



ORGANISATION FOR ECONOMIC  
CO-OPERATION AND DEVELOPMENT

Forum PA

Roma 19 maggio 2010

## **Il Cloud Computing e la Pubblica Amministrazione**

**Daniela Battisti**

Chair

Working Party on the Information  
Economy – Committee for Information  
Computer Communications Policies -  
OECD

## “Cloud Computing: The Next Computing Paradigm?”

Technology Foresight Forum 14 Oct 2009 – ICCP – Main outcomes

- Il settore ICT sta attraversando un deciso cambiamento strutturale verso la virtualizzazione, ovvero lo svincolo delle singole attività computazionali dai sistemi fisici che li eseguono. Tale virtualizzazione, che permette agli utenti di accedere a dati e software (anche on demand) che risiedono sulla rete piuttosto che sul PC o su un server locale, è chiamata “Cloud Computing”
- Il Cloud Computing è un modello ibrido di sfruttamento delle risorse offerte da Internet, che supera il vecchio schema client/server. In questa nuova architettura i data service (servizi hardware) e le funzionalità offerte (servizi software) risiedono prevalentemente sui web-server, cosiddetta “nuvola”, piuttosto che diffusi sui singoli computer o server connessi in rete.
- L’utente attraverso un dispositivo (PC, palmare, Smart Phone, etc. ), un browser e una connessione ad Internet può accedere alla “nuvola” che fornisce i servizi e/o i dati a lui necessari e composti a piacimento dall’utente stesso.

**L’ascesa del Cloud Computing sta determinando un nuovo paradigma che sta già cambiando la natura dell’industria e del mercato ICT con lo sviluppo di nuovi modelli di servizi, e, soprattutto, nuove strategie d’investimento.**



Cosa succede in Italia?  
La domanda (pubblica/privata) per i servizi cloud

- La domanda per i servizi cloud in Italia è di limitata consistenza in controtendenza con gli investimenti che le multinazionali IT stanno facendo negli altri Paesi UE (UK, Francia, Irlanda, per es.);



## Cosa succede nel mondo? La domanda pubblica per i servizi cloud 1/1

I vantaggi del Cloud Computing spingono le Amministrazioni di svariati Paesi ad interessarsi in misura crescente e investire nel settore, anche in progetti collaborativi pubblico/privato:

### IN EUROPA:

- La **Commissione Europea** ha istituito un Gruppo di Esperti chiamato a analizzare le opportunità del Cloud Computing. In un rapporto, presentato recentemente agli stakeholders, il Gruppo di Esperti ha raccomandato la definizione di un framework normativo a livello comunitario e maggiori investimenti in questo campo, anche attraverso partnership pubblico-private, allo scopo di raggiungere un'auspicata leadership europea nel settore.
- Nel **Regno Unito** il Governo ha chiesto al settore pubblico di rendere gli acquisti IT coerenti con il Cloud computing con il fine di spostare i suoi servizi digitali in una “nuvola” privata e sicura (denominata G-cloud) dedicata alle agenzie governative.
- Analoghe tendenze si registrano in altri Paesi Europei (per es. **Danimarca**)

## Cosa succede nel mondo? La domanda pubblica per i servizi cloud 2/2

### NEGLI STATI UNITI:

- **L'amministrazione Obama**, nel documento di budget per il 2011, ha specificato che l'adozione del Cloud computing gioca un ruolo centrale nella strategia per rendere efficace ed efficiente la Tecnologia dell'Informazione della PA.
- **Il Governo Federale** ha realizzato il progetto Apps.Gov (\*), tramite cui rende già disponibili a tutte le amministrazioni applicazioni e servizi Cloud, tra cui:
  - Business Applications come CRM, programmi di tracking e monitoraggio delle attività, business intelligence.
  - Productivity Application come software document management, project management
  - Cloud IT Services come storage, webhosting, e virtual machines
  - Social Media Applications come SW per audio, video, images, podcasts, web conferencing
- L'Amministrazione dei **Servizi Generali** degli Stati Uniti ha annunciato di aver trasferito il portale governativo "**usa.gov**" nel "Cloud".
- **Microsoft** ha annunciato a febbraio il lancio di un servizio basato sul Cloud computing per facilitare la comunicazione interattiva e produttiva tra agenzie governative
- L'americana **SOASTA** ha scelto Londra come prima location per entrare nel mercato europeo ed esportare i suoi applicativi di Cloud Testing in considerazione della crescente domanda di tali servizi da parte di imprese e amministrazioni europee.

(\*) [https://www.apps.gov/cloud/advantage/main/start\\_page.do](https://www.apps.gov/cloud/advantage/main/start_page.do)

## Cosa succede nel mondo? La domanda pubblica per i servizi cloud 3/3

### **ALTRI PAESI:**

- In **Giappone** il Ministro degli Affari Interni e delle Comunicazioni ha annunciato un piano per costruire, entro il 2015, un'infrastruttura Cloud computing governativa (denominata **Kasumigaseki Cloud**) come parte del più ampio progetto "Digital Japan Creation"
- In **altri Paesi**, come l'**Australia**, il **Canada** e l'**India** sono in atto processi di condivisione pubblico/privato rispetto alle opportunità ed alle sfide legate all'implementazione del Cloud computing nel settore pubblico



## PA e Cloud Computing: spunti per un dibattito

- Quali sono i **fattori che limitano lo sviluppo** del Cloud Computing, in particolare nella PA?
- Quali sono le **aspettative** specifiche della PA rispetto al Cloud Computing?
- Quali sono i **modelli adottabili** dalla PA e quali i **pro** e i **contro** delle alternative (SaaS, PaaS, IaaS)?
- Il **quadro normativo** nazionale e comunitario è sufficiente per lo sviluppo del Cloud Computing in Italia?
- Quali sono i fattori di maggiore criticità legati alla **protezione dei dati** e alla **privacy**?