

I  
- -  
U  
- -  
A  
- -  
V

**Università IUAV di Venezia**



Workshop

“Dal settore al territorio: percorsi integrati di turismo sostenibile”

Smart City Exhibition 2014

**Bologna – 24 Ottobre 2014**

**NUOVE TECNOLOGIE E TURISMO SOSTENIBILE**

**Prof. Andrea Prati – Università IUAV di Venezia**

[andrea.prati@iuav.it](mailto:andrea.prati@iuav.it)

## Il ruolo delle nuove tecnologie per il turismo

- Le nuove tecnologie rappresentano strumenti di fondamentale importanza per il turismo sostenibile:
  - Offrono nuovi elementi per la fruizione dell'offerta turistica: contenuti multimediali, informazioni in tempo reale, geo-referenziazione di contenuti, interazione con l'ambiente e gli altri attori
  - Il turista/utente può partecipare attivamente alla costruzione di un turismo sostenibile
  - Possono fornire strumenti di raccolta dati per la ri-targetizzazione dell'offerta turistica

## Quali sono le «nuove tecnologie» ?

- L'elenco di «nuove» tecnologie da utilizzare in ambito turistico è molto ampio. Le più diffuse sono:
  - Mappe/navigatori interattivi e multimediali (e «partecipate») → es: Tripadvisor, FourSquare, ...
  - Sensoristica diffusa per *big data analysis* per: sistemi di raccomandazione avanzati, *decision support systems*, ecc. → Singapore Live
  - Realtà aumentata per fruizione avanzata dei manufatti e luoghi turistici → Layar, Google glasses

**Progetto OmniTurist**  
Courtesy of Unisky srl – Spinoff IUAV  
<http://www.unisky.it>



## Conclusioni

- Tecnologie ICT utili per un nuovo turismo sostenibile
- Alcune citate sono già «vecchie» tecnologie. Italia in ritardo, mentre dovrebbe essere all'avanguardia
- Non solo strumento, ma mezzo per incentivazione del turismo