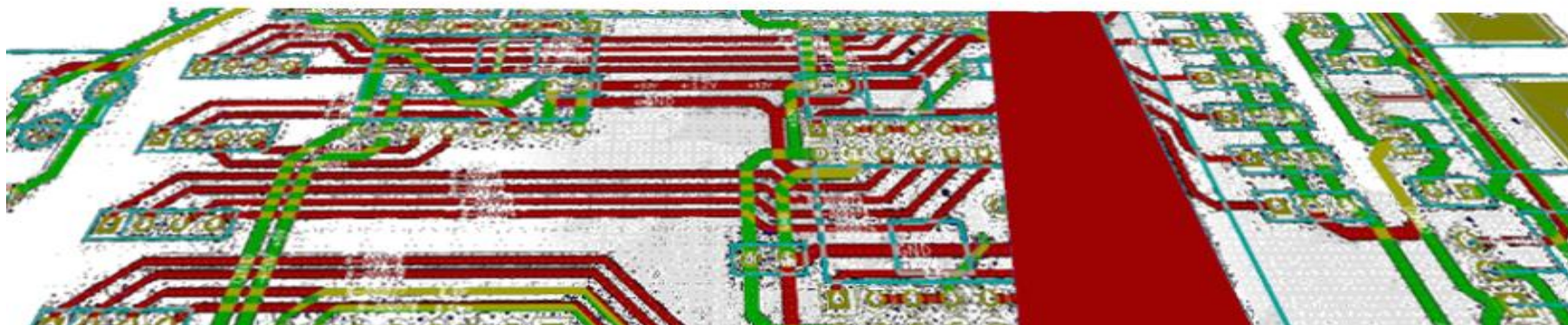


SMART SITI

Metti alla prova il nostro sito web con il test di usabilità



TEST AGLI STAND

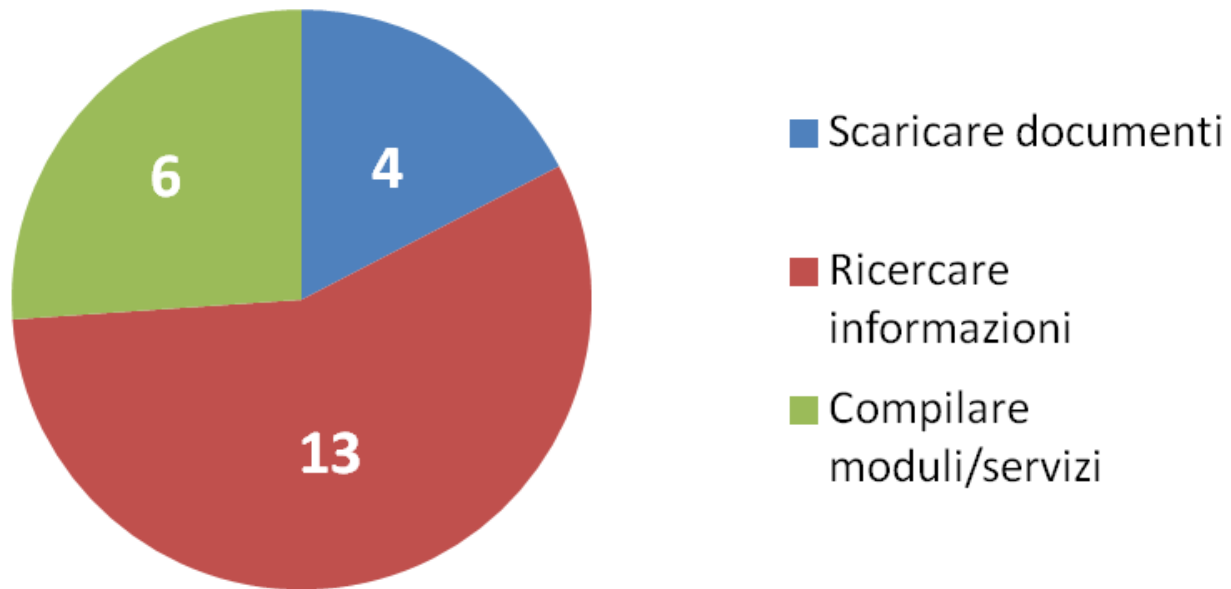
affariregionali.gov.it | funzionepubblica.gov.it
politicheeuropee.it | interno.gov.it | lavoro.gov.it | inps.it | istat.it

