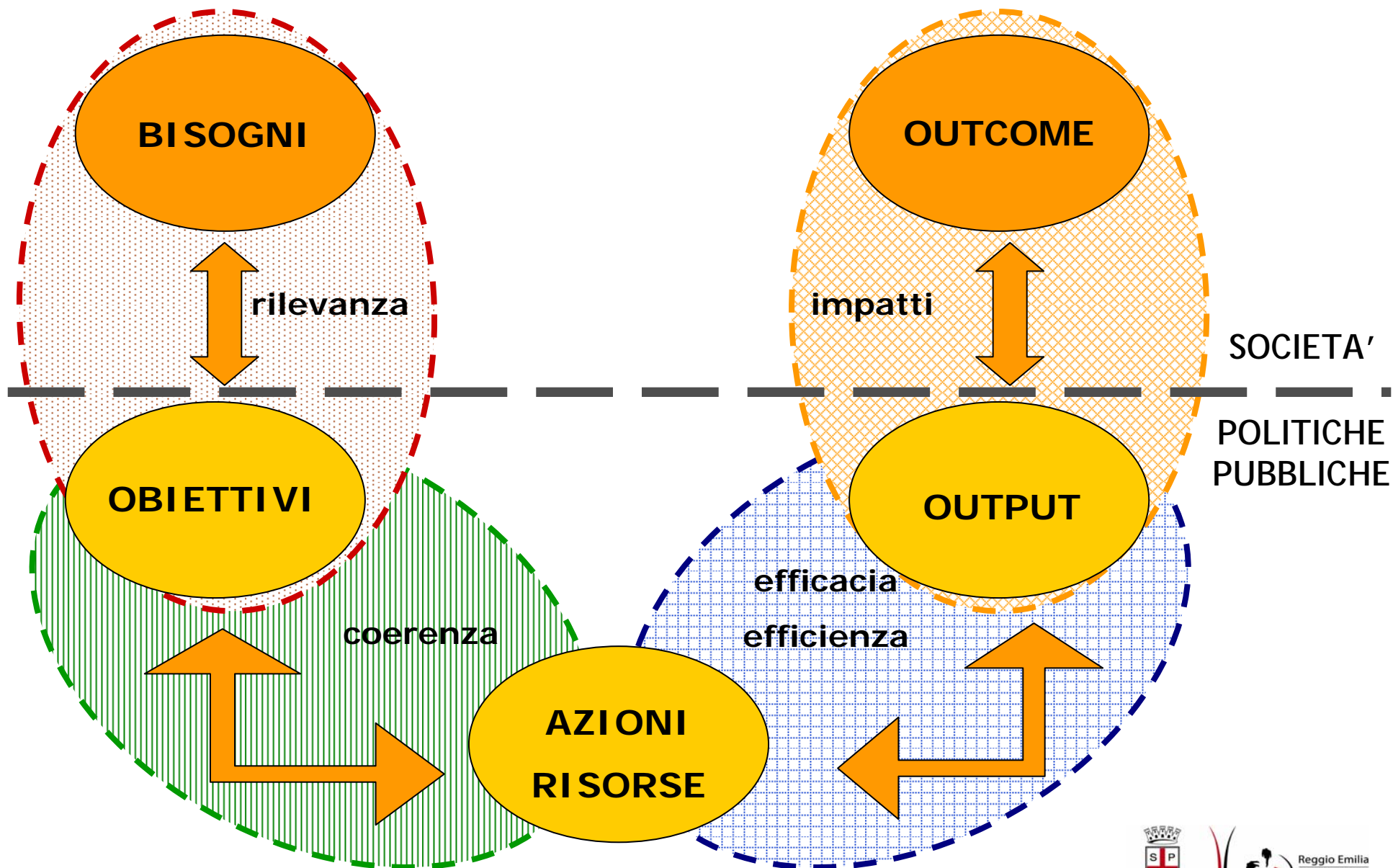


La definizione degli obiettivi e degli indicatori nel ciclo di gestione della performance: un processo complesso



