

# Comunicare 2.0: dalla carta al bip

Fiammetta Mignella Calvosa

FORUM PA

Roma, 17 maggio 2010

+ Il WEB 2.0  nuove modalità:

- di relazione
- di percezione e misurazione dello spazio
- di percezione e misurazione del tempo



+ Il WEB 2.0  nuove modalità:

## ■ di relazione

- pubblicizzazione del privato (Social Network);
- categorie tradizionali per nuove forme di relazione (es. l'amicizia o l'esternazione di appartenenza e identità attraverso l'adesione a gruppi, istituzioni, aziende);
- dalle pratiche formali di contatto a modi e forme più dirette e informali - modifica del linguaggio.

+ Il WEB 2.0  nuove modalità:

■ spazio

Lo spazio diventa compresso e viene misurato diversamente.

Elementi di  
conoscenza  
astratti; si perde il  
radicamento e la  
contestualizzazione  
spaziale della  
relazione



Es: deficit di  
comprensione – il  
cittadino e i call  
center  
delocalizzati

+ Il WEB 2.0  nuove modalità:

■ spazio

Lo spazio diventa compresso e viene misurato diversamente.

Opportunità di  
conoscenza: è  
sempre possibile  
un'analisi  
comparativa



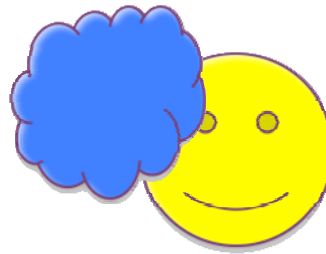
Cadono le  
barriere al  
trasferimento di  
buone pratiche

+ Il WEB 2.0 → nuove modalità:

## ■ spazio

Lo spazio diventa compresso e viene misurato diversamente.

Il vortice culturale dato dalla compresenza spaziale che dava luogo all'innovazione, ora si verifica all'interno della rete.



Rimescolamento di identità

+ Il WEB 2.0 → nuove modalità:

■ tempo

E' il presente che conta; cambia la modalità di misura: il tempo è variabile congiunta alla velocità (di uso degli strumenti e di performance della rete).

+ Il WEB 2.0  nuove modalità:

■ tempo

E' il presente che conta; cambia la modalità di misura: il tempo e variabile congiunta alla velocità (di competenza d'uso degli strumenti e di performance della rete).

Declinazione  
del tempo al  
presente



Perdita della  
memoria del  
passato, scarso  
senso del futuro



+ Il WEB 2.0 → nuove modalità:

