

Territori Collaborativi

#Italia

Città: Comune di Venezia

Marco Agostini, Direttore Generale

Venezia nelle tue mani!

Tutti i servizi che vuoi, da oggi, nel nuovo city pass di Venezia.

Autobus / Tram / Vaporetti e altri mezzi acquei / People Mover
Bike & Car Sharing / Chiese / Musei / Servizi igienici e molto altro ancora!

È arrivato Venezia Unica, che raggruppa tanti servizi in un unico, nuovo, city pass.

Venezia Unica ti farà accedere con facilità ai servizi di trasporto pubblico, ai parcheggi, ai musei, ai servizi igienici e a molto altro ancora, a Venezia ed in provincia.

È un pass che ricarichi con un click e lo porti sempre con te. Puoi ancora mantenere la tua tessera imob fino alla scadenza o richiedere da subito il nuovo city pass. Scopri di più su www.veneziaunica.it

AVM HOLLUVENEZIA VENIS
Actv VARIAS MUVE

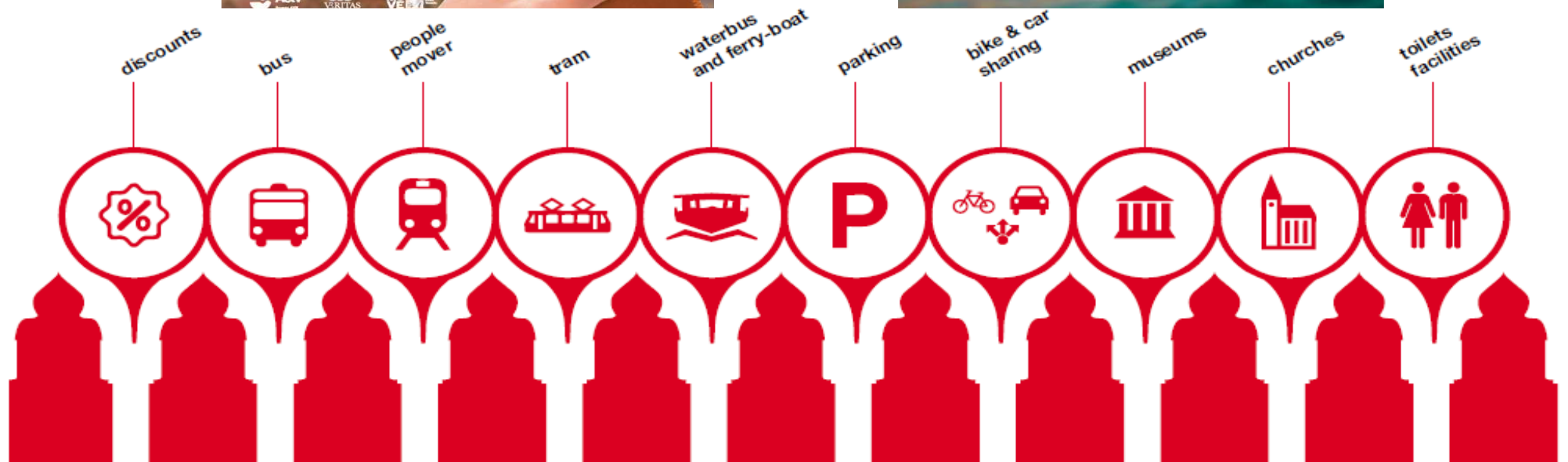
**History & art of Venice.
All in your hands!**

Venice city pass. All the services you may need in only one pass.

Public transport / Museums and Churches
Car parks / Toilet facilities

For more information www.veneziaunica.it

AVM HOLLUVENEZIA VENIS
Actv VARIAS MUVE



Progetto



il **city pass** che la Città di Venezia ha voluto darsi per creare un **macrosistema ad accesso unificato**, a partire dai servizi originati dal Comune:

mobilità, musei, WiFi, servizi igienici etc., con la prospettiva di aumentare progressivamente l'offerta da parte di altri soggetti e le modalità di accesso in un'ottica di smaterializzazione dei titoli e di cittadinanza digitale.



Obiettivo del progetto è dotare la città di un sistema integrato di servizi, indirizzando tutti i soggetti coinvolti a realizzare un'offerta congiunta per i cittadini e per i turisti, che possa essere percepita dagli stessi quale “chiave d'accesso innovativa” alla Città e che possa migliorarne la qualità della vita.

I **target** di utenti è suddiviso tra:

Cittadini veneziani e utenti abituali

Turisti e utenti non abituali



Venezia Unica fa capo a un sito web

Il sito integra un sistema di e-commerce e di gestione dati che consente di migliorare e aumentare le opportunità di vendita web dei servizi, contando di poter coprire i costi del sistema attraverso le “fee” derivanti dalle vendite.

