



# Smart City Exhibition 2013

COMUNICAZIONE, QUALITÀ E SVILUPPO NELLE CITTÀ INTELLIGENTI

BOLOGNAFIERE 16-17-18 ottobre 2013

UNA MANIFESTAZIONE DI



IN CONTEMPORANEA CON



## Centralità dell'utente e soluzioni avanzate per il trasporto

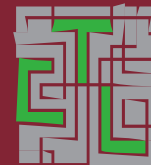
Francesco Filippi

Direttore

Centro di ricerca per il Trasporto e la Logistica



SAPIENZA  
UNIVERSITÀ DI ROMA



CENTRO DI RICERCA  
PER IL  
TRASPORTO E LA LOGISTICA

# Il Centro per il Trasporto e la Logistica

Il CTL è un centro di eccellenza istituito nel novembre 2003 dal Ministero dell'Università e della Ricerca con bando nazionale.

Svolge attività di ricerca, sviluppo e formazione nelle ICT.

Promuove la cooperazione tra mondo accademico, mondo delle imprese e istituzioni pubbliche.

# Le principali sfide del TPL

Ridurre impatti, consumi energetici e costi del lavoro

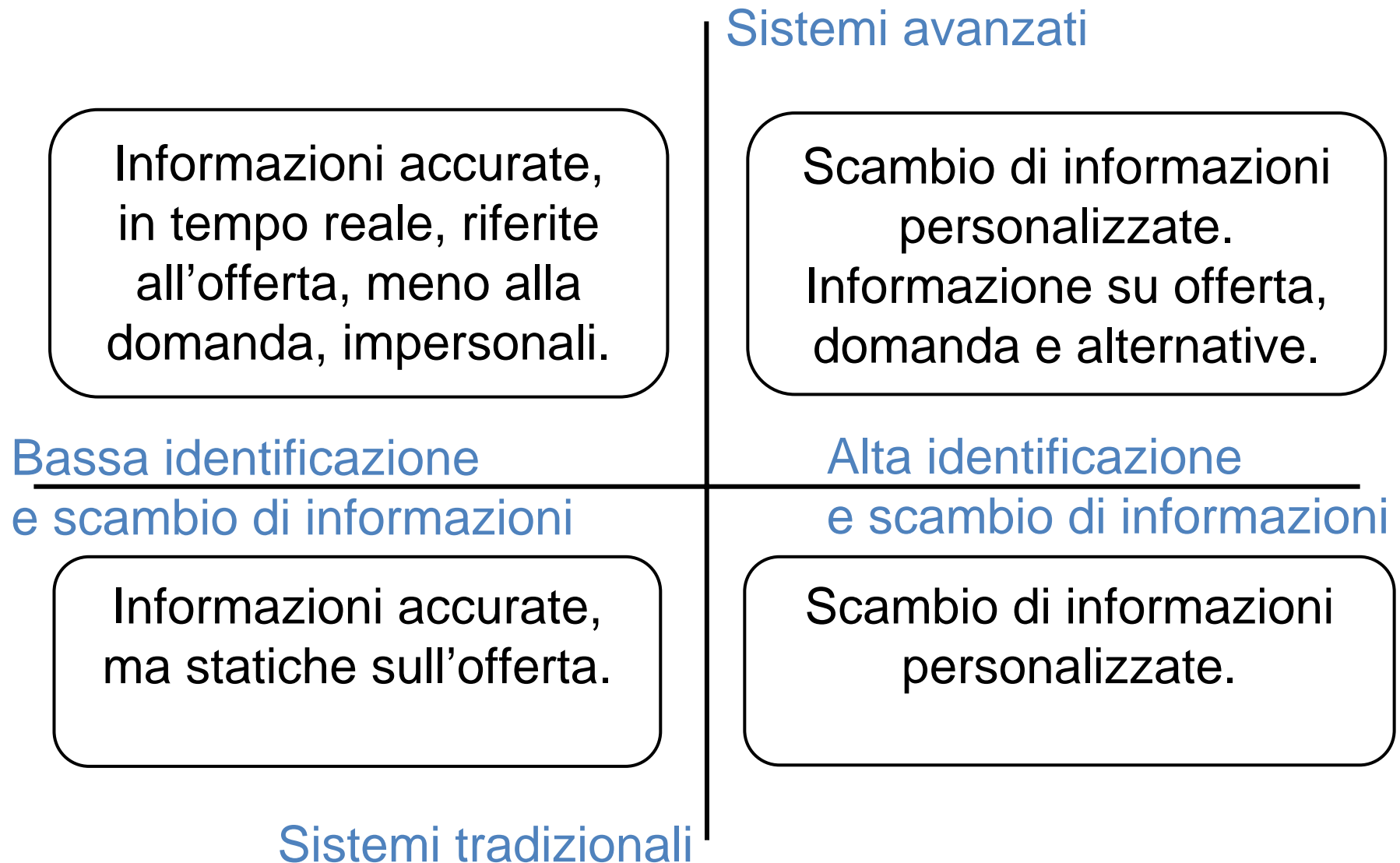
Aumentare gli spostamenti su TPL

Passare da servizi push a pull

Servire efficacemente la popolazione anziana e le aree periferiche

Progettare i servizi con l'utente

