



ATER DEL COMUNE DI ROMA
Servizio Sistemi Informativi (SSI)



Il “riuso” tra le PA dei sistemi informativi per la gestione dei patrimoni immobiliari:
l’esperienza di Ater Comune di Roma

Il RIUSO verso la P.A.:

La procedura del “**Riuso**” prevista dal Codice per l’Amministrazione Digitale (D. l. 82 del 07/03/2005 – art. 69) consente ad una pubblica amministrazione di **riutilizzare gratuitamente programmi informatici, o parti di essi, sviluppati per conto e a spese di un’altra amministrazione, adattandoli alle proprie esigenze.**

La P.A. “riutilizzatrice” viene sollevata in maniera importante dagli oneri di spesa per l’acquisizione delle licenze d’uso e, ancor di più, dai costi di gestione di una gara e dai tempi spesso lunghissimi per arrivare alla scelta del prodotto.

Rimane a totale carico della P. A. tutto ciò che consegue al termine “*adattandoli alle proprie esigenze*”: *i costi legati all’implementazione delle personalizzazioni, assistenza e manutenzione del sistema.*

Il RIUSO verso la P.A.: da REF Building a REF2ATER

Ater Roma ha acquistato nel 2012 il codice sorgente della soluzione personalizzata REF Building da cui è nato REF2ATER, grazie al contributo di IdeaRE SpA.

Nasce di fatto una soluzione Open Source per la P.A.

Le caratteristiche sviluppate nel corso del **quinquennio** sul prodotto REF Building e in particolare le specifiche per **l'edilizia residenziale pubblica** guidate dal gruppo di progetto ATER, e la partnership consulenziale di settore, lo hanno reso una best practice per il “RIUSO” verso altre P.A.:

- **ACER Bologna**
- **ATC Torino**
- **ROMA CAPITALE**
- **ARSIAL (Regione Lazio)**

BENEFICI del RIUSO per ATER:

2014 - REF2ATER:

Vincitore del Premio SMAU E Government 2014 ROMA “I Campioni del Riuso”
Menzione Speciale Forum PA “PREMIO BEST PRACTICE PATRIMONI PUBBLICI 2014”

SINERGIE:

Crescita professionale attraverso lo scambio di buone pratiche e di know how, con le Amministrazioni coinvolte.

Abbattimento dei costi:

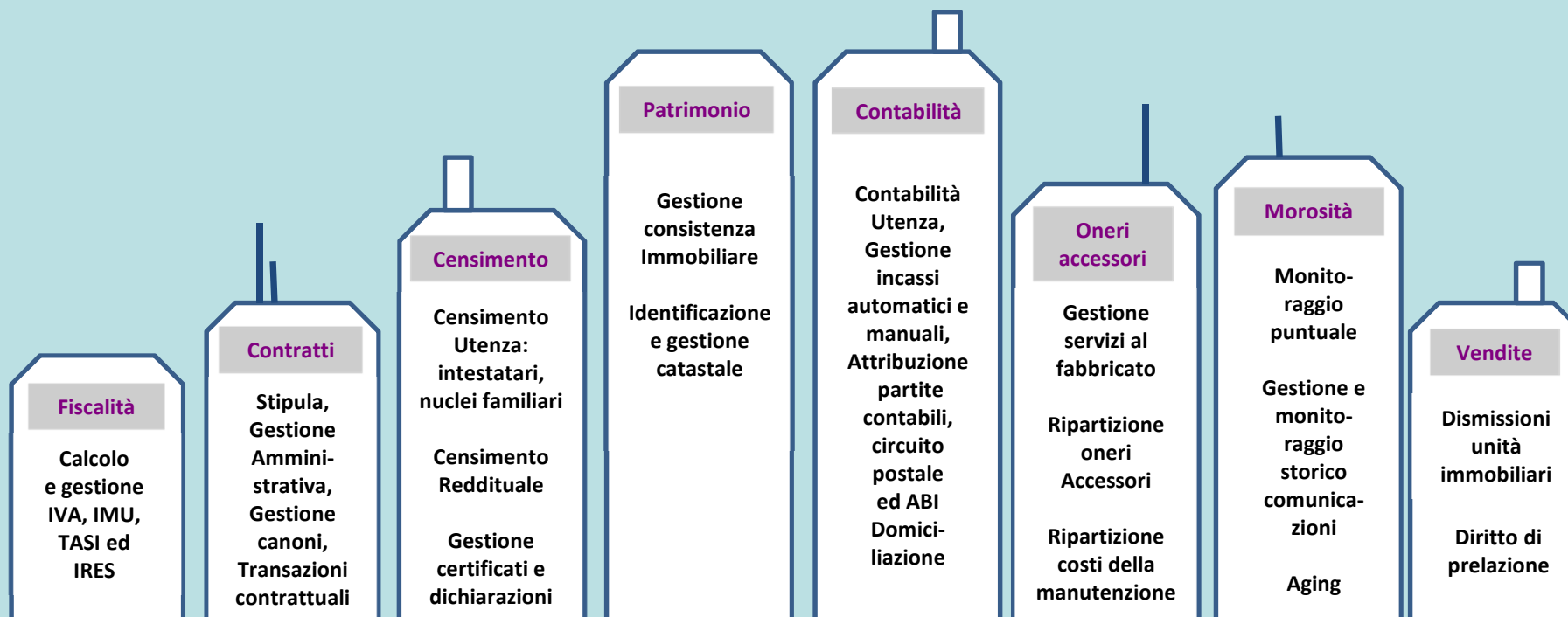
2015, ATC Torino - Disaster Recovery

in fase di valutazione,

ATC Torino - progetto comune per la georeferenziazione REF2ATER (eventualmente da allargare ad altre aziende)

Sono in fase di studio iniziative con Federcasa

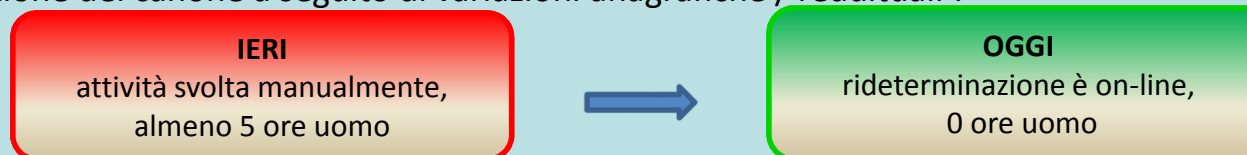
REF2ATER è il Sistema di Gestione Integrata OPEN web-oriented del patrimonio immobiliare di ATER Comune di Roma: **48000 Alloggi, 3150 Locali commerciali, 28000 Cantine, 19000 Posti Auto**



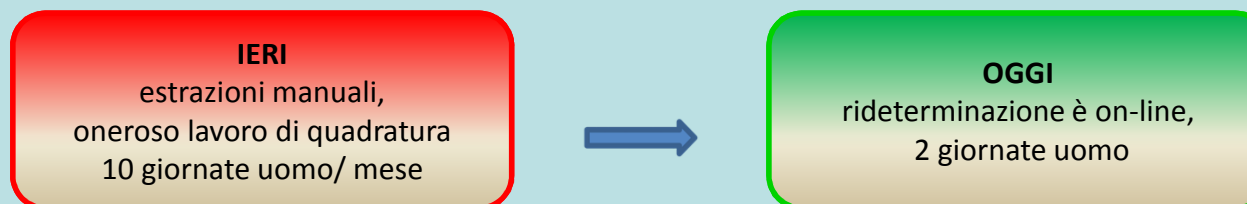
REF2ATER – Il “riuso” tra le PA dei sistemi informativi per la gestione dei patrimoni immobiliari: l’esperienza di Ater Comune di Roma

Il **risparmio di risorse** (tempo uomo, costi, ecc.), solo alcuni esempi:

