



Lepida SpA

Il modello per la transizione digitale

Cosa vuol dire fare la transizione digitale

La transizione digitale è il mezzo attraverso il quale è possibile realizzare la semplificazione amministrativa

Cosa serve per realizzarla in concreto

A

B

Modello

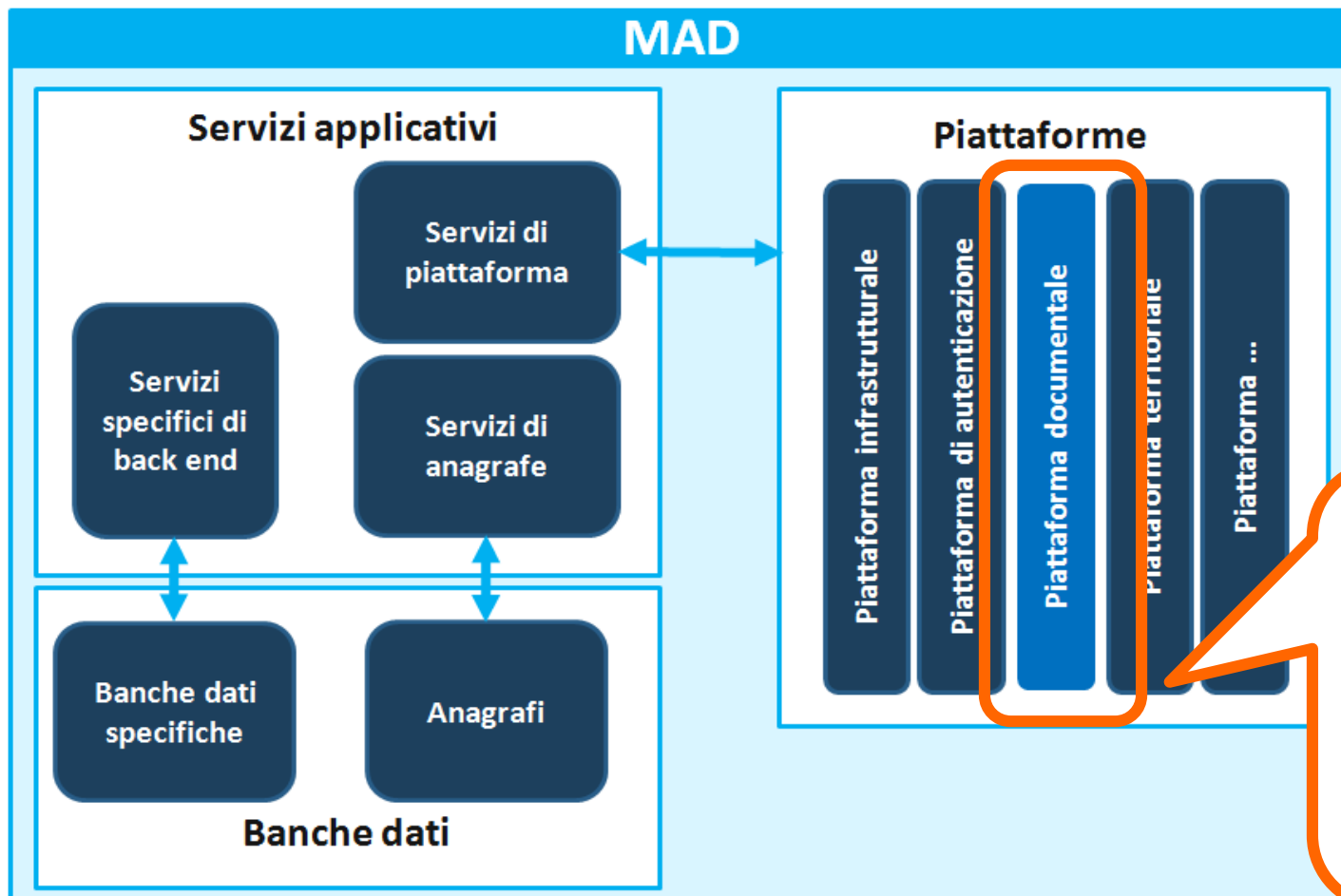
Che rappresenti la cornice di riferimento all'interno della quale si muovono le diverse azioni a supporto della transizione digitale

Governo

Che permetta di tenere insieme, in un'unica visione, gli indirizzi definiti, ne governi l'attuazione e garantisca una misurazione costante rispetto gli obiettivi prefissati

Il Modello di Amministrazione Digitale

In Regione Emilia-Romagna il Modello di amministrazione Digitale (MAD) è il modello di riferimento che guida l'integrazione dei sistemi, base del programma di semplificazione, e che recepisce i modelli regionali per la Gestione Documentale e la Gestione Territoriale.



