



UNIONE DEI COMUNI VALLE DEL SAVIO



DA 6 COMUNI ALL'UNIONE CON UNO SGUARDO ALL'UNIONE AFFETTIVA.

L'IMPORTANZA DELLA RETE E DEI SERVIZI

Mercoledì 25 maggio

ForumPA - Roma

*Dott. Alessandro Francioni – Dirigente Servizi al Cittadino Comune di Cesena e Sistemi
Informatici Associati e Sviluppo dei Servizi ai Cittadini e Imprese Unione Valle Savio*



RETE E SERVIZI SONO DUE PRESUPPOSTI PER
REALIZZARE UN'UNIONE.

MA COSA VUOL DIRE IN CONCRETO?





L'unione è un istituto che serve per razionalizzare dei costi ?

forse, dipende....

l'unione serve per condividere delle risorse?

dove non si arriva con il proprio personale e budget si chiede aiuto all'unione.....

l'unione serve per acquisire dei finanziamenti?

così riusciamo a far fronte alle nostre esigenze di bilancio



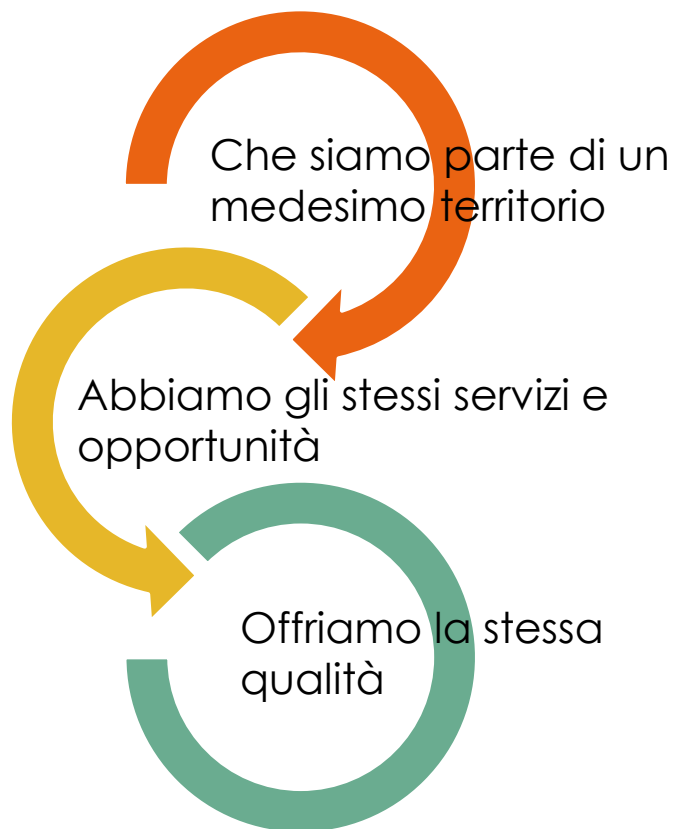
Usciamo da un
equivoco

Una unione diventa
tale anche se le
comunità si
riconoscono in essa

Oggi siamo solo
all'inizio di un
percorso...



Per realizzare un'unione di comunità occorre fare nascere e crescere un'idea



Per raggiungere questi obiettivi anche le risorse tecnologiche sono importanti





RISORSE UMANE, FINANZIARIE E....





LE 5 DOMANDE CHE FORSE VOLEVATE FARCI?



1. Da dove siete partiti?
2. Quali erano gli obiettivi?
3. Quali risorse avete messo in campo?
4. Quali sono stati i primi risultati?
5. Quali sono i prossimi passi?



DA DOVE SIETE PARTITI?

La nostra idea di qualità'...Tra il 2009 e il 2013 Cesena ha costruito uno sportello unico del cittadino (Sportello Facile)

- 4 indagini effettuate
- 223 dipendenti coinvolti
- 11 comuni visitati
- 756.000 documenti scansionati e 27 archivi rimossi

- orario di apertura: Da 17,5 h a 39 h (46 h compreso il sabato pomeriggio)
- uffici coinvolti: Da 21 a 1
- operatori polivalenti: Da 12 a 16 (che diventeranno 14)
- servizi offerti: Da 46 a 180 (Demografici, documenti, Scuola, mobilità, ambiente, ICT, ambiente, protocollo, prefettura, stranieri, idoneità, alloggio, avvocati, sociale)





DA DOVE SIETE PARTITI?