Test agli stand - i numeri

- **7** amministrazioni/siti sotto esame
- Hanno partecipato ai test **111** utenti
- Durata media dei test: **14** minuti
- Sono stati eseguiti **329** task
- Tasso di successo medio: **72%**
- Tempo di completamento medio: **2** minuti
- Nel **24%** dei casi è stato usato il motore di ricerca
- Valutazione media del sito (scala Net Promoter Score): **7**

Tipologie di task

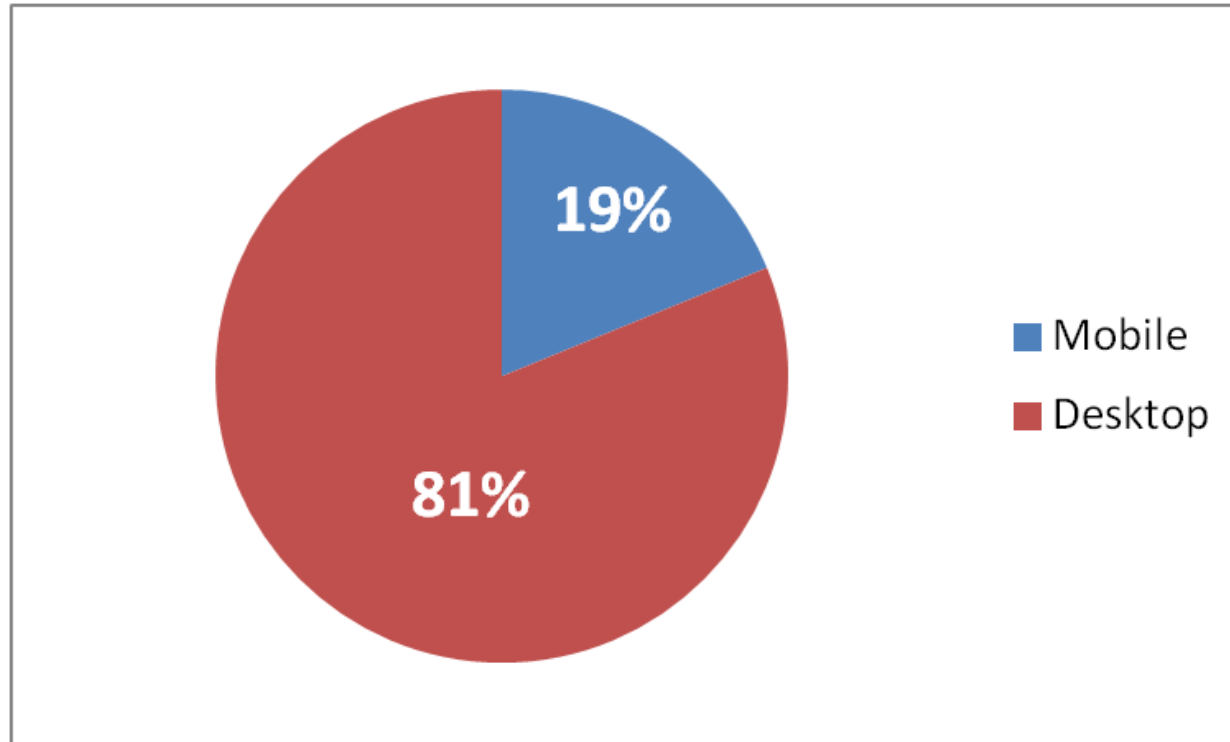
23 task complessivi



I task

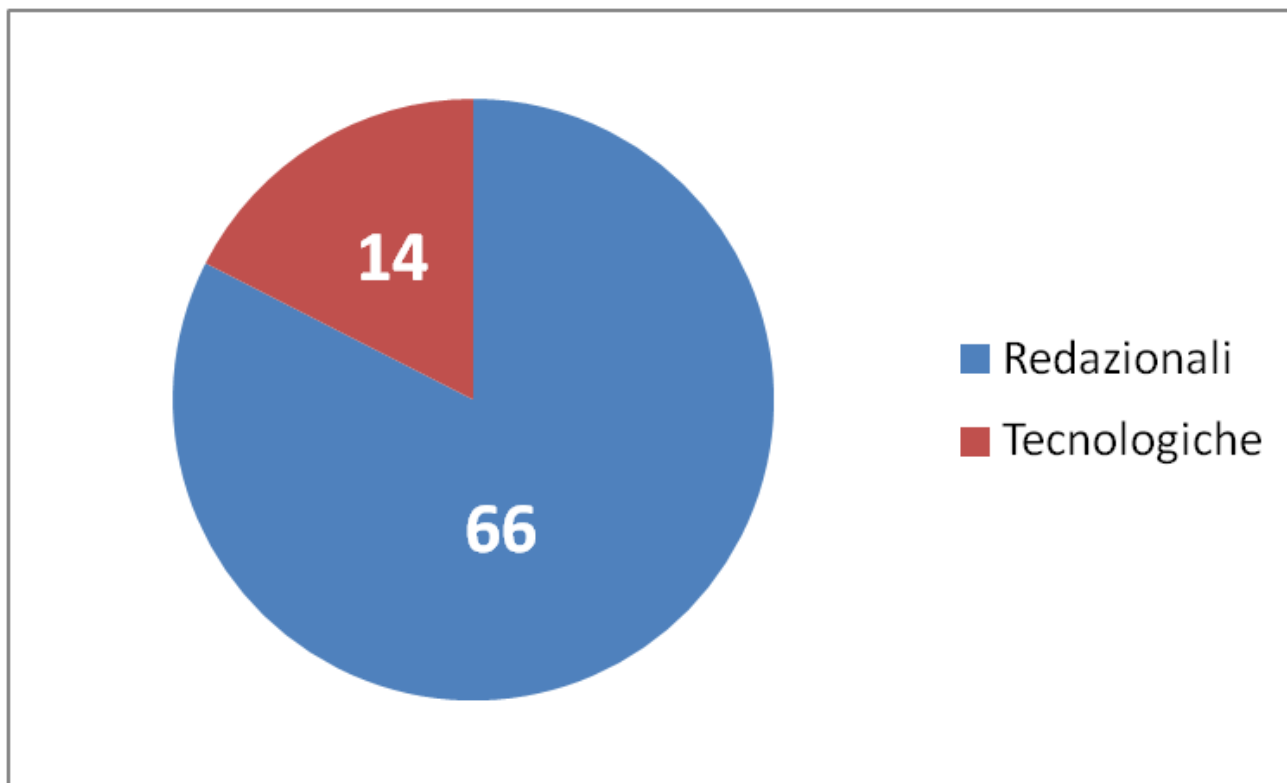
Amministrazione	Descrizione task
Dipartimento Funzione Pubblica	Circolare sugli istituti sindacali / Segnalazioni malfunzionamenti / Contatti URP
Dipartimento Affari Regionali	Leggi regionali esaminate / Componenti Comitato / Settimana Europea dello Sport
Dipartimento Politiche Europee	Direttive europee recepite / Beneficiari fondi UE nel Lazio / Modulo denuncia Solvit
Min. del Lavoro	Jobs Act / Modello ISEE / Newsletter cliclavoro
Min. dell'Interno	Ingresso cittadini extra UE in Italia / Verifica auto sospetta / Richiesta cittadinanza
INPS	Richiesta PIN/ Contributi ENPALS / Contributi lavoratori domestici / Estratto conto contributi
ISTAT	Indice rivalutazione monetaria / PIL / Tasso di disoccupazione / Censimento sulla popolazione