Esiste uno specifico modello a supporto della Gestione Documentale Digitale

Il Governo

È stato definito un sistema di governo a supporto del Modello di Amministrazione Digitale, articolato come segue:



L'importanza di misurare

La **misurazione** è **fondamentale** per garantire un ritorno di informazioni rispetto il risultato delle politiche di digitalizzazione attuate ...



...perché permette di rilevare l'effettivo utilizzo di quanto ho realizzato...



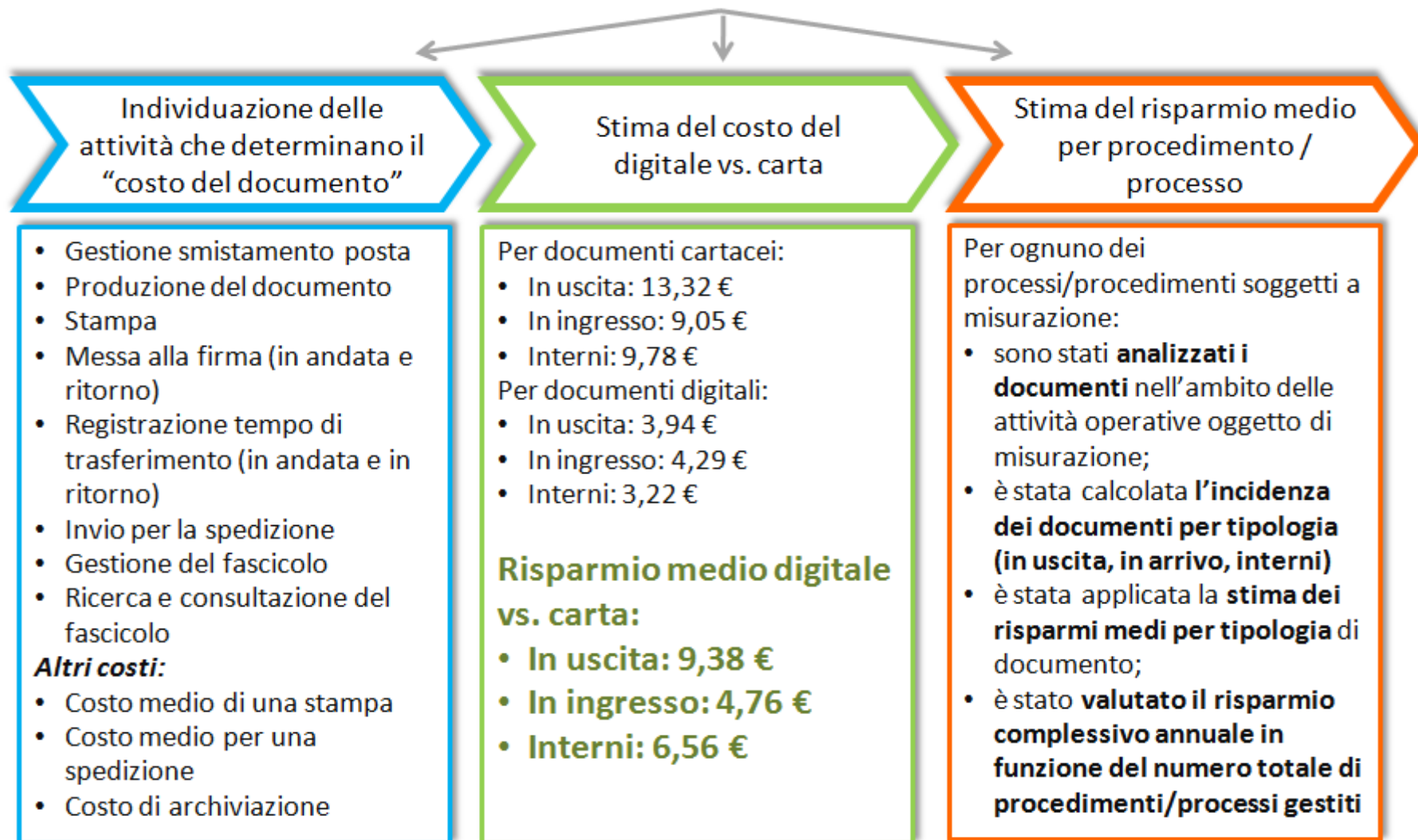
...perché rende possibile stimare l'impatto che il digitale realizza in termini di "efficientamento della macchina Amministrativa"...