- 6 comuni tecnologicamente disomogenei
- solo cesena aveva un ufficio dedicato alle ict
- i contratti con i fornitori distribuiti nei settori
- piccole aziende che davano supporto al piccoli comuni
- ruolo centrale della provincia
- solo cesena aveva prodotti ict evoluti
(mail, sicurezza, siti web, servizi on line, cie, totem video relazione)





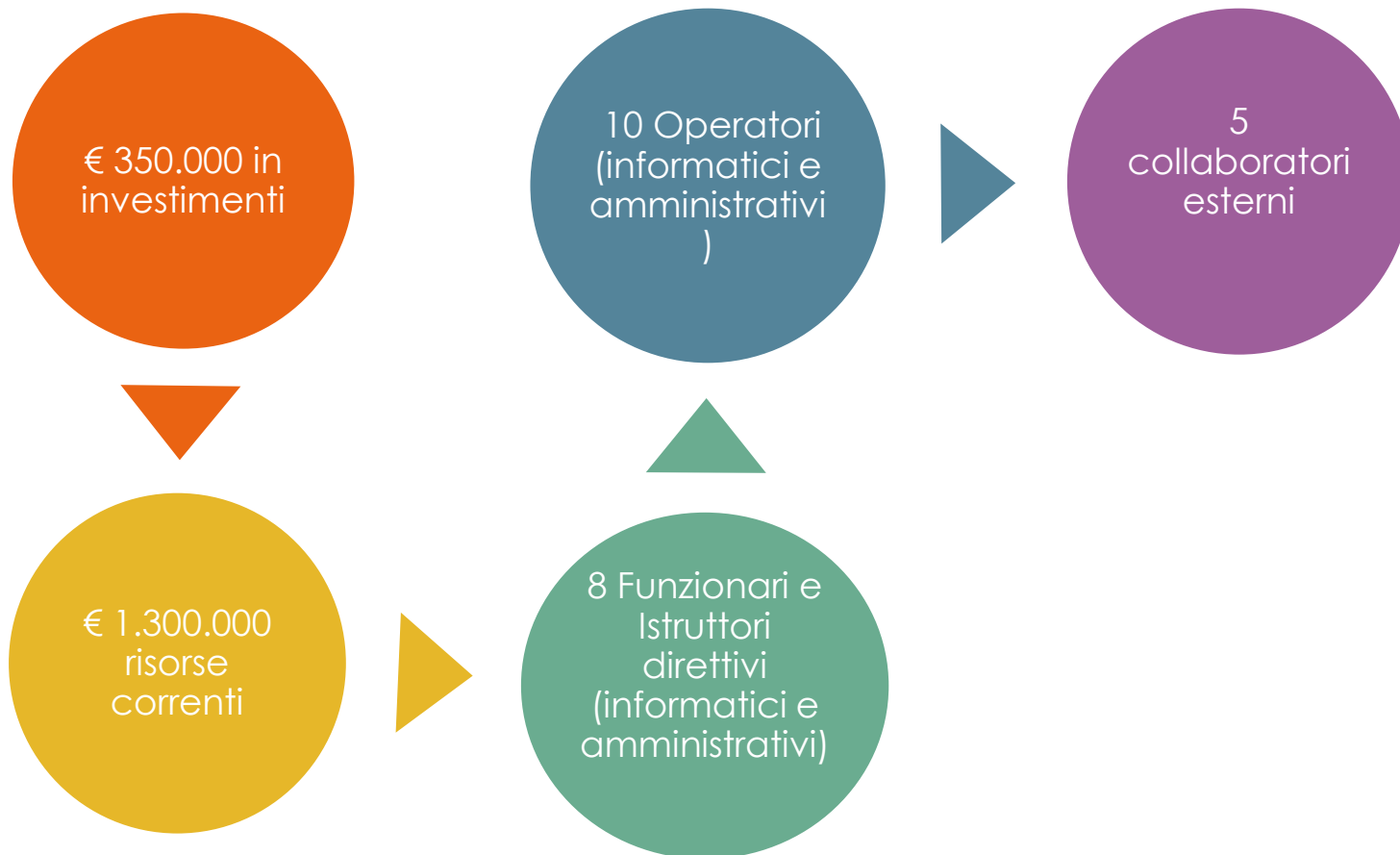
QUALI ERANO GLI OBIETTIVI?



