



Sportello Appalti Imprese

Soluzioni e servizi per essere vincenti nel mercato degli appalti

Roma, 28 maggio 2014

*Vincenzo Francesco Perra
Procurement Specialist*

con il supporto di:



REGIONE AUTONOMA DE SARDIGNA
REGIONE AUTONOMA DELLA SARDEGNA



PROMO P.A.
FONDAZIONE
Ricerca, Assistenza, Formazione e Progetti
PER LA PUBBLICA AMMINISTRAZIONE



Sfida 3.1: Come introdurre strumenti di procurement innovativo e Partnership Pubblico-Privato per la fornitura di servizi e prodotti innovativi che permettono risparmi.



La nostra organizzazione

Sardegna Ricerche è un Ente della Regione Autonoma della Sardegna che assiste il governo regionale nelle politiche per la ricerca, l'innovazione e lo sviluppo tecnologico e gestisce il Parco scientifico e tecnologico della Sardegna.

Ha 51 dipendenti suddivisi in quattro aree e undici settori. Sardegna Ricerche controlla poi tre società: il CRS4, Centro di ricerca, sviluppo e studi superiori in Sardegna, attivo nel settore ICT, Porto Conte Ricerche, che opera nel settore biotech e gestisce la sede di Alghero del Parco scientifico e tecnologico della Sardegna e, infine, Pula Servizi e Ambiente.

L'Ente, dati bilancio 2012, ha registrato un valore della produzione pari a circa € 16.365.000.

Alcune criticità che caratterizzano il mercato degli appalti in Sardegna:

- ***difficoltà delle imprese a partecipare alle gare pubbliche***
- ***sfiducia verso l'interlocutore pubblico dovuta, in particolare, al ritardo dei pagamenti della PA***
- ***difficoltà nella progettazione di offerte tecniche***
- ***diffidenza verso forme di partenariato e collaborazione***
- ***tendenza a trasferire le competenze fuori regione.***

Queste difficoltà si inseriscono in un contesto nazionale e internazionale interessato da tre fenomeni: il contenimento della spesa pubblica per acquisti e le istanze di spending review, la spinta alla modernizzazione delle stazioni appaltanti, la centralizzazione e razionalizzazione degli acquisti, la contrazione della domanda pubblica a causa di vincoli di spesa sempre più stringenti

La soluzione

Lo Sportello Appalti Imprese è uno Sportello fisico e virtuale che mette a disposizione strumenti, competenze e conoscenze di natura economica, giuridica e tecnica in materia di appalti pubblici di lavori, servizi e forniture

È una community nella quale interagiscono le imprese operanti nel mercato degli appalti o interessate a farlo, le stazioni appaltanti della Sardegna e tutti gli stakeholder territoriali.

È una porta di accesso a servizi gratuiti di tipo formativo, informativo e consulenziale.

Tra il 2013 e i primi mesi del 2014 lo Sportello Appalti ha:

- *Realizzato un percorso formativo sugli appalti (15 moduli di 2 giornate ciascuno) al quale hanno partecipato oltre 300 operatori specializzati nel mercato degli appalti;*
- *Svolto 7 eventi e 6 workshop che hanno visto la compartecipazione di 500 operatori;*
- *Erogato consulenza diretta a 1.500 imprese e stazioni appaltanti, che ha fino ad oggi coinvolto oltre operatori;*
- *Creato un portale, www.sportelloappaltiimprese.it come luogo virtuale all'interno del quale, imprese, esperti del settore e stazioni appaltanti possono interagire;*
- *Supportato le imprese a utilizzare gli strumenti informatici legati agli acquisti (MEPA. CAT Regione Sardegna)*

Accesso al servizio

Lo Sportello eroga servizi gratuiti alle imprese e alle stazioni appaltanti. Gli operatori accedono al servizio previa iscrizione al portale dello Sportello e dopo aver rilasciato informazioni e dati che consentano meglio di capirne il profilo e di attivare azioni di business intelligence. Non si esclude la possibilità nei prossimi anni di attivare servizi premium a pagamento

Soggetti coinvolti nell'architettura

I target a cui è destinata la soluzione

- **IMPRESE SARDE:** per acquisire le necessarie conoscenze e competenze per operare con successo o consolidare il proprio posizionamento nel mercato degli appalti pubblici e per individuare partner qualificati
- **STAZIONI APPALTANTI SARDE:** per progettare bandi di qualità studiare i casi migliori a livello nazionale e creare sinergie sul territorio
- **ESPERTI, LIBERI PROFESSIONISTI:** per erogare attività formative informative e di assistenza in grado di attivare un circolo virtuoso di competenze
- **ASSOCIAZIONI DI CATEGORIA:** per creare partnership operative finalizzate all'erogazione dei servizi dello Sportello Appalti Imprese su tutto il territorio regionale

