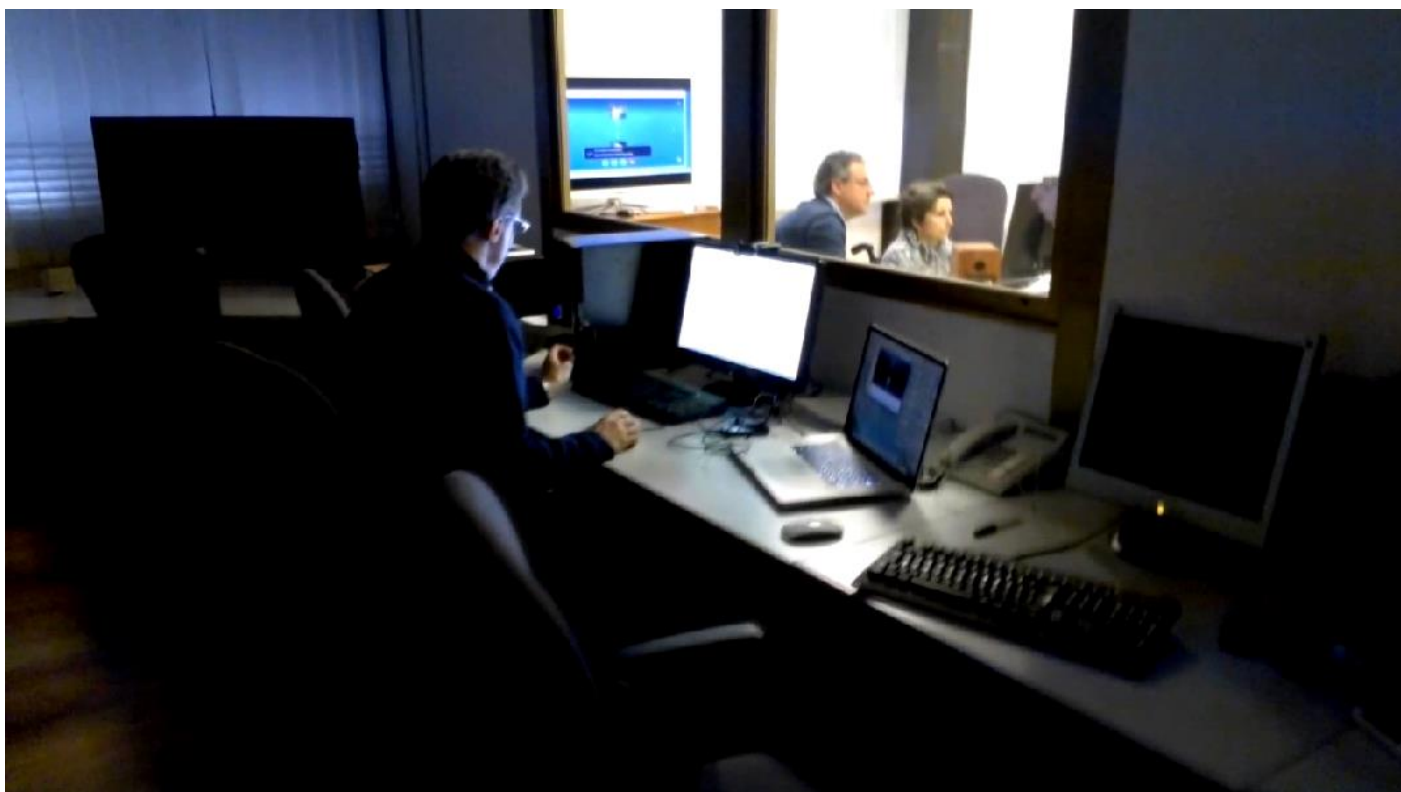


Formazione e divulgazione tramite:

