



INAIL DIGITALE: il ruolo della Formazione

Elvira Goglia
Dirigente
DCRU - Ufficio Formazione

Roma, FORUM PA – 28 Maggio 2015



**COMPETENZE DIGITALI VERTICALI
E CONOSCENZE DIGITALI
TRASVERSALI NELLA PA:
PERCORSI FORMATIVI SARTORIALI
IN INAIL**



Il contesto in cui ci muoviamo

Il **progetto formativo** si sviluppa in coerenza con i cambiamenti organizzativi e tecnologici che stanno impegnando l'INAIL, rilevabili nel **Piano strategico triennale Inail IT**:

Front-End Digitale: la capacità di **relazionarsi in modo digitale** con gli utenti (aziende, lavoratori, intermediari), per consentire l'erogazione da remoto dei servizi basati sullo scambio informativo;

+ **Business Intelligence e Analytics**: la capacità di **trasformare in conoscenza** l'enorme patrimonio di **dati** gestiti, per indirizzare al meglio le attività dell'Istituto;

Back End: la capacità di affiancare alle attività istituzionali (assicurazione, sanità, prevenzione, ricerca) una infrastruttura standard di processi operativi negli ambiti di approvvigionamenti, finanza e personale.

Innovazione: l'insieme delle capacità organizzative, di processo, tecnologiche e professionali necessarie per realizzare le scelte strategiche.



+ La cittadinanza digitale

La cittadinanza digitale è una estensione naturale di quella tradizionale ed è basata su una riconfigurazione dei diritti e dei doveri dei cittadini dovuta allo sviluppo dell'e-Government ed in generale dell'utilizzo della Rete Internet.



Ci siamo
fatti alcune
domande:

Il *cittadino-in generale* e il *cittadino-pubblico dipendente* sono due categorie distinguibili?

Nella società della conoscenza diffusa, accessibile a tutti, democratica e partecipata, la *formazione* che ruolo assume?

Quali sono le *barriere culturali* che devono essere rimosse per rendere agibile la cittadinanza?

Su quali e quanti *canali* può essere veicolata la conoscenza, all'interno o all'esterno di un'organizzazione pubblica?

+ Percorsi di formazione per lo sviluppo delle competenze digitali diffuse

Per la formazione dei colleghi **tecnologi** è stato adottato lo standard europeo **e-CF**

Per tutti gli altri, abbiamo individuato due **aree di intervento formativo**, corrispondenti a due macro-obiettivi:

- **Lavoriamo in un mondo digitale** – allineare e sviluppare le **competenze digitali di base** di tutti i dipendenti, nei diversi settori e rispetto alle diverse missioni dell'organizzazione, con iniziative formative destinate all'intera popolazione, molto flessibili e modulari, in ottica di apprendimento permanente.
- **Progettiamo un mondo digitale** - individuare e sviluppare un **set di competenze digitali specifiche**, necessarie alle persone delle Strutture Centrali che collaborano con la DC Organizzazione Digitale, per condividere la domanda di innovazione tecnologica, favorendo il dialogo tra chi realizza e governa i sistemi informativi, *i tecnologi*, e chi attua le norme e gli indirizzi degli Organi, *gli amministrativi*, per produrre servizi digitali facilitanti, sostenibili e integrati.



+ Percorsi di formazione per lo sviluppo delle competenze digitali diffuse

■ *Area 1 - Lavoriamo in un mondo digitale*

- Individuazione di un *set di competenze digitali di base*, utili nel contesto INAIL;
- Autovalutazione - con questionario on line anonimo - delle conoscenze/competenze del personale coinvolto e stima del gap rispetto ad un profilo atteso;
- Progettazione e erogazione dei *percorsi formativi*, con esperti interni ed esterni, da attuare in gran parte attraverso la piattaforma Moodle (*webinar, tutorial, social learning, comunità di pratica, ...*)



+ Percorsi di formazione per lo sviluppo delle competenze digitali diffuse

■ *Area 2 - Progettiamo un mondo digitale – 1/2*

- Con il supporto di AICA, organizzazione di **focus group** (“tavolo tecnico” composto dai rappresentanti delle Strutture Centrali interessate) e **interviste** ai dirigenti, per la determinazione dei “fabbisogni formativi” specifici;
- Con il supporto di AICA, elaborazione di un **mappa di competenze**, che scaturisce dall’analisi delle informazioni raccolte nello step precedente e che si pone in stretta coerenza e contiguità con quelle previste dallo **standard europeo e-CF**;
- Con il supporto di AICA, aggregazione delle conoscenze digitali individuate, in **moduli formativi omogenei** da sottoporre alla verifica del tavolo tecnico;



+ Percorsi di formazione per lo sviluppo delle competenze digitali diffuse

■ *Area 2 - Progettiamo un mondo digitale – 2/2*

- Predisposizione ed erogazione di un **questionario di autovalutazione** delle conoscenze digitali (da somministrare *on line* alla popolazione destinataria della formazione);
- Progettazione e gestione di un **percorso formativo** modulare (blended, con una forte componente interattiva su web);
- Monitoraggio e verifica dei **risultati dell'apprendimento**, mediante l'attivazione di **comunità di pratica** su piattaforma ESC (Enterprise Social and Collaboration) in fase di attivazione in INAIL.

