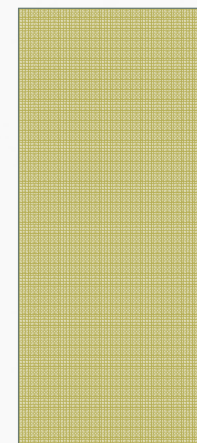


LO SPORTELLINO UNICO IN FVG

SUAP IN RETE



non rappresenta solamente lo sportello unico per le attività produttive ma lo **sportello unico per l'impresa**

#sipuofarese

semplificazione dei procedimenti amministrativi

condivisione e coinvolgimento di tutti gli stakeholder

coordinamento e governance

sinergia (nuovo modello di lavoro) tra ICT,

organizzazione e normazione

qualità del software

comunicazione efficace

supporto e assistenza

competenze interne elevate (talent scouting)



Verifica il comune di interesse

imposta

Tutte le pratiche per la tua attività produttiva in un unico sportello online

☰ per avviare e gestire un'attività ▾

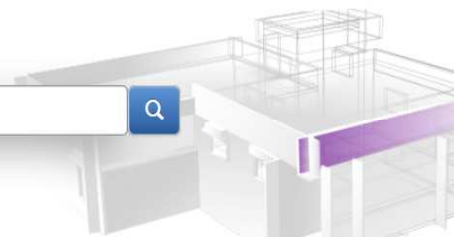
☰ per costruire la sede e gli impianti ▾

Cerca la tua attività e verifica i requisiti ed i presupposti necessari per aprirla o modificarla

Verifica i requisiti ed i presupposti necessari per costruire o modificare il tuo fabbricato o impianto produttivo



cerca la tua attività o come costruire la sede e gli impianti



NEWS

19/05/2015

Aziende agricole: arriva il RUCI

La Conferenza Unificata ha approvato in data 7 maggio 2015 il decreto ministeriale che istituisce il...

18/05/2015

Il MISE risponde

Pubblicate 5 nuove risoluzioni emanate ad aprile 2015 e inerenti il settore della polizia...

14/05/2015

EVENTI

27/05/2015

La domanda telematica: l'esperienza del SUAP di Sacile



Incontro riservato ai responsabili di sportello unico aderenti al portale "SUAP in rete"

CONOSCI GIÀ I SERVIZI DI "SUAP IN RETE"?

Se hai già verificato che il comune di tuo interesse aderisce al portale "SUAP in rete" e sei già a conoscenza dei requisiti e presupposti necessari per aprire o modificare la tua attività, o per costruire o modificare il tuo fabbricato o impianto produttivo, accedi direttamente alla domanda on line.

accedi a domanda on line

guida alla compilazione telematica

SUAP IN RETE IL PORTALE
PARLIAMO DI MATTONCINI LEGO E DI E-COMMERCE!!!

- non un software monolitico ma **un insieme moduli e di integrazioni che, composti assieme, consentono di implementare il processo SUAP**

Costruito seguendo la metafora dei siti e-commerce come amazon.it

Procedimenti = prodotti

Carrello della spesa = domanda unica

Gestione ordini = cruscotto utente

Check-out = compilazione e presentazione domanda

SUAP IN RETE IL PORTALE
LA BANCA DATI REGIONALE DEI PROCEDIMENTI - IL GTR
OPEN SOURCE

Banca dati dei procedimenti unica regionale validata da apposito gruppo tecnico istituito per legge (LR 3/2001)

Il Gruppo tecnico regionale è costituito da un **team**
interdisciplinare di esperti delle Direzioni centrali della Regione
FVG, degli Enti Locali, delle 4 CCIAA provinciali, delle ASS, di ARPA

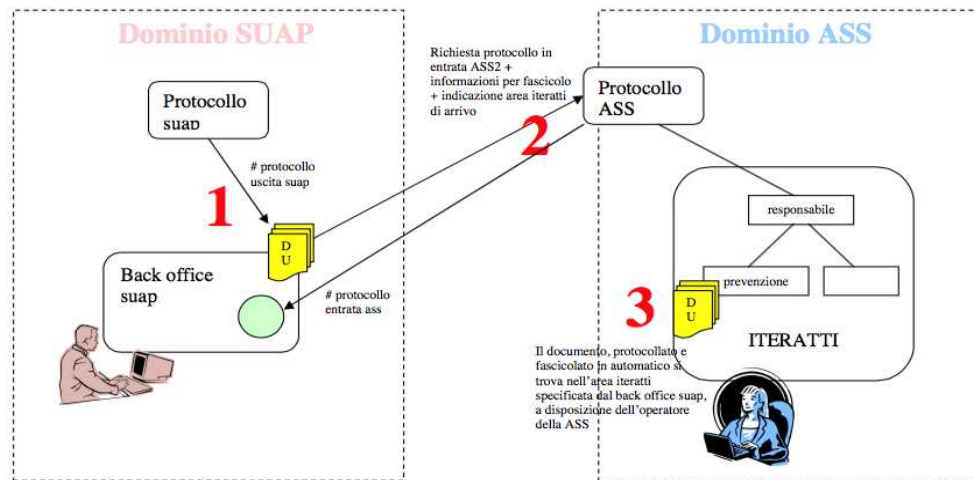
La banca dati è gestita dal gruppo tecnico (non richiede
interventi di tecnici ICT)