Mauro Bonaretti
Direttore generale del Comune di Reggio Emilia

IL CICLO DELLE POLITICHE PUBBLICHE



Un approccio diverso

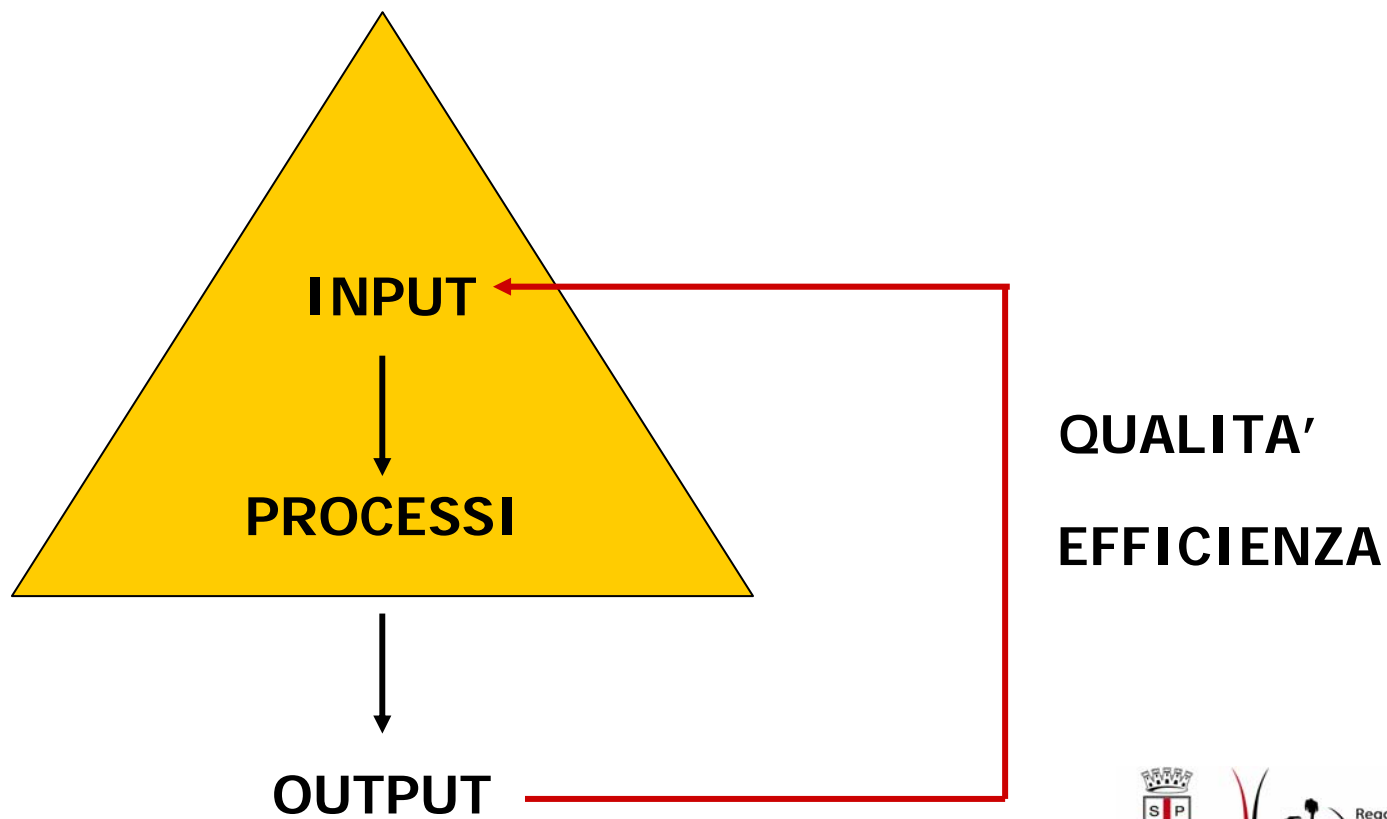
strategie centrate
sull'efficienza gestionale e la
produzione di servizi di qualità