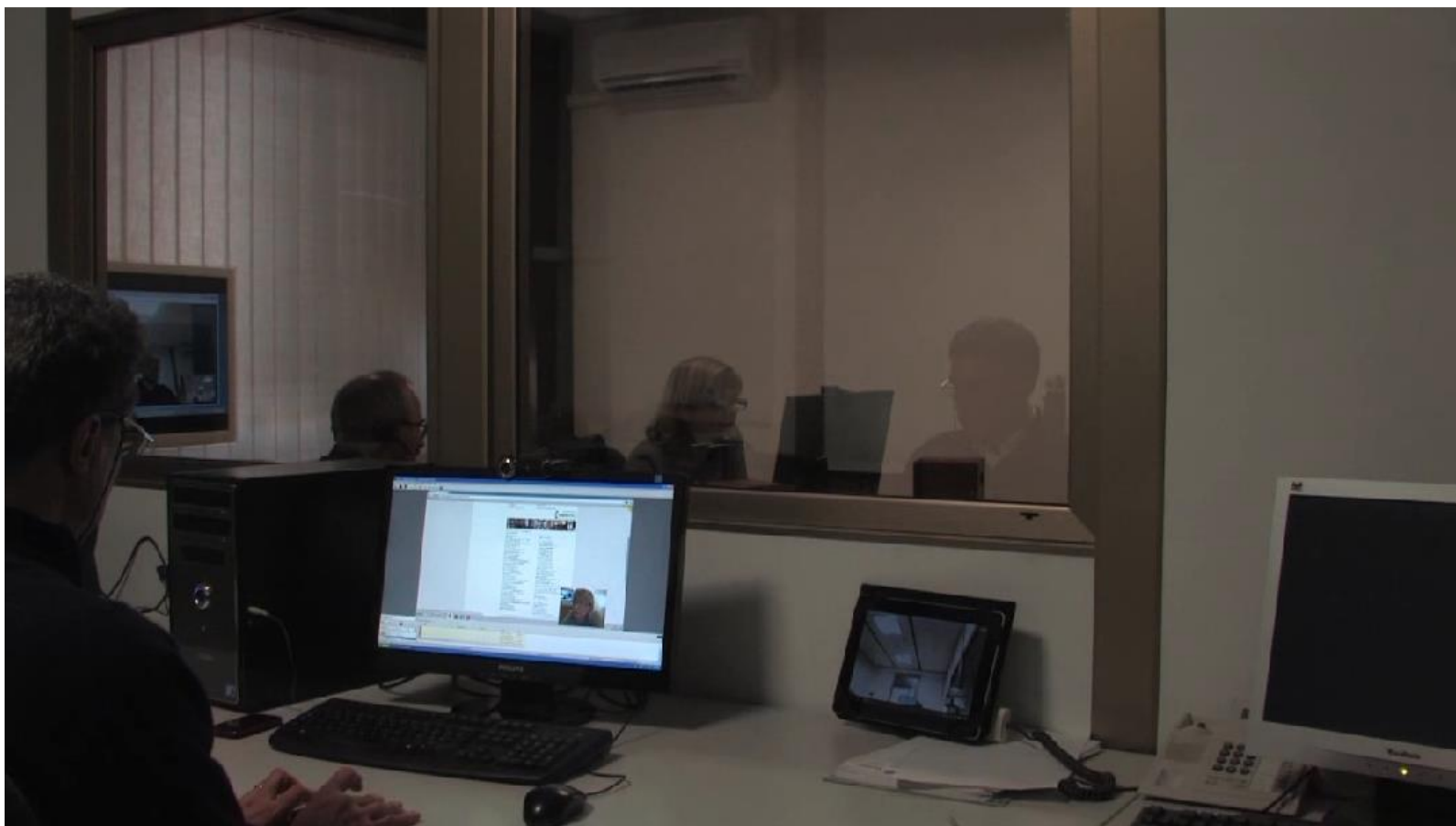
- la Scuola Superiore di Specializzazione in TLC;
- l'organizzazione e la conduzione di corsi e seminari aventi per argomento:
  - l'accessibilità;
  - l'usabilità;
  - l'accessibilità dei documenti informatici;
  - i protocolli EGLU 2.1 e EGLU-M.



- Test con utenti reali (protocollo EGLU 2.1 e EGLU-M);
- Valutazioni euristiche e simulazioni cognitive.



## Postazione utente e sala controllo con vetrata unidirezionale



# Progetto PA ++

*per una Pubblica Amministrazione  
+ mobile e + usabile*



## I PARTNER:

- Dipartimento di Filosofia, Scienze Sociali, Umane e della Formazione dell'Università degli Studi di Perugia
- Dipartimento di Informatica dell'Università degli Studi di Bari
- Dipartimento della Funzione Pubblica della Presidenza del Consiglio dei Ministri
- Istituto Superiore delle Comunicazioni e delle Tecnologie dell'Informazione del Ministero dello Sviluppo Economico



## OBIETTIVI GENERALI:

- estendere il servizio di valutazione dell'usabilità fornito dal laboratorio di ISCOM:
  - ✓ consolidare le metodologie e le procedure di prova;
  - ✓ acquisire nuove strumentazioni.
- realizzare uno strumento che possa essere distribuito alle PA in forma gratuita.

## OBIETTIVI SPECIFICI

### A. Inclusione digitale

- definizione e sperimentazione di una metodologia per i test di usabilità con persone disabili in linea al protocollo EGLU 2.1;

### B. Software

- realizzazione di un tool per l'analisi automatica o semi automatica dei dati acquisiti nei test condotti sia su desktop che su dispositivi mobili, che aiuti i non addetti a condurre test di usabilità;
- sperimentazione del *tool* tramite sessioni di test con utenti;

### C. Promozione, diffusione e formazione

- promozione, diffusione e formazione del personale delle PA sulle tematiche sia di inclusione digitale che di usabilità.

## ***Istituto Superiore delle Comunicazioni e delle Tecnologie dell'Informazione***

***viale America, 201 – 00144 ROMA***

***Direttore: dott.ssa Rita Forsi***

***tel. + 39 06 5444 2360***

***email: direttore.iscom@mise.gov.it***

***Direttore Divisione III: dott. Antonello Cocco***

***Email: antonello.cocco@mise.gov.it***

***tel. + 39 06 5444 2939***

***Responsabile Laboratorio QoS: ing. Giancarlo Gaudino***

***Email: giancarlo.gaudino@mise.gov.it***

***tel. + 39 06 5444 2682***

***Grazie per l'attenzione***