# Infomobilità



Informazioni accurate, in tempo reale, riferite all'offerta, meno alla domanda, impersonali.

Scambio di informazioni personalizzate. Informazione su offerta, domanda e alternative.

Bassa identificazione e scambio di informazioni

Alta identificazione e scambio di informazioni

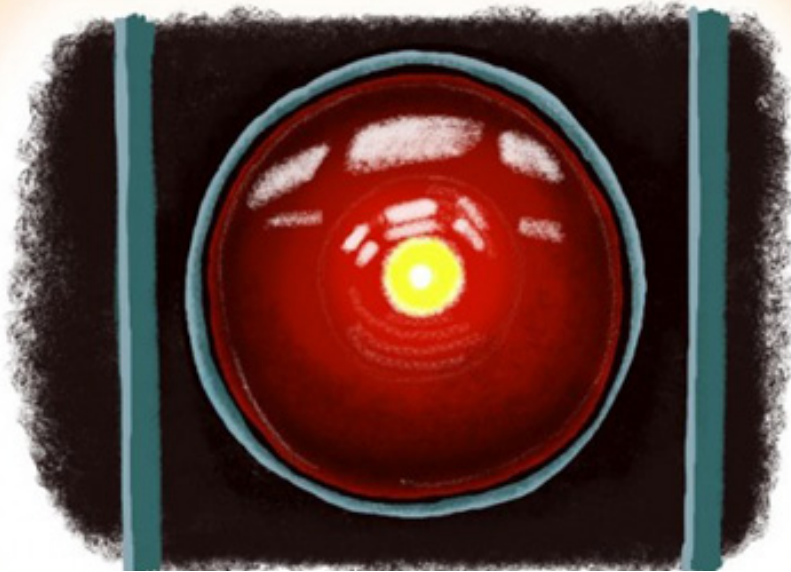
Informazioni accurate, ma statiche sull'offerta.

Scambio di informazioni personalizzate.

Sistemi tradizionali

Sistemi avanzati

# Il colloquio tra Hal e Mrs Robinson



“I am sorry, Dave.” said Hal.  
“I am afraid that I cannot do that”



# Parte del colloquio tra Hal e Mrs Robinson

*Scena: Mrs R è ferma nei pressi di una fermata dell'autobus*

Hal Buongiorno Mrs Robinson!

Mrs R Ciao, Hal (risponde con uno smartphone).

Hal Vuole recarsi al “solito” albergo?

Mrs R Sì, Hal.

Hal L'autobus XY tra 5' alla fermata ZT (mappa), affollato, tempo previsto 20'.

Mrs R No, Hal!

Hal Può prendere 1) car-sharing al parcheggio B (mappa) a tariffa agevolata € 5, scarso traffico, tempo previsto 10' e parcheggio a destinazione disponibile, o 2) il taxi arrivo previsto in 3 minuti + 10' di percorrenza, € 10. Lo chiamo?

.....