- SUPERAMENTO SIA PROVINCIALE E CREAZIONE RETE UNICA SU CUI COSTRUIRE I SERVIZI:
Nuovo Data Center dell'Unione
- SOFTWARE OMOGENEI PER TUTTI GLI ENTI PER RAZIONALIZZARE CANONI E PER FUTURE SCELTE ORGANIZZATIVE
Armonizzazione SW Protocollo, Segreteria, Personale e Ragioneria
- MEDESIMI DIRITTI DI CITTADINANZA DIGITALE PER TUTTI I CITTADINI DELL'UNIONE
Piano di Informatizzazione dei servizi on-line per il Comune di Cesena e per l'Unione e in futuro per tutti gli altri Comuni.
- ESTENSIONE SERVIZI SIT A TUTTA L'UNIONE
Aggiornamento cartografia di base per i Comuni dell'Unione Valle del Savio e supporto alla certificazione ISTAT ANNCSU.
- LA CONOSCENZA DEL TERRITORIO A PARTIRE DAI DATI
Realizzazione portale Open Data per tutti i Comuni dell'Unione



QUALI RISORSE AVETE MESSO IN CAMPO?





QUALI SONO STATI I PRIMI RISULTATI?

Progetti

Gestione centralizzata
APPLICATIVI
gestionali e territoriali,
rapporti fornitori e sviluppo
interno banche dati

Gestione centralizzata
SERVIZI ON-LINE
a cittadini e aziende

OPEN-DATA
Divulgazione e riutilizzo di
dati aperti

Gestione centralizzata ASSISTENZA hardware, software, servizi

Gestione centralizzata ACQUISTI hardware, software, servizi

Gestione centralizzata SISTEMISTICA
Data Center, Rete, Sicurezza, Disaster Recovery, Business Continuity



QUALI SONO STATI I PRIMI RISULTATI?

Dopo 1 anno di lavoro....

- 6 comuni in una **unica rete**
- **stessa sicurezza**, mail , conservazione, liquidazione, fatturazione
- **€ 225.000 di spesa corrente** tagliata in manutenzione software
- **1 unico software** per tutti gli enti
(ragioneria, personale, tributi, segreteria, protocollo, suap, statistica)
- **Razionalizzazione delle risorse umane** (n. 3 Funzionari e Istruttori Informatici in meno)
- **Razionalizzazione dei servizi esterni** (n. 3 contratti di assistenza in meno)





Attività Sistemistiche

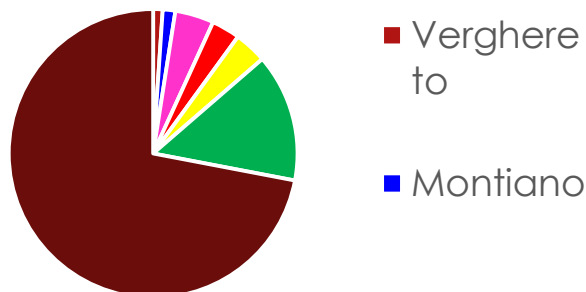
- Rete e internet
- Data Center
- Sistemi di sicurezza
- Posta elettronica
- Policy di navigazione
- Dati centralizzati e accessi
- Backup
- Disaster-recovery

Indicatori più importanti:

- N. Server: 52 (+10%)
- N. Virtual LAN: 15 (+2%)
- N. Apparati: 22 (+4%)
- Dati Gestionali :Tb 4 (+2%)
- Utenti rete/Posta: 760 (+20%)

- Attività cresciuta proporzionalmente al numero di server e utenti gestiti.
- Richiede da un lato personale con alti livelli di professionalità e dall'altro necessita di livelli di sicurezza e funzionalità sempre elevati.
- Il servizio è stato coadiuvato dai preziosi servizi di fornitori che hanno dimostrato, in questo anno difficile, affidabilità e competenza.

