

Programma nazionale per la Cultura, la formazione e le competenze digitali

Competenze digitali per la PA

Obiettivo specifico

Una Pubblica Amministrazione più efficiente ed efficace al servizio del cittadino

Attraverso:

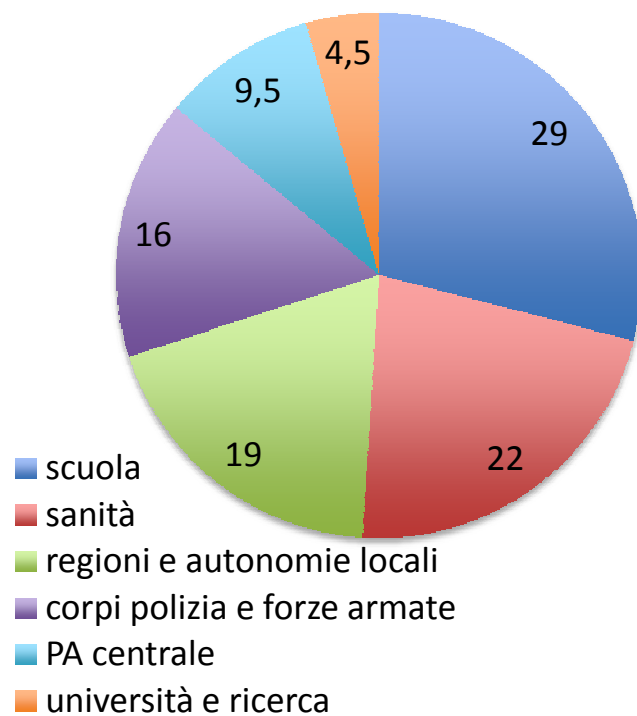
- Maggiore propensione al cambiamento e alla innovazione nella PA
- Maggiore capacità di gestire il cambiamento e alla innovazione nella PA
- Maggiore efficienza ed efficacia nella erogazione dei servizi digitali
- Maggiore disponibilità di opportunità e risorse a supporto dell'apprendimento permanente

Dipendenti pubblici nel 2012



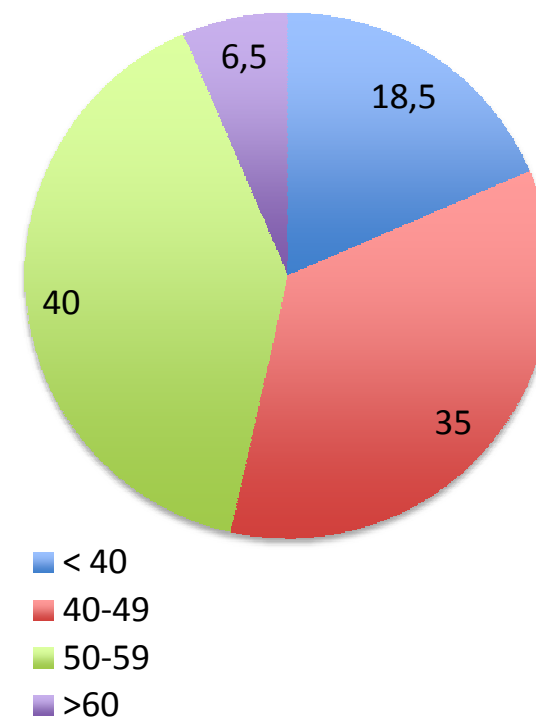
■ Riduzione annua
■ Impiegati
■ Dirigenti

Dipendenti pubblici per settore



■ scuola
■ sanità
■ regioni e autonomie locali
■ corpi polizia e forze armate
■ PA centrale
■ università e ricerca