Venezia Unica sfrutta la rete dati cittadina e integra le risorse delle Partecipate, fra cui AVM, Vela, Venis, Veritas, Musei Civici e i precedenti sistemi di vendita dei servizi a Residenti e Turisti, prima disaggregati in più siti e sistemi di vendita.

The logo for CityPass Venezia Unica features a red curved shape above the word "CITYPASS" in black. Below this, "VENEZIA" is written in large black letters, with the "E" in red. Underneath "VENEZIA" is the word "UNICA" in large red letters. To the right of the logo, the text "Stato dell'arte" is written in a black serif font.

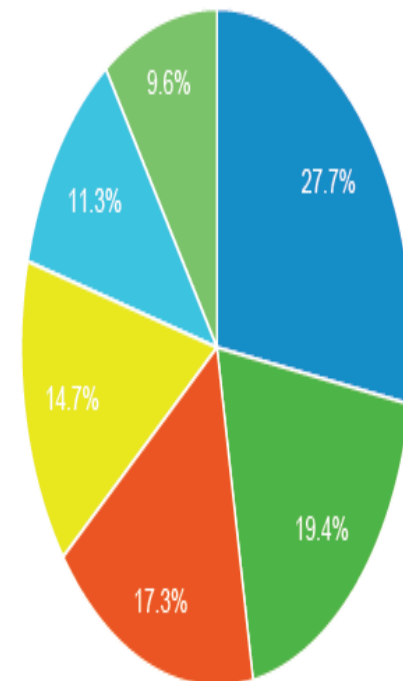
CITYPASS
VENEZIA
UNICA Stato dell'arte

La piattaforma Venezia Unica è multiservizio e già oggi consente la vendita e il riconoscimento ai varchi di accesso alle strutture veneziane di titoli di trasporto pubblico e museale. Entro l'estate verranno aggiunti **coupon degli esercizi commerciali** (offerte stile Groupon) e il **ticketing eventi certificati SIAE** (tutti gli eventi temporanei organizzati a Venezia)

nel **2014** la piattaforma Venezia Unica ha servito **58.133 acquirenti** con un venduto di **€ 4.226.000**. Il **primo trimestre 2015** presenta valori in **crescita del 30% sul 2014**.

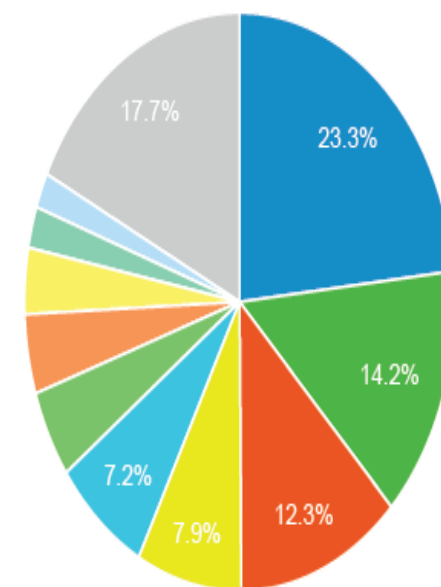
Età	Sessioni	Sessioni
	145.960 % del totale: 57,05% (255.841)	145.960 % del totale: 57,05% (255.841)
1. ■ 25-34	40.408	27,68%
2. ■ 45-54	28.259	19,36%
3. ■ 35-44	25.310	17,34%
4. ■ 55-64	21.466	14,71%
5. ■ 65+	16.478	11,29%
6. ■ 18-24	14.039	9,62%

Contributo al totale: Sessioni



Lingua	Sessioni	Sessioni
	255.854 % del totale: 100,00% (255.847)	255.854 % del totale: 100,00% (255.847)
1. ■ en-us	59.608	23,30%
2. ■ it	36.428	14,24%
3. ■ it-it	31.588	12,35%
4. ■ de	20.184	7,89%
5. ■ fr	18.350	7,17%
6. ■ en-gb	12.612	4,93%
7. ■ de-de	11.363	4,44%
8. ■ fr-fr	9.447	3,69%
9. ■ es	5.915	2,31%
10. ■ ru	5.042	1,97%

Contributo al totale:





Utenza mobile (consultazione e acquisti) al 35%

Ultimi 12 mesi il tasso di conversione è
migliorato del 40%

 CITYPASS
VENEZIA
UNICA Stato dell'arte

Wifi a disposizione dei cittadini ed a pagamento per i turisti

Registrazioni 58.896 (44.303 cittadini e 14.593 users)

Maschi 35.748 Femmine 23.148

Under 25: 6.239

25-40 anni: 17.828

41-60 anni: 24.958

Over 60: 9.871

Numero medio utenti connessi al giorno: circa 1.700

Sfida 1: dall'analogico al digitale

Venezia Unica è stata progettata per evolvere con la disponibilità di nuove tecnologie di accesso e ticketing. La sua modularità consente di adottare più tecnologie contemporaneamente, al fine di evitare il Digital Divide, al tempo stesso garantendo innovazione all'utenza che può già fruirne.