Preferenze mobile/desktop

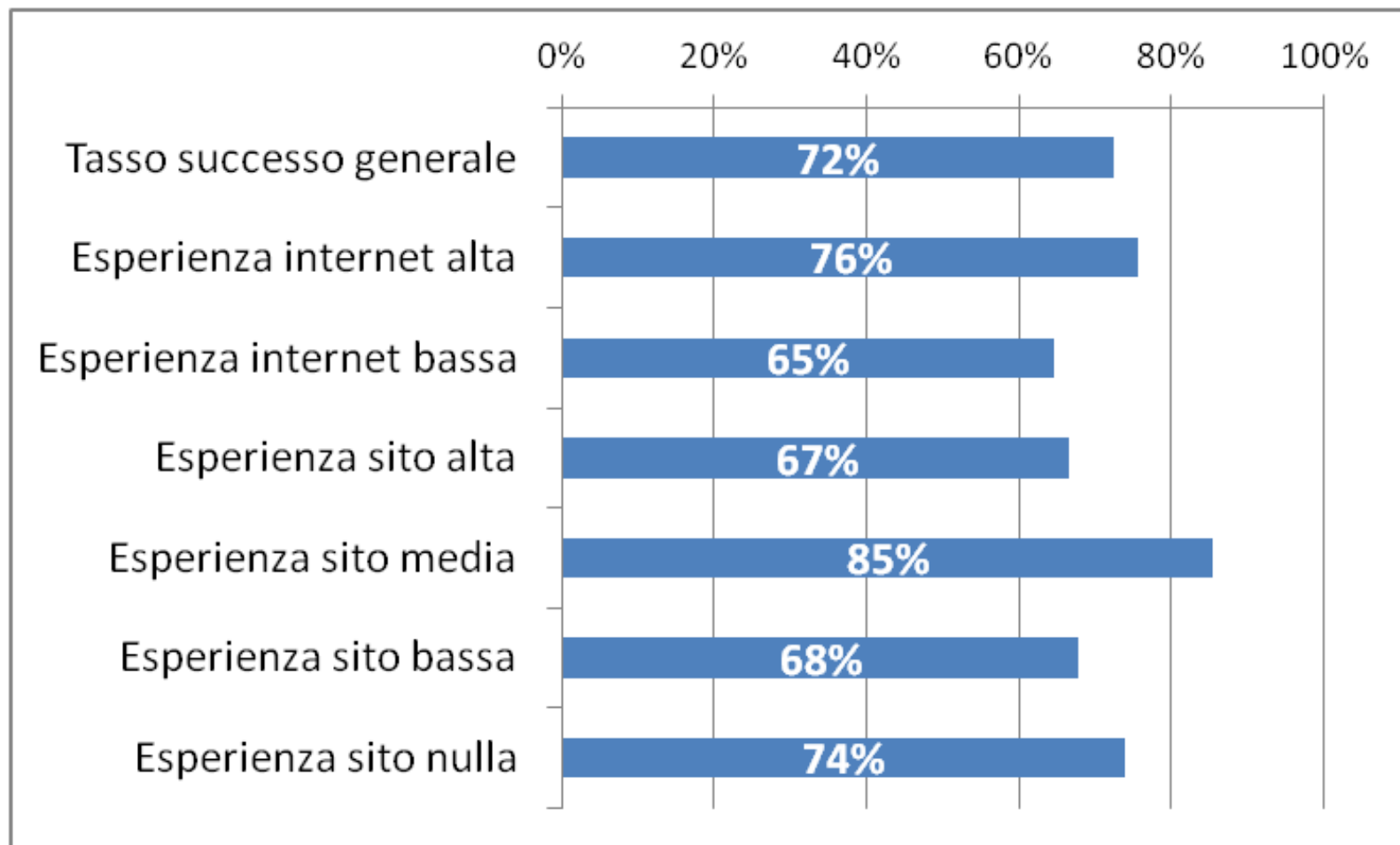


Criticità individuate