Dipendenti pubblici per età



■ < 40
■ 40-49
■ 50-59
■ >60

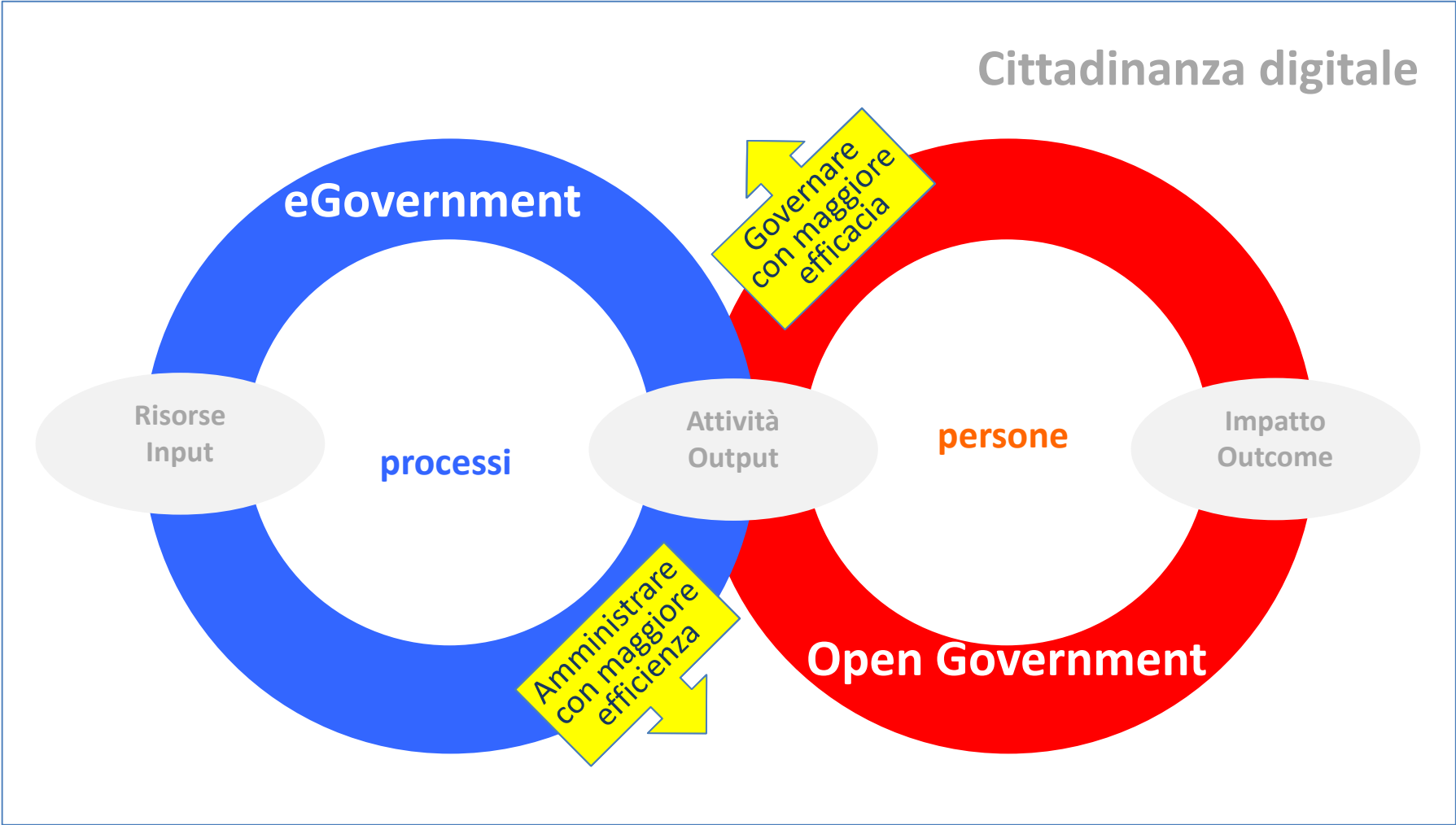
Le linee di intervento

- 1. Sviluppo delle conoscenze digitali trasversali**
- 2. Sviluppo della e-leadership nella PA**
- 3. Sviluppo delle competenze digitali verticali**
- 4. Rete per la condivisione della conoscenza**

