



unIMC
UNIVERSITÀ DI MACERATA

l'umanesimo che innova

i master
UNIVERSITÀ DI MACERATA

fgcAD
FORMAZIONE, GESTIONE E CONSERVAZIONE DI
ARCHIVI DIGITALI IN AMBITO PUBBLICO E PRIVATO


isdif
*Integrated Solutions
for a Digital Future*

SERVIZI DIGITALI PER CITTÀ PIÙ SOSTENIBILI

INTRODUZIONE

Webinar, 10 ottobre 2018

Prof. Stefano Pigliapoco

Transizione digitale

- ✘ La dematerializzazione dei processi e dei procedimenti amministrativi, che implica la progressiva transizione dal documento cartaceo al documento informatico, **è in pieno svolgimento** in Italia come in Europa e nel resto del mondo.
 - ✘ L'aumento dell'efficienza, l'erogazione di servizi on-line e la riduzione dei costi, conseguiti attraverso la digitalizzazione dei documenti e l'impiego delle ICT, sono **obiettivi comuni** a tutte le organizzazioni.
-

Transizione digitale

- ✘ Nel 2010 l'Unione europea ha varato la **strategia «Europa 2020»** per una crescita intelligente, sostenibile e inclusiva, che individua una serie di obiettivi da raggiungere entro il 2020.
 - ✘ L'**Agenda digitale europea** è una delle sette iniziative faro di questa strategia.
-

Transizione digitale

- ✘ **Il Regolamento UE n. 910/2014** in materia di identificazione elettronica e servizi fiduciari per le transazioni elettroniche nel mercato interno (Regolamento eIDAS, *electronic IDentification Authentication and Signature*), entrato in vigore il 1 luglio 2016, è stato emanato con l'obiettivo di agevolare **l'uso transfrontaliero** dei mezzi di identificazione elettronica dei singoli Stati membri
-

Transizione digitale

- ✘ L'Italia ha recepito le indicazioni dell'Unione europea e predisposto **l'Agenda digitale italiana**, assegnando all'AgID il compito di attuarla entro il 2020.
 - ✘ Nel 2015 ha predisposto il documento strategico per la «**crescita digitale 2014-2020**» che traccia una *roadmap* per la digitalizzazione del nostro Paese
-

Carta della cittadinanza digitale

- ✘ Chiunque ha il **diritto** di fruire dei servizi erogati dalle pubbliche amministrazioni **in forma digitale** e in modo integrato, anche attraverso dispositivi mobili.
 - ✘ Chiunque ha il **diritto** di accedere ai servizi on-line offerti dalle pubbliche amministrazioni tramite la propria **identità digitale**
 - ✘ Le pubbliche amministrazioni notificano direttamente presso i **domicili digitali dichiarati** i propri atti, compresi i verbali relativi alle sanzioni amministrative, gli atti impositivi di accertamento, ecc.
-

Carta della cittadinanza digitale

- ✘ Art. 17, CAD - É istituito presso l'AgID **l'ufficio del Difensore civico per il digitale**, a cui è preposto un soggetto in possesso di adeguati requisiti di terzietà, autonomia e imparzialità.
 - ✘ Chiunque può presentare al Difensore civico per il digitale, attraverso apposita area sul sito dell'AgID, segnalazioni relative a **presunte violazioni** del CAD e di ogni altra norma in materia di digitalizzazione ed innovazione della PA.
 - ✘ Le decisioni su segnalazioni ritenute fondate sono pubblicate in un'apposita area del sito dell'AgID
-

Re-engineering dei processi, procedimenti e servizi

- ✘ I soggetti di cui all'art. 2, c. 2, del CAD provvedono alla **riorganizzazione e all'aggiornamento dei servizi resi** sulla base di una preventiva analisi delle reali esigenze degli utenti e rendono **disponibili on-line** i propri servizi nel rispetto delle disposizioni del CAD e degli standard e dei **livelli di qualità** individuati e periodicamente aggiornati dall'AgID con proprie linee guida
 - ✘ Per i servizi in rete, essi consentono l'esercizio della **customer satisfaction** e pubblicano i dati risultanti sui loro siti
-

Innovazione digitale

- ✘ Le trasformazioni in atto sono rilevanti e incidono sull'operatività di tutti gli uffici, chiamati a svolgere le loro attività con strumenti informatici e in alcuni casi **esclusivamente su base digitale**.
 - ✘ A fronte di un dispiegamento considerevole di risorse, di tecnici e di strutture, allo stato attuale si avverte ad ogni livello un senso di incertezza e insicurezza, per uscire dal quale appare necessaria un'intensa attività di change management che crei un «**clima di fiducia**» verso i nuovi strumenti
-

Innovazione digitale

- ✘ L'introduzione delle tecnologie dovrebbe avvenire con un **approccio progettuale** che tenga conto di tutti gli aspetti, da quello tecnologico a quello organizzativo, procedurale e archivistico.
 - ✘ Un approccio che richiede anche la disponibilità di **adeguate professionalità** e la crescita della cultura del digitale in ogni settore dell'organizzazione e a tutti i livelli di responsabilità.
 - ✘ La formazione specialistica dovrebbe essere considerata il **fulcro**, il **motore vero** dell'innovazione digitale
-