Modulistica compilabile via web con allegati basati su moduli
ODF, **struttura modulare e componibile**

SUAP IN RETE IL PORTALE
COLLOQUIO E INOLTRO DEI PROCEDIMENTI AVANZATO
ANDATA

Smistamento automatico dei procedimenti: utilizzando sistemi già operativi del sistema SIR FVG
un caso pratico per ASS6
SUAP – Protocollo – Gestore flussi documentali

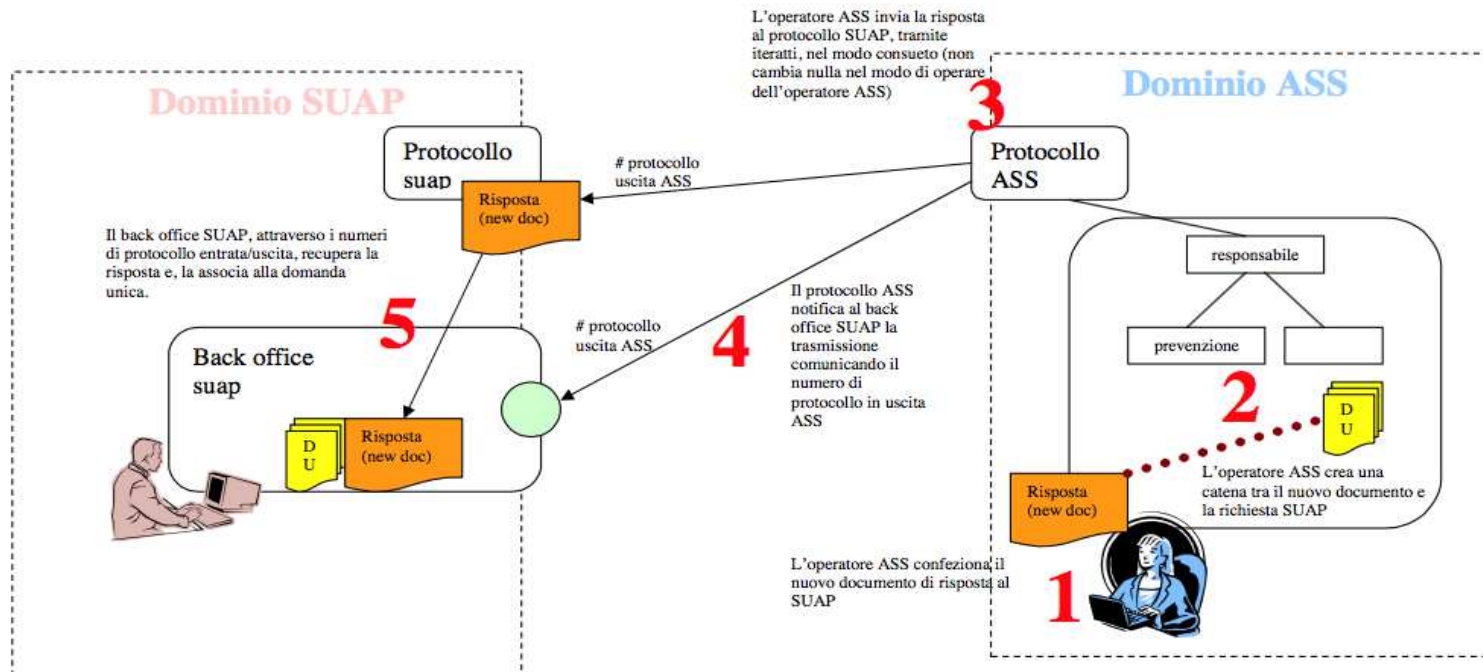
Comunicazione da SUAP ad ASS



NB: la struttura organizzativa di iteratti deve essere nota al back office SUAP

SUAP IN RETE IL PORTALE
 COLLOQUIO E INOLTRO DEI PROCEDIMENTI AVANZATO
 RITORNO

Comunicazione da ASS a SUAP



NB: senza la corretta creazione della catena da parte dell'operatore ASS il back office SUAP non riesce ad agganciare la risposta alla domanda unica di partenza

SUAP IN RETE - ALCUNI DATI FATTI E NON PAROLE

- Partenza online del portale settembre 2013;
- 2753 pratiche presentate nel 2014;
- 4424 pratiche totali presentate
- 134 comuni aderenti su 216;
- 775 procedimenti attivi nel portale
- 118 schede descrittive delle tipologie di attività inserite a portale
- popolazione residente coperta 758.658 su 1.231.429
- visitatori unici anno 2004: 36.509;
- visitatori unici totali: 60.049;
- visite anno 2014: 66.383;
- visite totali: 112.253;
- visualizzazioni di pagina anno 2014: 590.731;
- visualizzazioni di pagina totali: 1.048.184;

[Una visita è una serie di azioni che iniziano quando il visitatore visualizza la sua prima pagina sul server, e termina quando il visitatore lascia il sito o rimane inattivo oltre il tempo limite (30 minuti)]