I Soggetti coinvolti nel percorso attuativo

- **CONSIP,** per la progettazione congiunta di molteplici iniziative sul MEPA e sugli altri strumenti di e-procurement
- **AVCP,** per la progettazione di iniziative relative all'AVCPass e ai nuovi sistemi di verifica dei requisiti di gara
- **REGIONE SARDEGNA: CENTRO REGIONALE DI PROGRAMMAZIONE,** per collegare la soluzione alla programmazione regionale 2014-2020
- **ECOSPORTELLI PROVINCIALI:** insieme agli Ecosportelli provinciali (www.ecosportelli.it) sono state attivate diverse iniziative sui temi del Green public Procurement
- **ASSOCIAZIONI DI CATEGORIA,** per erogare alcuni servizi in modo congiunto e omogeneo su tutto il territorio regionale, condividendo analoghi standard di qualità e criteri di performance comuni

I primi numeri della soluzione

- costi di implementazione: 287.231 € - gara d'appalto per la progettazione e lo start up della soluzione
- tempi di implementazione: 14 mesi
- indicatori di misurazione dei benefici: Indicatori quantitativi: incremento > alla soglia minima pari al 10% di imprese sarde iscritte alle attività dello sportello, che si aggiudicano contratti pubblici; diminuzione percentuale delle esclusioni delle imprese sarde iscritte alle attività dello sportello dalle gare d'appalto; incremento > alla soglia minima pari al 15% di imprese sarde iscritte alle attività dello sportello che partecipano ad appalti per categorie merceologiche sino a quel momento non utilizzate; incremento di nuove registrazioni di operatori economici al portale www.sportelloappaltiimprese.it di un numero predefinito di unità a seconda del tipo di servizio reso; numero minimo predefinito di partecipanti alle singole iniziative; numero minimo di 7 richieste di pareri a settimana per i soggetti privati e di 2 richieste per i soggetti pubblici, almeno 1 pubblicazione – uscita al mese per ogni singolo strumento di comunicazione. Indicatori quantitativi: raccolta di questionari di customer satisfaction, compilati da almeno il 70% dei partecipanti a ciascun evento e raggiungimento di una votazione minima pari a 7/10; produzione di documenti di analisi, ricerca, studio o report pre evento e post evento, numero , mantenimento e sviluppo di partnership con attori strategici definiti (es. Consip)
- quantificazione di eventuali risparmi: Risparmi per le PA: accesso gratuito alla formazione su tematiche erogate a pagamento da operatori pubblici e privati. Risparmi per le imprese: accesso gratuito a servizi consulenziali e formativi quotati in media 400 euro a giornata

[Lo sportello](#)[Formazione](#)[Consulenza](#)[Networking](#)[Risorse](#)[Agenda](#)

LO SPORTELLO

Che cosa è
A chi si rivolge
Partner
Sedi e contatti

FORMAZIONE

Percorso formativo
Attività formative

CONSULENZA

Consulenza online
Consulenza onsite

NETWORKING

Ricerca bandi ed esiti
Community online
Cerca Aziende
Cerca Stazioni Appaltanti
Cerca Esperti

RISORSE

Studi e indagini
Normativa
Pareri
Glossario
Documenti operativi
Link utili
Business Intelligence

AGENDA

Notizie
Eventi



Un percorso formativo completo sugli appalti pubblici, articolato in seminari e laboratori, per le imprese e le stazioni appaltanti della Sardegna.

NOTIZIE IN EVIDENZA

23.05.2014 - Disponibili i materiali del convegno sui lavori pubblici del 22 maggio a Sassari

Grande partecipazione al convegno di Sassari del 22 maggio, "L'innovazione nella filiera dei lavori pubblici", che ha affrontato il tema dell'approvvigionamento e della gestione delle gare di lavori.

22.05.2014 - Un premio per lo Sportello Appalti Imprese al Forum PA 2014

Lo Sportello Appalti Imprese sarà premiato al FORUM PA 2014 perchè selezionato come best practice nell'ambito dell'iniziativa "Prendiamo Impegni, troviamo Soluzioni".

[visualizza tutti](#)

PROSSIMI EVENTI

12.06.2014 - Sardegna CAT e il nuovo scenario della centralizzazione degli acquisti

Si tiene ad Oristano il terzo ed ultimo seminario rivolto alle imprese e dedicato alla centrale unica di committenza della Regione Autonoma della Sardegna (CAT).

09.06.2014 - Laboratorio di simulazione bandi: le forniture

Sei un'azienda che opera nel settore delle forniture? Vuoi imparare a scrivere offerte tecniche vincenti? Iscriviti al laboratorio dedicato alle forniture in programma a Cagliari.

[visualizza tutti](#)

Lo Sportello Appalti Imprese è un'iniziativa di
SardegnaRicerche

LOGIN

[registrati](#)

CERCA NEL SITO





Contatti

Responsabile Sportello Appalti Imprese
Procurement specialist
Sardegna Ricerche
Loc. Piscinamanna
09010 Pula (CA) - Italia
Tel. +39 070 9243.1
perra@sardegna ricerche.it
info@sportelloappaltiimprese.it

Grazie