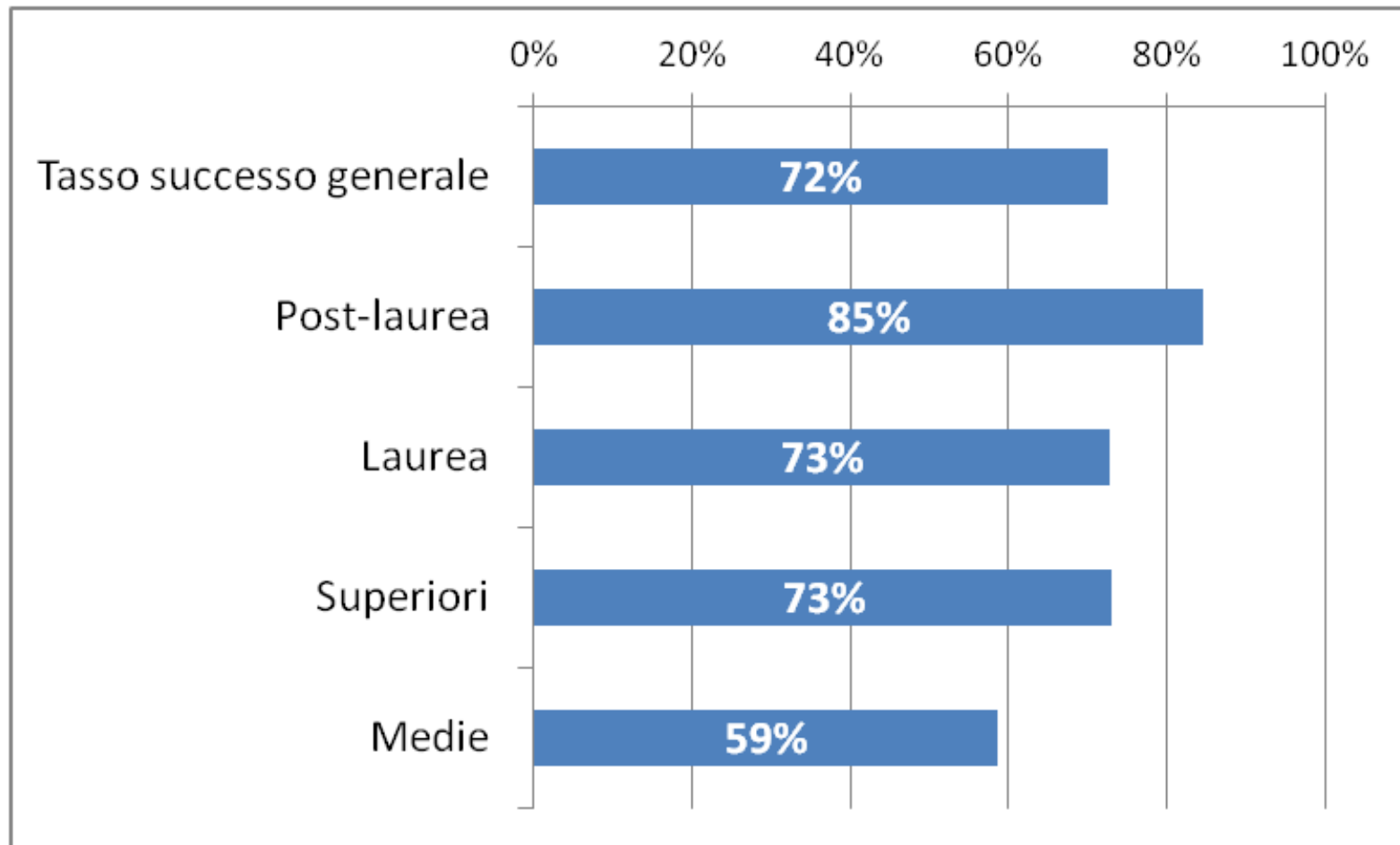
Individuate complessivamente 80 criticità



