

# La valutazione civica dei servizi pubblici

**Il progetto sperimentale sulla valutazione civica coinvolge  
14 amministrazioni comunali delle regioni obiettivo convergenza  
Campania, Calabria, Puglia e Sicilia nell'ambito del  
PON-Governance 2007-2013.**

**Il progetto è coordinato dal DFP in partnership  
con il Formez e le Associazioni Cittadinanzattiva e Fondaca**

**L'obiettivo è la verifica delle modalità di programmazione e miglioramento  
dei servizi pubblici dal punto di vista dei cittadini.**

**L'iniziativa pilota è assolutamente innovativa anche a livello europeo  
per il lavoro congiunto di amministrazioni e cittadini.**

# La valutazione civica dei servizi pubblici

**E' un'analisi non compiutamente strutturata, orientata a valutare la qualità urbana in spazi geografici specifici di ogni realtà urbana**

**Si focalizza sulla qualità tecnica dei servizi erogati dalle amministrazioni valutati dal punto di vista dei cittadini attraverso degli indicatori misurabili, degli elementi fattuali e non di tipo percettivo**

**E' un'esperienza congiunta e condivisa tra amministrazione, cittadini e associazione civica, un momento formativo e di sussidiarietà nella gestione amministrativa in cui il processo conta quanto il risultato.**

**Non è un blitz o un'attività ispettiva. Non è solo una raccolta di dati.**

# la sperimentazione in corso: la valutazione civica della qualità urbana

## La “qualità urbana”

- Individuata come area omogenea di servizi (igiene pubblica, manutenzione strade, manutenzione verde, illuminazione pubblica, trasporti pubblici)

## Strumenti e modalità di rilevazione

- **griglia per il monitoraggio diretto**, a cura di gruppi di cittadini e rispetto ad un'area geografica predefinita in grado di rappresentare il contesto complessivo
- **griglia** per la rilevazione dei dati in possesso delle amministrazioni

# la sperimentazione in corso: la valutazione civica della qualità urbana

## Dimensioni indagate

*(costruite con il coinvolgimento di esperti, associazioni civiche e cittadini)*

- sicurezza
- accesso, adeguatezza, affidabilità dei servizi
- informazione
- sussidiarietà
- soggetti sociali deboli
- socialità
- salubrità
- connettività
- rifiuti solidi urbani
- manutenzione

# la sperimentazione in corso: la valutazione civica della qualità urbana

## **Analisi dei dati**

- analisi dei dati specifici raccolti
- assegnazione, per consenso e con indicazione della motivazione, di un punteggio finale generale per ogni dimensione