... che si traduce in termini di "efficacia" nei confronti di Cittadini e Imprese che beneficiano dell'efficienza dell'Amministrazione!

Come abbiamo misurato

Come stimiamo i benefici derivanti dalla dematerializzazione dei documenti?



Un esempio di misurazione

Presentazione delle istanze dematerializzate da parte delle Aziende Agricole

ESITO INTERVENTO

L'intervento ha consentito la **gestione completamente dematerializzata delle istanze di aiuto** da parte delle Aziende Agricole

MISURAZIONE UTILIZZO

Indicatore: Incremento del numero di pratiche presentate con firma digitale rispetto al totale delle pratiche presentate online

Esito: + 14% in un anno

MISURAZIONE IMPATTO

- AGREA e Province -

Indicatore: Riduzione dei tempi e dei costi per la gestione dell'istanza

Esito: 164 ore risparmiate in media in un anno, equivalenti a circa 3.943 €

MISURAZIONE IMPATTO

- Aziende Agricole -

Indicatore: Riduzione dei tempi e dei costi per l'invio dell'istanza

Esito: 3.526 € risparmiati in termini di risorse materiali (carta, raccomandata...) e 244 ore risparmiate in media in un anno

Il percorso con gli Enti Locali

Cosa chiede lo Stato

- Legge Trasparenza (D.L. 33/2013)
- Regole tecniche CAD-Amministrazione Digitale in 18 mesi (D.P.C.M. 13/11/14)
- Piano di informatizzazione della PA (D.L. 90/2014)
- Agenda per la semplificazione 2015-2017

I problemi negli EELL.

- Indicazioni attuative da parte del livello nazionale
- Disorientamento dei singoli
- La complessità sembra inaffrontabile visti i tempi così brevi
- La percezione di costi inaffrontabili



Di cosa dispone il livello locale?

- Elevata diffusione di soluzioni tecnologiche (copertura del 75% degli Enti) coerenti con il Modello di Amministrazione Digitale che permette di rispondere al dettato normativo

Come procedere?

- Puntando ai bisogni
- Fornendo risposte concrete e mirate
- Integrando le soluzioni a riuso con quelle di mercato
- Accompagnando gli EELL nei processi di innovazione digitale

Supporto per la transizione digitale con gli EELL e per gli EELL: i “pacchetti” una combinazione di elementi standard cablata sul bisogno dell’Ente

I pacchetti di servizio per gli Enti Locali

Dialogo Digitale con il Cittadino e Trasparenza



- Pacchetto Trasparenza
- Pacchetto Gestione istanze on line

Dematerializzazione e Gestione delle procedure in Digitale



- Pacchetto Zero Carta I - con back office
- Pacchetto Zero Carta II - senza back office
- Pacchetto Gare Digitali
- Pacchetto Contratti Digitali

Decertificazione



- Pacchetto Condivisione documenti
- Pacchetto Condivisione dati (Fascicolo del cittadino, impresa e immobile)