# Il sistema Naviki per i ciclisti

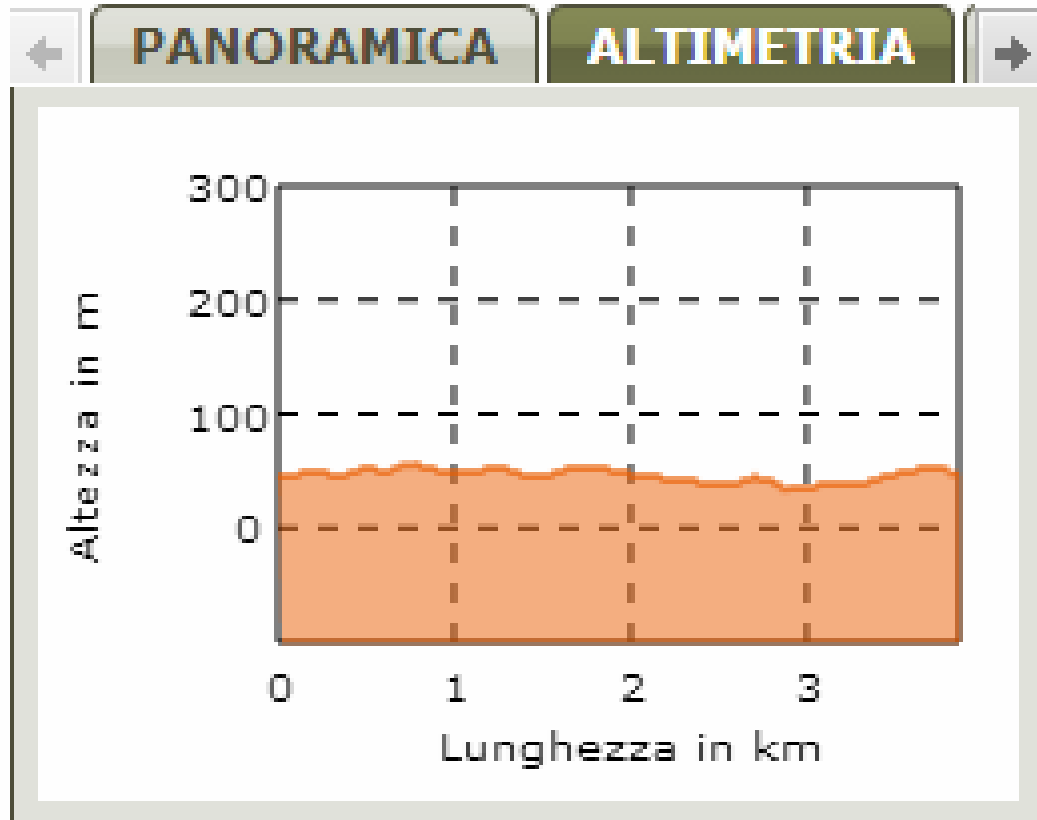
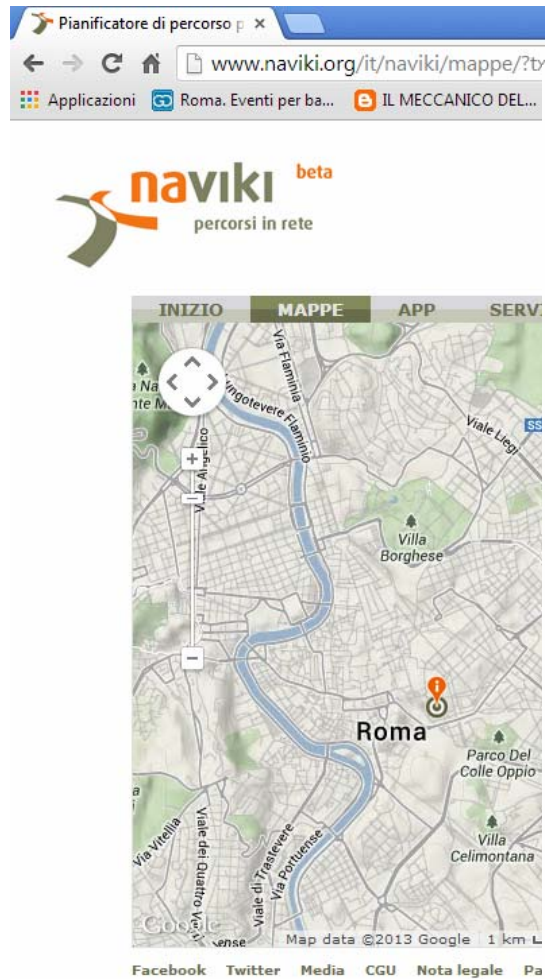
Naviki è il Navigatore on-line europeo per la ciclabilità finanziato dall'Unione Europea ([www.naviki.org](http://www.naviki.org)).

Per ogni percorso fornisce informazioni come il tempo di percorrenza, il profilo altimetrico, il risparmio economico e energetico, le relative emissioni di CO2 evitate e la stima delle calorie bruciate.

Gli utenti possono anche inserire dei percorsi con foto e commenti che vogliono condividere.

L'App di Naviki permette di trasformare gli smartphone e i tablet in navigatori per registrare il percorso.

# Il sito web di Naviki





# Crowdsourcing

È una tecnica di problem-solving distribuito che coinvolge una rete di persone, "la folla", per raccogliere l'intelligenza collettiva attraverso il Web.

Il concetto di intelligenza collettiva è stato reso popolare dal libro "la saggezza delle folle".

Il dialogo tra Pubblica Autorità (PA), Azienda di trasporto (AT) e gli utenti (U), abilitato dalle nuove tecnologie, consente all'utente di avere un ruolo attivo e centrale nella progettazione e riprogrammazione dei servizi.

# Passi di un processo di crowdsourcing