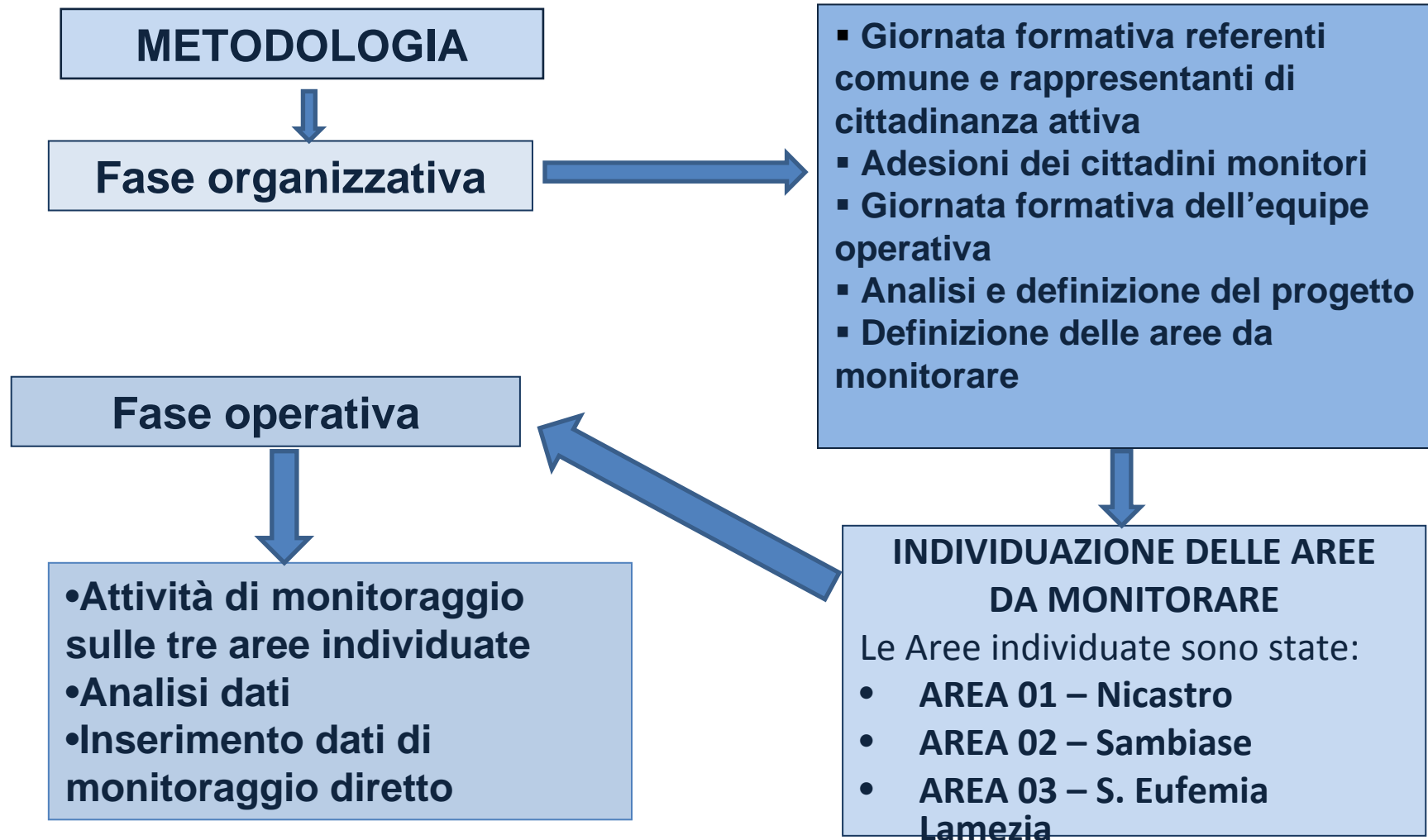
## **Priorità e azioni di miglioramento**

- a partire dall'analisi dei dati
- da presentare e discutere coinvolgendo anche altre associazioni civiche e cittadini, oltre che le stesse amministrazioni per identificare azioni realistiche



# Città di Lamezia Terme

Avvio attività operative di sperimentazione: metodologia





# Città di Lamezia Terme





# Città di Lamezia Terme

**Avvio attività operative di sperimentazione: metodologia**

## **Fase organizzativa**

- 1. INDIVIDUAZIONE DELLE AREE DA MONITORARE: “Quali e quante?”**
- 2. SCELTA DEI PERCORSI FATTIBILI E RAPPRESENTATIVI DELLA REALTA’ TERRITORIALE DEL COMUNE di LAMEZIA TERME**
- 3. SUDDIVISIONE del GRUPPO di VALUTATORI in 3 SOTTOGRUPPI**
- 4. DISTRIBUZIONE DEI PERCORSI TRA I SOTTOGRUPPI**
- 5. DISTRIBUZIONE DEGLI INDICATORI di VALUTAZIONE TRA I SOTTOGRUPPI**
- 6. DETERMINAZIONE DELLE GIORNATE DA DEDICARE AL MONITORAGGIO**
- 7. CARICAMENTO DATI E LORO VALUTAZIONE**





# Città di Lamezia Terme

**Avvio attività operative di sperimentazione: metodologia**

## **INDIVIDUAZIONE DEL GRUPPO di VALUTATORI E RELATIVI SOTTOGRUPPI**

**Nella determinazione dei sottogruppi è stata condivisa la scelta di opportunità di una equa distribuzione degli indicatori , pertanto, essendo i partecipanti in numero di 9 e gli indicatori 22 sono stati costituiti n. 3 sottogruppi così composti:**