VS

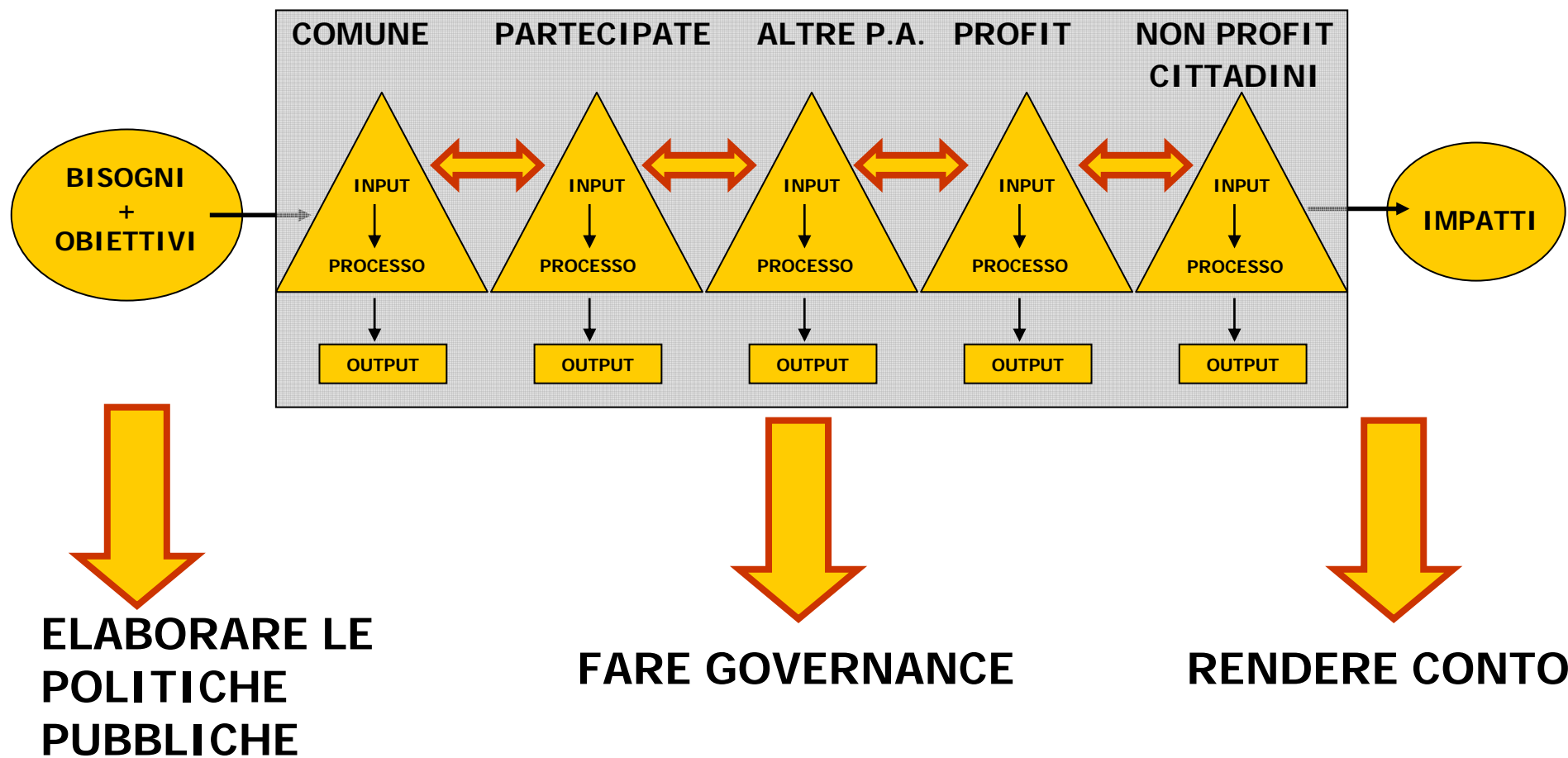
strategie orientate a
"fare *governance*"