■ di tempo

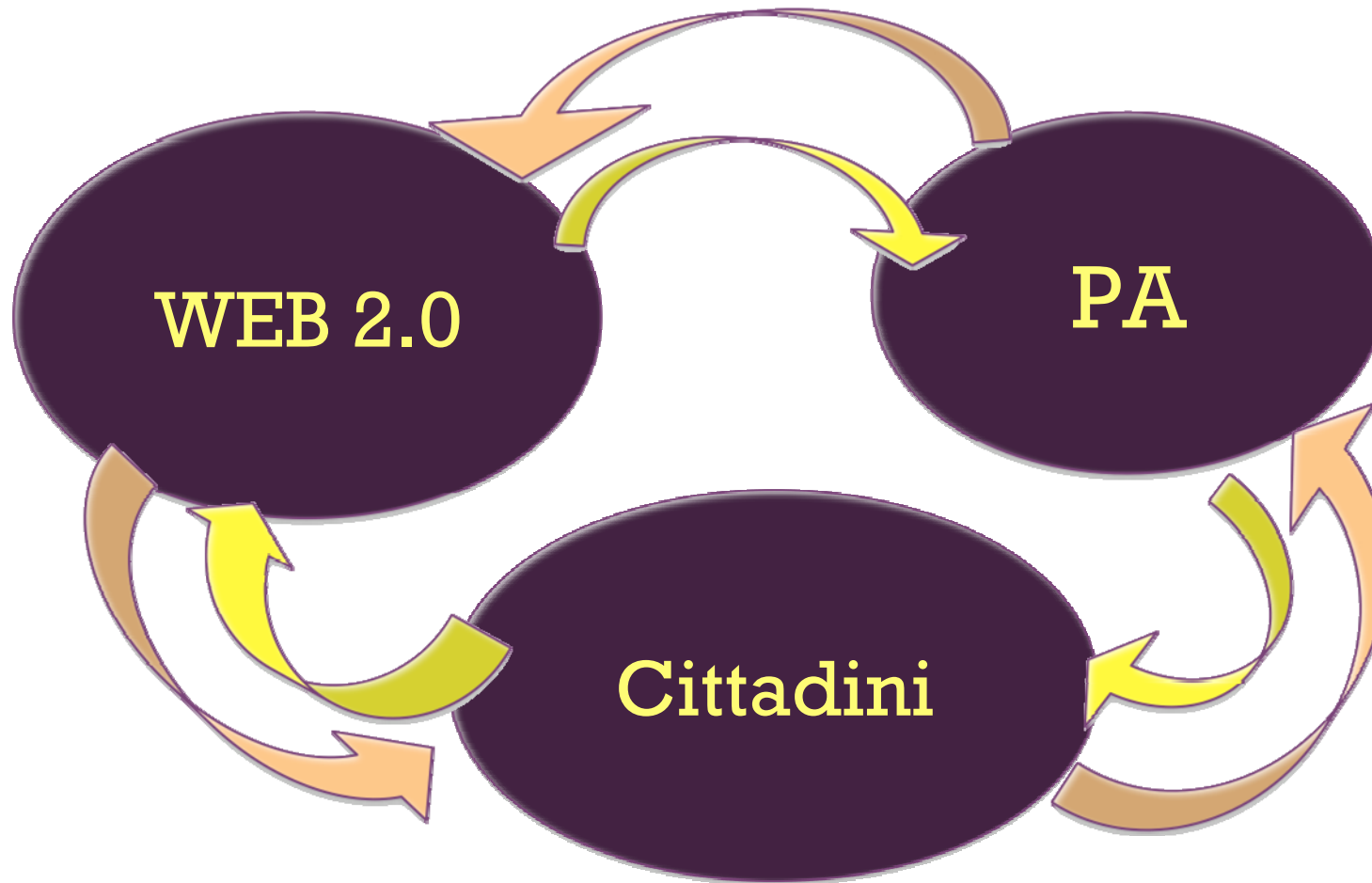
E' il presente che conta; cambia la modalità di misura: il tempo e variabile congiunta alla velocità (di competenza d'uso degli strumenti e di performance della rete).

Declinazione  
del tempo al  
presente

Perdita della memoria  
del passato, scarso  
senso del futuro

Intolleranza per tempi di  
latenza lunghi fra stimolo  
e risposta (es. PA; i tempi  
della giustizia)

## + WEB 2.0 e Amministrazione Pubblica



- PA: sistema aperto e bidirezionale;
- non c'è più separazione spaziale e temporale.