### **SOTTOGRUPPO 01**

- Teresa Caruso
- Annamaria De Fazio
- Luigi Mastroianni

### **SOTTOGRUPPO 02**

- Anna M. Grandinetti
- Milena Provenzano
- Antonio Cimino

### **SOTTOGRUPPO 03**

- Paolo Ingemi
- Mariarosaria Agresta
- Alessia Gaetano



# Città di Lamezia Terme

**Avvio attività operative di sperimentazione: metodologia  
FASE OPERATIVA di monitoraggio diretto**

<b>Area Percorso</b>	<b>Sottogruppi</b>	<b>Indicatori</b>
Area 01 - Nicastro Percorso cartografia 01	01	(01 -07)
	02	(08 -14)
	03	(15 -22)
Area 02 - Sambiasè Percorso cartografia 02	01	(15 -22)
	02	(01 -07)
	03	(08 -14)
Area 03 - S. Eufemia Percorso cartografia 03	01	(08 -14)
	02	(15 -22)
	03	(01 -07)

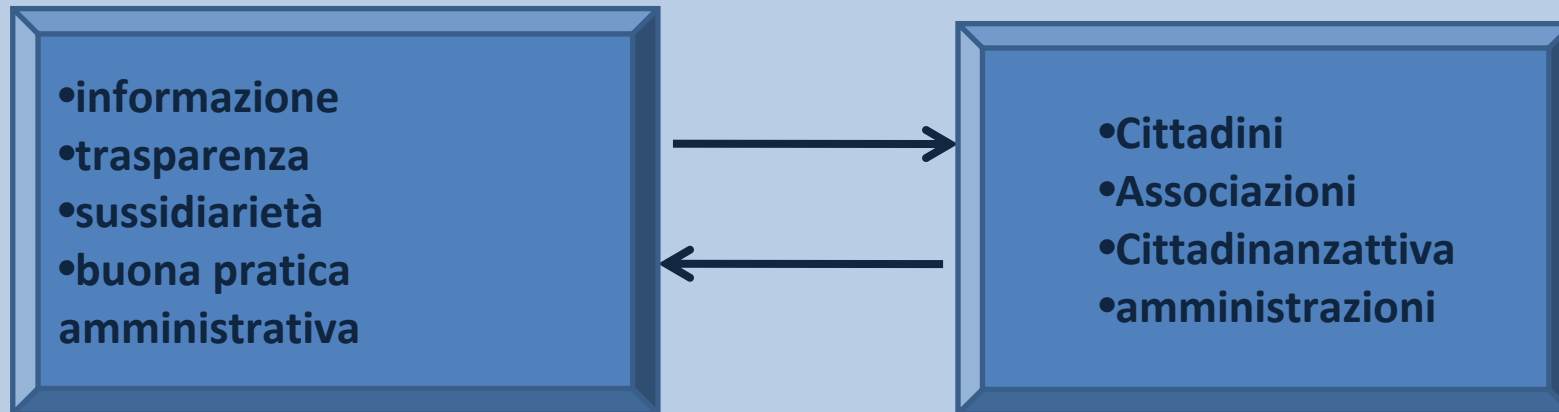


# Città di Lamezia Terme

ULTERIORE FASE OPERATIVA: costruzione sito internet

[www.valutatorecivico.altervista.org](http://www.valutatorecivico.altervista.org)

**Costituisce uno strumento operativo**





# Città di Lamezia Terme

## La valutazione civica dei servizi pubblici obiettivi

- **Pubblicazione dei risultati**
- **Valutazione dei limiti individuati nei servizi erogati**
- **Programmazione partecipata con cittadini monitori, cittadinanza attiva e associazioni sull'organizzazione ed erogazione dei servizi di qualità urbana**
- **Organizzazione permanente del gruppo operativo di valutazione civica con costituzione di un punto di ascolto**
- **Momenti informativi /formativi**
- **Rivisitazione condivisa di piani e progetti di sviluppo urbano**
- **Promozione dello strumento di valutazione civica a livello regionale**