

Chi siamo

- Struttura ospedaliera privata no profit accreditata con il SSN
- Nel 2014 circa **31.000** ricoveri, **74.000** accessi al pronto soccorso e **396.000** accessi per prestazioni di diagnostica strumentale e specialistica ambulatoriale
- Sede di **Insegnamento Universitario** (Università Cattolica del Sacro Cuore) e **attività di ricerca di base** (cellule staminali ricavate da placenta umana)

Esigenze

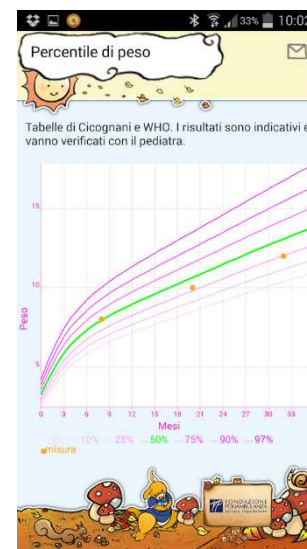
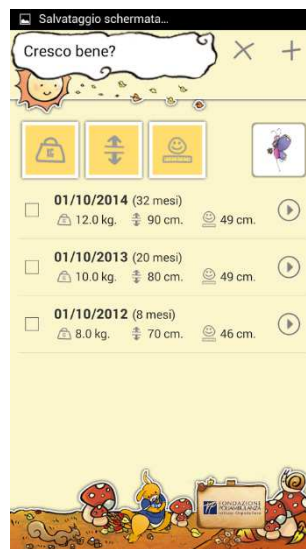
- Offrire strumenti innovativi di **contatto con il paziente** e di fruizione dei servizi in un'**ottica multicanale** coerente con il progetto "Smart Hospital"
- Aumentare la qualità e l'efficacia dell'**accoglienza** rendendo disponibili **servizi e informazioni** in modalità «**mobile**» su smartphone e tablet





“Cresco con Poli” per accompagnare le neomamme dopo la dimissione

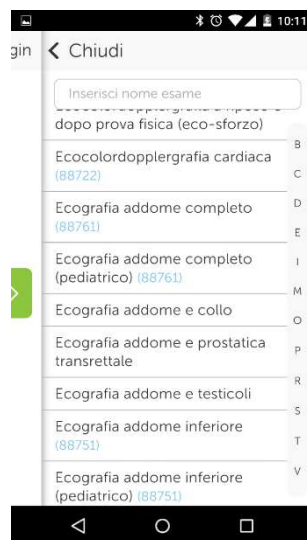
- inserendo e aggiornando i dati del bambino condividendoli con il proprio pediatra
- offrendo informazioni pratiche / educazione sanitaria curate dal personale medico





“Prenoting” per prenotare direttamente le prestazioni sanitarie,

- visualizzando **in tempo reale** la disponibilità
- prenotando **24 ore al giorno, 7 giorni su 7**, per se o per un proprio familiare.
- **Conoscendo i costi** in regime SSN (ticket) o le tariffe per le prestazioni «private» (con scelta dello specialista)



Risultati ottenuti

“Cresco con Poli”

- utilizzato da un numero di utenti ampiamente superiore al numero di parti «autoctoni»

“Prenoting”

- Migliaia di utenti attivi, prenotazioni equamente distribuite fra SSN e privato
- Ottimizzazione nell’allocazione delle agende di prenotazione e diminuzione del numero di disdette (no show)
- Ottime valutazioni sugli store, apprezzamento della «trasparenza»



Sviluppi futuri

- Introduzione di nuove funzionalità (es. pagamento on line per “Prenoting”) e «fast track» nell’accesso (check-in on line)