# + WEB 2.0 e Amministrazione Pubblica



**Catena di funzioni**



**Catena di responsabilità**



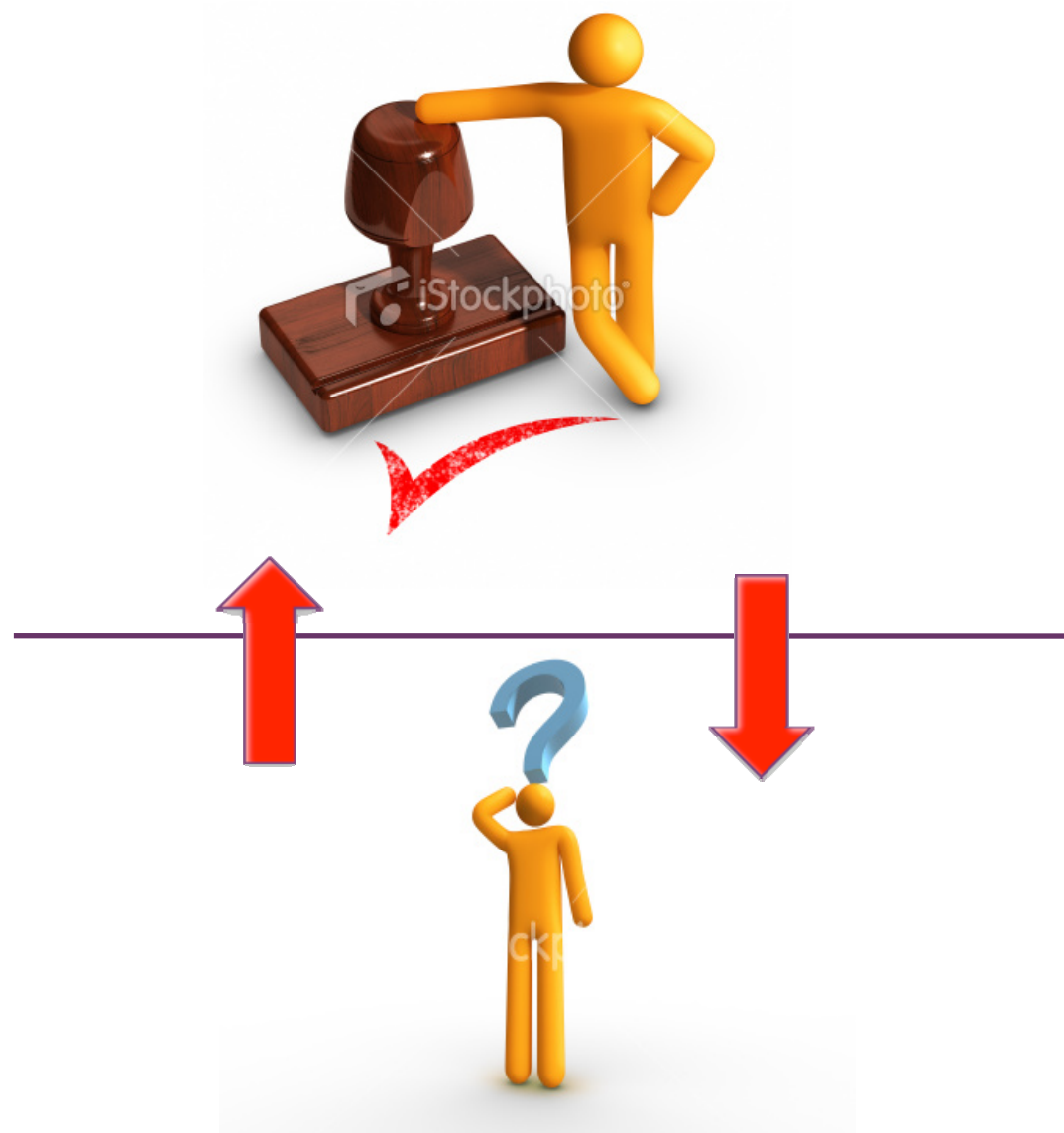