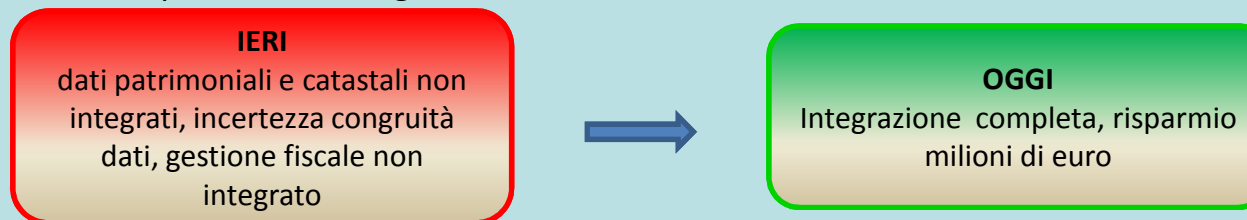
1. Rideterminazione del canone a seguito di variazioni anagrafiche / reddituali :



2. Automatizzazione dei flussi contabili tra sistema gestionale e sistema contabile:



3. Anamnesi puntuale del patrimonio anagrafico e catastale:



Alcuni miglioramenti per **efficacia e qualità**:

Integrazione tra tutte le aree operative dell'azienda: unificazione delle procedure di lavoro e la drastica riduzione degli iter aziendali come quello della dismissione dell'immobile o dell'attivazione dell'iter legale

Eliminazione dei fermi di produzione: la **procedura mensile di bollettazione** richiedeva la sospensione delle operazioni aziendali a sistema per un'intera settimana



Automazione dei processi: eliminazione della necessità di registrare le **stesse informazioni su diversi sistemi e potenziamento del monitoraggio e controllo** della congruenza delle informazioni registrate

Minimizzazione dei tempi di verifica delle informazioni: il processo di **gestione dei dati anagrafici e reddituali del censimento utenza** tramite il Portale WEB dei Caf ha portato ad una pressoché **immediata applicazione dei nuovi canoni**

Come sosteniamo e manteniamo nel tempo la soluzione implementata:

Per il **SOFTWARE**:

1. **Acquisizione del Framework di programmazione REF Building da IdeaRE SpA**
2. attività di assistenza correttiva e altre attività ordinarie (*SSI in house*)
3. attività di adeguamento tecnico e normativo (**Idea Real Estate SpA**)
4. attività di manutenzione straordinaria e manutenzione evolutiva (*SSI in house*)



**7 RISORSE
SSI**

Sviluppi su REF2ATER:

- **PROGETTO DI GEOREFERENZIAZIONE INTEGRATA IMMOBILIARE E CATASTALE**
- **Interfacce** con l'applicativo per la gestione delle pratiche amministrative ATER (*SSI in house*)
- **interfacce** con SAP per la gestione integrata dei processi manutentivi dell'Area Tecnica
- **interfacce** con sistema di Gestione Documentale
- **Portale Utente** per i Servizi al Cittadino (*SSI in house*)
- **OPEN DATA** (*SSI in house*)

Come sosteniamo e manteniamo nel tempo la soluzione implementata:

Per l'infrastruttura **gestita interamente “in house”**:

CLUSTER:

5 Macchine Server MS – SQL Server

VIRTUALIZZATE con VM WARE

BI Processore QUADCORE 64 GB



Dotazione Distribuzione per Sistema:

SAP = 8 GB RAM, 4 Virtual CPU

REF2ATER - SQL SERVER = 16 GB RAM, 4 Virtual CPU

WEB Server – SAP/REF2ATER = 8 GB RAM, 4 Virtual CPU

Proposte per un rafforzamento della politica del “RIUSO”:

ATER ROMA si è confrontata con le criticità proprie di una normativa che per certi aspetti sembra trascurare forme concrete di riconoscimento per i pionieri di una esperienza di successo.

#sipuofarese

Partecipazione diretta da parte del Ministero Sviluppo Economico: Open Community, Fondi di finanziamento

Agevolare le **forme di aggregazione fra le Aziende “virtuose”** (stazioni appaltanti), sostenere il processo di **sinergia con la terza parte.**

Portale del Riuso Agenzia Digitale:

costi elevati e non sempre sostenibili per poter iscrivere la soluzione sul portale.

Link CONSIP per le soluzioni in “RIUSO”

Tavolo Tecnico Nazionale: Aziende “virtuose”, TEROTEC, Ministero, ...