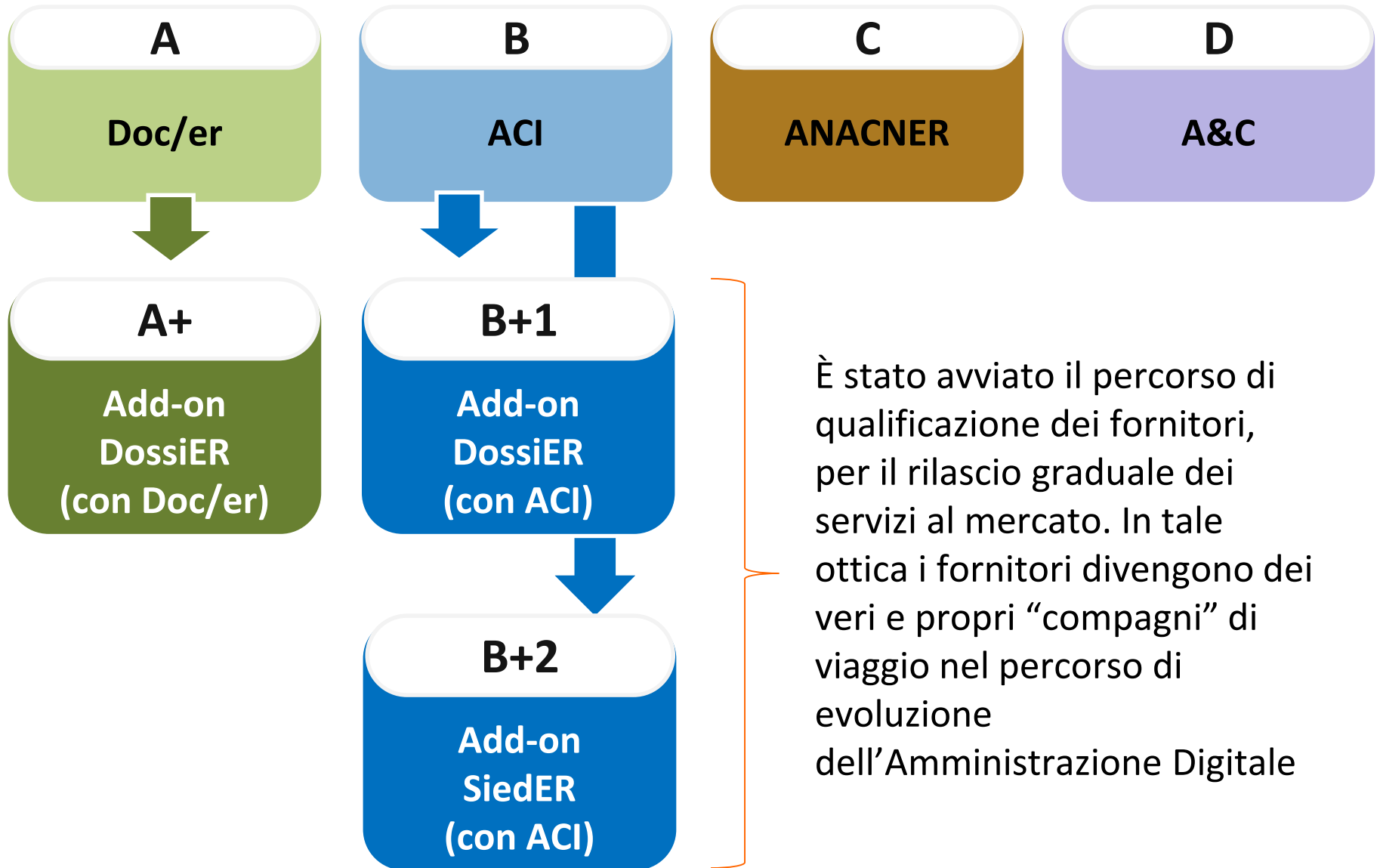
Edilizia on line



- Pacchetto SiedER I
- Pacchetto SiedER II

I pacchetti sono stati offerti a tutti gli Enti Locali della Regione

Il percorso con i Fornitori: qualificazioni e patenti MAD



È stato avviato il percorso di qualificazione dei fornitori, per il rilascio graduale dei servizi al mercato. In tale ottica i fornitori divengono dei veri e propri "compagni" di viaggio nel percorso di evoluzione dell'Amministrazione Digitale



Grazie per l'attenzione