Utenti di Posta/Rete





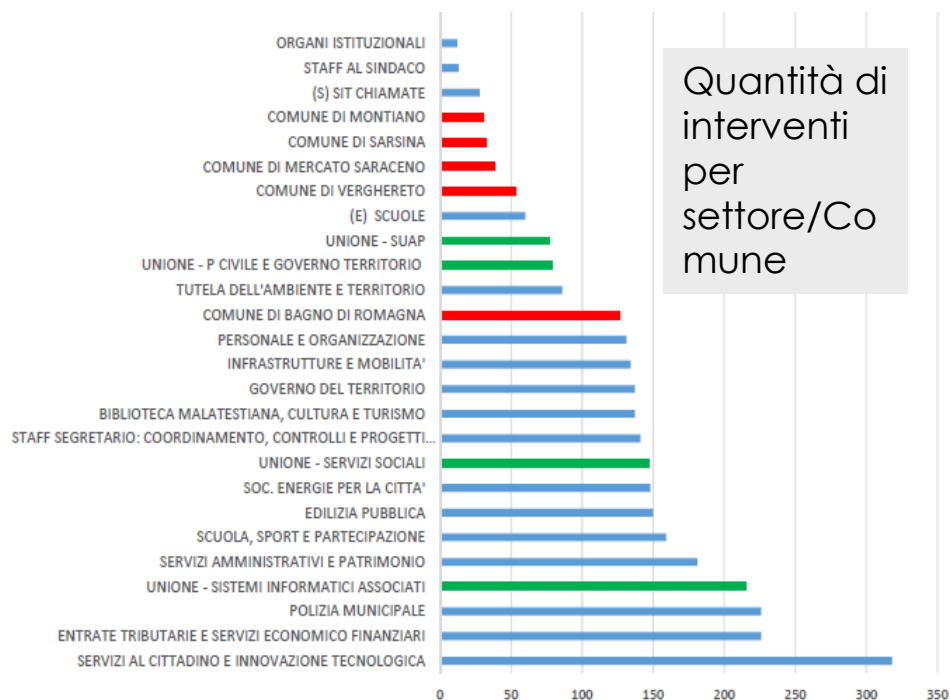
Attività di assistenza

- Assistenza alle postazioni
- Hardware
- Software di base
- Software verticale

Indicatori più importanti:

- Percentuale evasione: 100%
- Giorni medi intervento: 1,7
- Customer: 9,72
- N. Interventi: 3.050 (+300%)
- N. Client: 2.043 (+14%)
- N. software: 82 (+23%)

- Attività cresciuta proporzionalmente al numero utenti gestiti.
- Inserimento di una postazione di **call center** e sistema di **help desk centralizzato**





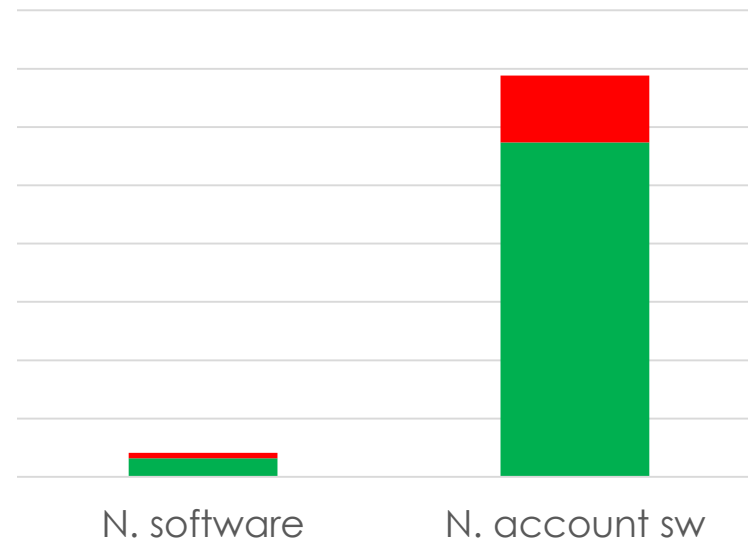
Gestione Software

- Gestione software specialistici
- Gestione basi di dati e doc
- Analisi dei fabbisogni
- Progettazione tecnico-funz.
- Integrazione tra software
- Formazione

Indicatori più importanti:

- Basi di dati gestiti: 38 (+ 16%)
- N. software: 82 (+23%)
- N. account sw: 1318 (+13%)
- Doc. digitali: 93.293 (+11%)

- Attività appesantita dai molteplici obiettivi di omogeneizzazione software dei comuni dell'Unione.
- La centralizzazione dei software all'interno di un unico Data Center ha permesso una maggiore semplicità nella manutenzione.