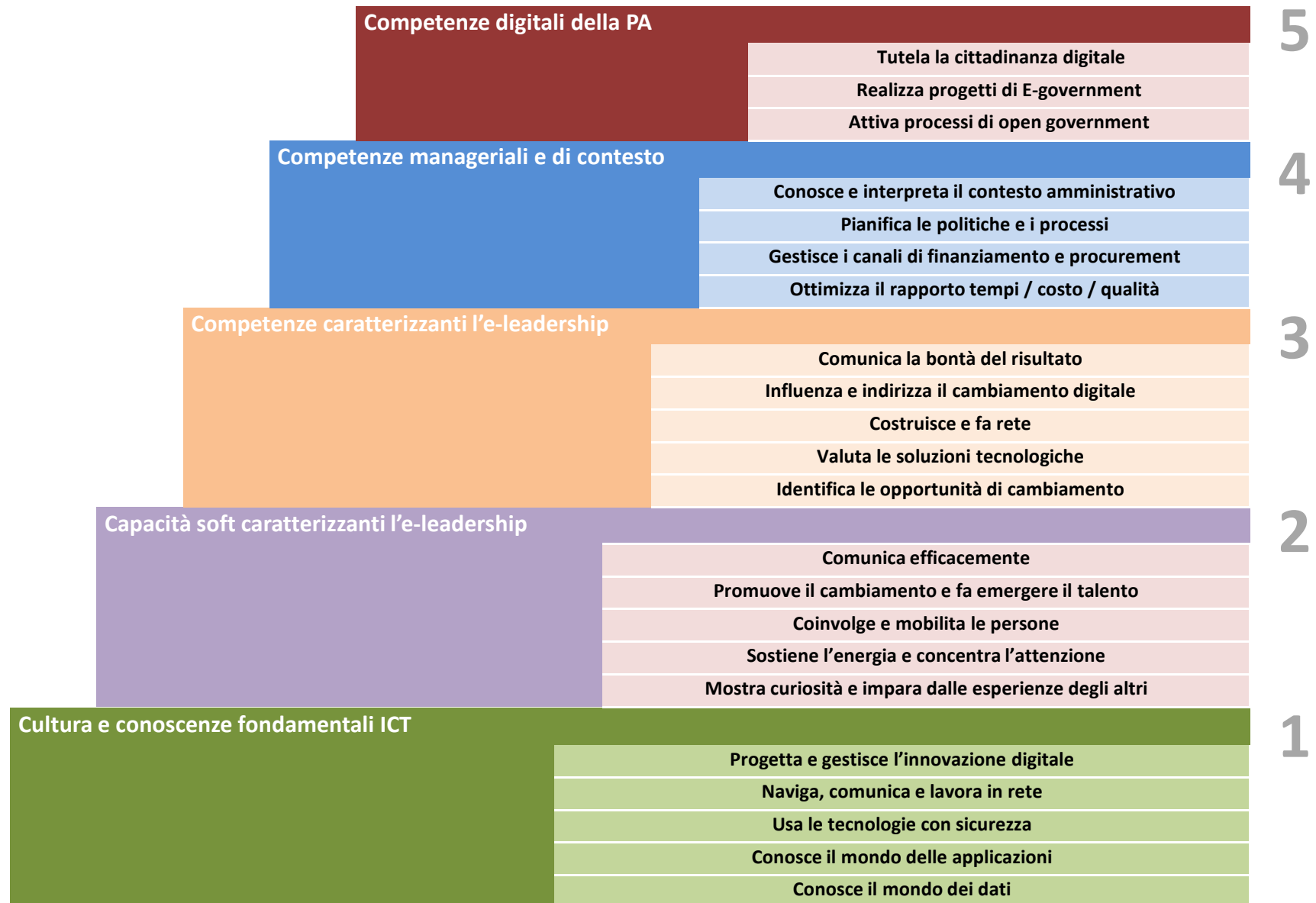
Quadro Logico

Obiettivo generale	Una società digitale consapevole di rischi e opportunità	Maggiore occupazione giovanile e generale	Rafforzamento e internazionalizzazione del tessuto economico	Miglioramento dei servizi pubblici e dell'uso delle risorse comuni
Obiettivo specifico	Una Pubblica Amministrazione più efficiente ed efficace al servizio del cittadino			
Risultati attesi	Maggiore propensione al cambiamento e alla innovazione nella PA	Maggiore capacità di gestire il cambiamento e alla innovazione nella PA	Maggiore efficienza ed efficacia nella erogazione dei servizi digitali	Maggiore disponibilità di opportunità e risorse a supporto dell'apprendimento permanente
Attività	Sviluppare le conoscenze digitali trasversali dei dipendenti pubblici in tema di cittadinanza digitale, e-government e open government	Sviluppare la e-leadership e le competenze digitali nella dirigenza pubblica per programmare e gestire le strategie digitali	Sviluppare le competenze digitali dei dipendenti impegnati in funzioni e servizi ad alto contenuto tecnologico	Creare un sistema a rete di condivisione della conoscenza digitale tra le PA che fornisce la conoscenza richiesta per la soluzione di problemi
	Sviluppo delle conoscenze digitali trasversali	Sviluppo della e-leadership	Sviluppo delle competenze digitali verticali	Rete per la condivisione della conoscenza