Il modello tradizionale basato sulla produzione di beni e servizi

**AMMINISTRAZIONE
COMUNALE**



Governare la complessità

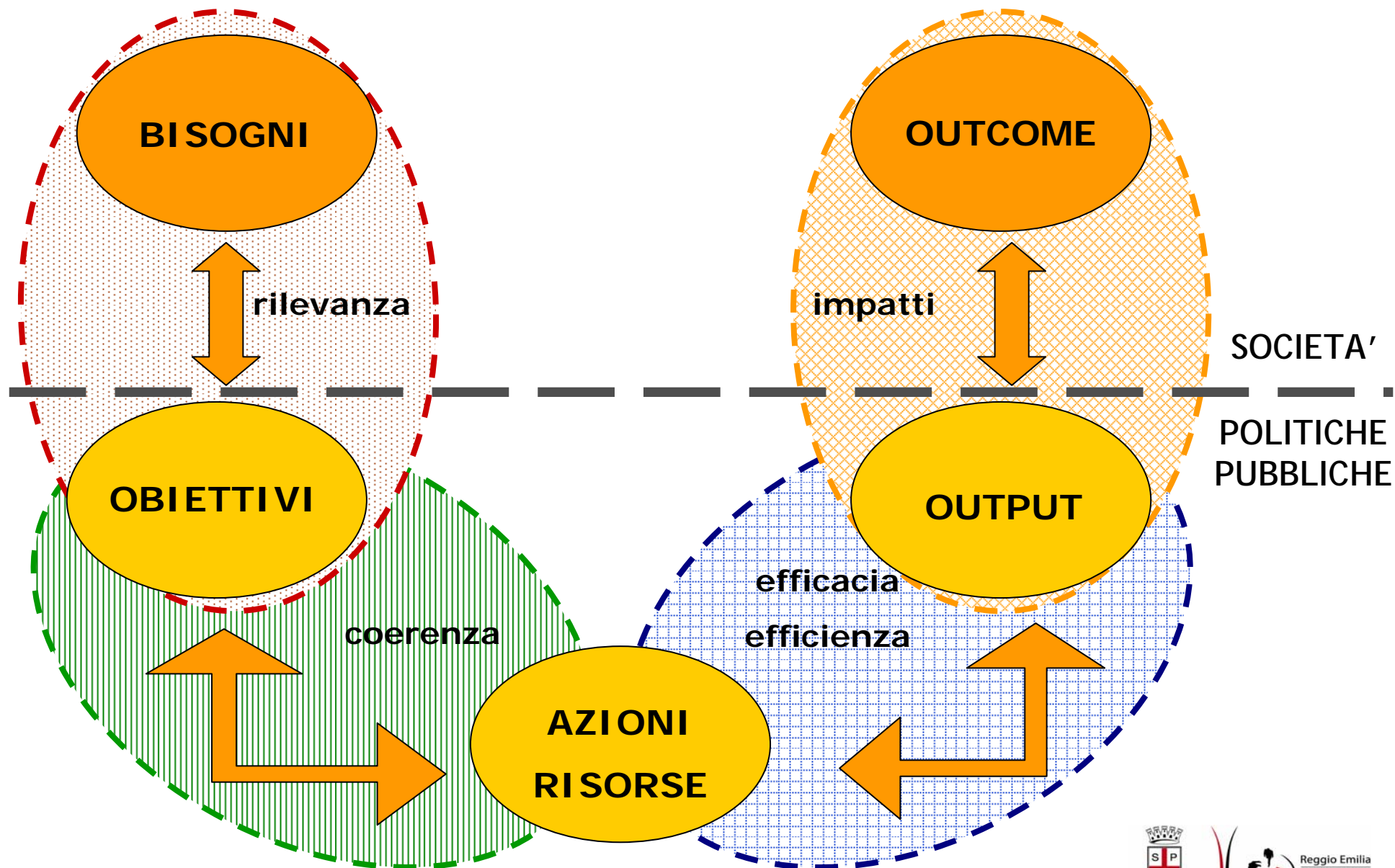


Es. BASSO n° laureati

Es: accordi con Università, Borse di studio da privati, etc...

Es: AUMENTO n° laureati

IL CICLO DELLE POLITICHE PUBBLICHE



Politiche per la mobilità sostenibile e la sostenibilità ambientale

CAPABILITY

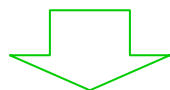
OBIETTIVI
INDICATORI

AMBITI

AZIONI

Spostarsi meglio e bene

Obiettivo 1
Migliorare la fluidificazione del traffico



INDICATORI 2010

1. Migliorare l'indice di sintesi Collegamenti efficienti e spostamenti agevoli del 3% (dotazioni strade, ferrovie aeroporto)
2. Aumentare il livello di soddisfazione dei cittadini per viabilità e traffico dell'1% (Monitor città)
3. Ridurre il numero dei sinistri sulle strade urbane rispetto al dato del 2008
4. Incrementare i km di zone 30 per abitante del 2% rispetto al dato 2008
5. Incrementare il numero di posti auto dei parcheggi del 2%