Oggi Venezia Unica utilizza tecnologie di virtualizzazione del biglietto (attraverso codici personali e QR code) e RFID (biglietti contact-less). Allo studio l'adozione in tempi rapidi della tecnologia di pagamento e bigliettazione via NFC

Sfida 1: dall'analogico al digitale

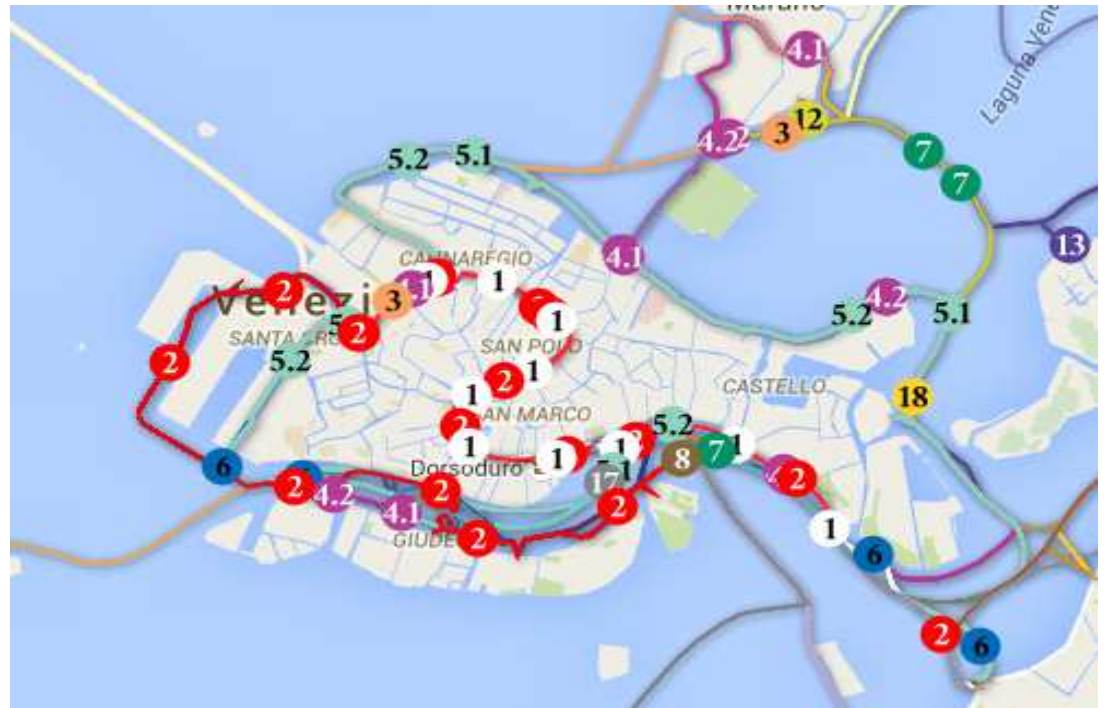
Utilizzo dello smartphone per accedere oltre che ai mezzi di trasporto, anche ad altri servizi utili come il car sharing, il bike sharing, parcheggi e offerta culturale (musei, biglietti di concerti e spettacoli).

Sfida 2: la forza dell'Open Data

La piattaforma Venezia Unica ha abbracciato l'Open Data, iniziando con la condivisione del suo dato più richiesto: gli orari e i percorsi del trasporto pubblico. A meno di un mese dalla pubblicazione, numerosi sono i progetti di integrazione avviati da terze parti per rielaborare tali dati e proporli agli utenti in modi diversi ed innovativi. Ad esempio:

<http://battelli.e-terna.net/map.html>

Si tratta di una mappa dinamica che visualizza la posizione stimata dei vaporetti in base ai tabulati e ai percorsi pubblicati in opendata



Sfida 2: la forza dell'Open Data

Ampliare il numero delle banche dati da rendere disponibili, attraverso una ricerca tra gli *stakeholder* per capire quali sono i dati che più servono

E da pubblicare su dati.venezia.it