Cittadinanza digitale, egovernment e open government



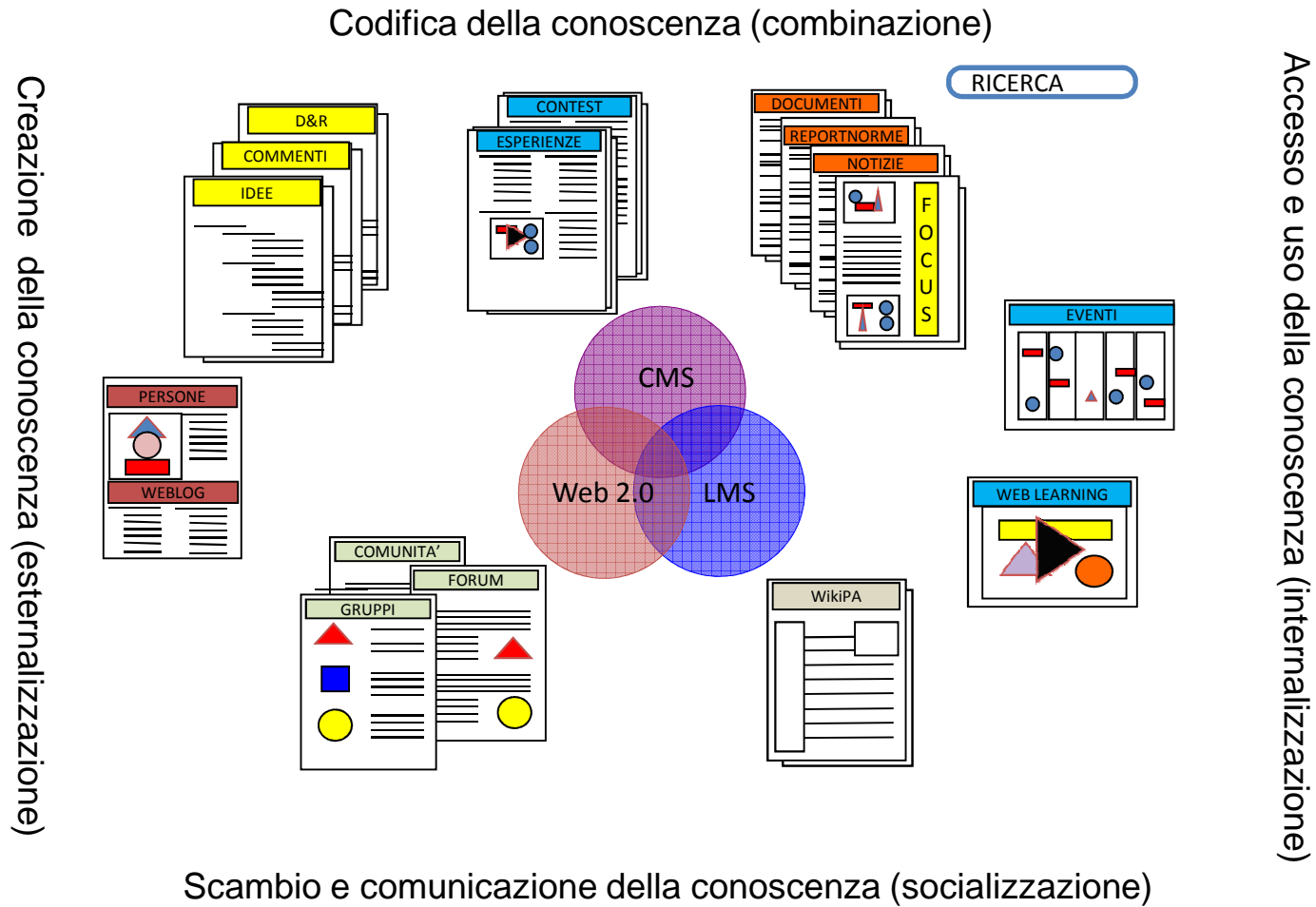
La scala della e-leadership



Aree di competenza	Competenze manageriali e di contesto
Conosce e interpreta il contesto amministrativo	Conosce e riesce a contemperare i vincoli e le opportunità connesse all'applicazione delle norme e della prassi amministrativa con le esigenze di cambiamento e innovazione sia all'interno dell'organizzazione pubblica che nei rapporti con le altre PA e le imprese e gli altri attori sociali
Pianifica le politiche e i processi	Definisce le politiche attinenti il suo ambito di azione con una forte attenzione alle opportunità offerte dalle ICT e interviene sui processi per migliorare l'efficienza e l'efficacia
Gestisce i canali di finanziamento e procurement	Individua le fonti di finanziamento e attiva progetti e iniziative che arricchiscono la qualità dei servizi, anche attraverso processi di e-procurement trasparenti e aperti
Ottimizza il rapporto tempi / costo / qualità	Combina in modo ottimale le risorse umane, tecnologiche e finanziarie per raggiungere i migliori risultati in termini di economicità e qualità

Aree di competenza	Competenze digitali PA
Tutela la cittadinanza digitale	Assicura il rispetto dei principi di cittadinanza digitale in modo inclusivo e diffuso, attivando tutte le iniziative utili a rendere i diritti di cittadinanza digitale effettivamente praticabili (identità digitale, privacy e sicurezza, accesso all'informazione)
Realizza progetti di e-government	Attiva all'interno della propria organizzazione progetti di innovazione (dematerializzazione, interoperabilità, infrastrutture tecnologiche) e organizzativa (reingegnerizzazione dei processi) migliorando le performance e l'efficienza con attenzione alla qualità e utilità dei risultati esterni
Attiva processi di Open Government	Pratica la trasparenza (accesso alle informazioni e dati aperti), la partecipazione (ascolto e consultazione) e la accountability utilizzando la tecnologia come fattore abilitante al fine di migliorare il rapporto con i cittadini e indirizzare l'efficacia dei processi di innovazione interna

Il ciclo di condivisione della conoscenza



culturadigitale.partecipa.gov.it
www.formez.it

grazie per l'attenzione
smarras@formez.it
[@smarras](#)