INFRASTRUTTURE STRADALI E GESTIONE DEL TRAFFICO VEICOLARE PRIVATO

REGOLAZIONE DELLA SOSTA E DEGLI ACCESSI

AZIONI

- **Completamento della Tangenziale nord**
- **Avviare i lavori della via Emilia bis**
- Progetti Zone 30 per moderazione traffico: programmazione priorità, presentazione progetto fascia semi-sormontabile e progetto moderazione traffico Canali
- Risoluzione dei punti critici, via Chopin e via Hiroshima
- Interventi di fluidificazione: Via Makallè e V. Inghilterra: presentazione studi preliminari, tempistiche, budget per la realizzazione
- Completamento Varianti di Fogliano, Rivalta, Massenzatico
- Potenziamento asse nord-sud (V. Inghilterra)
- Ristrutturazione via Makallè
- Monitoraggio sicurezza stradale e domanda di mobilità: redazione database flussi automobilistici, acquisto e implementazione SW di monitoraggio dell'incidentalità
- Progetto dell'utilizzo Zona Stazione
- P.zza Tricolore e Viali di Circonvallazione: studio trasportistico, definizione priorità/linee guida intervento

AZIONI

- Realizzare quattro parcheggi sotterranei, alla Zucchi, in via Nacchi, in Piazza della Vittoria e a Porta Castello, con posti auto per residenti e posti per la sosta
- Sosta e Accessi al Centro storico: attuazione ultima fase piano sosta e cambio premessi, Ampliamento all'esterno ed interno zone tariffate sosta

Politiche per la mobilità sostenibile e la sostenibilità ambientale

CAPABILITY

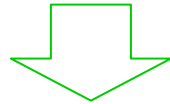
OBIETTIVI
INDICATORI

AMBITI

AZIONI

**Spostarsi
meglio e
bene**

Obiettivo 2
**Sviluppare il
trasporto pubblico e
il trasporto
ferroviario
metropolitano**



INDICATORI 2010

1. Incrementare il livello di soddisfazione dei cittadini in merito ai servizi di trasporto pubblico offerti portandolo al 50 % (Monitor Città)
2. Incrementare il numero di Passeggeri trasportati dalle linee del trasporto pubblico urbano del 5%
3. Incrementare il numero di posti nei parcheggi scambiatori del 2%

**SISTEMI DI TRASPORTO
PUBBLICO**

AZIONI

- Realizzazione di cinque nuovi parcheggi scambiatori ai terminali delle tre linee di minibus, (via Francia, via Luxembourg, Casello autostrada SMP/TAV, San Maurizio)
- Sviluppare il servizio ferroviario metropolitano, con nuove corse sulle linee locali e più treni regionali sulla Milano Bologna storica
- Revisione dei programmi in corso, con particolare riguardo nuove funzione stazione storica
- Sviluppo progetti preliminari di riqualificazione per Piazzale stazione FS
- Rafforzare nell'interscambio e nelle frequenze delle corse la rete dei bus
- Studio e valutazione corsie preferenziali trasporto pubblico: avvio fase progettazione interventi prioritari (v. Allegri, v. Emilia lungo Crostolo, v.le Umberto I)
- Inserimento dei progetti nell'accordo di programma con FER per lo sviluppo delle ferrovie (più Area "Gardenia", sottopasso via Lama Golese)

Politiche per rinnovare e riqualificare la città

CAPABILITY

OBIETTIVI
INDICATORI

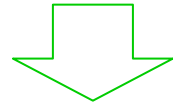
AMBITI

AZIONI

Spostarsi
meglio e
bene

Obiettivo 3

Incrementare la
mobilità ciclabile a
scala urbana e
incentivare altre
forme di mobilità
sostenibile



INDICATORI 2010

1. Incrementare i Km delle piste ciclabili del rispetto al 2008
2. Incrementare il numero di persone che utilizzano la bici negli spostamenti casa e lavoro del 5%
3. Aumentare la percentuale di prelievi del bike sharing del 2%

MOBILITA' CICLABILE

AZIONI

Aumento della rete delle ciclabili e della qualità e sicurezza delle nuove piste: presentazione di un piano triennale di sviluppo e messa in sicurezza delle piste ciclabili con priorità e budget.

Installazione conta-bici e successiva redazione Database
Sviluppo azioni-progetti per mobilità ciclabile

Manifesto su sicurezza percorsi casa-scuola
(presentazione manifesto, corso per Mobility manager scolastici, progettazione e realizzazione partecipata di un tratto di strada moderata con bambini scuole)

IL CICLO DELLE POLITICHE PUBBLICHE