**Principio del precedente**



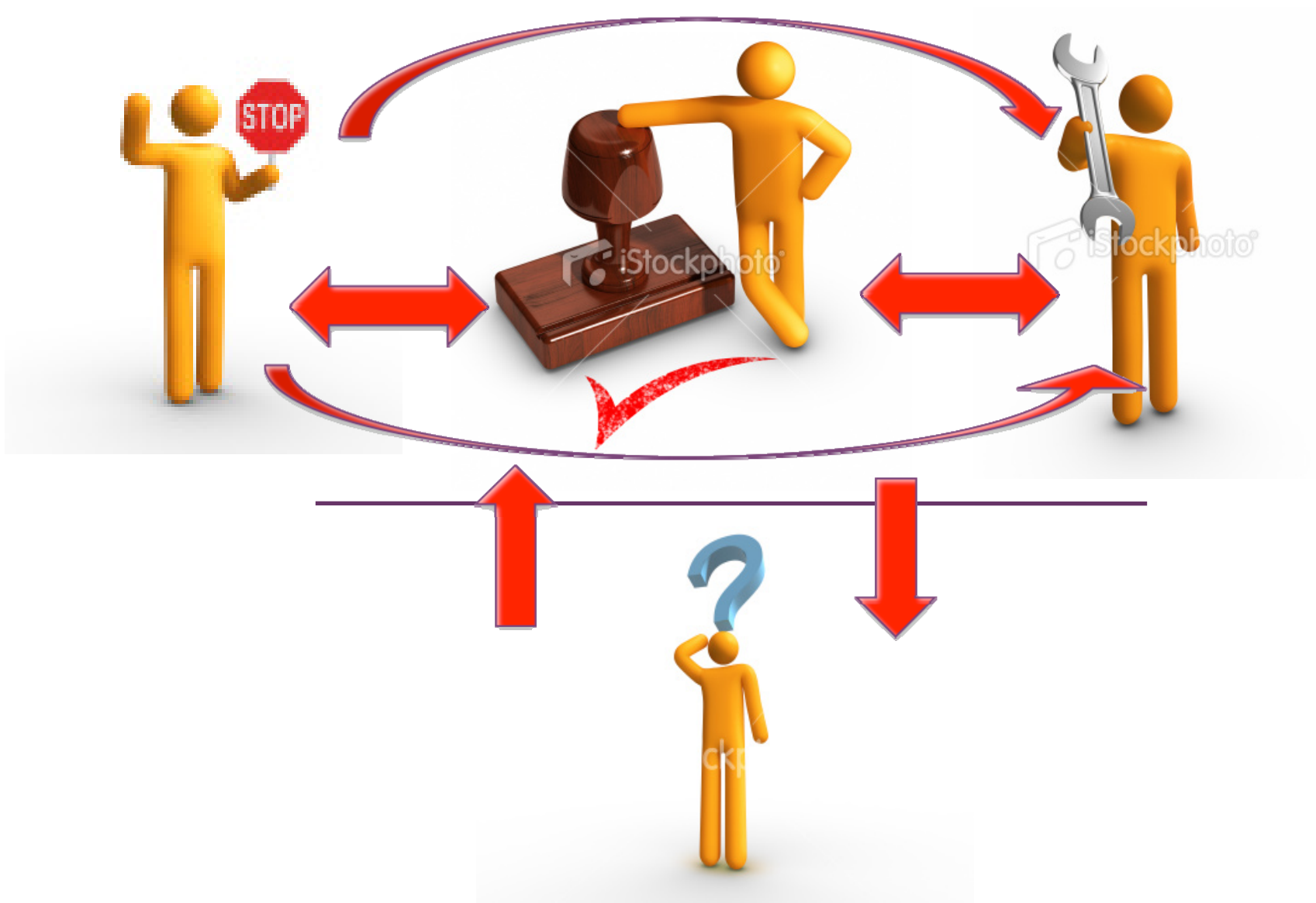
**Partecipazione, accesso, regole  
condivise, consapevolezza**