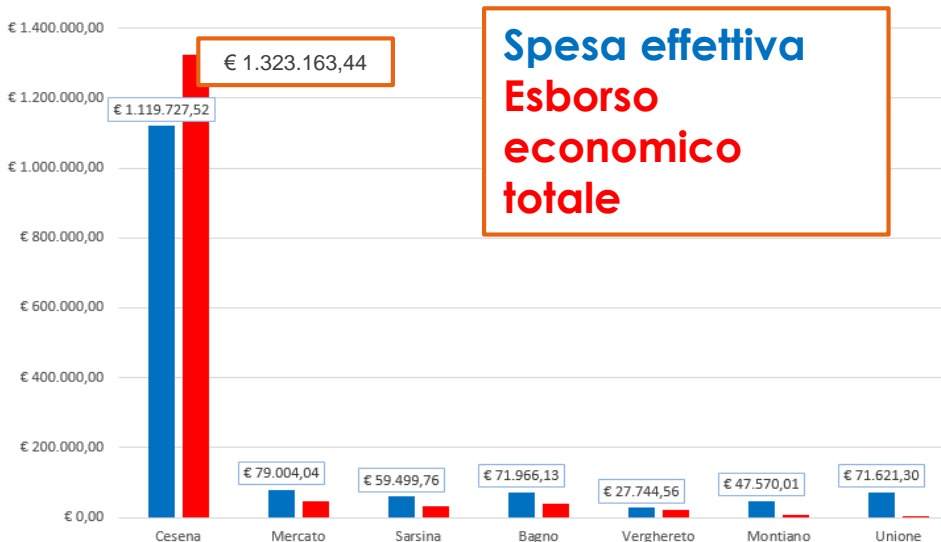
Agenda digitale e acquisti

- Rapporti Regione e Provincia
- Contratti di manutenzione
- Contratti di acquisto
- Gestione amm.va

Indicatori più importanti:

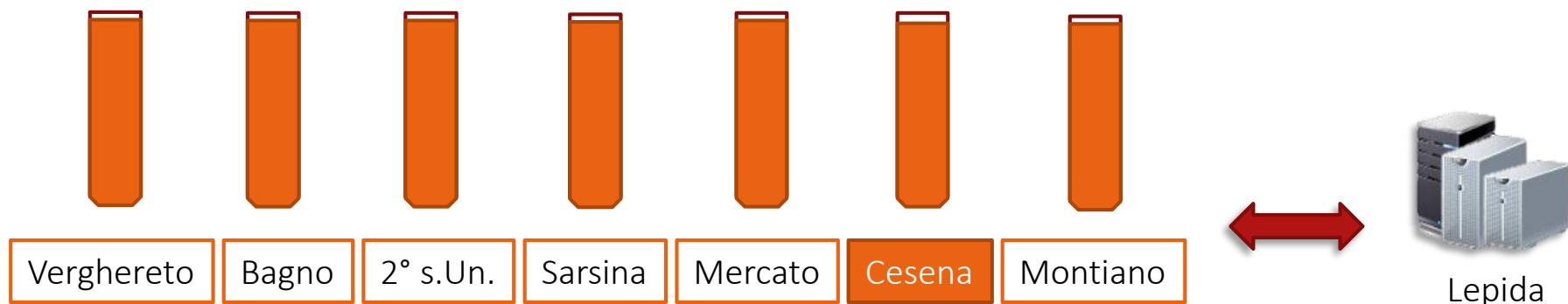
- N. Atti: 173 (+ 40%)
- N. Liquidazioni: 213 (+38%)
- Spesa Acquisti Hw: 220.507€
- Spesa Acquisti Sw: 175.303€
- Spesa Licenze: 120.484€
- Spesa manut Hw: 247.067€
- Spesa manut Sw: 308.328€
- Spesa servizi: 392.693€
- Spesa m. consumo: 12.749€

- Anno impegnativo, tra bilanci Comune di Cesena, Unione Valle del Savio e tutti i contratti dei nuovi comuni.
- Esiguità del personale disponibile in rapporto ai contratti stipulati.
- Contabilità analitica esterna al sistema informativo





INNALZAMENTO DEL LIVELLO DEI SERVIZI



Terza fase applicativi e servizi: protocollo, contabilità, presenze, Open-data, servizi on-line



QUALI SONO I PROSSIMI PASSI?



Creare l'unione di comunità tramite i servizi.....

- Implementare l'anpr e la cie in tutti i 6 comuni dell'unione
- Realizzare un unico sportello facile di unione
- Realizzare un unico ufficio di back office nei servizi demografici
- Implementare i primi servizi in rete in tutta l'unione, partendo da nuovi siti web ma anche da nuovi totem di video-relazione sperimentati a cesena dal 2015



DA 6 COMUNI ALL'UNIONE CON UNO SGUARDO ALL'UNIONE AFFETTIVA.

L'IMPORTANZA DELLA RETE E DEI SERVIZI

- Mercoledì 25 maggio
- ForumPA - Roma
- *Dott. Alessandro Francioni – Dirigente Servizi al Cittadino Comune di Cesena e Sistemi Informatici Associati e Sviluppo dei Servizi ai Cittadini e Imprese Unione Valle Savio*