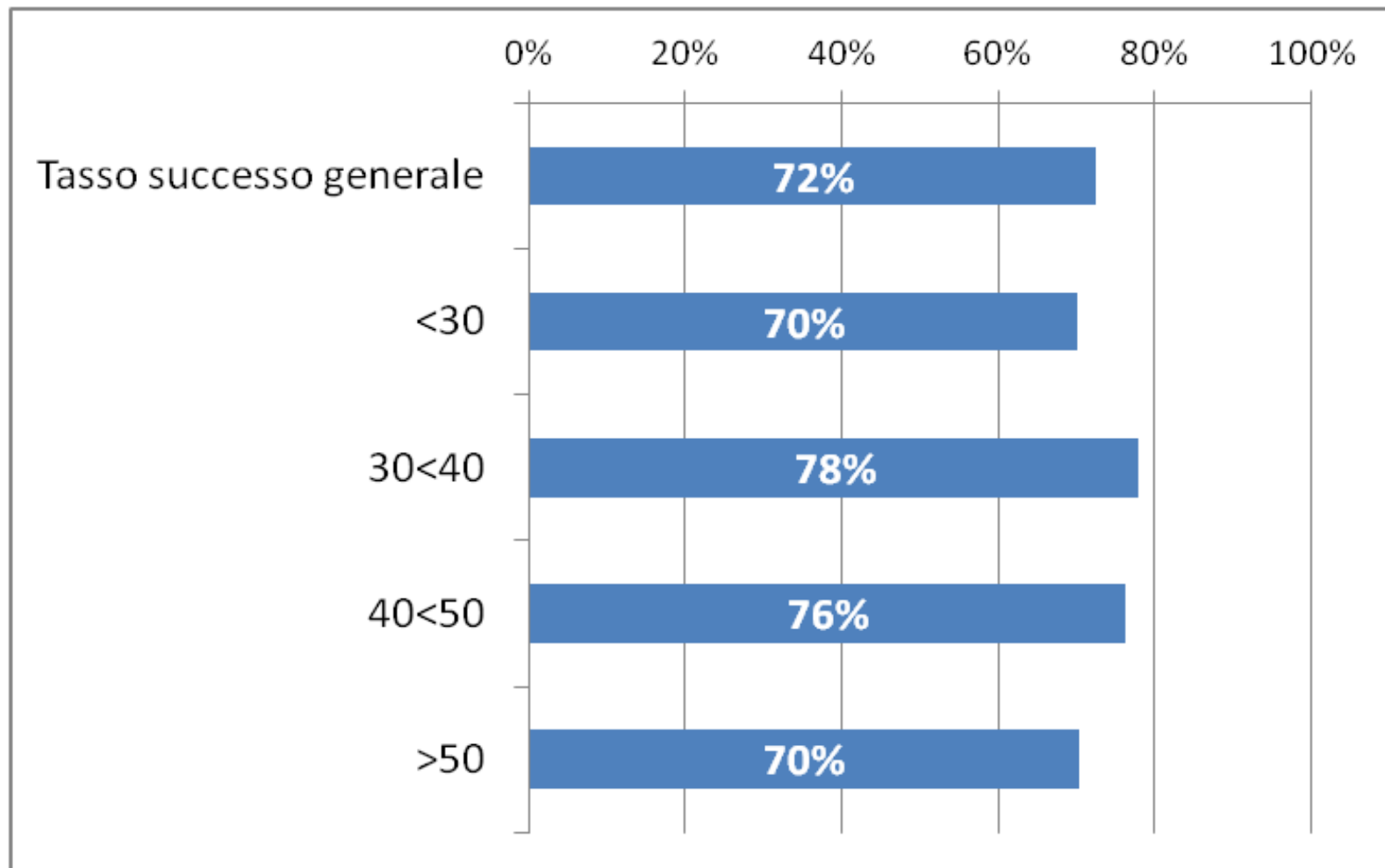
Risultati per esperienza internet/sito



Risultati per titolo di studio



Risultati per età



Risultati per tipologia utente