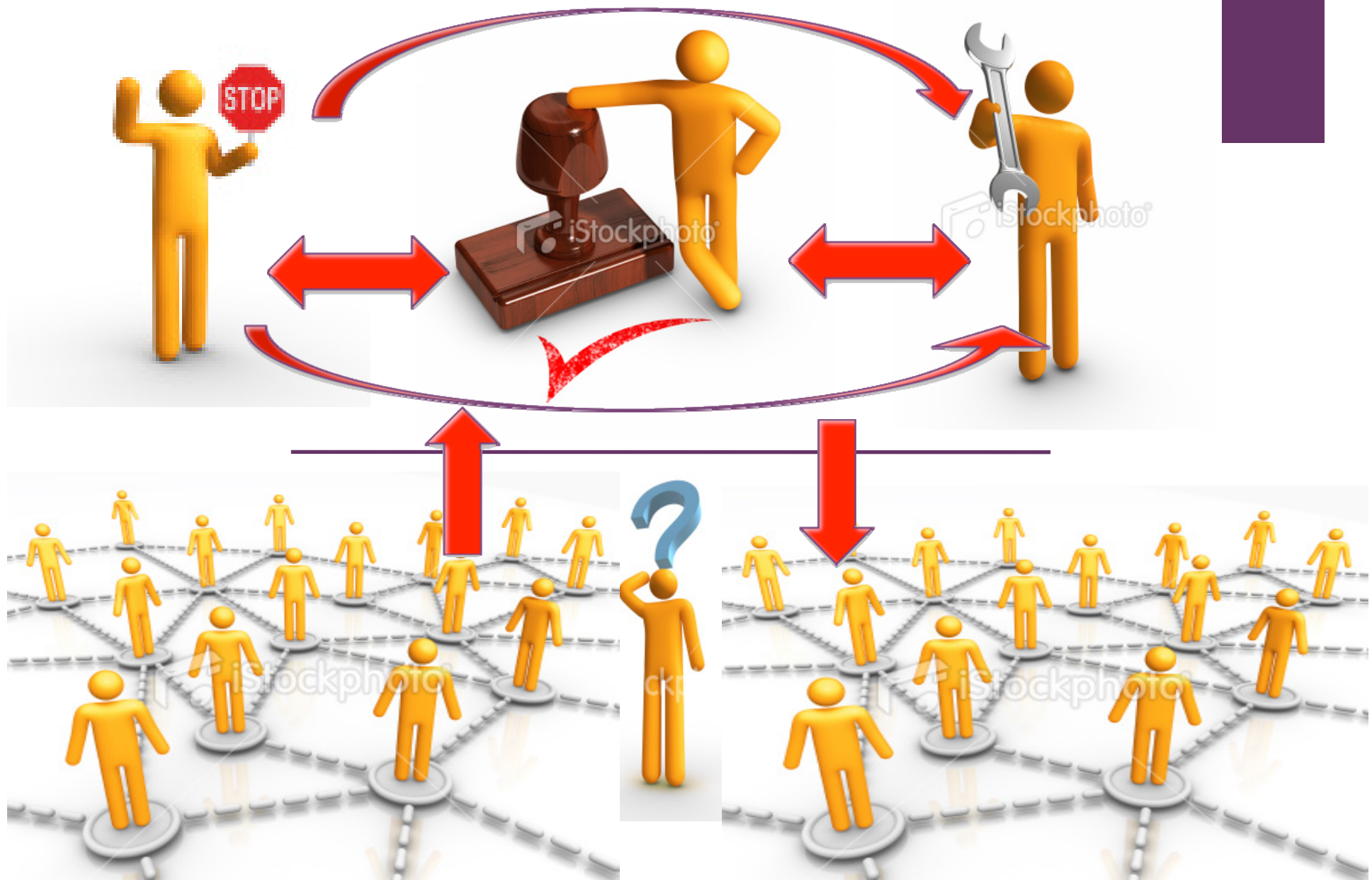
# +WEB 2.0 e Amministrazione Pubblica



# +WEB 2.0 e Amministrazione Pubblica



# +WEB 2.0 e Amministrazione Pubblica



# +WEB 2.0 e Amministrazione Pubblica

## DIGITAL DIVIDE



Pericolo di riproduzione  
di diseguaglianze ed  
emarginazione

La rivincita  
dei giovani

L'accesso e la competenza d'uso della rete  
*producono* democrazia

# + NATIVI DIGITALI: fratture fra 'noi' e 'loro'

- Lo spazio virtuale/lo spazio reale: nuove regole 'di movimento'

- Vecchie categorie/nuove interpretazioni (es.: amicizia, incontro, condivisione, etc.)

- Gap di conoscenza e competenze d'uso fra generazioni (inversione dei ruoli)