



FORUM PA 2016

Convegno Usabilia

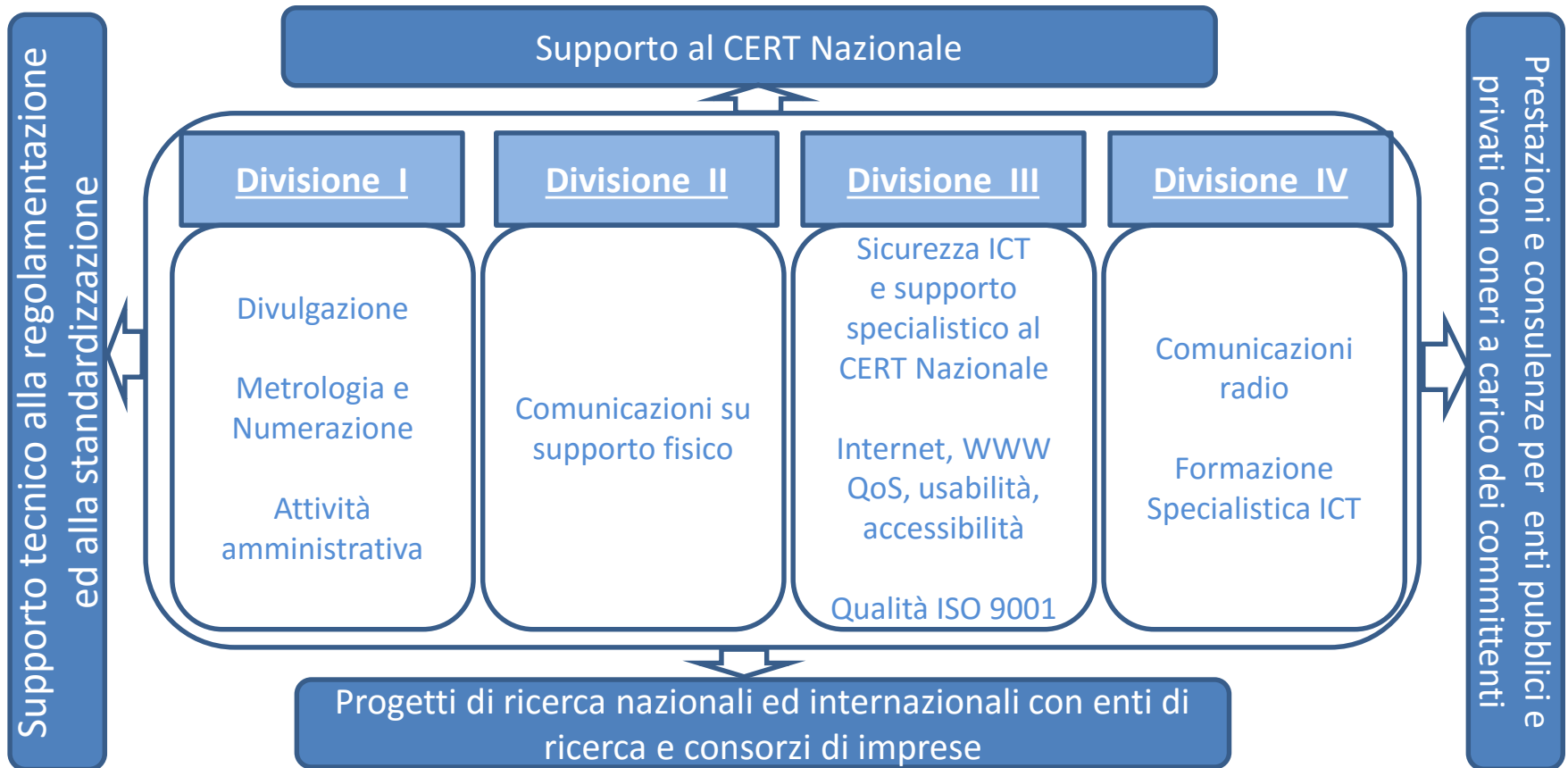
Cose mirabili dell'usabilità per i siti e i servizi online delle pubbliche amministrazioni

26 Maggio 2016



Dal DM 17 Luglio 2014 GU Serie Generale n.254 del 31-10-2014

«Ministero dello Sviluppo Economico - Individuazione degli uffici dirigenziali di livello non generale»





● Tipi di attività

- **ISCOM è organo tecnico del Ministero operante nel settore dell'ICT e svolge le seguenti attività principali:**
 - **Servizi alle imprese, alle PP.AA. ed ai cittadini**
 - **Vigilanza e tutela delle comunicazioni**
 - **Ricerca, sperimentazione ed innovazione**
 - **Supporto tecnico alla regolamentazione e standardizzazione**
 - **Divulgazione tecnico-scientifica nel settore ICT**
 - **Formazione e certificazione competenze ICT**



● Servizi alle imprese, alle PP.AA. ed ai cittadini

- Il laboratorio QoS ha una specifica area di lavoro dedicata ai temi dell'**accessibilità** e dell'**usabilità**.
- Per l'**accessibilità dei siti web**
 - consulenze e valutazioni tecniche a terzi per l'accessibilità di sistemi informatici in base alle linee guida WCAG 2.0 e ai requisiti previsti dalla legge n. 4 del 9 gennaio 2004 e sue successive modifiche
 - e relativa formazione;
- Per l'**usabilità dei siti web**
 - prove con utenti reali; metodi euristici; simulazioni cognitive;
 - protocollo eGLU per l'esplorazione dei siti web delle P.A., realizzato dal Gruppo di Lavoro per l'Usabilità e promosso dal Dipartimento della Funzione Pubblica;
 - e relativa formazione;



***Istituto Superiore delle Comunicazioni e delle Tecnologie
dell'Informazione***

viale America, 201 – 00144 ROMA

Direttore Divisione III: dott. Antonello Cocco

Email: antonello.cocco@mise.gov.it

tel. + 39 06 5444 2939